

常総市公共交通基礎調査等支援業務

公共交通に関するアンケート調査実施報告書

令和 7 年 10 月



[目 次]

1 調査の目的	1
2 調査の実施方法等	1
2-1 調査対象・実施方法	1
2-2 回収結果	1
3 調査報告書の見方	1
4 単純集計	2
4-1 普段のふれあい号の利用状況について	2
4-2 普段のコミュニティバスの利用状況について	25
4-3 ご家族の送迎について	68
4-4 回答者の属性	73

1 調査の目的

市民の移動実態の把握、現行公共交通に対する市民の意向や見直しの検討などを把握するためアンケート調査を実施する。

2 調査の実施方法等

2-1 調査対象・実施方法

調査対象者	ふれあい号利用登録者、常総市公式 LINE 登録者
調査方法	ふれあい号利用登録者を対象に郵送配布 常総市公式 LINE 登録者を対象に回答 URL を送付
調査時期	令和 7 年 9 月 16 日（火）～令和 7 年 9 月 26 日（金）

2-2 回収結果

配布枚数	539 枚（郵送配布数のみ）
回収数	644 票（紙回答 287 票・WEB 回答 357 票） ※10月14日回収分まで
無効票	0 票
有効回収数	644 票（紙回答 287 票・WEB 回答 357 票）
有効回収率	53.2%（紙回答回収分のみ）

3 調査報告書の見方

- 図表中の「n」は設問の有効回答数を示します。
- 図表中の「MA」は複数回答の設問での有効回答数合計を示します。
- 調査結果のグラフは、各回答の比率（%）で表示しています。
- 各回答の比率（%）は、すべて小数点以下第2位を四捨五入した数値であるため、各回答の比率（%）の合計が100%にならない場合があります。
- 複数回答は、「非該当」は除いているため、合計値は回答者全体の数と一致しない場合があります。
- 複数回答の場合、回答件数の合計は回答者数（100%）を超える場合があります。
- 自由意見は、調査票に記入された内容をほぼ原文どおりに記載しています（特定の団体や企業、個人が特定できる表現は削除しています）。
- 一つの回答に対して複数回答している等、本人の意思が読み取れない回答については集計上無回答に分類しています。

4 単純集計

4-1 普段のふれあい号の利用状況について

(1) 【問1】ふれあい号の認知度

- ふれあい号の認知度では、「常総市で実施しているということは知っている」が45.0%（290人）と最も高く、次いで「運行内容（運賃や利用方法等）が大体わかる」が38.7%（249人）と続いている。

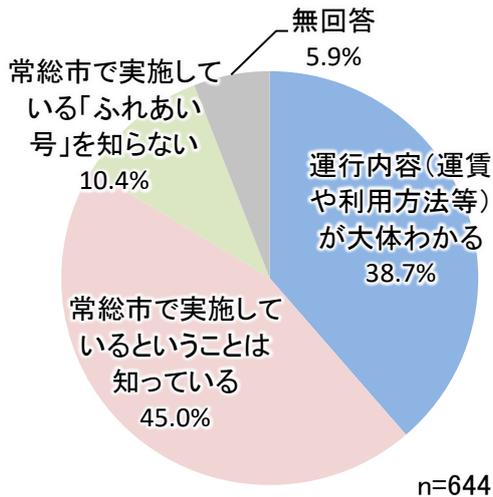


表 ふれあい号の認知度

	回答数	割合
運行内容（運賃や利用方法等）が大体わかる	249	38.7%
常総市で実施しているということは知っている	290	45.0%
常総市で実施している「ふれあい号」を知らない	67	10.4%
無回答	38	5.9%
合計	644	100.0%

図 1 ふれあい号の認知度

(2) 【問2】ふれあい号の利用登録状況

※【問1】で「運行内容（運賃や利用方法等）が大体わかる」、「常総市で実施しているということは知っている」を答えた人のみ

- ふれあい号の利用登録状況では、「利用登録をしていない」が53.2%（287人）と最も高く、次いで「利用登録をしている」が45.8%（247人）と続いている。

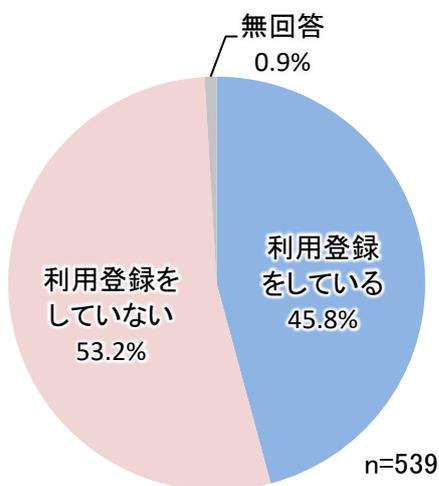


表 ふれあい号の利用登録状況

	回答数	割合
利用登録をしている	247	45.8%
利用登録をしていない	287	53.2%
無回答	5	0.9%
合計	539	100.0%

図 2 ふれあい号の利用登録状況

(3) 【問3】ふれあい号の利用登録のきっかけ

※【問2】で「利用登録をしている」を答えた人のみ

・ふれあい号の利用登録のきっかけでは、「市の広報紙を見て興味が出た」が54.3%（134人）と最も高く、次いで「家族・知人から誘われた」が25.5%（63人）と続いている。

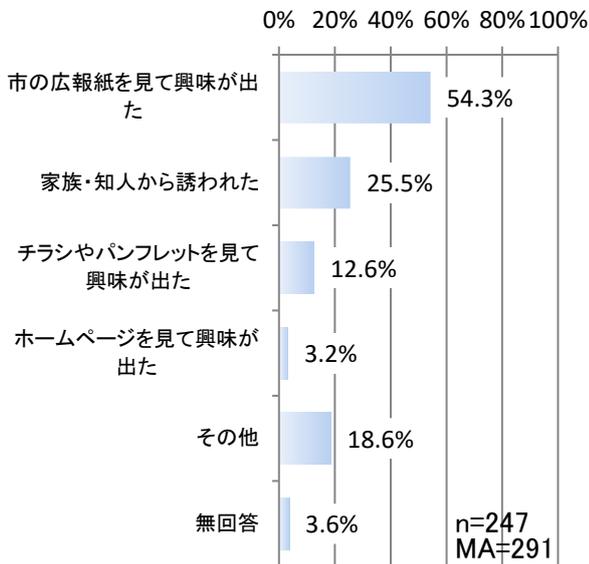


表 ふれあい号の利用登録のきっかけ

	回答数	割合
市の広報紙を見て興味が出た	134	54.3%
家族・知人から誘われた	63	25.5%
チラシやパンフレットを見て興味が出た	31	12.6%
ホームページを見て興味が出た	8	3.2%
その他	46	18.6%
無回答	9	3.6%
合計	291	117.8%

図 ふれあい号の利用登録のきっかけ

表 ふれあい号の利用登録のきっかけ（その他）

	回答数
免許を返納したから	13
生活保護担当者の紹介	3
知人・友人から聞いたから	4
以前から利用していた	2
市役所で乗合タクシーをしているのを知っている	1
こんな交通きかん欲しいと心から思っていた 病院が予約ですの	1
病院に行くのに使いやすいので登録した	1
母の介護のため病院へ行く時つきそいで利用	1
老人ホームの職員からの紹介	1
知っていた	1
自宅から利用出来、体調が悪い時など便利	1
必要に駆られて	1
必要に応じて乗り物を利用しないとどこにも行けない	1
通院するのに車がなかったので利用登録した	1
JOYバスでは交通手段にならない為	1
自分が足指骨折をして普通歩行や車の運転が出来なくなってしまった為	1
ケアマネジャーの紹介	1
高齢者の母が乗車する際、手押しカートを乗せられないため、付き添いとして乗車がする必要がある	1
怪我で運転出来なかったから	1
他に移動手段がないから、乗っている	1
自分で運転しなくなった時のため	1
家人が留守の時、車が必要になって	1
無回答	6
合計	46

(4) 【問4】ふれあい号の利用頻度

※【問2】で「利用登録をしている」を答えた人のみ

・ふれあい号の利用頻度では、「月に2~3日」が30.0%（74人）と最も高く、次いで「月に1日程度」が25.9%（64人）と続いている。

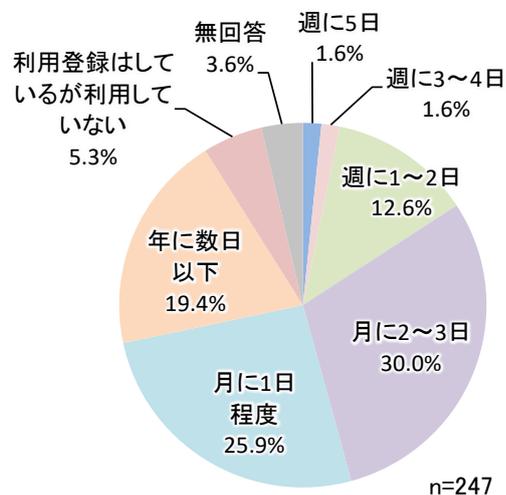


図 1 ふれあい号の利用頻度

表 1 ふれあい号の利用頻度

	回答数	割合
週に5日	4	1.6%
週に3~4日	4	1.6%
週に1~2日	31	12.6%
月に2~3日	74	30.0%
月に1日程度	64	25.9%
年に数日以下	48	19.4%
利用登録はしているが利用していない	13	5.3%
無回答	9	3.6%
合計	247	100.0%

(5) 【問 5】ふれあい号を利用登録しているが利用しない理由

※【問 4】で「利用登録はしているが利用していない」を答えた人のみ

・ふれあい号を利用登録しているが利用しない理由では、「利用したい時間に運行していないから」と「いつでも利用できるようにとりあえず利用登録をしている」が 53.8% (7人)と最も高く、次いで「利用したい時間に予約が取れないから」が 38.5% (5人)と続いている。

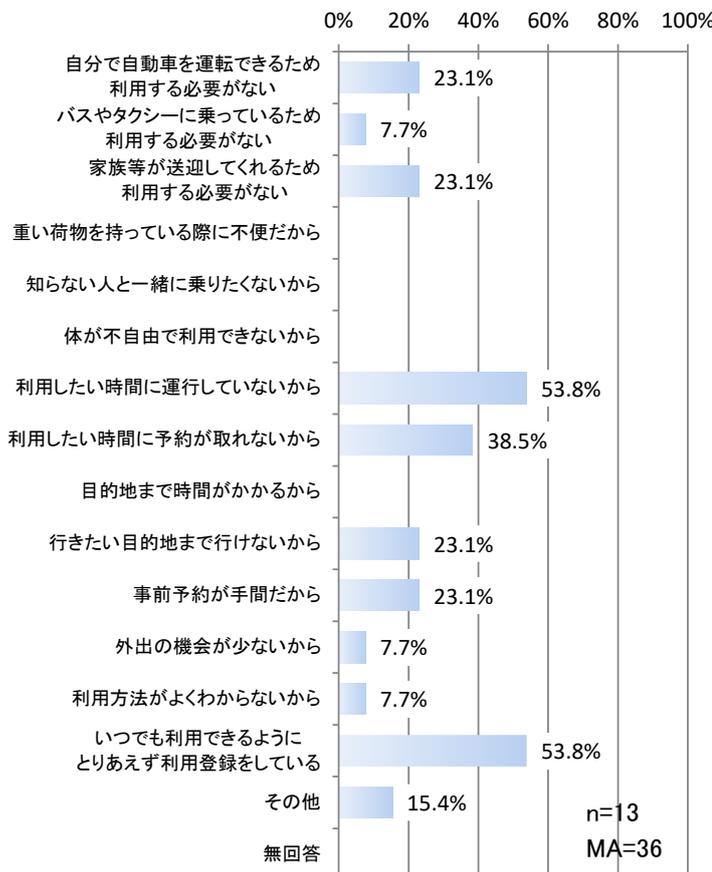


表 ふれあい号を利用登録しているが利用しない理由

	回答数	割合
自分で自動車を運転できるため利用する必要がない	3	23.1%
バスやタクシーに乗っているため利用する必要がない	1	7.7%
家族等が送迎してくれるため利用する必要がない	3	23.1%
重い荷物を持っている際に不便だから	0	0.0%
知らない人と一緒に乗りたくないから	0	0.0%
体が不自由で利用できないから	0	0.0%
利用したい時間に運行していないから	7	53.8%
利用したい時間に予約が取れないから	5	38.5%
目的地まで時間がかかるから	0	0.0%
行きたい目的地まで行けないから	3	23.1%
事前予約が手間だから	3	23.1%
外出の機会が少ないから	1	7.7%
利用方法がよくわからないから	1	7.7%
いつでも利用できるようにとりあえず利用登録をしている	7	53.8%
その他	2	15.4%
無回答	0	0.0%
合計	36	276.9%

図 ふれあい号を利用登録しているが利用しない理由

表 ふれあい号を利用登録しているが利用しない理由（その他）

	回答数
家族をいっしょに送らなければならないから	1
予約の時間よりとても早くきて、時間前に帰ってしまうから	1
合計	2

(6) 【問 6】ふれあい号の利用目的

※【問 4】で「利用登録をしているが利用していない」以外を答えた人のみ

- ・ふれあい号の利用目的では、「通院」が88.9%（200人）と最も高く、次いで「各種手続き（農協、郵便局、銀行、市役所等）」が30.2%（68人）と続いている。

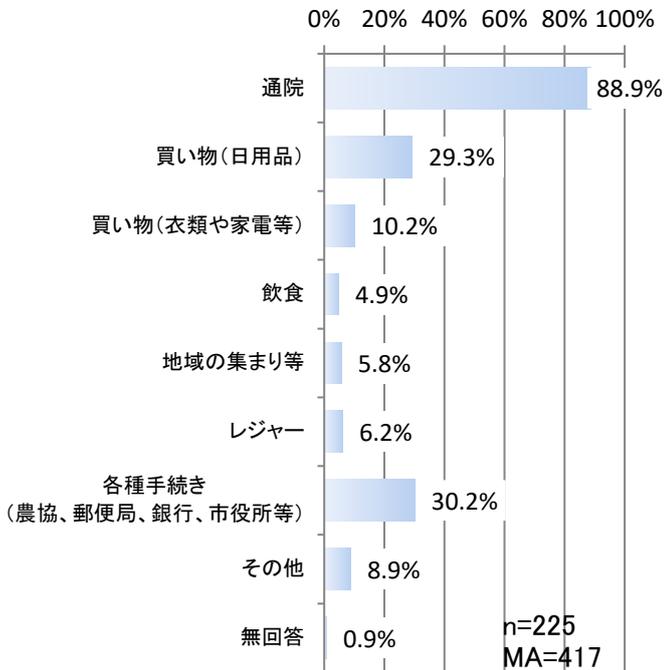


表 ふれあい号の利用目的

	回答数	割合
通院	200	88.9%
買い物(日用品)	66	29.3%
買い物(衣類や家電等)	23	10.2%
飲食	11	4.9%
地域の集まり等	13	5.8%
レジャー	14	6.2%
各種手続き (農協、郵便局、銀行、 市役所等)	68	30.2%
その他	20	8.9%
無回答	2	0.9%
合計	417	185.3%

図 ふれあい号の利用目的

表 ふれあい号の利用目的（その他）

	回答数
美容院	3
生涯学習	1
図書館	1
自宅と駅	1
通学	1
水海道の駅まで出るため	1
市以外に出かける時、駅まで行けるから	1
公共施設	1
実家まで	1
サークル活動	1
グループホームへの行き帰り	1
家族が入院した時、おみまいに行った時	1
理容	1
自分としては乗車の必要はないが、母のの付き添い	1
無回答	4
合計	20

(7) 【問 7】 ふれあい号の利用開始前の外出手段

※【問 4】で「利用登録をしているが利用していない」以外を答えた人のみ

・ふれあい号の利用開始前の外出手段では、「自家用車（家族等の送迎）」が32.0%（72人）と最も高く、次いで「一般タクシー」が31.6%（71人）と続いている。

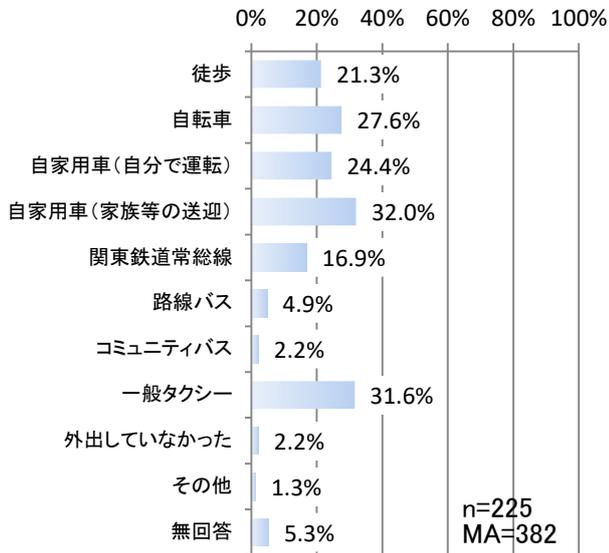


図 ふれあい号の利用開始前の外出手段

表 ふれあい号の利用開始前の外出手段

	回答数	割合
徒歩	48	21.3%
自転車	62	27.6%
自家用車(自分で運転)	55	24.4%
自家用車(家族等の送迎)	72	32.0%
関東鉄道常総線	38	16.9%
路線バス	11	4.9%
コミュニティバス	5	2.2%
一般タクシー	71	31.6%
外出していなかった	5	2.2%
その他	3	1.3%
無回答	12	5.3%
合計	382	169.8%

表 ふれあい号の利用開始前の外出手段
(その他)

	回答数
バイク	1
TX線	1
無回答	1
合計	3

(8) 【問 8】 ふれあい号の開始前後での外出機会の変化

※【問 4】で「利用登録をしているが利用していない」以外を答えた人のみ

・ふれあい号の開始前後での外出機会の変化では、「外出する機会は変わっていない」が45.8%（103人）と最も高く、次いで「外出する機会は減った」が19.6%（44人）と続いている。

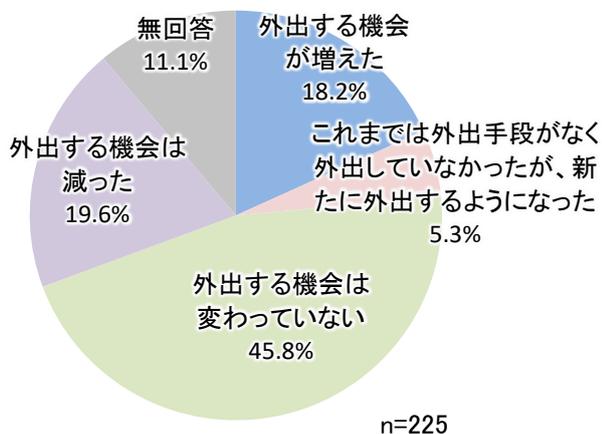


図 ふれあい号の開始前後での
外出機会の変化

表 ふれあい号の開始前後での
外出機会の変化

	回答数	割合
外出する機会が増えた	41	18.2%
これまでは外出手段がなく外出していなかったが、新たに外出するようになった	12	5.3%
外出する機会は変わっていない	103	45.8%
外出する機会は減った	44	19.6%
無回答	25	11.1%
合計	225	100.0%

(9) 【問 9-1】ふれあい号の利用開始前の外出頻度

※【問 8】で「外出する機会が増えた」、「これまでは外出手段がなく外出していなかったが、新たに外出するようになった」を答えた人のみ

・ふれあい号の利用開始前の外出頻度では、「月に1日程度」が32.1%（17人）と最も高く、次いで「週に1～2日」が24.5%（13人）と続いている。

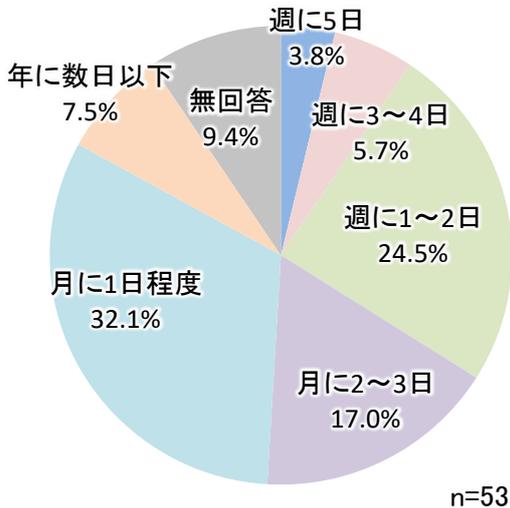


表 ふれあい号の利用開始前の外出頻度

	回答数	割合
週に5日	2	3.8%
週に3～4日	3	5.7%
週に1～2日	13	24.5%
月に2～3日	9	17.0%
月に1日程度	17	32.1%
年に数日以下	4	7.5%
無回答	5	9.4%
合計	53	100.0%

図 ふれあい号の利用開始前の外出頻度

(10) 【問 9-2】ふれあい号の利用開始後の外出頻度

※【問 8】で「外出する機会が増えた」、「これまでは外出手段がなく外出していなかったが、新たに外出するようになった」を答えた人のみ

・ふれあい号の利用開始後の外出頻度では、「月に2～3日」が45.3%（24人）と最も高く、次いで「週に1～2日」が24.5%（13人）と続いている。

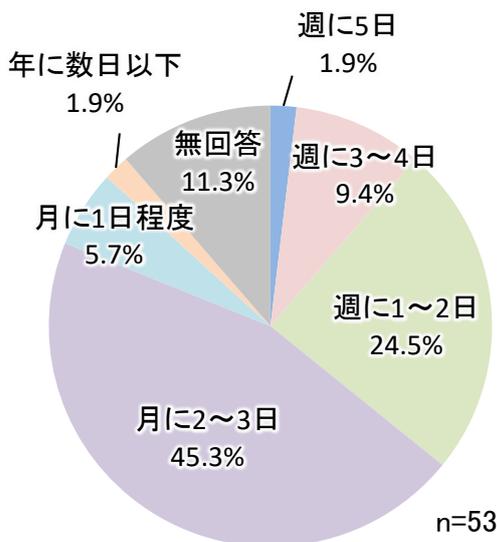


表 ふれあい号の利用開始後の外出頻度

	回答数	割合
週に5日	1	1.9%
週に3～4日	5	9.4%
週に1～2日	13	24.5%
月に2～3日	24	45.3%
月に1日程度	3	5.7%
年に数日以下	1	1.9%
無回答	6	11.3%
合計	53	100.0%

図 ふれあい号の利用開始後の外出頻度

(11) 【問 10】 外出頻度が増えた理由

※【問 8】で「外出する機会が増えた」,「これまでは外出手段がなく外出していなかったが、新たに外出するようになった」を答えた人のみ

・外出頻度が増えた理由では、「自宅や目的地の近くから乗り降りできるから」が75.5% (40人)と最も高く、次いで「事前予約が必要だが、利用したい時に利用できるから」が62.3% (33人)と続いている。

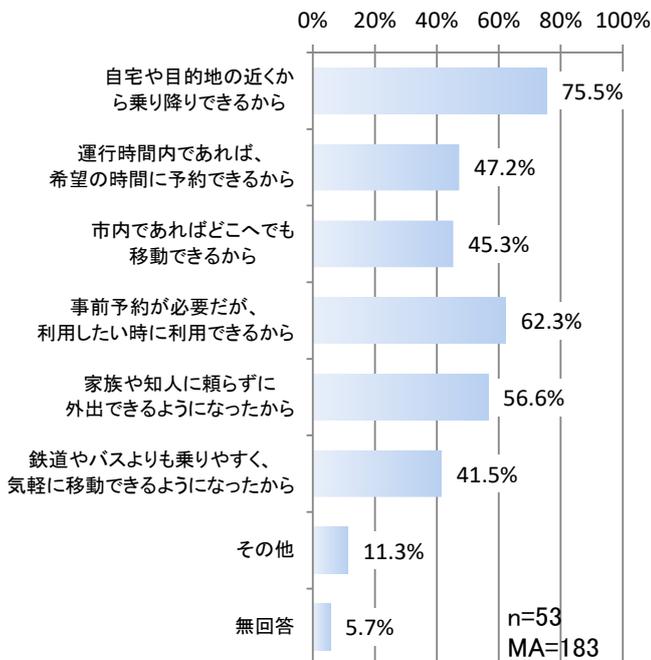


図 外出頻度が増えた理由

表 外出頻度が増えた理由

	回答数	割合
自宅や目的地の近くから乗り降りできるから	40	75.5%
運行時間内であれば、希望の時間に予約できるから	25	47.2%
市内であればどこへでも移動できるから	24	45.3%
事前予約が必要だが、利用したい時に利用できるから	33	62.3%
家族や知人に頼らずに外出できるようになったから	30	56.6%
鉄道やバスよりも乗りやすく、気軽に移動できるようになったから	22	41.5%
その他	6	11.3%
無回答	3	5.7%
合計	183	345.3%

