

令和8年度「実施計画 兼 まちづくり達成状況報告書」（事務事業点検シート）

課等名：市民課

シート No.：116-2

作成日：2026. 6/12

（１）総合計画上の位置付けと事務事業の背景・目的と目標

後期基本計画	施策の大綱	Ⅶ行政運営の効率化	事務事業の背景・目的	事務事業の目標
	施策の目標	1 市民満足度の高い行政運営を進める	行政手続きのデジタル化の基盤となるマイナンバーカードを普及させることにより、市民サービスの向上と行政事務の効率化を図ることを目的として、普及に取り組んでいます。	ますます多様化するマイナンバーカードの利活用について周知すると共に、申請や交付が困難な市民への支援を引き続き実施することで、市民サービスの向上に取り組めます。 また、マイナンバーカードの交付開始から 10 年が経過することにより、今後増加する有効期限切れ対象者への周知広報を実施します。
	施策	1 行政運営		
	施策内容	デジタル技術を活用した行政事務の推進		
	その他、拠法令及び分野別計画等	地域情報化計画		
事務事業名		情報化推進事業		

（２）アクティビティ（活動・事業）とアウトプット（結果）

（３）インプット（投入）

No.	アクティビティ（活動・事業）		アウトプット（結果）			R 8 予算額	R 8 決算額
	活動名・事業名 （対象年）	R 8 活動・事業内容	指標名（単位）	R 8 目標値	R 9 目標値		
				R 8 実績値	R10 目標値		
①	マイナンバーカード利活用の周知（R 8）	マイナンバーカードの利便性の周知	随時	—	—	千円	千円
②	マイナンバーカード手続き支援（R 8・9・10）	来庁困難者等への申請・交付の補助（高齢者施設、福祉施設および自宅への出張）	受付件数（人）	150	150	千円	千円
③	マイナンバーカード更新手続き等の周知	マイナンバーカードの 5 年更新および 10 年更新の周知	随時	—	—	千円	千円
④	証明書等コンビニ交付（R 8・9・10）	マイナンバーカードを利用することで、コンビニでの証明書を安く取得できることを広く周知する。	交付件数（件）	21,000	21,000	11,290 千円	千円
⑤	マイナンバーカード事務（R 8・9・10）	マイナンバーカードの新規申請・更新・電子証明書の更新手続き等	受付件数（件）	13,000	22,000	千円	千円
⑥						千円	千円
⑦						千円	千円
⑧						千円	千円
⑨						千円	千円
⑩						千円	千円

（４）アウトカム（成果）

成果に関連する上記（２）の活動名・事業名（No.）	指標名（単位）	指標の設定理由と目標値の根拠 （目標値を達成することにより市として何が達成されるか）	R 7 現状値	R 8 目標値	R 8 実績値	目標年度
						目標値
④	コンビニ交付利用率のアップ（％）	市民サービスの向上と窓口混雑が緩和されます。	26%	30%		令和 8 年度

（５）目的・成果の達成に向けた点検・改善

業務の振り返り	改善の余地	今後の方向性
	☐ コスト	
	☐ 活動	
	☐ 成果	
	☐ その他	