

質 疑 回 答 書

令和 8 年 10 月 7 日

業者各位

常総市長 神達岳志 公印
省略

案件名：教育・保育業務支援システム用 P C 購入

No.	質 問 事 項	回 答
1	本調達全般を通じ再委託は認めない。とございますが、下請け業者を使わないとの認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
2	【WindowsOS のバージョンについて】 26H2 が公開されていますが、適用バージョンは実績のある 25H2 でしょうか。それとも最新の 26H2 を適用すべきでしょうか。	当市環境下での実績などから適用バージョンは 25H2 といたします。
3	【周辺機器を含む、設定作業の範囲について】 現地での LAN 接続，ドメイン参加，I P アドレス設定，プリンタドライバのインストール等のネットワーク/周辺機器設定は作業範囲に含まれますでしょうか。	左記の設定作業は納品後に行うことから，作業範囲に含みません。

4	【インストールソフトウェアについて】 ご提示いただいた Edge, Chrome, Adobe Reader の 3 点のみで、セキュリティ対策ソフト、資産管理ソフト、業務系ソフト等は不要という認識で相違ないでしょうか。	相違ありません。セキュリティ対策ソフト等は納品後こちらでインストールいたしますので、不要といたします。
5	【納品ドキュメントについて】 納品ドキュメントは、設定内容を記載したパラメータシートのみで問題ないでしょうか。	ドキュメントの提出を求めておりませんが、ご提出いただけるのであれば問題ありません。
6	【リカバリ媒体の納品形式について】 仕様に「納品時の状態まで戻せるもの」とございますが、メディア (USB メモリ, DVD 等) の指定はございますでしょうか。 または、機種本体に内蔵されているリカバリ領域からの復元 (全台のリカバリメディア相当) でも対応可能でしょうか。 DVD メディアでの指定ですが、光学ドライブは非搭載ですので DVD からのリカバリが不可の可能性があります宜しいのでしょうか？ また、容量の問題から DVD メディアでの作成が不可の場合がありますが如何でしょうか？ 【2026. 10. 6 追加】	リカバリデータの確実な保存を実現するため、本体内蔵の保存領域内は不可とし、~~DVD メディアでの納品をお願いします。~~リカバリデータ容量の関係もあることから、USB メモリでの提出をお願いします。 【2026. 10. 6 修正・追加】
7	【保証内容について】 保証期間内の障害対応は「オンサイト対応」が必要でしょうか。または「センドバック対応」で問題ないでしょうか。	センドバック対応で可能とします。

8	【納品場所の件数及び詳細な搬入先について】 納品場所は指定場所 1 箇所への納品という認識で相違ないでしょうか。	納品は常総市役所本庁舎こども課の 1 箇所へ納品といたします。
9	ハードウェア仕様のその他項目にて リカバリ用の媒体 DVDROM 等当該調達で 2 セット添付することとありますが、製品にリカバリメディアの設定が無く、作成する必要がある場合はリカバリ用メディアを作成して添付するとの解釈で宜しいでしょうか？ その場合 2 セットとは 1 台あたり 2 つ合計 5 4 のリカバリ用メディアが必要と言う事でしょうか 【2026. 10. 6 追加】 回答により 2 セットの納品で可能と了承しましたが、機種によってはリカバリメディア作成時にシリアル No. を特定され、1 台に対し 1 メディア必要となるものがありますが、いかがでしょうか？	~~お見込みのとおり作成いただき添付してください。~~ ~~全 2 7 台を通じて 2 セットあれば問題ありませんので、5 4 セットをご用意いただく必要はありません。~~ 項番 6 の修正に伴い、全 2 7 台各々に対し、1 つずつのリカバリメディアを納品いただくように変更いたします。なお、シリアル No. を求められずリカバリメディアを共有して利用できる場合であっても、必要数納品してください。 【2026. 10. 6 修正・追加】
10	特記事項にて リカバリ用の媒体は、納品時の状態まで戻せるものであることとありますが、工場出荷時の状態まで戻せるものでは不可でしょうか？ (情報化機器賃貸借 8-1 同様に)	情報化機器賃貸借 8-1 と同様に工場出荷時の状態まで戻せるものを可といたします。