表 外出頻度が増えた理由 (その他)

	回答数
足腰が弱くなり大助かり	1
運転手さんの対応が丁寧だから	1
たまに予約が一杯でとれない時もありますが、大体とれるので	1
自宅から目的地に行ける事がうれしい	1
コミュニティバス停まで歩けない	1
タクシーよりも安く、コミュニティバスより格段に便利だから	1
合計	6

(12) 【問 11】 ふれあい号を利用した際の乗り継ぎの有無

※【問 4】で「利用登録をしているが利用していない」以外を答えた人のみ

・ふれあい号を利用した際の乗り継ぎの有無では、「ない」が64.4%（145人）と最も高く、次いで「ある」が27.1%（61人）と続いている。

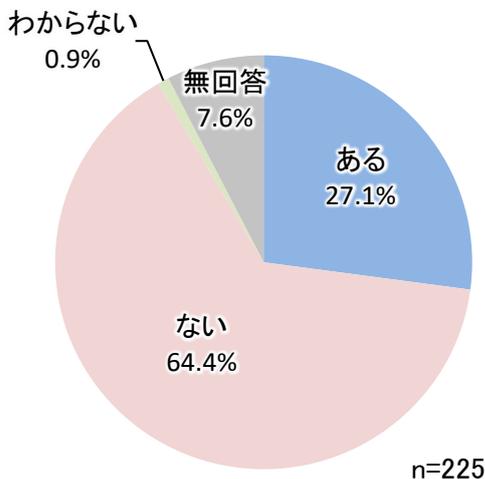


表 ふれあい号を利用した際の乗り継ぎの有無

	回答数	割合
ある	61	27.1%
ない	145	64.4%
わからない	2	0.9%
無回答	17	7.6%
合計	225	100.0%

図 ふれあい号を利用した際の乗り継ぎの有無

(13) 【問 12】 乗り継いだことがある公共交通機関

※【問 11】で「ある」を答えた人のみ

・乗り継いだことがある公共交通機関では、「関東鉄道常総線」が67.2%（41人）と最も高く、次いで「一般タクシー」が37.7%（23人）と続いている。

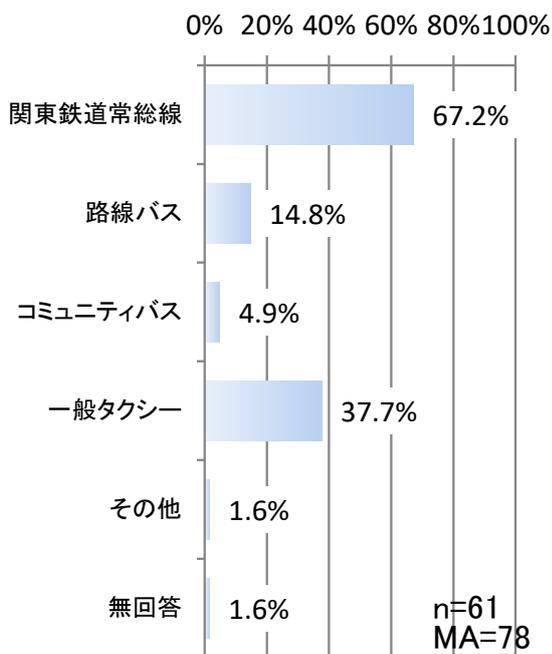


表 乗り継いだことがある公共交通機関

	回答数	割合
関東鉄道常総線	41	67.2%
路線バス	9	14.8%
コミュニティバス	3	4.9%
一般タクシー	23	37.7%
その他	1	1.6%
無回答	1	1.6%
合計	78	127.9%

表 乗り継いだことがある公共交通機関（その他）

	回答数
TX	1

図 乗り継いだことがある公共交通機関

(14) 【問13】ふれあい号の今後の運行について

※【問4】で「利用登録をしているが利用していない」以外を答えた人のみ

・ふれあい号の今後の運行については、「ふれあい号の運行を継続してほしい」が90.7%（204人）と最も高く、次いで「ふれあい号ではなく、別の公共交通を充実してほしい」が4.9%（11人）と続いている。

ふれあい号ではなく、
別の公共交通を充実
してほしい

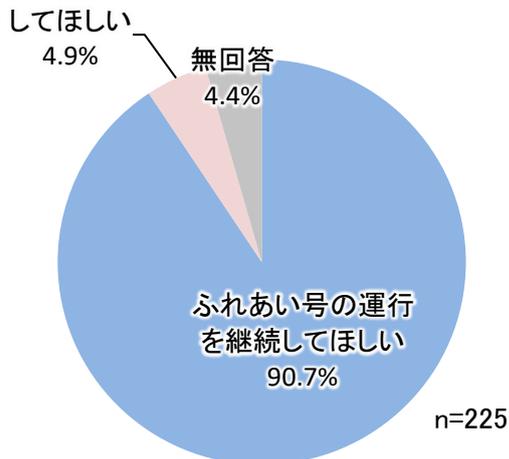


図 13 今後の運行についての回答割合

表 13 今後の運行についての回答数

	回答数	割合
ふれあい号の運行を継続してほしい	204	90.7%
ふれあい号ではなく、別の公共交通を充実してほしい	11	4.9%
無回答	10	4.4%
合計	225	100.0%

表 14 充実してほしい公共交通

	回答数
一般タクシーは運転手不足でいくつか閉じている由、ふれあいの運転手も倍増して頂きたい	1
市のタクシー	1
予約が取れないことと、自分で状況が見れないので何度もやり取りをしなければならない。台数を増やすか個人で登録した人に乗せてもらう様な方法にして欲しい。	1
無回答	8
合計	11

(15) 【問 14-1】最低限運行してほしい時間帯

※【問 4】で「利用登録をしているが利用していない」以外を答えた人のみ

- 最低限運行してほしい時間帯では、「9時～15時」と「9時～16時」が5.8%（13人）と最も高く、次いで「9時～14時」が4.9%（11人）と続いている。

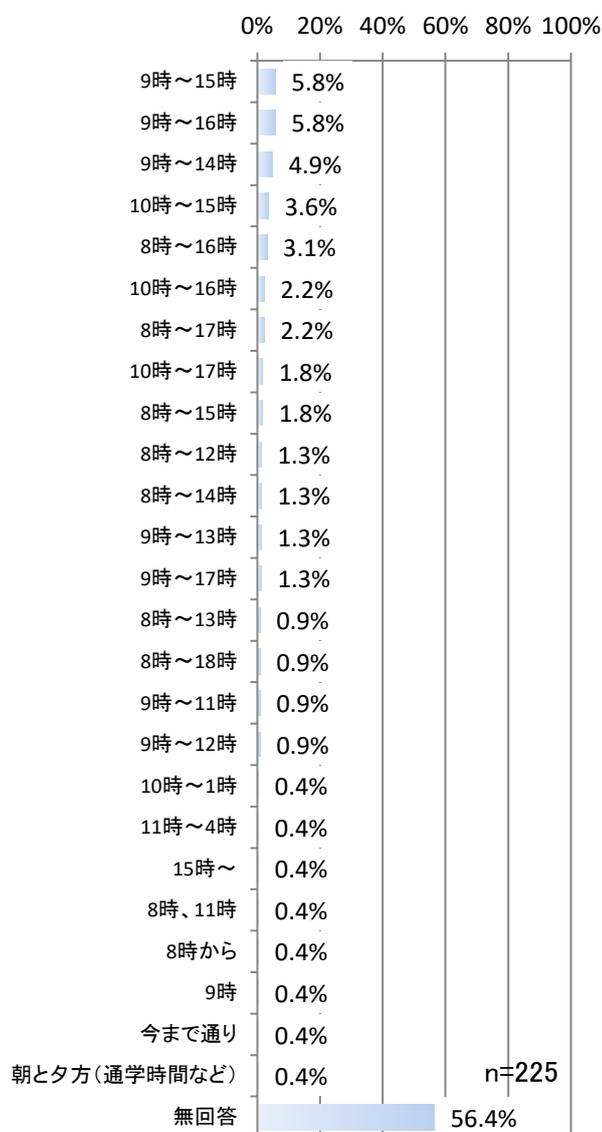


表 最低限運行してほしい時間帯

時間帯	回答数	割合
9時～15時	13	5.8%
9時～16時	13	5.8%
9時～14時	11	4.9%
10時～15時	8	3.6%
8時～16時	7	3.1%
10時～16時	5	2.2%
8時～17時	5	2.2%
10時～17時	4	1.8%
8時～15時	4	1.8%
8時～12時	3	1.3%
8時～14時	3	1.3%
9時～13時	3	1.3%
9時～17時	3	1.3%
8時～13時	2	0.9%
8時～18時	2	0.9%
9時～11時	2	0.9%
9時～12時	2	0.9%
10時～13時	1	0.4%
11時～16時	1	0.4%
15時～	1	0.4%
8時、11時	1	0.4%
8時から	1	0.4%
9時	1	0.4%
今まで通り	1	0.4%
朝と夕方(通学時間など)	1	0.4%
無回答	127	56.4%
合計	225	100.0%

図 最低限運行してほしい時間帯

(16) 【問 14-2】最低限運行してほしい曜日

※【問 4】で「利用登録をしているが利用していない」以外を答えた人のみ

- 最低限運行してほしい曜日では、「金」が40.9%（92人）と最も高く、次いで「水」が37.3%（84人）と続いている。

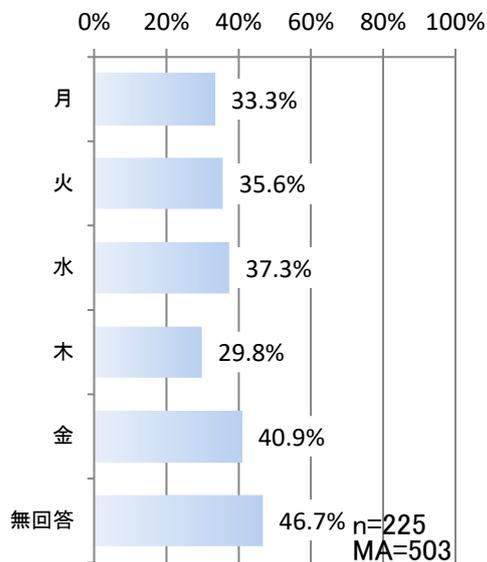


図 最低限運行してほしい曜日

表 最低限運行してほしい曜日

	回答数	割合
月	75	33.3%
火	80	35.6%
水	84	37.3%
木	67	29.8%
金	92	40.9%
無回答	105	46.7%
合計	503	223.6%

(17) 【問 14-3】最低限運行してほしい便数

※【問 4】で「利用登録をしているが利用していない」以外を答えた人のみ

- 最低限運行してほしい便数では、「2便」が15.6%（35人）と最も高く、次いで「3便」が8.0%（18人）と続いている。

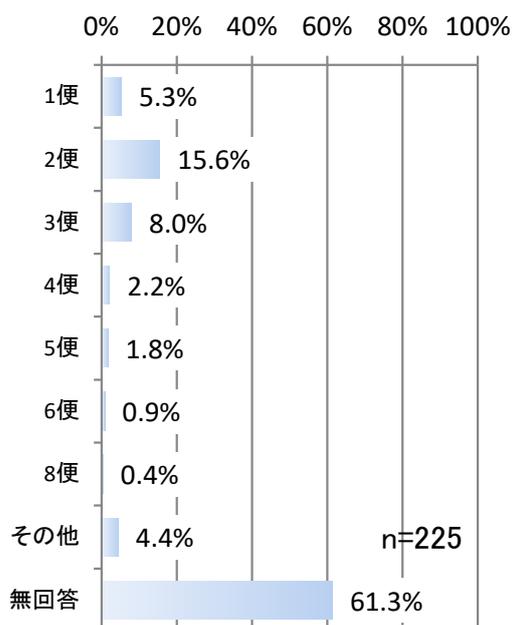


図 最低限運行してほしい便数

表 最低限運行してほしい便数

	回答数	割合
1便	12	5.3%
2便	35	15.6%
3便	18	8.0%
4便	5	2.2%
5便	4	1.8%
6便	2	0.9%
8便	1	0.4%
その他	10	4.4%
無回答	138	61.3%
合計	225	100.0%

表 最低限運行してほしい便数（その他）

	回答数
今まで通り	3
3~4便	2
4~5便	1
30分、たとえば30分~1時間30分	1
朝午前2回、午後2回	1
午前中4便、午後3便	1
最低午前午後2便	1
合計	10

(18) 【問 14-4】最低限運行してほしい施設や場所

※【問 4】で「利用登録をしているが利用していない」以外を答えた人のみ

・最低限運行してほしい施設や場所では、「市内病院」が30.2%（68人）と最も高く、次いで「病院」が12.0%（27人）と続いている。



図 最低限運行してほしい施設や場所

表 最低限運行してほしい施設や場所

	回答数	割合
市内病院	68	30.2%
病院	27	12.0%
スーパー	22	9.8%
市内スーパー	18	8.0%
市役所	9	4.0%
銀行	5	2.2%
公共施設	3	1.3%
駅	3	1.3%
きぬ医師会病院	2	0.9%
水海道駅	2	0.9%
美容院	2	0.9%
郵便局	2	0.9%
トライアル	1	0.4%
個人の行きたいところ	1	0.4%
市外病院	1	0.4%
市内施設	1	0.4%
市内全域	1	0.4%
守谷の病院	1	0.4%
市民プール	1	0.4%
水海道駅西部病院	1	0.4%
石下庁舎	1	0.4%
農協	1	0.4%
公民館	1	0.4%
図書館	1	0.4%
衣料品店	1	0.4%
無回答	113	50.2%
合計	289	128.4%

(19) 【問 14-5】 その他に縮小してほしくないサービス

※【問 4】で「利用登録をしているが利用していない」以外を答えた人のみ

・その他に縮小してほしくないサービスは、下記の通りである。

【行き先・ルートについて】
■水海道厚生病院
■24号線ー294号線
■市内病院は多くほしい
■つくば市の病院
■市役所、本庁舎でないと用事がたりない。
■細かく回りすぎ
■実家まで
■常総線水海道駅
■きぬ医師会、小絹のサンキ、しまむら
■自分の希望の所
■行き先が限られること
【便数について】
■便数を拡大してほしい。予約がとれないことが多い。
■ジョイバスを少にしてタクシーはこれから多くしてもらいたい
■便数は減少しないでほしい
■増やしてほしいです
■減らすより増やして！
■兎にも角にも、減数減便など、許されない！
【予約について】
■予約がなかなか取れないし、急用事に困ります
■電話での予約
■予約したい日が、とれないことがある
【運行日について】
■土曜、日曜も運行してほしいです。
■イ、私は病院へ 土曜日ほしいです
【縮小反対について】
■縮小されてはこまる。
■縮小反対
■全て縮小してほしくない
【その他】
■家から目的地まで行ってもらえて感謝
■すべて縮小してほしくない
■具合悪い時、車がない時はお願いしたい。
■乗合タクシーは必要大

(20) 【問 14-6】最も縮小してほしくないサービス

※【問 4】で「利用登録をしているが利用していない」以外を答えた人のみ

・最も縮小してほしくないサービスでは、「目的地の縮小」が21.3%（48人）と最も高く、次いで「運行日の縮小」が18.2%（41人）と続いている。

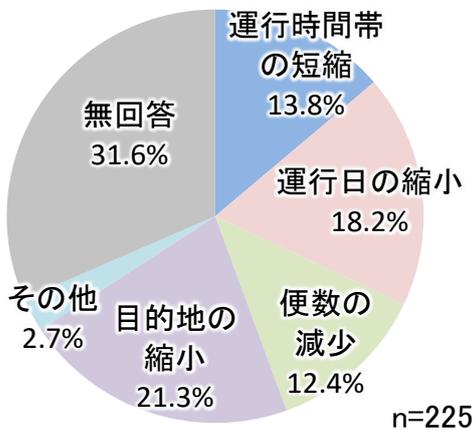


表 最も縮小してほしくないサービス

	回答数	割合
運行時間帯の短縮	31	13.8%
運行日の縮小	41	18.2%
便数の減少	28	12.4%
目的地の縮小	48	21.3%
その他	6	2.7%
無回答	71	31.6%
合計	225	100.0%

図 最も縮小してほしくないサービス

(21) 【問 15】許容できる運賃の値上げ

※【問 4】で「利用登録をしているが利用していない」以外を答えた人のみ

・許容できる運賃の値上げでは、「300円」が36.4%（82人）と最も高く、次いで「500円」が28.4%（64人）と続いている。

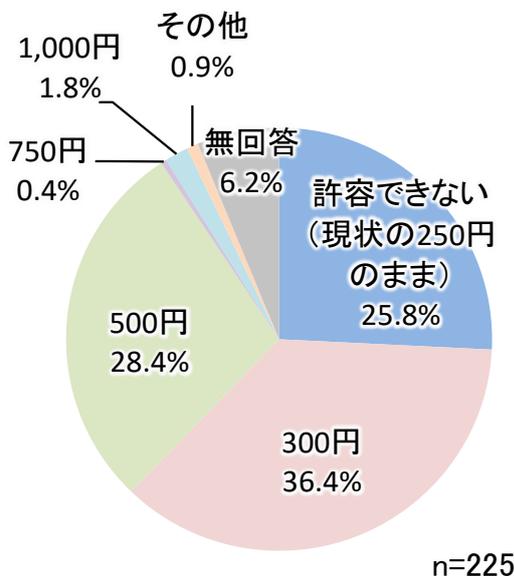


表 許容できる運賃の値上げ

	回答数	割合
許容できない(現状の250円のまま)	58	25.8%
300円	82	36.4%
500円	64	28.4%
750円	1	0.4%
1,000円	4	1.8%
その他	2	0.9%
無回答	14	6.2%
合計	225	100.0%

図 許容できる運賃の値上げ

表 許容できる運賃の値上げ(その他)

	回答数
250円より値上げしてもよいと思う	1
手押しカートの持ち込みができるのであれば、300円	1
合計	2

(22) 【問 16】 希望するサービス拡充内容

※【問 4】で「利用登録をしているが利用していない」以外を答えた人のみ

- 希望するサービス拡充内容では、「車両の増車」が64.4%（145人）と最も高く、次いで「リアルタイム運行（時間便制（〇時の便）ではなく、運行時間内であればいつでも利用できる）」が44.0%（99人）と続いている。

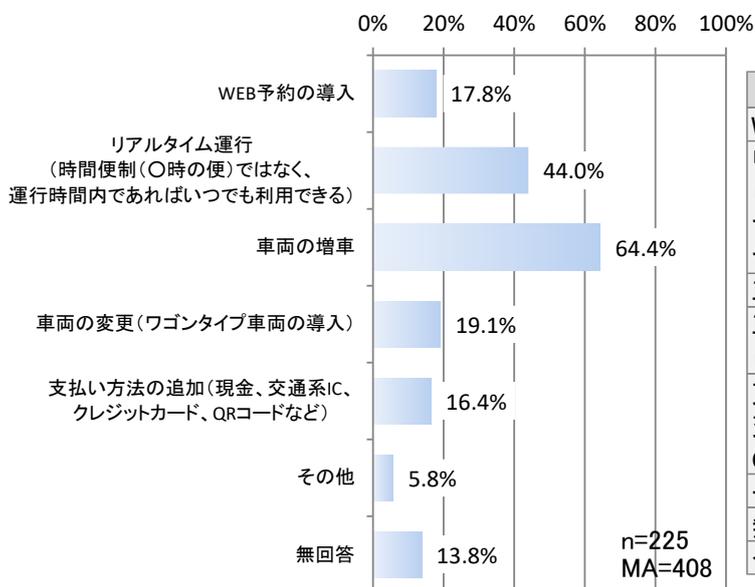


表 希望するサービス拡充内容

	回答数	割合
WEB予約の導入	40	17.8%
リアルタイム運行 (時間便制(〇時の便) ではなく、運行時間内 であればいつでも利用できる)	99	44.0%
車両の増車	145	64.4%
車両の変更 (ワゴンタイプ車両の導入)	43	19.1%
支払い方法の追加(現金、 交通系IC、クレジットカード、 QRコードなど)	37	16.4%
その他	13	5.8%
無回答	31	13.8%
合計	408	181.3%

図 希望するサービス拡充内容

表 希望するサービス拡充内容（その他）

	回答数	割合
今まで通りが良い	4	30.8%
主に高齢者の利用ですので利便性がよい方法を好みます。	1	7.7%
現行の予約日は、短すぎるので車が空いていないと日程をずらす事もできない。 1か月以内の予約にすれば予定ずらして利用できる。	1	7.7%
チケットがなくなる場合、タクシーの(ふれあい号のチケット1枚250円10枚で1冊) 運転手から購入出来るのも便利	1	7.7%
17:00~18:00も運行して欲しい	1	7.7%
現金	1	7.7%
個定でんわ	1	7.7%
カード	1	7.7%
キャンセル待ち と 手押しカートでの乗車	1	7.7%
無回答	1	7.7%
合計	13	100.0%

(23) 【問 17】ふれあい号の運行についての改善意見や要望

※【問 2】で「利用登録をしている」を答えた人のみ

・ふれあい号の運行についての改善意見や要望は、下記の通りである。

【増便について】
■ 予約の日に人数がいっぱいになり予約が出来ず病院の予約の時間に間に合わない事や、他のタクシーで行かなければならないので、ふれあい号は減らすどころか増車してほしい。
■ もう少し増便してほしい。
■ 自動車台数を増やしいつでも時間を予約できるようにして頂きたい。
■ 運行日は少なくしないで下さい。増車することで利用が増えると思います。運転手さんの一日の走行距離に驚き、利用するのに申し訳ないような気がして、利用が減りました。共に喜べるデマンドにするためには…。いつでも発車 OK と喜んでもらえるように計画して欲しい。体の衰えは誰にでも訪れます。デマンド増車は運転免許返納増につながると私は思います。空の車を動かさなくて、運転手がいなくて増車できないのならバス運転手をまわして欲しい。切に願います。思いがつのり書き忙し乱筆になってしまいました。すみません。
■ 年配者にはふれあいタクシーの方が活用出来ますのでふれあいタクシーの方を多くして頂きたいです。運転手様の方が少ないと聞きますが、よろしく願います。
■ 乗客のないコミュニティバスを運行しているなら利用者の多いふれあい号を増車してほしい。朝の予約に集中するので電話が繋がらないが増車することで改善できるかも。WEB予約も良いが高齢者は TEL の方が使いやすいと思います。
■ 予約がなかなか取れない。車両を増車してほしい。
■ 予約を取りやすくするのに台数を増やして下さい。とっても便利に利用させていただいています。なかなか予約が取れません。運転手さんも親切で助かっています。運転手さんの報酬を多くしてコミュニティバスは早急に止めてください。
■ 人が乗らないならバスよりふれあいタクシーを増やしてほしい。
■ 毎週木曜日 13 時 15 分～15 時 30 までの勉強あり（リュック背負い教材を入れかつ買物の品も入れる）。この時間の前後に近くで買物も出来る。ケガの為に（膝、腰痛）杖を離せないが、生きがいとしてふれあい号で続けられる。当然通院の予約もあるが、ふれあい十公共タクシー利用。毎回予約が出来る訳ではない。一般タクシーの運転手が少なくなる傾向の由、型バス等では通学道路の狭い所（道路）では通らなく可能性があるため、現在のふれあいの号を増やして欲しいです。ふれあいダメ（一般タクシーもダメでは病院や市役所にもいけません！！）。私のみで多くのケガをしたり、病気がちな 1 人生活の声を代弁してと御配慮下さい。
■ ① 運転手さんの休憩時間帯は便が少なくなってしまうので少し工夫して下さい ② 便数は減少しないで下さい ③ 強行スケジュールだと運転手さんの健康や安全運転のために良くないと思います（安心してのせてもらいたいです）

