

令和7年度「実施計画 兼 まちづくり達成状況報告書」（事務事業点検シート）

課等名： 市民課

シート No. : 116-2 作成日： 2026.9/24

① 総合計画上の位置付けと事務事業の背景・目的と目標

後期基本計画	施策の大綱	VII行政運営の効率化	事務事業の背景・目的	事務事業の目標
	施策の目標	1 市民満足度の高い行政運営を進める	行政手続きのデジタル化の基盤となるマイナンバーカードを普及させることにより市民サービスの向上と行政事務の効率化を図ることを目的として普及に取り組んでいます。	ますます多様化するマイナンバーカードの利活用について周知すると共に、申請や交付が困難な市民への支援を引き続き実施することで更なる普及率の向上をめざします。 また、マイナンバーカードの交付開始から 10 年が経過することによる今後増加する有効期限切れ対象者への周知広報を実施します。
	施策	1 行政運営		
	施策内容	デジタル技術を活用した行政事務の推進		
	その他、根拠法令及び分野別計画等	地域情報化計画		
事務事業名	情報化推進事業			

② アクティビティ（活動・事業）とアウトプット（結果）

③ インプット（投入）

アクティビティ（活動・事業）		アウトプット（結果）			R7予算額	R7決算額
活動名・事業名 （対象年）	R7活動・事業内容	指標（単位）	R7目標値	R8目標値		
			R7実績値	R9目標値		
マイナンバーカード利活用の周知（R7）	マイナンバーカードの利便性の周知	随時	—	—	千円	千円
			—	—		
マイナンバーカード手続き支援（R7・8・9）	来庁困難者等への申請・交付の補助（高齢者施設、福祉施設および自宅への出張）	受付件数（人）	150	150	千円	千円
			43	150		
マイナンバーカード更新手続き等の周知	マイナンバーカードの5年更新および10年更新の周知	随時	—	—	千円	千円
			—	—		
証明書等コンビニ交付（R7・8・9）	マイナンバーカードを利用することで、コンビニでの証明書を安く取得できることを広く周知する。	交付件数（件）	15,000	21,000	10,946 千円	10,983 千円
			19,322	21,000		
マイナンバーカード交付等事務（R7・8・9）	マイナンバーカードの新規申請・更新の手続き等	保有率（％）	100	100	千円	千円
			81.5	100		
					千円	千円
					千円	千円
					千円	千円
					千円	千円

④ アウトカム（成果）

指標名	目標値	R7実績値
コンビニ交付利用率のアップ	50%	22%
マイナンバーカード交付率のアップ	100%	89%

⑤ 点検・改善

業務の振り返り	改善の余地			
窓口受付の際にマイナンバーカードを所持している方へ庁舎内設置の「らくらく申請ツール（簡易版コンビニ交付）」を案内することで窓口混雑の緩和と、次回以降のコンビニ交付サービスの利用につなげることができました。	☐ コスト	☐ 活動	☒ 成果	☐ その他
	今後の方向性			
	マイナンバーカードの利活用の場面は今後も増えてくることから、市民への周知に取り組めます。 マイナンバーカードの交付が開始されてから10年を迎え、所有されている方も増えたことにより、今後はカードの申請交付のみならず、事務手続きも多様化していきます。市役所のみでしか実施できない手続きもあるため、市民に不都合が生じないように状況に応じた対応をしていきます。			