

令和7年度「実施計画 兼 まちづくり達成状況報告書」（事務事業点検シート）

課等名： 健康保険課

シート No.： 34-5 作成日： 2026.5/8

① 総合計画上の位置付けと事務事業の背景・目的と目標

後期基本計画	施策の大綱	Ⅱ 保健・医療・福祉の充実	事務事業の背景・目的	事務事業の目標
	施策の目標	3 誰もが生きがいを持てるまちづくりを進める	増大する医療費の適正化を図るため、レセプト点検を実施し、国民健康保険の被保険者資格喪失後の受診等により過誤払となった医療費について、不当利得として被保険者であった方に対し返還請求を行っています。請求は、新保険者との保険者間調整、または被保険者であった方に対し直接請求を行います。	債権の把握及び管理を適切に行い、医療費返還請求収納率 70%を目指します。
	施策	3 生活の自立支援・社会保障		
	施策内容	社会保障制度の適切な運営		
	その他、根拠法令及び分野別計画等	国民健康保険法		
事務事業名		医療費返還請求		

② アクティビティ（活動・事業）とアウトプット（結果）

③ インプット（投入）

アクティビティ（活動・事業）		アウトプット（結果）			R 7 予算額	R 7 決算額
活動名・事業名 （対象年）	R 7 活動・事業内容	指標（単位）	R 7 目標値	R 8 目標値		
			R 7 実績値	R 9 目標値		
保険者間調整による返還 （R 7・8・9）	新保険者へ請求に必要な書類を受診者からいただいた上で、新保険者へ返還請求します。	収納率（％）	100	100	千円	千円
			100	100		
受診者への返還請求 （R 7・8・9）	保険者間調整が不可能な場合、直接受診者へ請求する。未返還者へは再通知の上、支払いを依頼します。	収納率（％）	72.5	100	千円	千円
			54.8	100		
					千円	千円
					千円	千円
					千円	千円
					千円	千円
					千円	千円
					千円	千円
					千円	千円
					千円	千円

④ アウトカム（成果）

指標名	目標値	R 7 実績値
返納金収納率	72.5%	54.8% (R8.5.8 現在)

⑤ 点検・改善

業務の振り返り	改善の余地			
外国籍の方への対応は、通訳をとおしての説明を行ったり、可能な限り保険者間調整で対応することで未収金が発生しないように進めました。 再通知や、問合せに対しては、国籍を問わず丁寧な説明を心がけ、収納率の向上を図りました。	☐ コスト	☒ 活動	☐ 成果	☐ その他
	今後の方向性			
	未収金が発生してしまう要因の一つに健康保険制度の認識不足があると思われますので、制度の周知や丁寧な説明、送付物の見直し等を含め、改善を図ります。 また、外国籍の方へは、やさしい日本語を用いた通知を作成して来庁を促すことで説明の機会を増やし、収納率の向上を図ります。			