<p>■ふれあい号の予約の 때가 8 時、電話をかけても通話が出来ない時があります。電話を増やしてほしいです。今日電話したのですが 8 分かかりました。ふれあい号を増やしてほしいです。お願い致します。バスだと病院の予約に間に合いません。</p>
<p>■ふれ合い号を利用する人は免許返納した人が多いと思う。病院に行く人が多い、午前中だけでも 30 分おきの予約があればと思う。</p>
<p>■いつも大変お世話になっています おかげさまで、自分の力で通院することができています、というよりも、乗り合いがなければ、自力では病院まで通えません。乗り合いがどれだけ生活上助けになっているか知れません。3 台のタクシーだけでなく、運転手さんも利用人も必要だからこそ増車を望みます。コミュニティバスの所にバスと乗り合いの両立を望むと書きましたが、乗り合い交通を無くすくらいなら今の人が乗れないコミュニティバスをやめて、乗り合いの増車を今よりさらに乗り合い交通を身近に走らせてください。よろしくお願いします。</p>
<p>■車両の増車他は、現状維持。</p>
<p>■予約申込時電話がかからず苦戦。ふれあい号当初は車が 6 台ぐらいあったのが減る一方で今は 3 台しか無い状況なので増やして欲しい。</p>
<p>■ふれあい号がもっと増えればいい。</p>
<p>■非常に助かっています。運賃は、300~400 円ぐらいに値上げして、車両の増車を希望します。</p>
<p>■現在の台数でも足りないのに、これ以上減ったら益々利用出来なくなるので、バスよりもタクシーの台数を増やしてもっと利用者の要望に答えてほしい。目的地迄行けるのは老人にとっては有難い事なのです。利用者の少ない又はないバスの運行はとりやめてタクシーの利用回数を増やしてはどうですか。</p>
<p>■コミュニティバスでは目的地に行けるルートが無いこと、次のルートへの接続が無いことなどにより、ふれあい号の利用便数の拡大を願いたい。</p>
<p>■運賃を値上げしてもいいので、車両を増車してほしいです。病院に行く時くらいは、ふれあい号で行けたらと思います。よろしくお願いします。</p>
<p>■いつも助かっております。ありがとうございます。コミュニティバスは足腰の弱った私達には利用することは出来ません。今迄通り予約型乗合交通（ふれあい号）を増便して下さい。</p>
<p>■私は、JOYBUS よりもふれあい号の運行を 500 円あげても多くしてもらいたい。これからは、車に乗っていた人が年々多くなる為全体的に多くしてもらいたいです。お願い申し上げます。</p>
<p>■コミュニティバスの利用価値がありません。ふれあい号の便数や車両の増加の方に力を入れて下さい。ふれあい号が便利です。</p>
<p>■車両を増車していただき、3 日前に予約しなくても運行時間内であれば帰りも乗れる様にお願い出来ましたら幸いです。</p>
<p>■リアルタイム運行導入はぜひお願いしたいです。3 日後の予約も朝少し遅れると取れないのがほとんどでしかも土日が入ると大変で年金生活者にとってタクシー使用は本当に痛いです。是非台数を増やして欲しいです。毎日コミュニティバスが無人のまま通り過ぎてい</p>

<p>ますがそのうちの少しでもふれあいの方に予算をまわしてもらって台数を増やしていただけないでしょうか。この車社会で必要としている人々といえば返納者初め高齢者層がほとんどかと思えます。バスの場合停留所まで行けても帰りは荷物があります。それを持って歩くのは不可能な事です。何とかふれ合いの台数を増車してもらえないものでしょうか。非生産者として欲ばりでしょうか。高齢者人口に対してタクシーの台数は少な過ぎると思えます。何とぞ考慮の程お願いいたします。</p>
<p>■ふれあい号は私は毎月通院するため、内科、整形、足が悪いので、家の庭まで来てくれるから助かります。運賃が上ってもいいから、続けてほしいです。よろしく申し上げます。車の台数を増やしてほしいです。</p>
<p>■乗合タクシーの予約は利用日の3日前に予約となりますが、希望の時間帯に取る事が出来ない時もあります。JOYBUSは訳がわからず乗った事は有りません。残念です。JOYBUSも病院の中に入る（コンコースがあるので）。駅はSTOPなしで良い 診察が終わり帰る便も、時間帯としてはPM13:00~PM15:00の頃は数を増やして頂けると助かります。</p>
<p>■車両を増車してほしい。</p>
<p>■老人としては最高のふれあい号と思っております。家まで迎えに来て送って来てくれるのですから。欲を言わせてもらえば台数を多くして予約を取りやすくしてもらえれば最高です。お願いします。</p>
<p>■週末（土・日）いずれか1日だけでも運行してほしい。</p>
<p>■病院に行った時帰りも乗れば良いのですが、帰りは、タクシーになります。お金も大変です。</p>
<p>■ふれあい号の縮小など考えずに増やした方が良い。とても良いサービスだと思います。</p>
<p>■きぬ医師会病院にいます。ふれあい号、なかなか予約とれないです。少し、ふれあい号、増やして下さい。</p>
<p>■身体的に利用する事が多くなりふれあい号の予約がなかなか取れない状態なので増便をお願いします（タクシーを増やす）。</p>
<p>■タクシーの台数を減らすのはなぜですか？JOYBUSを導入したからうまく回らなくなったと思っている。バスはいらない！！タクシーを増やせ！！</p>
<p>■利用者の少ないJOYバスから幾台かをふれあい号にまわせれば良いと思う。誰が見てもJOYバスは走るだけ無駄だと思う。</p>
<p>■今の所はまあまあで車両を増やしてほしい。</p>
<p>■予約がとれるように増車してほしい。</p>
<p>■台数増やして欲しい。</p>
<p>【予約について】</p>
<p>■自宅から目的地迄行く事が出来ますのでこれからも続けてほしいです。助かります。急に出掛ける場合人数が限られていると思いますので乗る事ができませんが、その点改善できたらいいのですが宜しくお願いします。</p>
<p>■いつも同乗する人が少ない。思うように予約ができず断られる。</p>

<p>■利用したい日や時間に予約が取れないのと、予約日の3日前に予約するのが手間がかかりおっくうになります。必ず予約が取れる確信がなく、私の場合、先々病院に行くので、いつ具合が悪くなるかわからず困る。</p>
<p>■利用の前日ぐらいに申し込めば利用できるようにしてほしい（現在は、月曜に利用したいときは、前週の水曜日に申し込まねばならず、又申し込みたくても台数の関係とかで予約できない時もある）。</p>
<p>■問 16⑥について書かせてもらいました。 WEB 予約にすれば上記が可能かもしれません。コンスタントに利用したいので、例えば床屋なんて、数日ずれても問題なく非常にありがたい制度なので、バスよりも力を入れて欲しい。そうじゃないと免許を返納できなくなる。</p>
<p>■現在予約でも大変なのに、これから先不安になって来ますね。</p>
<p>■減税、なかなか予約がとりずらいです。TEL がでないから。</p>
<p>■病院に薬もらいに行く時の3日前に電話予約するのがちょっと面倒。</p>
<p>■TEL がつながりにくい、予約がとれない。</p>
<p>■電話も増やしてほしいです。</p>
<p>■JOYBUS が無いのですから、毎日タクシーを予約して西中から自宅までお願いするしかないのです。毎日毎日、予約大変です！台数もないし…。</p>
<p>■申し込み予約がなかなか TEL の場合、つながらない。</p>
<p>■ふれあいタクシーの場合希望の時間がとれない時は、少々空いている時間があればオペレーターの案内があると変更も出来て、便利と思う。</p>
<p>■せめて通院ができるように。まず電話がかからない。</p>
<p>■まず電話が繋がらない。10回～20回つながった所で、もう予約がだめ。通院もままならず、がっかりです。</p>
<p>■希望の日、時間に予約がとれない場合があるので改善してほしい。ふれあい号は高齢者にとって非常に便利であり、運行の継続をぜひお願いしたい。</p>
<p>■予約の電話が繋がらないのでオペレーターを増やす。前日の予約。</p>
<p>■用事がある日も予約が取れる様予約取るのに、なかなか電話が繋がらないです。</p>
<p>■予約制、いつもいっぱいなので予約が取れない。タクシー代高くて、もっとふれあい号をふやして欲しいです。タクシーが減っています。</p>
<p>■8時からの予約ですが8時前から受話器が上っています。8時～9時までの時間帯はいつも満車です。その前の受話器を上げない様お願いします。8時～9時のバスに乗れない時間が数々で不便です。</p>
<p>■予約がとりにくいため、改善してくれると助かります。</p>
<p>■これから交通手段が悪くなるので出来たらあった方が良いでしょう。TEL を増やす。いつもかからないから利用できない。</p>
<p>■3日前からの予約ではなくせめて前日に予約できる様にしてほしい。</p>
<p>■ふれあい号は自宅近くまで来て下さり有難い事です。杖を曳く身にとり感謝です。ただ予約を取る事が苦痛です。30分もかけて出来ない事もあります。ふれあい号が充実し使いたい時をお願いし自由に使える様になる日が来る事を願っております。私は2年半前免許証</p>

<p>を返納し8冊の予約利用券を頂きました。現在6冊と4枚残っています。これが現状です。</p>
<p>■今、曜日ごとになっているが私は、内科は（水）の13：00～、外科は（金）の9：30～、歯科はの（月）午前中です。バスは利用できません。曜日でないようにして下さい。乗り合いは、予約が難しくなっています。</p>
<p>■車の台数をもっと増やして運転手さんも雇用すれば良いと思います。</p>
<p>■当日の予約はとれたことがない（2日前でも）。</p>
<p>■3日前の予約、ではなく随時できること。</p>
<p>■ネット予約できるようにしてほしい。また、ネット上で予約状況を見れば、空き時間帯がわかるので、利用しやすいのではと思う。</p>
<p>■もっと予約が取れるようにしてほしい。土日も運行してほしい。</p>
<p>■予約のやり方に工夫をしてもらいたい。早朝の運行開始時間があると便利と思う。</p>
<p>■予約が取りづらいので、改善してほしい。電話が繋がるようにしてほしい（8時台に掛けると、ほぼ話し中）。</p>
<p>■コミュニティバスの停留所まで歩けない高齢者にとっては、なくてはならないサービス。キャンセルにルールを設けて、キャンセル待ちの人に配車して欲しい。手押しカートが必要な高齢者には、降りた後の歩行に不安があるので、手押しカートと一緒に乗車可能にして欲しい。</p>
<p>■曜日別運行などで兎にも角にもJOYBUSが全く使えない中、ふれあい号の増車増便は当たり前…交通弱者は激怒している！</p>
<p>【行き先について】</p>
<p>■常総市内とかぎらず守谷の病院、スーパーとかは必要ないが、せめて病院は守谷まで望む。</p>
<p>■コースが複雑すぎる。</p>
<p>■市内の病院だけでなく、守谷第一病院、慶友病院、つくば学園病院つくば大学病院などへ行きやすくしてほしい。</p>
<p>■なるべく、予約できるようにしてほしい。筑波学園病院 守谷の病院へも出してほしい。金額を上乗せしても。</p>
<p>【車両について】</p>
<p>■車両の変更（ワゴンタイプ）で予約をとりやすく人数を多くのれる様に。</p>
<p>■買い物で利用する際、大きな物も乗せられる様にぜひワゴンタイプ車両の導入をお願いします。</p>
<p>■車輛の減少により予約が困難になっているので、ワゴン車への変更を望みます。車椅子を積めるよう要望します。</p>
<p>■小型バスワゴン車など、便数を多く人数も乗れるなど、便利だと思います。車の運転が年をとると出来ない人が多くなるので是非何処でも乗れたら良いですね。家まで迎えに来てくれるのは、足が悪い人・体調が悪い人にとってありがたいです。現在老人だけや車運転しない家庭が多いため送迎は大切です。よろしく願いいたします。</p>
<p>【料金について】</p>

■諸事情により年金は無いにひとしく激しい物価高で食品以外は買えません（果物も手ができません）。ふれあいタクシーは本当にありがたい事です。サービス拡充は望んでいません。ルールに合わせますので何とか値上げしないで頂ければと願っています。私事ですが2カ所の病院の内1カ所は徒歩でしたが最近足が弱り2カ所ふれあいタクシーを利用する事を考えていました。おのずと交通費が2倍になるのできびしいです。このアンケートに添っていればよいのですができる限りの内容を示しました。何卒宜しくお願い致します。
一市民。

■出来れば250円のままがよいのですが（国民年金ぐらしのため）やめられたら困るので300円位までなら。回数を減らして何とかしないとイケないのかと思います。

■目的地によって、250円～等、値段を変えたらどうですか？近い、遠いはもちろん。病院なども行く人のニーズによって、買い物なども人気のある、近くの店は安いとか高いとか…。

【現状維持・継続希望について】

■ふれあい号は暮らしの中で必要です。今まで通り安心できる生活にしてください。

■私は病院に週2回以上利用させて頂いていますので出来れば今のままで運行して頂ければ幸せです。弱眼、足の痛みで使用させて頂いてます。よろしく願い致します。シルバーカー共々させて頂いてます。有りがたいです。

■年をとると歩行が困難になり、停留所まで歩くこと自体大変です。家から乗せてもらえる今の制度は本当にありがたく、予約病院が多いので助かります。受付の方も感じが良く心あたたまります。ぜったい！！なくさないで下さい！！おねがいします（1000円でもいいです）。

■通院に年に4回行くので運行してほしいです。

■なくしてはなりません。今まで通りお願いします。

■ふれあい号で助かっています。自宅から目的地まで行ける事、どうぞ今後も続けてほしいです。コミュニティバスを導入する前にこのアンケートがあったら、バスに高額な費用を使う事なくふれあい号の車を買って利用しやすく予約がとれる事になったかと思っています。

■助かってます。本数が多いといいのですが年寄りには家に迎えに来てもらい安心してます。乗り合い型は家まで来ていただけますから今後も続けていただきたいです。又運転手さんも交換してお仕事が出来たらと思ったりしています。

■現在でも、タクシーの予約をとるのは困難です。水海道は交通の便が余り良くありません（都会のように）ので、ふれあいタクシーは必至です。今後ますます高齢化社会になります。ふれあいタクシーの充実を希望します。若い時は、住民税を充分納入したと思います。

■今までどうりでお願いします。

■とても助かっています。体調管理にプールを利用しています。みなさまのアイデアでサービスが継続されるようおねがいいたします。

■現状より後退しないよう願います。

■このまま運行してほしい。

<p>■高齢のため、通院がどうしても2~3回必要になり、運賃の値上げしてでも運行してほしい。</p>
<p>■廃止は困ります。人口減少に拍車がかかる。</p>
<p>【その他】</p>
<p>■ふれあい号というのは、乗合タクシーのことでしょうか。ふれあい号という名前が聞いたことありません（利用は乗合タクシーとして利用してます、月1回程）。乗合タクシーは月に1回電話予約して通院に使っています。</p>
<p>■家族が居ても、勤めの都合があったりして、年寄りには医者等へ行く事が出来ず大変です。新しいバスについても、停留所へ行くまでも大変。通行先もわかりません。</p>
<p>■便利で安心して利用しております。玄関先から行って同じ場所に戻れるのです。大切にしたいです。</p>
<p>■利用させていただいている者（老人）として、大変ありがたく思っております。又運転手の方々が、とても気持ちのいい人達で、うれしく思います。いつも、笑顔でやさしいです。利用する身として、大変ありがたく感謝致します。今後とも宜しくおねがいいたします。</p>
<p>■常総市から、タクシー会社にお金を出してくればタクシー会社がタクシーを出してくれるんじゃないかと運転手さんが言っています。中々予約出来ないので一番困っています。この辺を考えてほしいと思います。</p>
<p>■月に1回お世話になっています。本当にありがとうございます。今後共よろしく願います。</p>
<p>■今後ともよろしく願い致します。</p>
<p>■とても親切にしてくれてます。</p>
<p>■2年前突然体調をくずしさっさと動けず、家族に迷惑をかけることができず、タクシーでの移動になりました。御近所さんにふれあいタクシーのことを聞き市役所に行きました。私は帰りは利用したことないです。往復の余裕がありましたらもっと多く外出したいです。よろしく願います。</p>
<p>■運転手によっては時間がいいかげんです。</p>
<p>■コミュニティバスは行きたい所に行けない。ふれあいは、とても良いと思う。</p>
<p>■ふれあい号はとてもいいです。</p>
<p>■歩行を補助する手押しカートの許可。</p>
<p>■以前意見をしましたが返事すらもらえなく、あきらめました。</p>
<p>■通勤、通学、習い事の決まった曜日、時間の利用は賛成できない。買い物や通院等、本当に利用が必要な人たちを優先すべきだと思う。</p>
<p>■とても使い勝手が悪くて使えないのに、回数券を買わされるから、すごく勿体無かった。一回払いは、無いと言われた。</p>

4-2 普段のコミュニティバスの利用状況について

(1) 【問 18】 コミュニティバス「JOYBUS」の認知度

- コミュニティバス「JOYBUS」の認知度では、「常総市で実施しているということは知っている」が58.7%（378人）と最も高く、次いで「運行内容（運賃や利用方法等）が大体わかる」が28.3%（182人）と続いている。

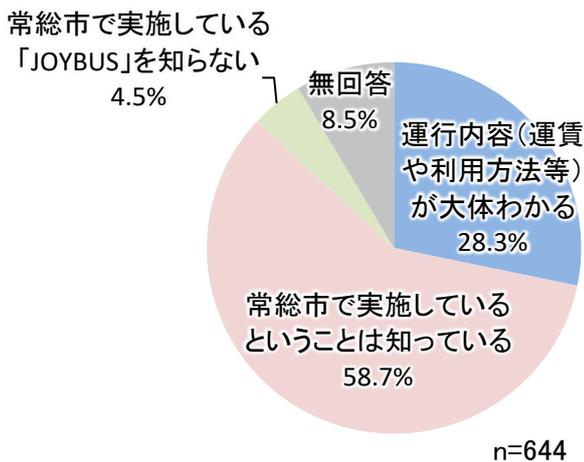


表 コミュニティバス「JOYBUS」の認知度

	回答数	割合
運行内容（運賃や利用方法等）が大体わかる	182	28.3%
常総市で実施しているということは知っている	378	58.7%
常総市で実施している「JOYBUS」を知らない	29	4.5%
無回答	55	8.5%
合計	644	100.0%

図 コミュニティバス「JOYBUS」の認知度

(2) 【問 19】 最寄りのコミュニティバスの停留所について

※【問 18】で「運行内容（運賃や利用方法等）が大体わかる」,「常総市で実施しているということは知っている」を答えた人のみ

- 最寄りのコミュニティバスの停留所については、「最寄りのバス停の場所が分かる」が59.5%（333人）と最も高く、次いで「わからない」が36.4%（204人）と続いている。

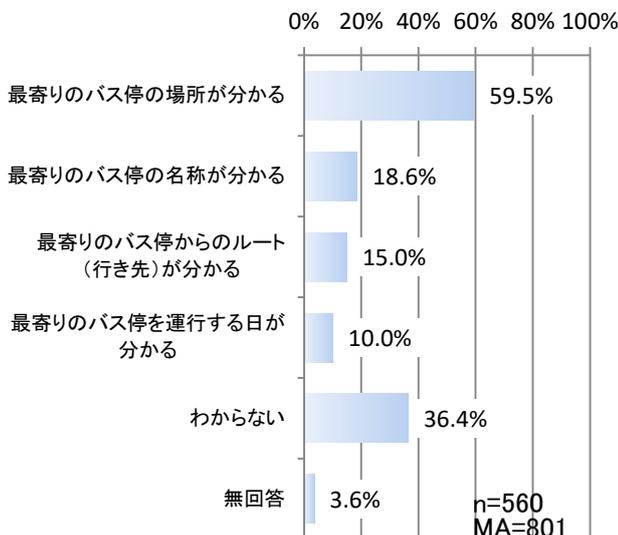


表 最寄りのコミュニティバスの停留所について

	回答数	割合
最寄りのバス停の場所が分かる	333	59.5%
最寄りのバス停の名称が分かる	104	18.6%
最寄りのバス停からのルート（行き先）が分かる	84	15.0%
最寄りのバス停を運行する日が分かる	56	10.0%
わからない	204	36.4%
無回答	20	3.6%
合計	801	143.0%

図 最寄りのコミュニティバスの停留所について

(3) 【問 20-1】最寄りのコミュニティバス停留所名

※【問 18】で「運行内容（運賃や利用方法等）が大体わかる」，「常総市で実施しているということは知っている」を答えた人のみ

・最寄りのコミュニティバス停留所名では、「南石下駅」が 1.4%（8 人）と最も高く、次いで「石下駅」が 1.1%（6 人）と続いている。



表 最寄りのコミュニティバス停留所名

	回答数	割合
南石下駅	8	1.4%
石下駅	6	1.1%
内守谷簡易郵便局	5	0.9%
岡田田園都市センター	5	0.9%
中三坂	4	0.7%
水海道駅	4	0.7%
篠山	4	0.7%
吉野公園	4	0.7%
北水海道駅	3	0.5%
常総市役所	3	0.5%
常総工事事務所	3	0.5%
上野	3	0.5%
三妻駅	3	0.5%
弘経寺	3	0.5%
元上蛇公民館	3	0.5%
豊田小学校	2	0.4%
豊岡学校給食センター	2	0.4%
大生郷新田町中央橋	2	0.4%
台羽生	2	0.4%
石下郵便局前	2	0.4%
石下総合運動公園	2	0.4%
石下西中学校	2	0.4%
菅原郵便局	2	0.4%
水海道郵便局西	2	0.4%
水海道元町	2	0.4%
森下児童公園	2	0.4%
上三坂	2	0.4%
山戸内	2	0.4%
三坂新田町	2	0.4%
向石下公民館	2	0.4%
五箇小学校	2	0.4%
玉村駅	2	0.4%
河原	2	0.4%
きぬ医師会病院	2	0.4%
きぬの湯	2	0.4%
回答数1票	45	8.0%
無回答	414	73.9%
合計	560	100.0%

図 最寄りのコミュニティバス停留所名

(4) 【問 20-2】 自宅から最寄り停留所までの距離

※【問 18】で「運行内容（運賃や利用方法等）が大体わかる」,「常総市で実施しているということは知っている」を答えた人のみ

・自宅から最寄り停留所までの距離では、「100m以内」が 13.9%（78 人）と最も高く、次いで「301～500m」が 12.9%（72 人）と続いている。

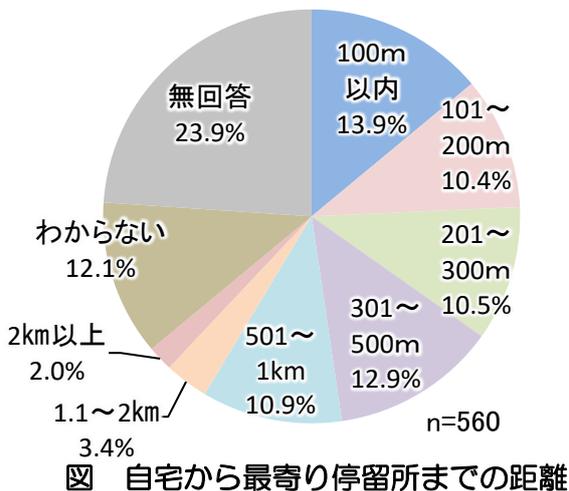


表 自宅から最寄り停留所までの距離

	回答数	割合
100m以内	78	13.9%
101～200m	58	10.4%
201～300m	59	10.5%
301～500m	72	12.9%
501～1km	61	10.9%
1.1～2km	19	3.4%
2km以上	11	2.0%
わからない	68	12.1%
無回答	134	23.9%
合計	560	100.0%

(5) 【問 21】 コミュニティバスの利用頻度

※【問 18】で「運行内容（運賃や利用方法等）が大体わかる」,「常総市で実施しているということは知っている」を答えた人のみ

・コミュニティバスの利用頻度では、「利用したことがない」が 84.6%（474 人）と最も高く、次いで「年に数日以下」が 5.5%（31 人）と続いている。

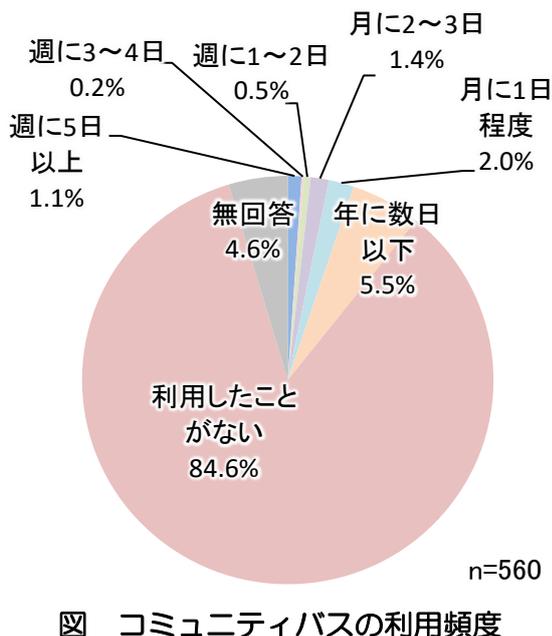


表 コミュニティバスの利用頻度

	回答数	割合
週に5日以上	6	1.1%
週に3～4日	1	0.2%
週に1～2日	3	0.5%
月に2～3日	8	1.4%
月に1日程度	11	2.0%
年に数日以下	31	5.5%
利用したことがない	474	84.6%
無回答	26	4.6%
合計	560	100.0%

(6) 【問 22】 コミュニティバスを利用しない理由

※【問 21】で「利用したことがない」を答えた人のみ

・コミュニティバスを利用しない理由では、「自分で自動車を運転できるため 利用する必要がない」が47.5% (225人) と最も高く、次いで「利用したい時間に運行していないから」が46.0% (218人) と続いている。

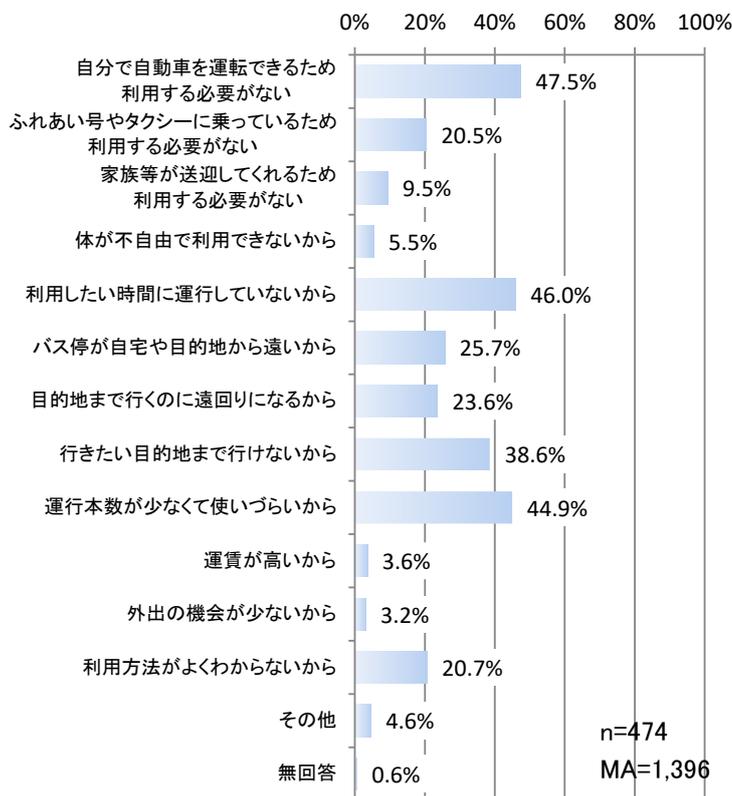


図 コミュニティバスを利用しない理由

表 コミュニティバスを利用しない理由

	回答数	割合
自分で自動車を 運転できるため 利用する必要がない	225	47.5%
ふれあい号やタクシー に乗っているため 利用する必要がない	97	20.5%
家族等が送迎 してくれるため 利用する必要がない	45	9.5%
体が不自由で 利用できないから	26	5.5%
利用したい時間に 運行していないから	218	46.0%
バス停が自宅や 目的地から遠いから	122	25.7%
目的地まで行くのに 遠回りになるから	112	23.6%
行きたい目的地まで 行けないから	183	38.6%
運行本数が少なくて 使いづらいから	213	44.9%
運賃が高いから	17	3.6%
外出の機会が少ないから	15	3.2%
利用方法がよく わからないから	98	20.7%
その他	22	4.6%
無回答	3	0.6%
合計	1,396	294.5%

表 コミュニティバスを利用しない理由（その他）

	回答数
そもそもJOUBUSのことを良く知らない	1
何の役にもならない	1
バス停迄が遠い	1
電車やバスが苦手だから	1
わかりづらく使いにくいもったいない。	1
家族が協力してくれる	1
曜日によって運行されない	1
足が悪いため停留所までが大変。買物時にはとても乗れそうにありません	1
きぬ医師会の停留所が遠いみたいだから	1
そもそもバス停留所がわかりにくいし年寄りには調べようが無い	1
予約しないと乗れないのかも周知されていない	1
他の市への交通手段につながる方法があれば？	1
時刻表も手元にないし 行きたい所に 自由 に行けない	1
きぬの里地内を走っていないから	1
運行時間やルートが分からない。乗って出かけても帰ってこれない不安があって利用できない。	1
子供の通学時間帯に運行していない。	1
路線変更になり近くに停留所がない	1
水海道大花羽ルートで金谷～水海道駅間の上り、下りがないので、利用することがない。大花羽郵便局まで徒歩で分以上かかり、利用できない。もっと、みんなが利用できるようなルートを作ってください。	1
不便の一言 運行されている意味がわからない	1
必要がない	1
行き帰りどっちかになってしまう	1
バス停やルート、時刻が分からないから。	1
無回答	1
合計	22

(7) 【問 23】 最もよく利用するルート

※【問 21】 で「利用したことがない」以外を答えた人のみ

・最もよく利用するルートでは、「豊岡・菅生ルート」が 16.7%（10 人）と最も高く、次いで「三妻・五箇ルート」が 10.0%（6 人）と続いている。

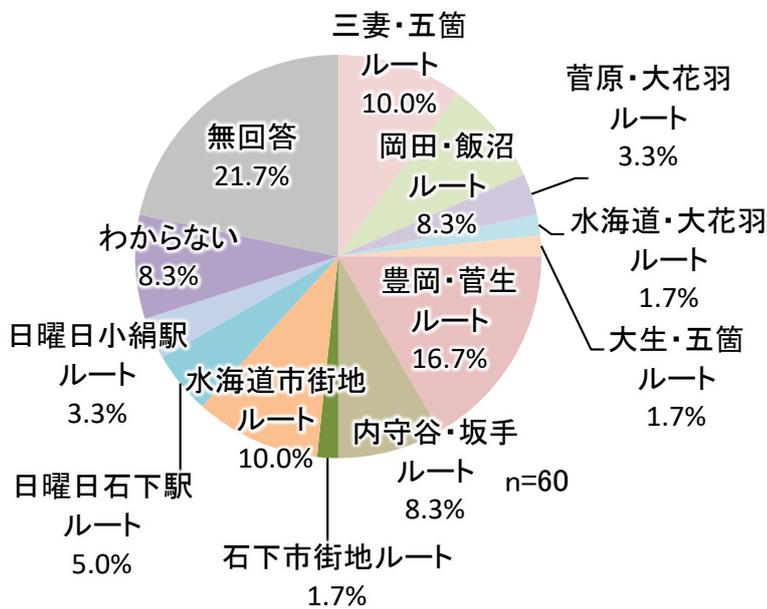


図 最もよく利用するルート

表 最もよく利用するルート

	回答数	割合
玉・豊田ルート	0	0.0%
三妻・五箇ルート	6	10.0%
岡田・飯沼ルート	5	8.3%
菅原・大花羽ルート	2	3.3%
水海道・大花羽ルート	1	1.7%
大生・五箇ルート	1	1.7%
豊岡・菅生ルート	10	16.7%
内守谷・坂手ルート	5	8.3%
石下市街地ルート	1	1.7%
水海道市街地ルート	6	10.0%
日曜日石下駅ルート	3	5.0%
日曜日水海道駅ルート	0	0.0%
日曜日小絹駅ルート	2	3.3%
わからない	5	8.3%
無回答	13	21.7%
合計	60	100.0%

(8) 【問 24】最もよく利用する区間のバス停名

※【問 21】で「利用したことがない」以外を答えた人のみ

・最もよく利用する区間の乗車バス停名では、「無回答⇒小絹駅」「岡田田園都市センター⇒大沢」「弘経寺⇒水海道駅」「常総市役所⇒水海道駅」が 3.3%（2 人）と最も高い。



表 最もよく利用する区間の乗車バス停名

バス停区間	回答数	割合
無回答⇒小絹駅	2	3.3%
岡田田園都市センター⇒大沢	2	3.3%
弘経寺⇒水海道駅	2	3.3%
常総市役所⇒水海道駅	2	3.3%
横曽根下⇒宝永サンロード南	1	1.7%
無回答⇒石下西中学校	1	1.7%
地域交流センター豊田城⇒石下駅西	1	1.7%
大花羽郵便局⇒無回答	1	1.7%
吉野公園⇒水海道駅	1	1.7%
石下駅東⇒無回答	1	1.7%
豊岡学校給食センター⇒水海道駅	1	1.7%
森下児童公園⇒無回答	1	1.7%
無回答⇒石下駅	1	1.7%
河原⇒宝栄サンロード	1	1.7%
生涯学習センター⇒きぬ医師会病院	1	1.7%
三坂新田町⇒水海道駅	1	1.7%
生涯学習センター⇒水海道駅南	1	1.7%
篠山⇒無回答	1	1.7%
内守谷簡易郵便局⇒水海道諏訪町	1	1.7%
上野⇒小絹駅	1	1.7%
南石下駅⇒三妻小学校	1	1.7%
小絹駅⇒染色団地	1	1.7%
上野⇒上野	1	1.7%
上三坂⇒三妻小学校	1	1.7%
三妻小学校⇒南石下	1	1.7%
小絹駅⇒無回答	1	1.7%
三妻駅⇒大生郷新田町中央橋	1	1.7%
小絹駅⇒内守谷簡易郵便局	1	1.7%
内守谷公民館⇒水海道駅	1	1.7%
中三坂⇒道の駅常総	1	1.7%
水海道厚生病院⇒無回答	1	1.7%
中三坂⇒三妻駅	1	1.7%
石下西中学校⇒石下駅	1	1.7%
内守谷簡易郵便局⇒常総市役所前	1	1.7%
上新田中央橋⇒道の駅	1	1.7%
無回答	21	35.0%
合計	60	100.0%

図 最もよく利用する区間の乗車バス停名

(9) 【問 25-1】行きに最もよく乗車する時間帯

※【問 21】で「利用したことがない」以外を答えた人のみ

• 行きに最もよく乗車する時間帯では、「7時台」が20.0%（12人）と最も高く、次いで「11時台」が11.7%（7人）と続いている。

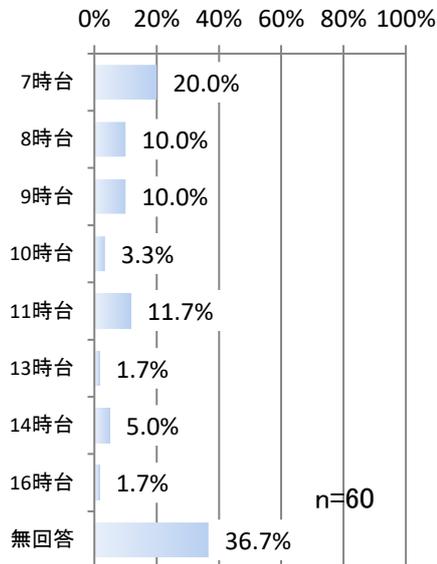


表 行きに最もよく乗車する時間帯

	回答数	割合
7時台	12	20.0%
8時台	6	10.0%
9時台	6	10.0%
10時台	2	3.3%
11時台	7	11.7%
13時台	1	1.7%
14時台	3	5.0%
16時台	1	1.7%
無回答	22	36.7%
合計	60	100.0%

図 行きに最もよく乗車する時間帯

(10) 【問 25-2】帰りに最もよく乗車する時間帯

※【問 21】で「利用したことがない」以外を答えた人のみ

• 帰りに最もよく乗車する時間帯では、「15時台」が15.0%（9人）と最も高く、次いで「13時台」が6.7%（4人）と続いている。

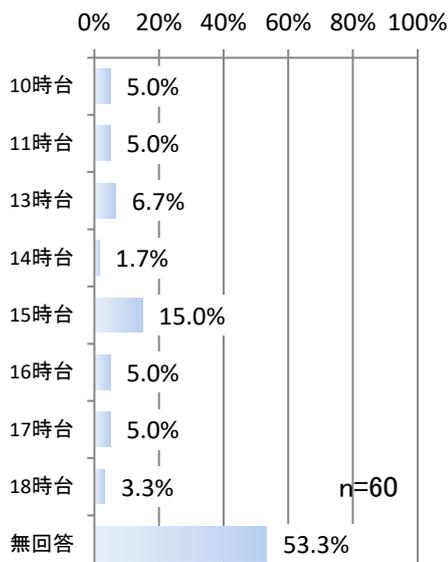


表 帰りに最もよく乗車する時間帯

	回答数	割合
10時台	3	5.0%
11時台	3	5.0%
13時台	4	6.7%
14時台	1	1.7%
15時台	9	15.0%
16時台	3	5.0%
17時台	3	5.0%
18時台	2	3.3%
無回答	32	53.3%
合計	60	100.0%

図 帰りに最もよく乗車する時間帯

(11) 【問 26】 コミュニティバスの利用目的

※【問 21】で「利用したことがない」以外を答えた人のみ

・コミュニティバスの利用目的では、「通院」が 33.3% (20 人) と最も高く、次いで「レジャー」が 23.3% (14 人) と続いている。

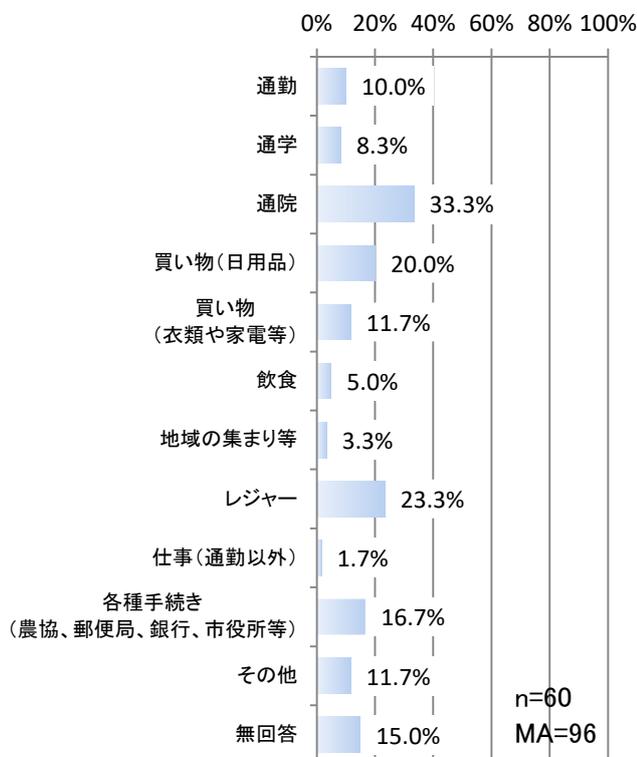


表 コミュニティバスの利用目的

	回答数	割合
通勤	6	10.0%
通学	5	8.3%
通院	20	33.3%
買い物(日用品)	12	20.0%
買い物(衣類や家電等)	7	11.7%
飲食	3	5.0%
地域の集まり等	2	3.3%
レジャー	14	23.3%
仕事(通勤以外)	1	1.7%
各種手続き(農協、郵便局、銀行、市役所等)	10	16.7%
その他	7	11.7%
無回答	9	15.0%
合計	96	160.0%

図 コミュニティバスの利用目的

表 コミュニティバスの利用目的(その他)

	回答数
道の駅	1
実家	1
習い事	1
市外実家への交通機関アクセスの為	1
今は、まだ車を運転できるのでバスに試乗してみる程度です。	1
息子がバスが好きだから乗りに行く	1
仕事(以外)	1
合計	7

(12) 【問 27-1】コミュニティバス乗車前の主な交通手段

※【問 21】で「利用したことがない」以外を答えた人のみ

・コミュニティバス乗車前の主な交通手段では、「徒歩（自宅から）」が61.7%（37人）と最も高く、次いで「ふれあい号」が18.3%（11人）と続いている。

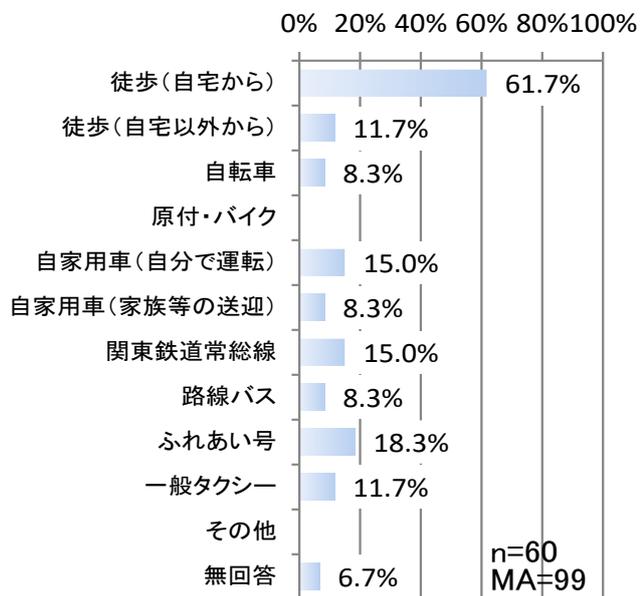


表 コミュニティバス乗車前の主な交通手段

	回答数	割合
徒歩(自宅から)	37	61.7%
徒歩(自宅以外から)	7	11.7%
自転車	5	8.3%
原付・バイク	0	0.0%
自家用車(自分で運転)	9	15.0%
自家用車(家族等の送迎)	5	8.3%
関東鉄道常総線	9	15.0%
路線バス	5	8.3%
ふれあい号	11	18.3%
一般タクシー	7	11.7%
その他	0	0.0%
無回答	4	6.7%
合計	99	165.0%

図 コミュニティバス乗車前の主な交通手段

(13) 【問 27-2】コミュニティバス降車後の主な交通手段

※【問 21】で「利用したことがない」以外を答えた人のみ

・コミュニティバス降車後の主な交通手段では、「徒歩（自宅まで）」が66.7%（40人）と最も高く、次いで「徒歩（自宅以外まで）」が18.3%（11人）と続いている。

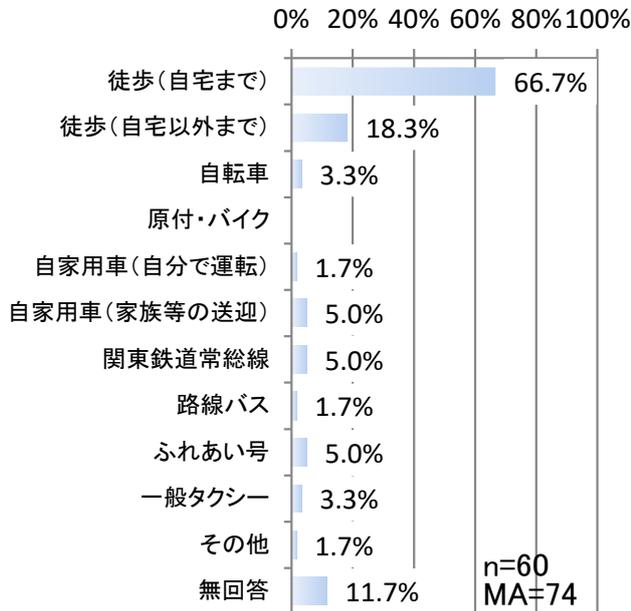


表 コミュニティバス降車後の主な交通手段

	回答数	割合
徒歩(自宅まで)	40	66.7%
徒歩(自宅以外まで)	11	18.3%
自転車	2	3.3%
原付・バイク	0	0.0%
自家用車(自分で運転)	1	1.7%
自家用車(家族等の送迎)	3	5.0%
関東鉄道常総線	3	5.0%
路線バス	1	1.7%
ふれあい号	3	5.0%
一般タクシー	2	3.3%
その他	1	1.7%
無回答	7	11.7%
合計	74	123.3%

図 コミュニティバス降車後の主な交通手段

表 コミュニティバス降車後の主な交通手段（その他回答）

	回答数
他市町村のコミュニティバス	1

(14) 【問 28】 往復の利用状況

※【問 21】で「利用したことがない」以外を答えた人のみ

- 往復の利用状況では、「往復で利用する」が48.3%（29人）と最も高く、次いで「行きのみ利用する」が26.7%（16人）と続いている。

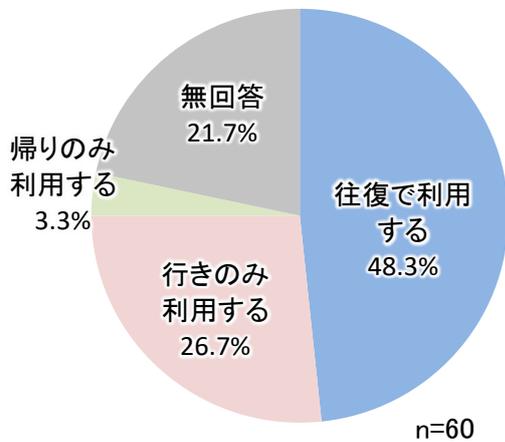


図 往復の利用状況

表 往復の利用状況

	回答数	割合
往復で利用する	29	48.3%
行きのみ利用する	16	26.7%
帰りのみ利用する	2	3.3%
無回答	13	21.7%
合計	60	100.0%

(15) 【問 29】 もう片方の交通手段

※【問 28】で「往復で利用する」以外を答えた人のみ

- もう片方の交通手段では、「自家用車（家族等の送迎）」が50.0%（9人）と最も高く、次いで「徒歩」と「ふれあい号」が27.8%（5人）と続いている。

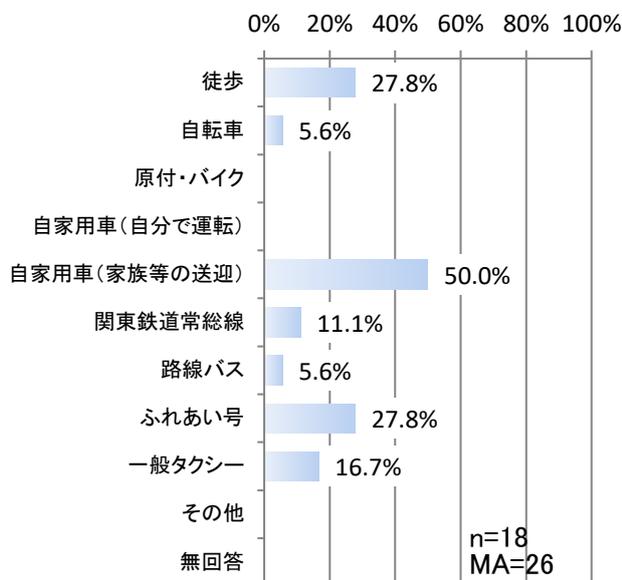


図 もう片方の交通手段

表 もう片方の交通手段

	回答数	割合
徒歩	5	27.8%
自転車	1	5.6%
原付・バイク	0	0.0%
自家用車(自分で運転)	0	0.0%
自家用車(家族等の送迎)	9	50.0%
関東鉄道常総線	2	11.1%
路線バス	1	5.6%
ふれあい号	5	27.8%
一般タクシー	3	16.7%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	26	144.4%

(16) 【問 30】 往復で利用しない理由

※【問 28】で「往復で利用する」以外を答えた人のみ

・往復で利用しない理由では、「時間に合う便がないから」が77.8%（14人）と最も高く、次いで「送迎してもらえるから」が22.2%（4人）と続いている。

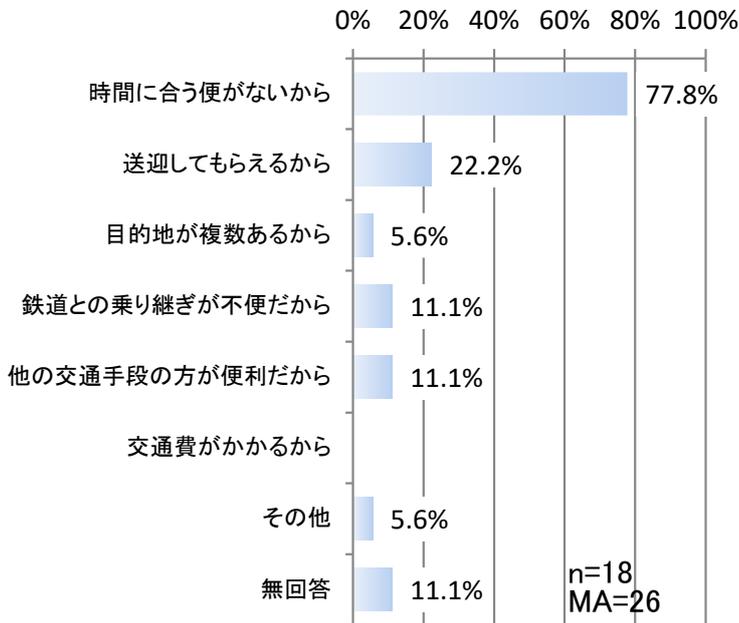


表 往復で利用しない理由

	回答数	割合
時間に合う便がないから	14	77.8%
送迎してもらえるから	4	22.2%
目的地が複数あるから	1	5.6%
鉄道との乗り継ぎが不便だから	2	11.1%
他の交通手段の方が便利だから	2	11.1%
交通費がかかるから	0	0.0%
その他	1	5.6%
無回答	2	11.1%
合計	26	144.4%

図 往復で利用しない理由

表 往復で利用しない理由（その他）

	回答数
買い物に行った帰りに荷物を持って歩くのが辛いから	1

(17) 【問 31】 コミュニティバス再編後の利用頻度の変化

※【問 21】で「利用したことがない」以外を答えた人のみ

・コミュニティバス再編後の利用頻度の変化では、「あまり変わらない」が33.3%（20人）と最も高く、次いで「利用の頻度が減った」が20.0%（12人）と続いている。

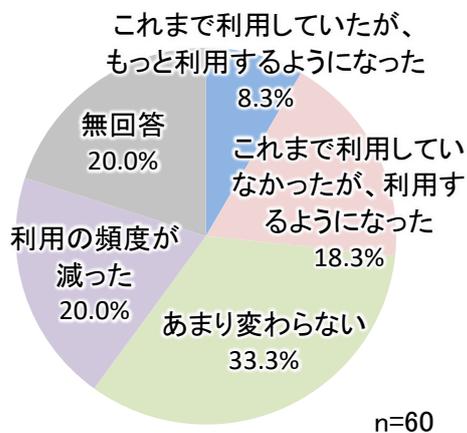


表 コミュニティバス再編後の利用頻度の変化

	回答数	割合
これまで利用していたが、もっと利用するようになった	5	8.3%
これまで利用していなかったが、利用するようになった	11	18.3%
あまり変わらない	20	33.3%
利用の頻度が減った	12	20.0%
無回答	12	20.0%
合計	60	100.0%

図 コミュニティバス再編後の利用頻度の変化

(18) 【問 32】 利用頻度が増えた理由

※【問 31】で「これまで利用していたが、もっと利用するようになった」、「これまで利用していなかったが利用するようになった」を答えた人のみ

・利用頻度が増えた理由では、「バスの運行本数が増えたから」が43.8%（7人）と最も高く、次いで「新たな運行ルート・停留所ができたから」が31.3%（5人）と続いている。

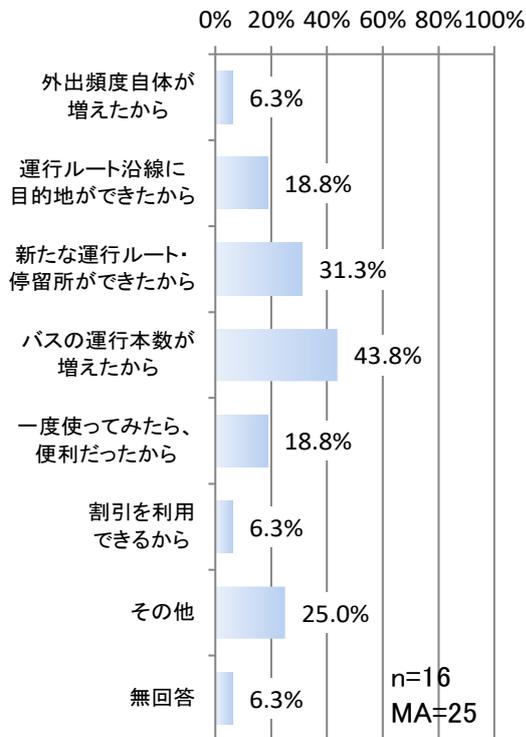


表 利用頻度が増えた理由

	回答数	割合
外出頻度自体が増えたから	1	6.3%
運行ルート沿線に目的地ができたから	3	18.8%
新たな運行ルート・停留所ができたから	5	31.3%
バスの運行本数が増えたから	7	43.8%
一度使ってみたら、便利だったから	3	18.8%
割引を利用できるから	1	6.3%
その他	4	25.0%
無回答	1	6.3%
合計	25	156.3%

図 利用頻度が増えた理由

表 利用頻度が増えた理由（その他）

	回答数
乗りつぎの時間が30分位になったから。	1
バスを利用して行けることが分かったから	1
子供に乗り方を教えたかったから	1
自家用車を停める駐車場の料金がかかり過ぎる為	1
合計	4

(19) 【問 33】 利用頻度が減った理由

※【問 31】で「利用の頻度が減った」を答えた人のみ

・利用頻度が減った理由では、「時刻表の時間が合わなくなったから」が83.3%（10人）と最も高く、次いで「ルート沿線に目的地が無くなったから」が25.0%（3人）と続いている。

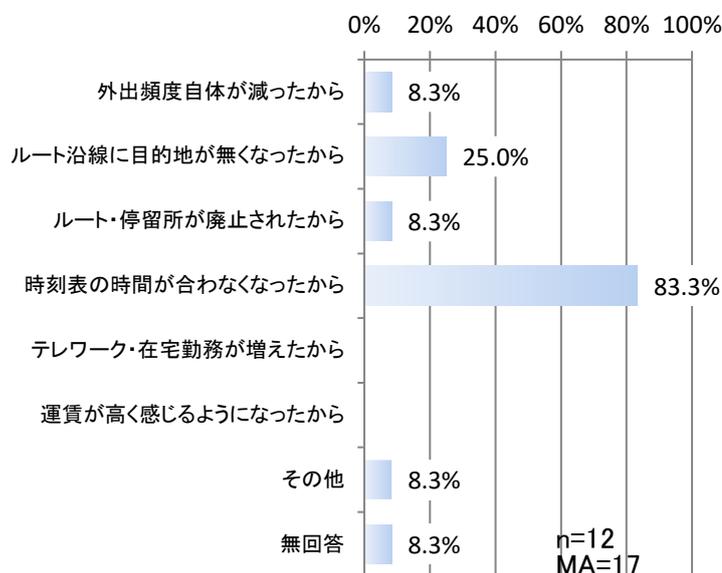


図 利用頻度が減った理由

表 利用頻度が減った理由

	回答数	割合
外出頻度自体が減ったから	1	8.3%
ルート沿線に目的地が無くなったから	3	25.0%
ルート・停留所が廃止されたから	1	8.3%
時刻表の時間が合わなくなったから	10	83.3%
テレワーク・在宅勤務が増えたから	0	0.0%
運賃が高く感じるようになったから	0	0.0%
その他	1	8.3%
無回答	1	8.3%
合計	17	141.7%

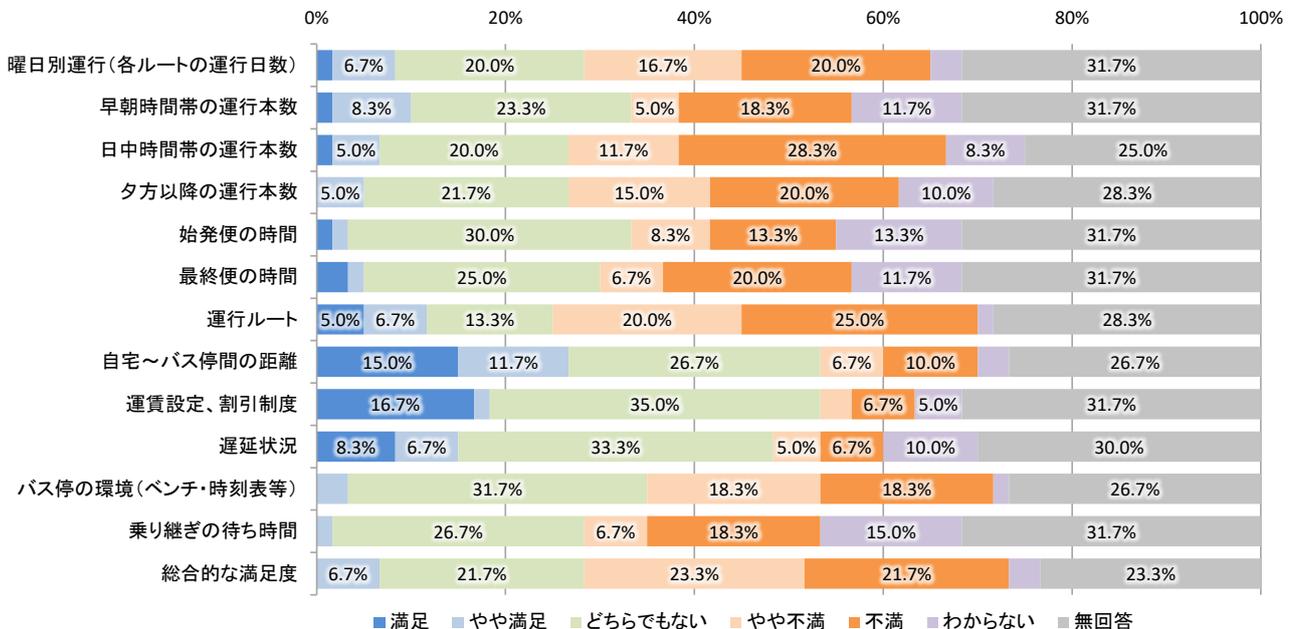
表 利用頻度が減った理由（その他）

	回答数
曜日別運行最悪！	1

(20) 【問 34】コミュニティバスの運行内容についての満足度

※【問 21】で「利用したことがない」以外を答えた人のみ

・コミュニティバスの運行内容についての満足度では、「自宅～バス停間の距離」の満足度が26.7%（16人）最も高く、「運行ルート」の不満足度が45.0%（27人）と最も高い。



n=60

図 コミュニティバスの運行内容についての満足度

表 コミュニティバスの運行内容についての満足度

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない	無回答	合計
曜日別運行(各ルートの運行日数)	1	4	12	10	12	2	19	60
	1.7%	6.7%	20.0%	16.7%	20.0%	3.3%	31.7%	100.0%
早期時間帯の運行本数	1	5	14	3	11	7	19	60
	1.7%	8.3%	23.3%	5.0%	18.3%	11.7%	31.7%	100.0%
日中時間帯の運行本数	1	3	12	7	17	5	15	60
	1.7%	5.0%	20.0%	11.7%	28.3%	8.3%	25.0%	100.0%
夕方以降の運行本数	0	3	13	9	12	6	17	60
	0.0%	5.0%	21.7%	15.0%	20.0%	10.0%	28.3%	100.0%
始発便の時間	1	1	18	5	8	8	19	60
	2%	1.7%	30.0%	8.3%	13.3%	13.3%	31.7%	100.0%
最終便の時間	2	1	15	4	12	7	19	60
	3.3%	1.7%	25.0%	6.7%	20.0%	11.7%	31.7%	100.0%
運行ルート	3	4	8	12	15	1	17	60
	5.0%	6.7%	13.3%	20.0%	25.0%	1.7%	28.3%	100.0%
自宅～バス停間の距離	9	7	16	4	6	2	16	60
	15.0%	11.7%	26.7%	6.7%	10.0%	3.3%	26.7%	100.0%
運賃設定、割引制度	10	1	21	2	4	3	19	60
	16.7%	1.7%	35.0%	3.3%	6.7%	5.0%	31.7%	100.0%
遅延状況	5	4	20	3	4	6	18	60
	8.3%	6.7%	33.3%	5.0%	6.7%	10.0%	30.0%	100.0%
バス停の環境(ベンチ・時刻表等)	0	2	19	11	11	1	16	60
	0.0%	3.3%	31.7%	18.3%	18.3%	1.7%	26.7%	100.0%
乗り継ぎの待ち時間	0	1	16	4	11	9	19	60
	0.0%	1.7%	26.7%	6.7%	18.3%	15.0%	31.7%	100.0%
総合的な満足度	0	4	13	14	13	2	14	60
	0.0%	6.7%	21.7%	23.3%	21.7%	3.3%	23.3%	100.0%

(21) 【問 35-1】 希望する 1 乗車あたりの運賃

※【問 18】で「運行内容（運賃や利用方法等）が大体わかる」,「常総市で実施しているということは知っている」を答えた人のみ

・希望する 1 乗車あたりの運賃では、「200 円未満」が 35.0%（196 人）と最も高く、次いで「200 円以上 300 円未満」が 8.6%（48 人）と続いている。

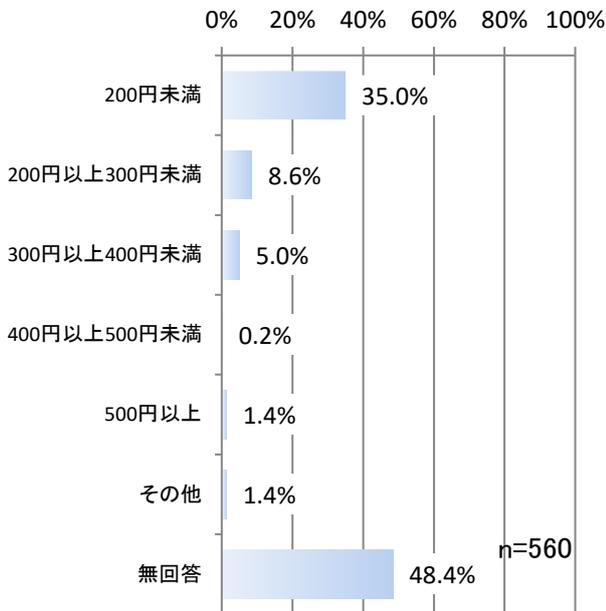


表 希望する 1 乗車あたりの運賃

	回答数	割合
200円未満	196	35.0%
200円以上300円未満	48	8.6%
300円以上400円未満	28	5.0%
400円以上500円未満	1	0.2%
500円以上	8	1.4%
その他	8	1.4%
無回答	271	48.4%
合計	560	100.0%

図 希望する 1 乗車あたりの運賃

表 希望する 1 乗車あたりの運賃（その他）

	回答数
1000円以内	1
200円、障害者と75才以上100円	1
70歳以上は無料	1
距離制運賃で200～400円	1
現状でいいと思う	1
市内は、100円 市外は、200円	1
子供100円 大人200円	1
障がい者割引を利用させていただいて満足です。	1
合計	8

(22) 【問 35-2】 希望する 1 時間あたりの便数

※【問 18】で「運行内容（運賃や利用方法等）が大体わかる」,「常総市で実施しているということは知っている」を答えた人のみ

・希望する 1 時間あたりの便数では、「2 便」が 21.4%（120 人）と最も高く、次いで「1 便」が 10.9%（61 人）と続いている。

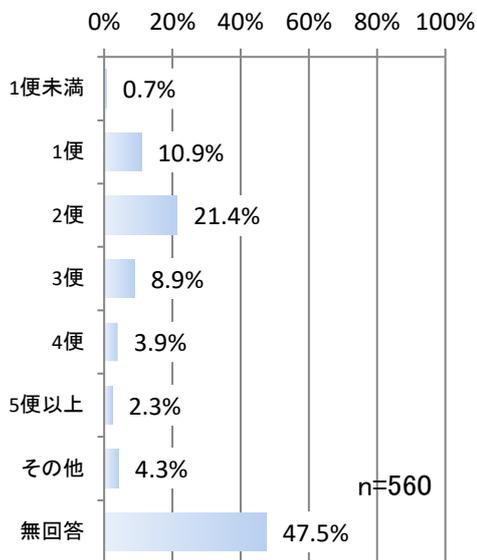


表 希望する 1 時間あたりの便数

	回答数	割合
1便未満	4	0.7%
1便	61	10.9%
2便	120	21.4%
3便	50	8.9%
4便	22	3.9%
5便以上	13	2.3%
その他	24	4.3%
無回答	266	47.5%
合計	560	100.0%

図 希望する 1 時間あたりの便数

表 希望する 1 時間あたりの便数（その他）

	回答数
2～3便	8
1～2便	2
1時間に1便か、2時間に1便	2
3～4便	2
1時間ごとで良いが出来れば毎日運行してもらいたい。もしくは週5日。現状週2日	1
1日2から4便	1
最低2～3便m朝と夜	1
4～5便	1
何でも	1
少ない	1
少ないけど利用者も少ないからいいのかな～	1
世の中の通学時間を考慮願う	1
朝8時30分、11時00分、午後3時、午後5時の4	1
日中数	1
合計	24

(23) 【問 35-3】 希望する運行開始時間

※【問 18】で「運行内容（運賃や利用方法等）が大体わかる」,「常総市で実施しているということは知っている」を答えた人のみ

- 希望する運行開始時間では、「7時台」が23.2%（130人）と最も高く、次いで「6時台」が9.8%（55人）と続いている。

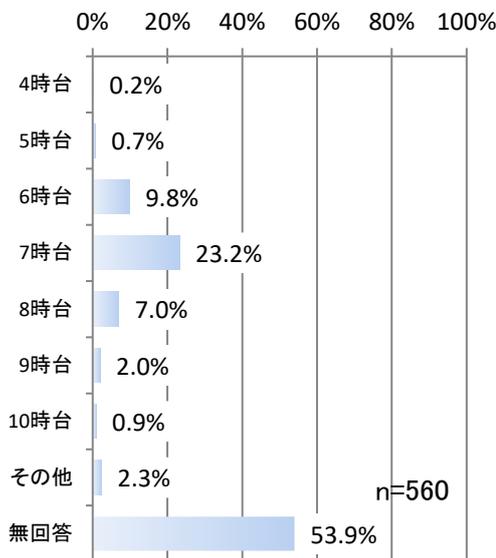


表 希望する運行開始時間

	回答数	割合
4時台	1	0.2%
5時台	4	0.7%
6時台	55	9.8%
7時台	130	23.2%
8時台	39	7.0%
9時台	11	2.0%
10時台	5	0.9%
その他	13	2.3%
無回答	302	53.9%
合計	560	100.0%

図 希望する運行開始時間

表 希望する運行開始時間（その他）

	回答数
午前	1
今のま迄いいのかな～	1
子どもが通学に利用できる間	1
市役所などの開始ぐらいに行ける時間	1
私は9時くらいでもいいが、学生に合わせてほしい	1
世の中の通学間を考慮願う	1
中学校に7時50分頃に到着できる間	1
朝、夕	1
通学	1
通学、通勤間帯	1
通学時間に間に合わせたい	1
土日祝なら8～9便くらい	1
病院を含むルートであれば、診療開始間前到着	1
合計	13

(24) 【問 35-4】 希望する運行終了時間

※【問 18】で「運行内容（運賃や利用方法等）が大体わかる」,「常総市で実施しているということは知っている」を答えた人のみ

・希望する運行終了時間では、「20時台」が11.3%（63人）と最も高く、次いで「19時台」が11.1%（62人）と続いている。

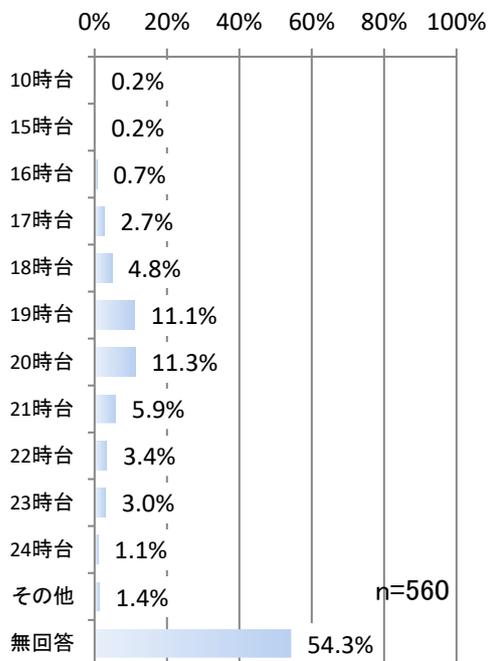


図 希望する運行終了時間

表 希望する運行終了時間

	回答数	割合
10時台	1	0.2%
15時台	1	0.2%
16時台	4	0.7%
17時台	15	2.7%
18時台	27	4.8%
19時台	62	11.1%
20時台	63	11.3%
21時台	33	5.9%
22時台	19	3.4%
23時台	17	3.0%
24時台	6	1.1%
その他	8	1.4%
無回答	304	54.3%
合計	560	100.0%

表 希望する運行終了時間（その他）

	回答数
夕方	2
飲み会をした後に利用できる時間	1
下校 帰宅時間帯	1
学校が終わって乗れる時間	1
乗車希望する属性の人をイメージしている質問とは思えない	1
土日祝なら20時台や21時台	1
夜間は要らない。	1
合計	8

(25) 【問 35-5】 希望するバス停までの距離

※【問 18】で「運行内容（運賃や利用方法等）が大体わかる」,「常総市で実施しているということは知っている」を答えた人のみ

・希望するバス停までの距離では、「300m 以上 400m 未満」が 12.5%（70 人）と最も高く、次いで「200m 以上 300m 未満」が 10.2%（57 人）と続いている。

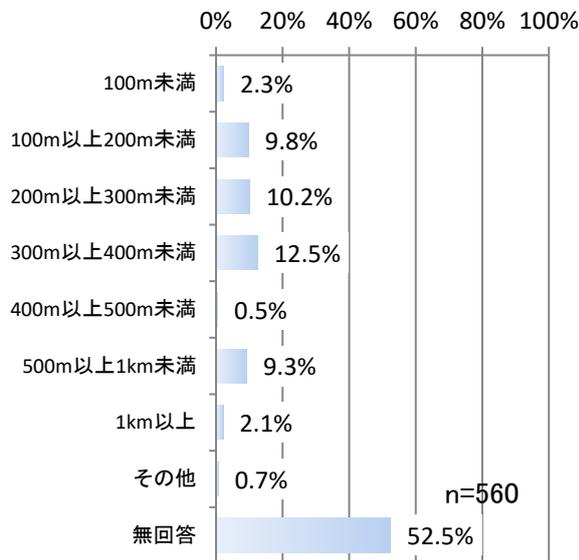


図 希望するバス停までの距離

表 希望するバス停までの距離

	回答数	割合
100m未満	13	2.3%
100m以上200m未満	55	9.8%
200m以上300m未満	57	10.2%
300m以上400m未満	70	12.5%
400m以上500m未満	3	0.5%
500m以上1km未満	52	9.3%
1km以上	12	2.1%
その他	4	0.7%
無回答	294	52.5%
合計	560	100.0%

表 希望するバス停までの距離（その他）

	回答数
現状維持	2
300～500m	1
10分	1
合計	4

(26) 【問 35-6】 その他に便利だと思うサービス

※【問 18】で「運行内容（運賃や利用方法等）が大体わかる」,「常総市で実施しているということは知っている」を答えた人のみ

・その他に便利だと思うサービスは、下記の通りである。

【行き先・コースについて】
■行きたい所に行きたい。
■目的地に行けることがない、接続が悪い。
■近場の駅に行きたいけどよく分からない。
■自分がかつと歳をとつたら必要だと思うので、商業施設への直行便、特に食品関係があつたら便利だと思う。
■守谷駅に行つて欲しい。
■各町内の公民館を乗降場所にしてはどうか。
■駅や病院、スーパーなど老人が使用する場所を必ず寄れること、運行時間が適しているようにしてもらえるとよい。
■現在本線道路の運行ですが、一本中に入つた路線だと利用しやすいと思います。また、集落センターなどをバス停にすると、年配のかたは座つて待つことができるので、利用しやすいと思います。
■住宅街から最寄り駅までのバスルートにしてほしい。
■つくば市街地に行けること。つくばに行こうとすると、守谷まで行つてTXに乗らねばならない。私は車を運転していないし、バスで行ければ将来親が免許返納をしやすい。現実問題、協会けんぽの健康診断を受けられるところがきぬ医師会しかなく、予約とれなければつくばや守谷に行かねばならない。市は、市内でサービスが用意できないのであれば、せめて周辺へ便利に行けるようにしてほしい。鬼怒中学校はなくなったのに、隣の市では学校が足りなくて建設している。どうしてバスを融通しないのか？融通を打診しないのか？皇族だつて筑波大学へ都内から通うことがある。バスがあれば隣の市の学校通う生徒もいるのでは？長年車社会だから、バス利用者は少ないかもしれない。けどそれは、長年の慣れで誰も乗らないだけだと思う。バスは将来に向けて残してほしい。高齢者が安心して免許返納できるよう整えてほしい。バス停にはあわせて自転車駐輪場も併設を検討してほしい。また、緑の植え込みを忘れないでほしい。何か設備をつけるときには、必ず街路樹や花壇を忘れないでほしい。
■つくばにある駅（つくば駅、万博記念公園駅など）まで行つてくれると。
■バス停に椅子と屋根。
■乗り放題チケット・つくば駅や空港行きのバス。
■朝夕は小学生や中学生・高校生などのスクールバスとして、遠方の児童や生徒が無料で利用できるようにする。
■近隣市への乗り入れ。広域運行。
■ほとんど利用者がいないものを運行するなら、廃校にした中学の地区から毎日スクールバスを出してもらいたい。
■通院バス。
■つくば市の病院。

■他市町村への運行。(2表)
■守谷に行けるようモコバスの停留所と同じところに置いてほしい。病院を巡回する病院バスがあるといいと思います。
■利用可能なルートが有り、行きも帰りも使えること。
■守谷駅、筑波大学病院までいくルートがほしい。
■医者、買い物はルートに必須。乗ったら帰って来れるようにお願いします。
■飲み屋巡回ルート(夜間)。
■病院、お店までの送迎サービス、買い物代行。
■小学校のスクールバスを運行してほしい。もしくはコミュニティバスで兼ねてほしい。
■スクールバスを走らせてほしい。市長さん飯沼小まで一緒に歩いてみて下さい。古間木地区や崎房の子供達は7時前に家を出ます。暑い日、雨の日、同じ通学班の親同士連絡とりあって、各自車で乗せて行ったりしています。親たちの負担を減らして、安全に学校の登下校ができるよう考えてほしいと思います。
■どこでも乗り降りできる。
■今のままでは道の駅にしか行けない。乗り継いで水海道の街中に用足しには行けない。運賃より、どの地域からでも街中に行けるのが重要だと思います。
■病院直通。
■表の通りだけでなく、通学道路も走ってほしい。
■免許を返納した後に、行きたい場所へ行けるシステムがあればいいと思う。
■中学生用通学バス。
■毎日同じコースで。
■各バス停から市内の各病院を回る便があると助かる。
■病院までの送迎。
■空バスにせず、通勤通学に使えるように水海道駅行き、石下行きにしてほしい。
■守谷駅に行ってもらえたら便利。
■水海道駅から飲酒後に利用できる。
■買い物専用バス、病院専用バス、駅までの送迎バス、つくばや守谷やつくばみらいまでのせてくれるバスがあると便利です。
■降車場所は、バス停に関係なく降りることができる。
【本数・ダイヤについて】
■コースが行ったら帰れない。往復の時間設定。
■小学校の通学バス(JOYBUSがタイミングよく運行してくれたら)。
■1日あたりの本数を増やしていただきたいです。またスーパーに停まっていたきたいです。銀行や郵便局が停留所になっていますが、午前中に出かけて帰りが午後になってしまうようなバスの運行本数では、使いようがありません。
■通学時間帯の本数を増やしてほしい(6時半から7時半)。
■本数を増やしてあげてほしい。
■買い物、病院、クリニック等に行くために利用したいので、運行する曜日は、本数を増やしてください。また、週3日位に。
■兎にも角にも便数増やせ!
■土日を含めた毎日運行。

【時間帯について】
■若者が通勤に使えるような時間に走らせてくれ。
■小学生の登下校に合わせた運行
■中学校行きの時間でバスの運行をしてほしい。
■通学時間帯の運行。
【乗り継ぎ・接続について】
■隣接市の最端の停留所への時間を調整した上での接続。
■小絹からの利用なので、電車到着時刻に合わせてほしい（以前、電車の到着時刻と発車時刻が同時で乗れなかった）。
■コミュニティバスで伝えたいことは乗換えができるダイヤを組んで欲しい。
【車内や停留所の環境・サービスについて】
■中高一貫の生徒も増え、行動が広がるから、学校帰りの学生が使えるようにちょっとしたお菓子の自販機があると良い。
■Wi-Fi や充電サービス、モニターの設置、傘の貸し出し。
■ニュース画面などが流れる画面（大判タブレット？）。コミュニティバス路線図。
■お年寄りが見やすいような時刻表やベンチなど。
【料金・支払い方法について】
■クレジットカードやQRコードでの料金支払い。
■関東鉄道常総線との乗り継ぎ割引。
■交通 IC を使えるようにする。
■飲み屋さん送迎ルート。駅が遠いのでなかなか外食先で飲酒出来ない。
■交通系電子決済等が使えるとよい。
■回数券、定期。
■安い。
■障がい者割引専用 Suica が使えるようにしてほしい。
■一日券が公共施設で買える、日付指定一日券が買える。
【運行情報について】
■スマホで運行情報がわかるなど
■現在の走行位置。
【その他】
■長い距離が歩けない。
■乗り降りがまだ歩ける距離。
■小回りの効く小型バス、もしくは大型ワゴン車。
■今の運行方法だと使えないので私にとっては、無駄になり残念です。
■利用できない者にとって重視する項目はありません。
■乗り放題。
■とにかくどこにも行かない、車がないから。
■雨の日に学校に行くために乗せてほしい。
■バスの乗り方ガイド、前からなるのか後ろからなのか、Suica 使えるのか、あと行き先多すぎてわかりづらい。

■年配者に分かるように。
■カーシェア。
■一般の車でカーシェア。
■安いタクシー。
■常総市で行なうイベントにバスで、高齢者の食事会など。
■オンデマンドサービス（IT 技術を利用したスマホ・PC による事前予約制）の採用。
■アプリ希望。
■運営資金が足りないのでは？
■働いてる人にも使いやすいバスを。
■バスという形態にこだわらず、高齢者、障がい児者、その家族が利用しやすい移送サービス。
■コミュニティバスがどのような形態ならば便利と思えるものなのか、そもそも理解できない。
■買い物代行。
■手を挙げたら乗ることができる。
■市立の小学生までのランドセルや体操着の支給。
■ライドシェアを解禁して欲しい。
■町内会単位のバス停。
■タクチケ、タクシー助成金。
■相乗りタクシー。
■停留所の近くにある主要な建物、市役所、公共施設、スーパー、商店、等が存在することをアナウンスしたら良い。
■活気のない廃れた感じをどうにかして欲しい、外国人と年寄りしかいない。
■タクシー補助。
■往診があるといい。
■バスではなく、予約制乗り合いタクシーにして病院の送迎をしてほしい。
■レンタサイクル。
■使用したい時必ず使用出来る。
■65 歳以上のドライバー優遇（安全、健康面から利用を促進）。
■乗り合いタクシーを増やすか、8 人乗りくらいの車で、まんべんなく道路を運行するか、今のままのバスは、税金の無駄づかいだと思う。CM でやっている第一交通とか、高齢者が利用しやすいものにしてほしい。

(27) 【問 35-7】最も重視するサービス内容

※【問 18】で「運行内容（運賃や利用方法等）が大体わかる」,「常総市で実施しているということは知っている」を答えた人のみ

・最も重視するサービス内容では、「運行本数が多いこと」が29.3%（164人）と最も高く、次いで「バス停までの距離が近いこと」が10.9%（61人）と続いている。

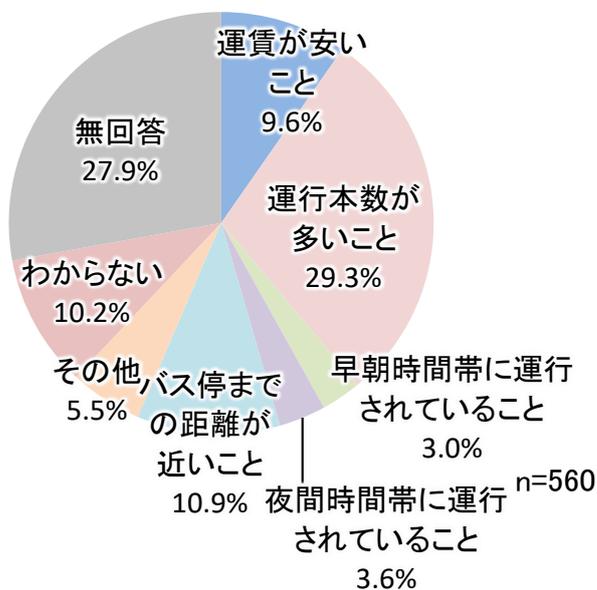


表 最も重視するサービス内容

	回答数	割合
運賃が安いこと	54	9.6%
運行本数が多いこと	164	29.3%
早朝時間帯に運行されていること	17	3.0%
夜間時間帯に運行されていること	20	3.6%
バス停までの距離が近いこと	61	10.9%
その他	31	5.5%
わからない	57	10.2%
無回答	156	27.9%
合計	560	100.0%

図 最も重視するサービス内容

(28) 【問 36】コミュニティバスの運行についての改善意見や要望

※【問 18】で「運行内容（運賃や利用方法等）が大体わかる」、「常総市で実施しているということは知っている」を答えた人のみ

・コミュニティバスの運行についての改善意見や要望は、下記の通りである。

【行き先・コースについて】
■利用したい場所(1.スーパー、2.病院(きぬ医師会)、3.銀行、4.郵便局、5.薬局)水海道駅を中心にして、市外の人利用できるように(町以外の人) ①コースを決めて、場所を決める(利用する場所) ②時間を決める 若い人より 70 才以上の利用者が多いと思います。無理かもしれませんが宜しくお願いします。
■運行ルート、本数が少ない、目的地に行かない、帰りの便がない等、利用することができない。なぜ乗客のない空のバスを運行しているのか疑問です。利用されないバスの経費をふれあい号に使ってはいかがですか？
■直行便がない（目的地に行くのに乗り継がないとならない）。乗客のないバスを走らせているよりふれあい号の便数を多くした方が利用者が多いと思います。
■コミュニティバスが通ってない。
■市民に合ったコース（帰り）、買物、病院の中まで乗り入り。
■コミュニティバスと乗り合い交通のすみわけをお願いします。コミュニティバスでまわれる病院や買い物や、駅や役所を重点都市、他の長距離の運転を 3 台または増車した乗り合い交通でまかなう方法で、コミュニティバスと乗り合い交通のそれぞれの利便性をいかしてください。バス停は距離が遠すぎます。バスの本数も少ないです。私がバスに乗るとしたら、駅に出やすい便に乗ります。私自身も必要ですが、お年を召された方々のためにも乗り合いはのこしてください。
■主に利用者は、高齢者、障がい者であると思います。もっとわかりやすい、コース時刻を考えて頂きたい。道の駅が拠点になっているバスのコースいりません。道の駅には、土曜、日曜、祝日のみシャトルバス形式の運行を希望する。やはり、病院、買物がメインで教えてもらいたい。1人世帯、子供が居ても頼れない。多く居ます。コミュニティバスは、いりません。ふれあい号の増便を願います。ガソリン・人件費の高値、なおさらバスはいりません。
■乗る人の話をよくきいてルートをつくってください。お店のない所の方は買物にも行けません。
■老人が利用しやすい停留所とか行先とか往復の時間帯の都合の悪さとか利用するには程遠いスケジュールになっている。必ずしもバス停で乗降するのではなく、運行途中で自由に出来る様になれば、利用者はもっと増えると思う。
■下妻のイオンに買物に行けたら
■病院にいけると良い

<p>■行きたい所に行かない（運転していない）石下と水海道がつながらない。最低でも一日2往復（午前2回、午後2回）石下↔水海道。乗客がないのでコミュニティバスは廃止してふれあい号を増やす。</p>
<p>■（河原）バス停からきぬ医師会病院行きのバスが欲しい。</p>
<p>■自分は古間木沼新田ですが、中沼の信号から南中沼方面から南に（石井家）又（右沢明夫家）（沼新稲荷神社）道路を通行して頂ければ、（石井家の下）辺りで乗車出来れば古間木新田伊藤医院は行くのに都合良いです。</p>
<p>■地域によって1つのルートしかない。たとえば水海道駅に行きたいのに石毛駅を使って行く遠回りのルートしかなく、時間が倍以上かかる。だから利用しない人が多いと思います。</p>
<p>■つくば学園病院へ毎週通っているがバス等がなく人に頼むしかないので困っています。</p>
<p>■コミュニティバスは豊岡地区には乗り場がないです。私は病院へ通院して足が痛いのでコミュニティバスはむりです。ふれあい号の車の台数が少ないので予約とれないです。病院へ行く時は親戚友人の車をたのんで行きます。もっとふれあい号の車の台数をふやしてほしいです。よろしくお願いします。コミュニティバスは乗る人がいない様です。空バスです。私達の税金の無駄遣いです。</p>
<p>■・部落内の道路を運行してほしい・今のバス停の設置場所は外回りの道路なので、足が悪い為歩いて行けない。</p>
<p>■バスに乗ってどこでも降りられるのならいいのですが。だから乗りたくてもいけません。</p>
<p>■行きたいところに行けるような路線設定が必要。</p>
<p>■病院の行き帰りに使いたい。</p>
<p>■市内全域を網羅する必要はまったくない。関東鉄道常総線との連携を軸に、線的に市街地や人口集積地を運行するのがよいと思う。面的に移動をカバーするのはふれあい号の役割であり、現在の運行ルートは減らし、ルートあたりの運行本数を増やしてほしい。</p>
<p>■市内から出ないルートだと利用価値がない</p>
<p>■市内公立中学校へ雨の日に行くためのバスがほしい。晴れの日でも足をケガした・自転車が壊れた日など大いに助かります。</p>
<p>■守谷駅行きがあると便利</p>
<p>■バスを廃止するのではなく、バスを求めている車の運転ができない老人などが、生活する上で欠かせない場への移動がスムーズに出来るように的を絞って運行してもらえると利用者が増えると思う</p>
<p>■1ルートが長すぎて利用しづらい</p>
<p>■それぞれの地域からのコースをまとめるのは大変でしょうけれども、高齢者が病院やスーパーなどに買い物に行けるようお願いしたいです</p>
<p>■今のままでは、無駄すぎる。誰も乗ってない。ニーズにあってなさすぎる。こんな無駄なことは、やめてルートをもう一度考えてほしい。</p>
<p>■せっかく走っていても乗車人数が少ないのが勿体ない。ルートについてやバス停の場所、所要時間など、ホームページなどでの発信を強化するとよい。</p>

<p>■つくば市に行けるようにしてください。隣なのだからつくば市ともっと交流してください。また、バス停を作る際は自転車を停めるスペースと花壇や街路樹を設置してください。1時間に1本しかこないバスを待つ間に熱中症にならないよう、街路樹で陰を作るのは非常に重要です。</p> <p>欲を言えば待合ベンチもあるといいですが、そこまでいかななくても、せめて日陰になる木は絶対に植えてほしい。</p>
<p>■市民の目線で運行ルート考えて欲しい。誰がいつ何の目的で必要としているのか考えれば難しい事とは思えない。無駄な空走行させているならそれこそ無駄づかい</p>
<p>■複数の行き先に行けるようになったらいいと思う</p>
<p>■ルートがたくさんありわかりにくい。3台で回すのに無理があるのではないかと。乗車客を移動難民対策に重きをおくのか、道の駅や神社仏閣巡りなどの観光に重きをおくのか。わかりやすい図がほしい。</p>
<p>■主婦業です。買い物に行きたいからスーパー等へ行けるといいです。</p>
<p>■つくば市や守谷市などに行けるようになってほしい。とにかく運賃を安くしてほしい</p>
<p>■中学校まで遠回り無しで行けるルートがあると助かる。中学校への雨天時のクレームも無くなるのでは。</p>
<p>■病院への行き帰りが便利に使える</p>
<p>■公共施設(役所、学校等)経由できたら便利でした。使いたいのは子供、お年寄り達だと思うので、そこが使える時間帯で、本数がもっとあればよい。</p> <p>バス停は通り沿いにかなり小刻みに設定してくれているので、良いと思います。</p> <p>石下駅のタクシー屋さんが辞めてしまい、うちのおばあちゃんは足がなくなりました。コミュニティバスがもっと本数あったら使えるのになと思います。</p>
<p>■鬼怒中学校が廃止になり、水海道中学校まで通う際に利用できるようにしてほしい。</p> <p>中学生にとっては自転車で距離がありすぎる。</p> <p>廃止にしたのだから市で対応いただける面は対応していただきたい。</p> <p>宜しくお願いします。</p>
<p>■もっと利用しやすいルートを作って欲しい。金谷経由で水海道駅へ行くルートを作って欲しいです。今のルートでは、利用できません。</p>
<p>■石下から水海道までの一本がない。まず旧294号のルートを増やしてほしい。地域によってのルートを地域住民に聞いてから決めたのか不思議です。</p>
<p>■お年寄りの運転が危ないと思うことが多いため、車に乗らなくても済むくらい使いやすくなったら良いと思う。病院、スーパー、ドラッグストアなどにも停まると良いと思う。</p>
<p>■必要なさそうな所にバス停が多い</p>
<p>■運行ルートが分かりづらいのと、道の駅とみどりの駅までのバスの運行と本数増やしてほしい</p>
<p>■ルートを何種類か増やしてバス停までの距離を短くする。</p> <p>本数を増やして最低限1時間に一本バスがないと使えない。</p>
<p>■若宮戸に停留所を。どこでも乗り降り自由に。</p>

<p>■どの地域からでも多くの人を利用する病院や医院に通院出来たり、街中に買い物や用足し（市役所や金融機関）に行けるよう、乗り継いででも設計していただきたい。できれば乗り継ぎではなくバスが周遊してほしい。</p>
<p>■親が足が不自由なので近くのバス停があるとよい。地区ごとにあるとよい。町医者、歯医者に停まるバス停があるとよい。</p>
<p>■生活弱者に便利のように、裏通りも走ってほしい</p>
<p>■行きたい場所まで行かない。行き帰りの時間が合わない。バス停が遠い。トータルで使いやすいようにしてほしい</p>
<p>■354号沿いですが地域的に取り残されている感。他地域（坂東市、守谷市、筑波市）との連携がない。</p>
<p>■小学校の通学用として活用できないか。用途専用の路線を作らないか(病院のみ、スーパーのみとか)</p>
<p>■石下地区から水海道市内へのアクセスがあるとよい。</p>
<p>■中妻地区では、高齢で免許証返上している方が増えてきております。関鉄は運賃も高く利用しづらい。食品などの日常の買い物が近くでできない方も多く、スーパーなどにいけるようなルートを考慮してほしい。</p>
<p>■隣の市町村とのつながりやすいルート</p>
<p>■バスは何度も見かけたことがありますが、お客さんが乗っているのを一度も見たことがないので運行方法やルートを見直した方がいいと思う</p>
<p>■多方面に行けると良い。</p>
<p>■ルートが不便です</p>
<p>■経路が複雑で時間がかかる。細い道まで入らず、大きめな通りで、運行時間を短縮</p>
<p>■水海道駅と石下駅と道の駅が交通結節点になると思う。常総線とともにそれらをつなぐルートがよい。あすなろの里など鬼怒川より西側は、守谷駅からの直接アクセスを考えたほうがよい。すべての地区を運行する必要はないと思う。市街地を循環したり結節点間を毎日高頻度で運行するほうが望ましい。</p>
<p>■路線が多すぎる</p>
<p>■8時までに学校に着けるルート検討してください。誰も利用していないバスを何本も見かけます。小学校まで歩いて1時間かかります。朝の時間帯だけでもスクールバスとして活用させてください。</p>
<p>■運行ルートもよく考えられていると思います。たまには自家用車に乗らず、コミュニティバスを利用するようなイベント（観光ルート）を作り、年代問わず、利用したら、便利だったと思える環境作りや高齢者の皆さんの聞き取りなどを進めて、より多くの人に利用してもらえよう改善していくことが良いと思います。</p>
<p>■買い物や病院や駅まで行けるバスを沢山運行してもらえたらすごく便利だと思います</p>
<p>【本数・ダイヤについて】</p>
<p>■水海道駅まで行くバスを（朝・夜）増やしてほしい。運転免許証を返納したら、この地区で居住し続けるのは難しい。</p>

<p>■ ・走っているのを見かけますけれどいつも乗っている人をみかけない。 ・もう少し小さい車で時間をまめにしてもらいたい。</p>
<p>■ 夕方の乗れる時間帯が少なく、待ち時間が多くなる。本数を少し増やしてほしい。内守谷に来ない日、なくして下さい。</p>
<p>■ 本数を増加して欲しい。</p>
<p>■ ・便を増やす。 ・時間 7 時～17 時ぐらいまで</p>
<p>■ 午前中の本数をもっと増えることを望む。どこでも手を上げれば乗り降りできるようにして欲しい（他県ではある）</p>
<p>■ 往路バスに乗ったとしても、復路のバスがない。バスの利用率がどのくらいなのか？私には利用価値がない。コミュニティバスは廃止してふれあい号増車・車両の変更を希望します。</p>
<p>■ 岡田田園都市センターから乗車してます。火・金と土日（どちらかでも）ものれるとありがたいです。</p>
<p>■ ふれあい号も同じですが、土・日いずれか 1 日入れてほしい。</p>
<p>■ 運行便数を増便</p>
<p>■ 全体に本数が少ない。病院（水海道）に行きたいが 1 本でいけない（乗り継ぎしないといけない）乗り継ぎ時間があわない。コミュニティバスよりふれあい号を増やしてほしい。</p>
<p>■ 運行本数と、ルート上に他の公共交通手段との接続が重要だと思います。</p>
<p>■ 本数が少なくて使えない。イベントなどにバス利用を促しているが、行きは 1 本程度なので逃したら行けず、帰りも帰りたい時間には帰れない。 車を運転しない高齢者などはバス停が遠くて利用できず、車の運転をする人は必要性を感じていないようなのでみんなが満足するバスの運行は難しいと思う。</p>
<p>■ 本数が少なすぎて使えない</p>
<p>■ 難しいとは思いますが、本数を増やしていただきたいのと夜遅くまで運行してほしいです。【仕事帰りや、飲みの帰りなど】</p>
<p>■ 利用の年齢層がわからないが、本数が少なければ利用したくても出来ないし、継続しないと利用者は増えないと思う。頑張してほしいと思う！</p>
<p>■ 本数を増やしてほしい</p>
<p>■ 朝や夕方の本数が増えると利用しやすいと思います。</p>
<p>■ 利用している人を見たことがないので、税金の無駄だし、バスの無駄遣いだと思います。 これから、小中学校の合併が進み、高校も交通が不便なのでスクールバスをもっと増やした方が良いと思います。車に乗れないお年寄りは、自宅迄送迎してくれる福祉タクシーにしたほうが良いと思います。 バス停まで遠すぎます。</p>
<p>■ 本数がない。目的地にどうしたら行けるかわからない</p>
<p>■ 運行本数が少なすぎて現時点での利用価値はないです。</p>
<p>■ コミュニティバスを待つより自動車の方が早いというのが全市民の意見だと思う。だから年寄りの運転は減らないし、利用者も増えない。車を運転していた年寄りは、大体がせつ</p>

<p>かちで自分の思うとおりにならないと免許の返納もしないと思う。毎日、空のバスが運行しているのを見るとやるせない気持ちになる。</p>
<p>■午前往復、午後往復(間 2 時間くらい)があると利用しやすいのかなと思います。</p>
<p>■駅、スーパー、病院を結ぶ路線の本数を増やしてほしい。郊外は利用者がいないのでなくしてほしい。</p>
<p>■あまりにも本数が少なく、あっても一日の中で変な時間にしか来ないので乗るタイミングがない。必要なバスのルートをもっと見直して、必要な所にもっと本数を増やした方がよいと思う。</p> <p>水海道駅発着のバスはもう少し遠くまで行けると嬉しい(石下駅までなど) 道の駅まであっても良いが結局乗ってる人をあまり見ないので、PR もしっかりした方がよい。</p>
<p>■本数増やしてほしい</p>
<p>■利用者がまだ少数だからか、運行本数がとても少ない。夏休み子どもと乗ってみたかったが、希望の曜日では運行していなかったなので、利用できなかった。</p>
<p>■本数が少なくてタイミング合いません。そもそもバス停が遠いのかどこにあるか把握できていません。</p>
<p>■本数がもっと充実したら便利</p>
<p>■運行本数と運行系統を増やして欲しい。関鉄沿線の旧国道 294 号に於いても駅間が長い区間はバスで補完して欲しい</p>
<p>■本数が少なすぎて乗るのが恐怖</p>
<p>■本数が増えれば祖父母も利用できるようなになりますと思います。</p>
<p>■現状の運行頻度であればやめるべき。</p>
<p>■本数が少なすぎて不便で利用できない。特にせめて小絹駅や守谷方面まで出て欲しい。</p>
<p>■豊田ルート。自宅から水海道駅へ行くコミュニティバスの本数が週 2 日なので、せめて週 5 日とかに増やして欲しい。出来れば毎日。北水海道駅合わせてでも良い。車以外で駅まで行く手段を増やして欲しい。自宅から駅まで徒歩を試してもみたが 50~60 分はかかるし、人通り少なく雑草が生い茂っていたり街灯も少なく物騒だった。</p>
<p>■毎日運行してほしい</p>
<p>■お年寄りが、タクシーが呼べない、乗り合いタクシーの予約が取れなくて困っていると家族が頼まれて車を出すことがあります。</p> <p>特に、水海道カスミ付近から豊岡方面に行き来する便や、きぬ医師会(玄関前あたり)の便が多くあると便利かと思います</p>
<p>■運航日数、便数、ルート、バス停の位置等、利用する側の立場で作られたのでしょうか？行政の都合で、利用者も少ないまま走っているのは税金の無駄遣いだと思います。</p>
<p>■バス停と運行本数を増やしてほしい！</p> <p>あとコミュニティバスの宣伝？をもっとして欲しいです！</p> <p>どこにバス停があるのかどの時間走ってるのか誰でも利用できるのか、知らない人が多いと思うので</p>

<p>■ ・日中の時間帯に運行本数を増やしてもらう事で 外出が容易になる</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運行経路が少なく使い勝手が悪い ・運行経路を増やしてほしい ・運行経路の見直しをしてほしい
<p>■ 普段は自身で運転できるためバスは利用しないのですが、市街で夕刻～夜間にお酒の席で飲食店をよく利用します。</p> <p>1 時間 1 本でも夕刻や 21 時頃まで運行していると代行やタクシーなども利用料や待ち時間がありますので、便利かなと思いました。</p>
<p>■ 母が言うには本数が少ない、行きたい所の近くまで行ってほしい</p>
<p>■ 曜日を増やす。1 日の運行回数を増やす。</p>
<p>■ 本数の増加</p>
<p>■ せめて午前中の運行を充実させてほしい。</p> <p>今のダイヤでは、非常に利用しづらい。</p> <p>今のダイヤでは、目的地行っても戻るまでにかかなりの時間がかかる。</p>
<p>■ 今のままでは乗る人は少ないと思う。乗客がいるバスを見たことがない。税金のムダだと思う。やるなら、最低でも往復出来るようにしないとだと思えます</p>
<p>■ 空では税金の無駄早朝、夕方、夜に運行してほしい。市民の意見を聞いてない。</p>
<p>■ 農村地区ですので、高齢者でも運転出来る人が多い。</p> <p>私個人は道の駅で 2 時間 30 分から 3 時間があったらもっと利用するかも。</p>
<p>■ 本数を増やして欲しい、朝(病院など)増やして欲しい。</p>
<p>■ 出来れば毎日運行して欲しい。本数は 1 時間に 1 本あるといい</p>
<p>■ コミュニティバスの運行はとても嬉しいです。毎日運行し 1 時間に 2 本はせめて運行してもらえれば利用したいなと思います。</p> <p>正直なところ今のままだと定期利用には繋がらないのではないかと思います。</p>
<p>【時間帯について】</p>
<p>■ われわれ老人は買い物は●よう 6 あり</p> <p>行くのは病院。8 時にのって帰りが 4 時ではとても利用できません。</p> <p>月に 1 度病院まわりを用意して下さい</p>
<p>■ 病院から帰る時の時間ない</p>
<p>■ 時間に合う便がない（通院に使いたいと思っておりますが病院の予約時間に近い便がないので行きも、帰りも使っておりません）</p>
<p>■ 利用するバス停は人それぞれ違うので仕方ないとは思いますが 17 時以降もあったらいいと思うことがありました。</p>
<p>■ もう少し昼間の時間帯をお願いします。時間帯を増やしてほしいです。</p>
<p>■ 金曜日の夜は、外出先でアルコールを飲む人が増加すると思われるので、運行時間を延長し飲食店付近に停留所を置いてみてはどうか。</p>
<p>■ とりあえず、固定客を増やしてみたいか？タイミングのよい通学時間帯のバスとか？来年が勝負の 3 年目ですね。確か始まる時に利益が出なければ廃止になる条件だったような？</p>

■通勤時間に駅に往復しないと意味がない。小学生の通学にも使うべき。
■通勤、通学時間を重視した運行であれば、利用が増えると思います
■病院に行く時間帯にあったらいいかな
■医者に行くにしても、買い物にしても、帰る場合、全く合う時間に、乗りたい場所から乗れる事は無い。駅から乗るにしても、用事を済ませたら、歩かなければならない。乗り合い号も、前もって予約をしなければ来てもらえない。当日お願いしても、断られる。だから用足りない、皆さん話していますよ。
■利用を考えたが、帰りの時間が合わず諦めた。
■子供が通学に使う時間帯があると便利だが、通学時間もなければ通学ルートの運行もないのであれば、働いてる親からしたらありがたい。
■利用するにあたって、運行時間が全く合わない。例えば、菅原大花羽ルートは、三妻駅に12時に着いても、帰りが三妻駅13時では、電車を利用して役所や病院に行くのは無理だと思う。他のルートに乗り継ぎすれば、市街地に行って帰ってこれる等、もう少し工夫した方が利用する人が増えるのではと思う
■今の時間と本数では利用したいと思わない。 学校、駅、スーパーなどに行けると利用したいと思う
■学校の通学時間とのシンクロ、市民から希望する運行時間帯・運行ルート（回り方）のアンケートなどを実施して乗車率向上に努めて下さい。
■石下地区の通勤通学ルートの最終便が石下駅発五時という設定では、通勤に利用する人は皆無だと思う。どういう発想で、この時間を決めたのか理解できない
■社会人に優しくない運行時間すぎて使えないし、本数も無いしなんなら1日1本とか絶望しかない
■小中学生の登下校時間に学校付近までバスがあれば良いと思う。 治安の悪化、猛暑の中の徒歩通学は大変
■鬼怒中学校が廃校になり、水海道中学校までが遠すぎるので中学校の登校に合わせた時間帯での通学バスを運行していただきたいです
■時間がはやくて誰も乗ってない
■買い物に使いやすい時間設定であれば利用価値が上がるのでは？
■学生さんの通学時間・下校時間、お年寄りが利用しやすい時間帯が良いかと
■どれくらいの方が利用しているのでしょうか？ 学校の登下校の時間帯はスクールバスにしてほしい。
■現在バスを利用していませんが、数年後に子供が中学生になり、きぬの里から西中学校までの自転車通学が大変なため、学校の登校下校に合わせた時間に運行していると助かります。そうすると、毎日利用することができるのでご検討よろしくをお願いします。
【乗り継ぎ・接続について】
■①病院へ行くのに2回ほど乗ったがだれも乗っていなかった ②電車の乗り継ぎでまち時間がある（30分位） ③利用者が少ないし不便であるし乗りづらいと思う ④だれも乗っていないのに運行している目的がわからない

<p>■乗りかえなしで目的地まで行けないなら、バスがあっても何の為にあるのかが分からない。</p>
<p>■他市への乗り入れと運行本数の増加を希望。バス停の増加。子どもだけでも安心して利用できるようになってほしい</p>
<p>■つくば市へのアクセスが悪すぎるので改善してほしい</p>
<p>■隣に行けば着くバス停留所あるから連携してほしい。道の駅以外にもね</p>
<p>■常総市内を循環するだけでなく、市外の駅まで接続されたら利用する人が増えると思います。つくば駅、万博記念公園駅、みどりの駅、みらい平駅、守谷駅、下妻駅。守谷駅、下妻駅などは常総線と接続されていますが、バスで循環していただけたら利用する人も増えるかもしれません。</p>
<p>■待望のコミュニティバス運行です。さまざまな意見があると思いますが、市街地どうしの連結や広域運行に期待しています。頑張ってください。</p>
<p>■乗っている人見ない。道の駅、乗り換え面倒</p>
<p>■乗換えで繋がって目的地まで行けるダイヤを組まないと利用価値がないと思います。</p>
<p>■つくバスとの接続があれば、つくば市内の病院等に行きやすい。</p>
<p>【車内や停留所の環境・サービスについて】</p>
<p>■バス停を多くしてほしいです。高齢者の為、雨天の日など億劫になってしまいます。又、石下からきぬ医師会病院に通院していますが、コミュニティバスは三妻駅から常総線に乗車してきた水海道駅、又は水海道駅まで行って、そこからタクシーか徒歩になります。水海道駅から路線バスが運行されているようですが、1日に数本の運行のようです。コミュニティバスを拝見する限り、お客様が殆ど乗車されていない事が目に入ります。もっともっとバス停を増やしていただき、市内を隅無く運行して、石下からも途中で交通手段を変更することなく、目的地に移動できるよう考慮していただけたら幸いです。昨今、ドライバーさんの拘束時間と休憩時間が問題となっておりますが、休憩場所においては、各庁舎様常総道の駅、常総市内の関鉄さんの沿線（各駅）等です。利用する人が目的地まで、所要時間は多少掛かっても色々なところをぐるぐる回って集客して、座ったまま目的地に行けたらコミュニティバスの乗降客も増えると思います。この辺りですと、千葉県野田市の通称「まめバス」が有名です。ご参考にして下さい。</p>
<p>■※「杖」をついて歩くので、待ち時間がある時は、イス、ベンチ等があると便利。現在は、縁石に敷物を持って歩いています。 ※高齢者は、時間がたっぷりあるので、ゆっくり行動する事を心に30分位の余裕は、当たり前と思って行動しています。石下駅の乗継も駅構内で30分イスにかけて待っています。</p>
<p>■もしも、バス停まで歩けたとしても、そこで立って待つことはできません。バス停までの距離や、運行状態が改善されたとしても、免許返納せざるを得ない者にとっては、利用できるサービスでは無いと思っています。</p>
<p>■乗車場所などの改善するべき</p>
<p>■停留所がわかりにくい</p>
<p>■バス停がどこにあるかわからない、ルートがわからない、時間もわからない。使えない</p>

<p>■バス停留所が堤防上の為非常に不便です</p>
<p>【バス停までの距離について】</p>
<p>■バス停まで行くのが大変なので利用できない。おじさんを連れていかななくてはならないから。</p>
<p>■1,バス停までの距離が遠い。2,時間があわない。</p>
<p>■歩けないのでバス停までいけない。</p>
<p>■私はコミュニティバスいきりません。バス停まで歩く体力なし。立って待ってる？この暑さ冬なら寒い中座る所もないのに最悪です。誰が考えたの。税金の無駄使いですよ。ふれあい号を増便是非お願いします。</p>
<p>■バス停が近ければ利用したいが遠いので荷物を持って 2km 歩くのは大変です。</p>
<p>■バス停まで歩けない。</p>
<p>■バス停が遠く、時間帯（本数）も少ないです。利用価値がなく、ムダに感じます。ふれあい号の方を増やしてほしいです。</p>
<p>■毎日の食品を買いに行くことが不便。バスは遠いしふれあいタクシーも予約がとれない。いつでも前もって予約がとれるようにしてほしい。</p>
<p>■コミュニティバスは、本当に無駄です。バス停まで老人は歩いて行けません。乗り合いバスは予約が取りづらい。あんなコミュニティバスを走らせるなら乗り合いバスをふやす方がいいのでは。栃木では百円で市内どこでも行けるバスが常時走っているとか。でも自宅そばまでは来てくれません。乗り合いバスは自宅そばへ迎えに来てくれ、自宅のすぐそばまで送ってくれます。足のよわい年寄りにはほんとに有難い交通手段です。</p>
<p>■バス停が遠いのでなくてもいいかな</p>
<p>■バス停までの距離が、とにかく遠い気がする。辺鄙なところだからこそ、充実したジョイバスにしてほしい</p>
<p>■乗り場が遠くてお年寄りには利用し辛いし自由度が低い。タクシーをもっと利用しやすくする方が田舎では良いと思う</p>
<p>■バス停が遠い上に本数が少ないので、使ったことがありません。</p>
<p>【料金・支払い方法について】</p>
<p>■運賃は 250 円のままが良いと思いますが、ふれあい号の値段を倍ぐらいにした方が良い</p>
<p>■小学生の子どもが通学で毎日往復利用しているので、割引制度があると良い。 また、鬼怒中学校が廃校となったため、中学生は通学距離が長くなり安全面の不安や、送迎の負担が大きい。中学生の通学にも対応できるようなルート、或いはスクールバスの運行なども検討してもらいたいと思う。</p>
<p>■妊婦だった時に無料券をもらいましたが一度も使いませんでした。使いたくてもバス停まで遠く妊婦だと辛いです。どちらかというとお産後の方が使います。無料期間を子どもが 3 歳になるまでなどにしてほしいです</p>
<p>■障がい者割引専用 Suica を鉄道で使っています。バスでも使えるようにしてください。運行本数が少なく乗り継ぎができません。また出先から希望する時間に帰ることもできないため、バスに乗って楽しむこと以外に利用することができません。日曜日に利用しますが</p>

<p>いつも乗客は私達だけです。当初計画にあった小学校や幼稚園の通所利用はなくなってしまったのですか？</p>
<p>■乗り換えごとに運賃が発生するのなら、1日フリーパスがあると、乗り換えも積極的にできるのではないのでしょうか？</p>
<p>【運行情報について】</p>
<p>■運行日や時刻表が手元にないのでコミュニティバスの事はわからないし利用してない老人なのでわかりにくい。</p>
<p>■運行状態がわからない。時刻表があれば良い。</p>
<p>■バスの運転ルートが配布されたパンフだけではよくわからない。</p>
<p>■あまり良く知らないのもっとわかりやすくコミュニティバスについて情報発信してもらいたいです。</p>
<p>■広報についていたバスの無料お試し券を使ってみたかったのですが、コースはのっていても時間が分からないのと、降りた先でまたバスに乗って帰ってこられるのか分からないので、利用できませんでした。利用のモデルコースなど載せてもらえると試しやすいのかと思いました。</p> <p>また、中学生や高校生が自転車通学で、雨の中通っているのを見かけるので、雨天時の登下校などで利用できるようにしてあげてほしいです。</p>
<p>■コミュニティバスの利用促進をしたいなら、バスをもっとアピールしたり、人の集まりそうな所には、ポスター(運行時刻表)をどんどん貼ったりした方がいい</p>
<p>■自宅と目的地、時間帯を入力すると、使えるコミュニティバスのルートや時刻を教えてくれるサービス。(現状の紙のパンフでは探し方が難しい)</p>
<p>■路線図が欲しいです</p>
<p>【車両について】</p>
<p>■10人乗り位のワンボックスで運用して、細い道へも対応しないと意味が無いと思う。</p>
<p>【その他の公共交通について】</p>
<p>■いろいろな企画でルートを変更したりしてるようですが、改善してほしいものは全くなく車両・ガソリン代をふれあい号にまわして下さい。コミュニティバスはよく見かけますがドライバーも気の毒そうです。</p>
<p>■コミュニティバスの運行やめて、その分ふれあいタクシーを多くしてほしいと思います。</p>
<p>■コミュニティバスは役に立たない。汗水流して働いて税金を納めているのに、税金の無駄遣いです。コミュニティバスをやめてふれあい号を増やして下さい。</p>
<p>■現在は、ふれあいタクシーを2年前に免許を返納してから利用しています。自宅から目的地公民館(水海道)、医院、買物の店に、約週一で利用しています。コミュニティバスは歩く距離が多くなり(自宅→バス停、バス停→目的地)高齢者としては利用する気はない。ふれあいタクシーの料金をあげても台数を増やしてほしい。周囲のふれあい利用者達も圧倒的にこの意見です。これから免許を返納してふれあい利用を申し込む予定の人、高齢になり足に不自由している方も特にふれあいタクシーに期待しています。</p>

<p>■ふれあい号をもっと多くしていただきたいそれだけです。今はなかなか取れません。自分で習い事をしていても月2回も取れず好きでしたがやめました。コミュニティバスが家の前を通りますがあまり乗っているのを見ません。</p>
<p>■ふれあい号の存続を希望します</p>
<p>■ふれあい号の台数を大幅に増加し、コミュニティバスの廃止を望む。税金のむだ使いである。</p>
<p>■1)高齢(92才)にて、バスの乗り降りはあまりしたくありません。コミュニティタクシー代を値上げして、コミュニティタクシーを増車してください。 2)今後、益々高齢者社会になり、利用者は増すと思います。</p>
<p>■コミュニティバスは利用しづらいです。利用したことがありません。ふれあい号の増設をしてほしいです。(減っている事がイヤです)</p>
<p>■ほかの地域では、コミュニティバスが多く走っていますが、便利そうだなと思います。乗り合いタクシーをワゴン車にし、人数を多く乗せる事が出来、自宅までの送迎。年を重ねたり、体調が悪い時出来るのでお願いしたい。</p>
<p>■何時でも自由に乗れるタクシー券を安く販売が良い(コミュニティバスにお金がかかる分だけでもタクシー券に)</p>
<p>■コミュニティバスは中止してふれあい号を多くして予約を取りを今より多くして下さい。</p>
<p>■バスよりタクシー増やしてほしい。自宅に来てくれるのはありがたいです。</p>
<p>■コミュニティバスは廃止してふれあい号にした方が良いのではないですか。時間帯によってはタクシーより大人数の乗車が可能な事は素晴らしいと思います。無人(客)のバスを走らせるのは市の税金の無駄使いだと思います。</p>
<p>■バスを減らして乗り合いタクシーを増やしてほしい</p>
<p>■日本費用客は、ほとんど居ない。 赤字運営ならば廃止して、予約制タクシーを増加する方法に転換するべきである。</p>
<p>■利用者が少ないのであれば運行を取りやめてタクシーチケットの配布や乗り合いタクシーの利便性を充実させるべきだと思う</p>
<p>■誰も利用してないのでそのかかる額で子育て支援やタクシー券にしてほしい。 助かってる人の声を公表してほしい。むしろ日当もたいたないので電話で予約するなどにしてほしい。</p>
<p>■バスは廃止して、格安でタクシーが利用できたほうがよい。</p>
<p>■ふれあいタクシーを増やし予約が取りやすくなると良いですね!!</p>
<p>■目的は何ですか?走っているのを見ますが、乗っている人を見た事が有りません。ふれあい号を増便した方がいいと思います。</p>
<p>■都合の良い時間に行きたい場所まで行けるようにするには、バスでなく、福祉タクシーを充実してほしい。</p>
<p>■都市部と違い、家屋が点在する農村で、免許返納した高齢者が定期運行バスを利用するより、予約制のタクシーで、通院や買い物に利用することの方がコスパがいいと思う</p>
<p>■バスではなくデマンドタクシーにしてほしい</p>

<p>■行けるところが少ない。本数も少なく行っても帰ってこられない。不便すぎる。バスに人が乗っているのをみたことがない。この不便なバスって誰が考えたんですか？バスではなくふれあい号を増やしたほうがよいと思いますよ。台数も減ってなかなか予約取れなくしてみなさん本当にこまっています！！！！市民が困っているのになにも対策をしないのはどうなんですか？アンケートを取らないと現状わからないんですか？</p>
<p>■空走りばかりで、無駄。乗り合いタクシーを増やすべきだと思います。</p>
<p>■JOYBUS、誰も乗りませんよ…直ぐにふれあい号を3倍くらい増便せよ…お年寄りや障害者は本当に困っているよ…☹☹☹</p>
<p>■コミュニティバスは運行時間やルートが利用しにくく、同じ予算金額をふれあい号の台数増加に振り分け、予約が取りやすくなることの方が、市民の為になると思う。</p>
<p>■誰も利用していないのに、バスの運行を続けるのは税金の無駄遣い。本数を増やしても無駄。予約制乗り合いタクシーにすれば、行きたい所に行けるお年寄りが増える。雇用も増える。</p>
<p>■ふれあい号を増やしてくれば、バスはいらないと思う。バスは誰も乗っていないので、もったいない。税金の無駄使い。</p>
<p>■使用率を向上すべき</p>
<p>■必要性を感じない。現在の利用状況を確認の上、利用が少ないところについては廃止又は別の方法を検討すべき。</p>
<p>■利用する人が少ないのは、本数やバス停の近さではないと思う。この夏のように暑いと、いくら近くてもバス停まで高齢者は、歩けない。乗り合いタクシーを増やしていく方がいい。特に、医療機関の通院で利用できるものが多い。ついでに、帰りに買い物もできるような使い方ができるとよいと思う。 このまま、バスの運行を続けても、お金がかかるばかりで、利用者は、増えない。税金の無駄になる。辞めて違う方法にしたほうがいい！</p>
<p>■ジョイバスより、スクールバスの運行を希望します、</p>
<p>【その他】</p>
<p>■市報で、宣伝してほしい。それもわかりやすく書いて下さい</p>
<p>■コミュニティバスに乗っている人を見かけないのでなくしても良い。</p>
<p>■乗っている人を見たことがない。利用の仕方が分からない</p>
<p>■不便あらゆる面で！</p>
<p>■使いたいと思うけどさっぱり分からないのでたまに走っているのを見かけますが、いつも人が乗っているのを見かける事がありません。もっと分かりやすいといいのですが。</p>
<p>■なくして欲しい。利用者がこんなにも少ない事に無駄な税金を使ってほしくない。</p>
<p>■別にバスはいらない</p>
<p>■一度、公民館などに利用者を集め、くわしく説明して頂きたい。それにより、利用も多くなると思います。公報の地図とかではわかりにくいです。利用者の方が多くいますが、これから高齢の人が多く中で、空のバスが走っているのを見るのは悲しい。</p>
<p>■コミュニティバスを見るたびに乗客がいるのを見た事がありません。必要な物でしょうか？ガソリン代がもったいない。</p>

■無駄なのですぐにやめて欲しい！！
■今までは自分で運転していましたが、免許証を返したのでこれからはコミュニティバスを利用する機会がふえるのでよろしくお願い致します
■世間の噂では乗車する人が少なく空気が走っていると言われている。税金の無駄遣いだと聞く。維持費も高いし乗っている人も少ない。ふれあい号の方が便利である。
■街中でよくバスとすれ違うのですが客が乗っているところを見たことがありません。空気運んでいるんでは？ もう少し運用に検討の余地があるように感じます
■通路が狭くて、小学生がランドセルと荷物を持つとやっとの幅しかない
■必要を感じられず即廃止を望む
■①中高一貫や高校生、合併する小学生も考えると、バスを利用することが多くなると思います。バスがもっと便利になれば、父兄も送迎が楽になり、住みやすい街になる。 ②外国人との多文化共生を考えると、多言語での表記、工場やつくば駅、みどりの駅までの送迎など免許証を持たない外国人も働きに簡単に来られるような環境を作って欲しい。
■走っているバスは時々見かけますが、利用者がほぼいない感じに見えます。本当に必要としている方がどのくらいいるのか。それほど効率よくない感じで、空っぽバスを走らせているなら、税金の無駄遣いであると思ってしまいます。
■周りの自治体に負けない運行をして欲しい
■必要がないと思う。バスを見かけるたびに乗車してる人がいない。それならば毎年猛暑の中3キロ弱小学校を重いランドセルを背負い朝早くから歩いて学校に通う地域の子供達に利用して欲しい。境市を見習って欲しい。バスは税金の無駄遣いです。
■毎日、ほとんど乗客がいらないから、人件費、燃料費が無駄に思える。境町とか参考にして、分かりやすい運行にしてほしい
■朝バスは見ますが、乗車客を見たことがありません。半年以上何台もの無人のバスを走らせていて、コースを改善するとか時間帯を考えると改善すべきだと思います
■学生にも利用してもらおう事も視野に入れる
■今は自分で運転できるが、いずれ引退した時に使いたい
■利用者が少なければやめるべき。
■正直無駄だと思う。何度かすれ違った事があるけど、人が乗っている所を見たことが無い。 だったらタクチケみたいなのを必要な人に配れば良いし、コスパが良い上に利便性も比較出来ないくらい良い。バスにする必要性がまず無かった。今からでも廃止してバスは売った方が良い。やるだけ赤字にしかならない。初期投資が回収できるのに何百年で計算してる？バスの寿命のが先に来ちゃうでしょう。企業だったら即没案件です。
■まだまだ分からない事がいっぱいあります。色々な場面で登場させて周知させて下さい。可愛バスですので
■いつも誰も乗っていない。必要なのか疑問
■利用している人をみたことがない。 子供が夏は暑い中、冬は暗くなるまでの登下校は、今誘拐や隠し撮りなどメールに入って

くることや熱中症の心配もあり不安である。

また長距離の子供（特に小学生）は重い荷物を持ち登下校をしている。

乗車者が少ないならスクールバスとして朝夕は長距離の子供たちが利用するのはどうか。

または天候不良時に有料でも利用できるように場所や時間を調整してはどうか。

検討をお願いします。

■利用者がなく、空車で動いているのしか見たことがない

■家の周辺でコミュニティバスを良く見かけるが、ほとんど人が乗車しているのを見たことがない。ごくたまに一人くらい乗っていることはあるが、いつも空のバスを運転手さんが運転しているだけである。坂東市や守谷市、つくば市、つくばみらい市がコミュニティバスを出しているからと言って、常総市もコミュニティバスを出す必要は無いと思う。デマンドタクシーで充分ではないか。コミュニティバスを本当に必要としている人に絞って運行してもらいたい。

■高野町で散歩中に毎日出会うが、人が乗っているのを見たことがない。運行自体を見直す手もあるのでは。

■役場のいか

■そもそもコミバス必要ですか？宝箱走らせて金をどぶに捨ててるようなもの。利用頻度の多い乗車区間、時間帯、曜日別など、利用状況を公開すべき。

■バス運行の建前ありきで実用性に程遠い。停留所の場所、ルート、本数全てに不足。予算上、無理なら優先すべき、不足理由から順次改善を望みたい

■マニフェストだから走らせればいいというものではない。このようにアンケートや市民の声を拾い改善を図ったうえで、利用が少ないならば事業は中止すべき。ガラガラのJOYバスを見ると税金の無駄に感じる。

■乗ってみたい

■JOYバスをよく見かけますが、いつも空気を運んでいるように思えます。でも、本当に必要な人達がいるんです。例えば川西に住んでいる人達は、電車もバスも通ってない。だから後期高齢者になっても免許を返納しない。病院や食料品を買いに行けないんです。障害を持つ人達も余暇を楽しむこともできないんです。そこで、私の考える改善策としては、モコバスに乗り継げるようにする。病院バスコースを作る。市役所や公共施設に停留所を作るです。細い道まで入らず、大通りを巡回する。学校まで2km以上あるような小学生や中学生がバスで登校できるような時間帯で走らせるです。つくば市やつくばみらい市は、常総市にコミュニティバスを乗り入れしているので、可能なのではないのでしょうか！あと、何となく思うのですが、市議会議員がいる地区は、本数が多かったり、いい時間帯に走っているような気がするのは私だけでしょうか？大金を使って走らせるのであれば、もっと市民が安心安全に暮らせるよう検討して頂けると助かります。

■自動運転の実証実験を行なっている自治体がある中、初期投資を行なって、有人でのバスを購入し、ランニングコストとして、そのバスの減価償却、及び、この人手不足の中での人件費、また、その他経費をカバーできる収益を見込めるマーケットなのか？一家に1台以上車がある田舎の生活において、「日常的に」バスを乗車するマーケットはどれほどか？免許返納後の高齢者？家から出かけられる運転を諦めた高齢者が、バス停まで歩いて

<p>行き、夏冬2季節化した日本で、猛暑の中/寒風吹き荒ぶ中、椅子も屋根もないバス停で待つまで、乗りたいと思うのか？</p> <p>マーケット対象者が満足できる運行本数にできるものなのか？</p> <p>運行あたりの経費を考えた時、満足な便数をキープできる乗車数との損益分岐点は？</p> <p>日本で今問題になっている運転手不足の中、その運行本数に見合った運転手を過剰労働なしに、確保できるのか？</p>
<p>■採算は絶対とれないと思うので、自動で無人運転になるまで頑張って運行を継続するしかないんじゃないですかね。コミュニティバスの話じゃないけど西側にスーパーが無いのが結構問題なんじゃないですかね。高齢者で歩いて橋わたって東側に買い物行く人結構知っています。うおまつ無くなっちゃったからね。</p>
<p>■今の自分には不要</p>
<p>■免許を返納できるような政策をお願いします。</p>
<p>■毎年異常な暑さの為、小学生の暑い夏限定でもいいので自宅から学校まで2キロ以上の子供達を対象に希望者の登下校の利用が無料で出来るようにして欲しい。停留所は公民館など皆が集まれる場所</p>
<p>■コミュニティバスの運行ルートや本数を増やすのは費用対効果を考えると現実的じゃないので、その分、ラストワンマイルの交通機関を整備してジョイバスと連動させると便利かも。</p>
<p>■いずれ自家用車の運転が不安になる年齢が来ると思います。</p> <p>その時になる前の「今」から公共交通機関の利用に慣れておきたいので、きっかけを作って乗ってみたいと思います。</p>
<p>■長野県茅野市で行っている「のらざあ」のようなサービスがあると非常に良いと思います。</p>
<p>■わかりやすくしてほしい</p>
<p>■いつも乗っている人が居ない。無駄なので廃止したほうがいい。</p>
<p>■たまに、見かけるコミュニティバスは誰も乗っていない。コミュニティバスは必要ない。</p>
<p>■これ以上運行を改善しても、予算ばかりかかり効果が得られないと思う。このバスを利用する人の対象を広げすぎてるので、どの対象にも不便になっていると思う。公共交通機関は高齢者を対象にふれあい号の台数を増やして運行したらと思う。その他の方々にはライドシェアを解禁してどんな人でも自由に移動できる環境をつくればと思う。予算的にはバス運行の予算をふれあい号に当てればいいのか。ライドシェア解禁に伴うタクシー会社の補填も出るのではないかな。常総市は南北に長いので全てを賄う公共交通機関は難しいと思います。なので、ぜひ市内在住者による市内在住者の為のライドシェアを作って欲しい。常総ライド！どうでしょうか？</p>
<p>■現段階では必要性を感じない。ルートも分かりづらい。車を運転しなくなったときに、本数が多く運賃も安く便利であったら使いたいと思う。</p>
<p>■早くやめたほうがよい、空気を運んでいるようなので、税金のムダ使いです</p>
<p>■廃止を含め検討が必要。</p>

<p>■走っているのは毎日見るが、人が乗っているのを見たことがない。 人が乗っても満員になることなんてないんだからもっと小さい車で充分だと思うし、あんな派手なラッピングにお金をかけるなら運賃を下げられるはず。 コミュニティバスが全部で何台あるのか知らないけど関東鉄道ではなく他の民間バス会社等を使うとか、民間の人が市に登録しその人が時間ある時だけ送り迎えできるシステムにするとか(有料)関東鉄道ズブズブな感じじゃなくてもいいと思う。</p>
<p>■今の時刻表だと高齢者には理解しにくいと思う。使用方法と経路および乗り継ぎを分かりやすくするか具体例でも作り理解してもらわないとせっかく運行してるのに利用してもらえないのではないかと思います。</p>
<p>■市としてのスクールバス運用を検討しない限りは、今の小学校世帯には必要な通学手段。 子たちに義務教育課程をこの地域で過ごさせるのであれば、現状として中学校登下校にも対応するよう、路線や環境を整備することが市として当然の責務だが、全く考える気が感じられないことだけは理解しているので何も期待せず要望もない。</p>
<p>■乗る人が少ない。導入の検討が不明。</p>
<p>■あまりにも利用していないルートは予約制にしては？ 少ないルートはワンボックスタイプに変えては？</p>
<p>■気軽に乗車できるとよい</p>
<p>■アンケートする前に現状の利用状況を提示した上で質問するべきではないか？</p>
<p>■運営は大変だと思いますが継続して頂きたいと思います</p>
<p>■引越してきたばかりなのでまだ利用したことがないですが、機会があったら乗ってみたいと思います。</p>
<p>■唯一バス停のない駅周辺に住んでます（県道沿いにはある様ですが……）。極力鉄道を使えと無言の圧力・見放され感を感じます。</p>
<p>■違う運用方法を考えてほしい。誰も乗っていません。</p>

4-3 ご家族の送迎について

(1) 【問 37】 家族の送迎の有無

• 家族の送迎の有無では、「送迎することがある」が46.6%（300人）と最も高く、次いで「送迎することはない」が29.5%（190人）と続いている。

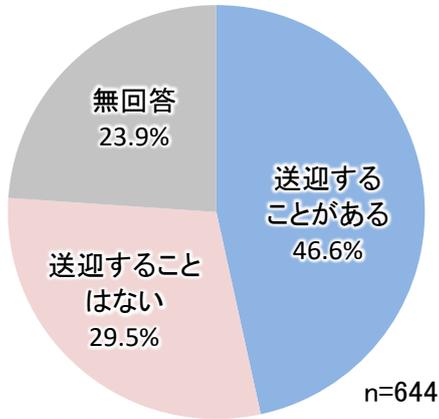


表 家族の送迎の有無

	回答数	割合
送迎することがある	300	46.6%
送迎することはない	190	29.5%
無回答	154	23.9%
合計	644	100.0%

図 家族の送迎の有無

(2) 【問 38】 家族のふれあい号またはコミュニティバスの利用状況

※【問 37】で「送迎することがある」を答えた人のみ

• 家族のふれあい号またはコミュニティバスの利用状況では、「利用していない」が80.0%（240人）と最も高く、次いで「利用している」が15.0%（45人）と続いている。

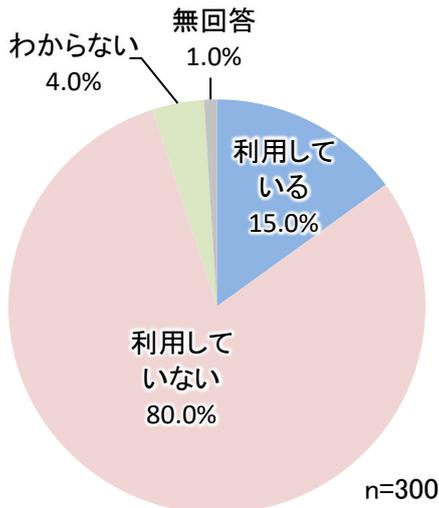


表 家族のふれあい号または
コミュニティバスの利用状況

	回答数	割合
利用している	45	15.0%
利用していない	240	80.0%
わからない	12	4.0%
無回答	3	1.0%
合計	300	100.0%

図 家族のふれあい号または
コミュニティバスの利用状況

(3) 【問 39】 ふれあい号またはコミュニティバスの利用による送迎頻度の変化

※【問 38】で「利用している」を答えた人のみ

・ふれあい号またはコミュニティバスの利用による送迎頻度の変化では、「送迎する機会は変わっていない」が53.3%（24人）と最も高く、次いで「送迎する機会が減った」が37.8%（17人）と続いている。

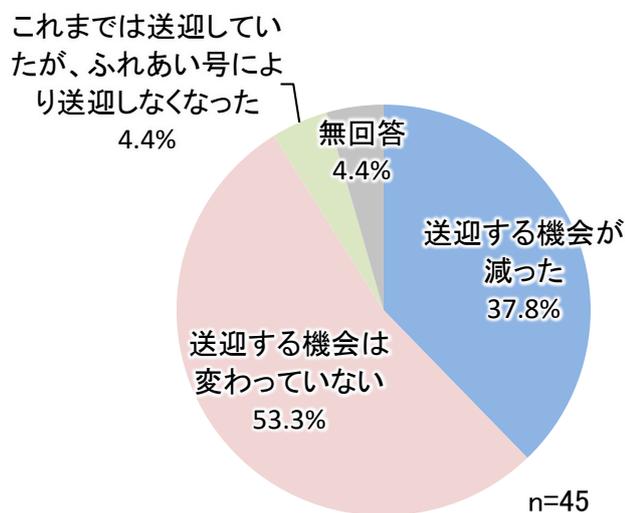


図 ふれあい号またはコミュニティバスの利用による送迎頻度の変化

表 ふれあい号またはコミュニティバスの利用による送迎頻度の変化

	回答数	割合
送迎する機会が減った	17	37.8%
送迎する機会は変わっていない	24	53.3%
これまで送迎していたが、ふれあい号により送迎しなくなった	2	4.4%
無回答	2	4.4%
合計	45	100.0%

(4) 【問 40-1】ふれあい号またはコミュニティバスの利用開始前の送迎頻度

※【問 39】で「送迎する機会が減った」を答えた人のみ

・ふれあい号またはコミュニティバスの利用開始前の送迎頻度では、「週に1～2日」が29.4%（5人）と最も高く、次いで「年に数日以下」が23.5%（4人）と続いている。

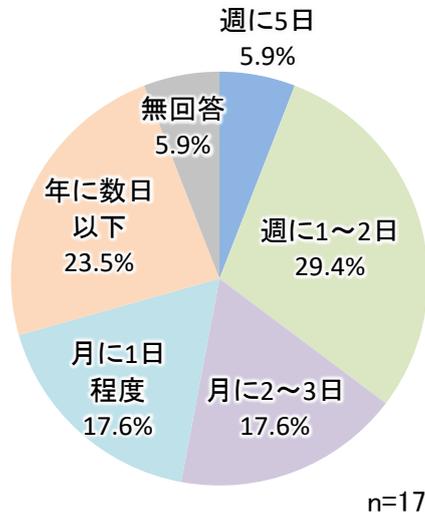


表 ふれあい号またはコミュニティバスの利用開始前の送迎頻度

	回答数	割合
週に5日	1	5.9%
週に3～4日	0	0.0%
週に1～2日	5	29.4%
月に2～3日	3	17.6%
月に1日程度	3	17.6%
年に数日以下	4	23.5%
無回答	1	5.9%
合計	17	100.0%

図 ふれあい号またはコミュニティバスの利用開始前の送迎頻度

(5) 【問 40-2】ふれあい号またはコミュニティバスの利用開始後の送迎頻度

※【問 39】で「送迎する機会が減った」を答えた人のみ

・ふれあい号またはコミュニティバスの利用開始後の送迎頻度では、「年に数日以下」が29.4%（5人）と最も高く、次いで「月に2～3日」と「月に1日程度」が23.5%（4人）と続いている。

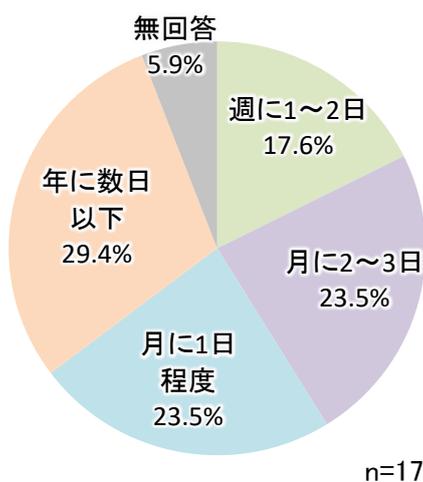


表 ふれあい号またはコミュニティバスの利用開始後の送迎頻度

	回答数	割合
週に5日	0	0.0%
週に3～4日	0	0.0%
週に1～2日	3	17.6%
月に2～3日	4	23.5%
月に1日程度	4	23.5%
年に数日以下	5	29.4%
無回答	1	5.9%
合計	17	100.0%

図 ふれあい号またはコミュニティバスの利用開始後の送迎頻度

(6) 【問 41】負担軽減につながるふれあい号またはコミュニティバスの利用方法

※【問 38】で「利用している」を答えた人のみ

・負担軽減につながるふれあい号またはコミュニティバスの利用方法では、「目的地から自宅に戻る「復路」を送迎してもらえると助かる」が53.3%（24人）と最も高く、次いで「遠方（常総市内）の外出の際に送迎してもらえると助かる」が40.0%（18人）と続いている。

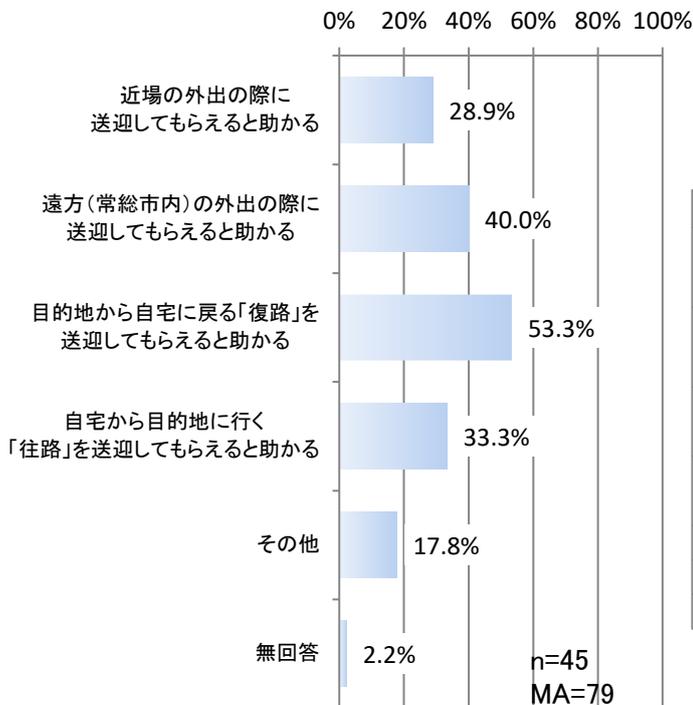


表 負担軽減につながるふれあい号
またはコミュニティバスの利用方法

	回答数	割合
近場の外出の際に送迎してもらえると助かる	13	28.9%
遠方(常総市内)の外出の際に送迎してもらえると助かる	18	40.0%
目的地から自宅に戻る「復路」を送迎してもらえると助かる	24	53.3%
自宅から目的地に行く「往路」を送迎してもらえると助かる	15	33.3%
その他	8	17.8%
無回答	1	2.2%
合計	79	175.6%

図 負担軽減につながるふれあい号
またはコミュニティバスの利用方法

表 負担軽減につながるふれあい号
またはコミュニティバスの利用方法
(その他)

	回答数
1週間前からの乗車予約を可能に していただけたら幸いです(ふれあい号について)	1
目的地迄行ける事が必須	1
目的地迄行く事が出来る事が必須	1
行きたい場所に送迎していただければありがたい	1
通学	1
登下校 学校都合にも対応できるよう	1
目的地があり、往復で利用できる本数があること	1
近隣市町村まで、範囲を広げて、 乗り合いタクシーを運行してほしい	1
合計	8

(7) 【問 42】 負担が軽減している場合におけるロコミの可否

※【問 38】 で「利用している」を答えた人のみ

・負担が軽減している場合におけるロコミの可否では、「ロコミで説明することは可能」が44.4%（20人）と最も高く、次いで「ロコミの説明は難しい」が28.9%（13人）と続いている。

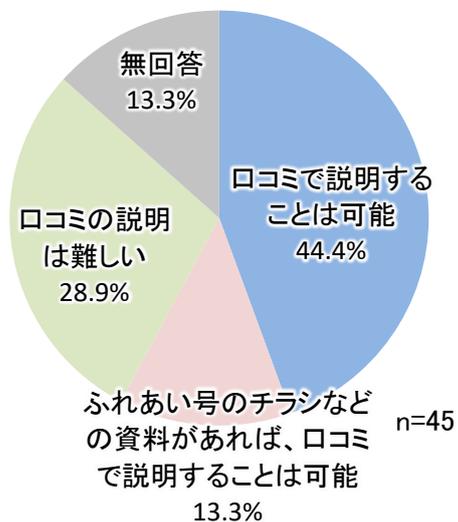


図 負担が軽減している場合におけるロコミの可否

表 負担が軽減している場合におけるロコミの可否

	回答数	割合
ロコミで説明することは可能	20	44.4%
ふれあい号のチラシなどの資料があれば、ロコミで説明することは可能	6	13.3%
ロコミの説明は難しい	13	28.9%
無回答	6	13.3%
合計	45	100.0%

4-4 回答者の属性

(1) 【問 43】 性別

・性別では、「女性」が66.3%（427人）と最も高く、次いで「男性」が28.3%（182人）と続いている。

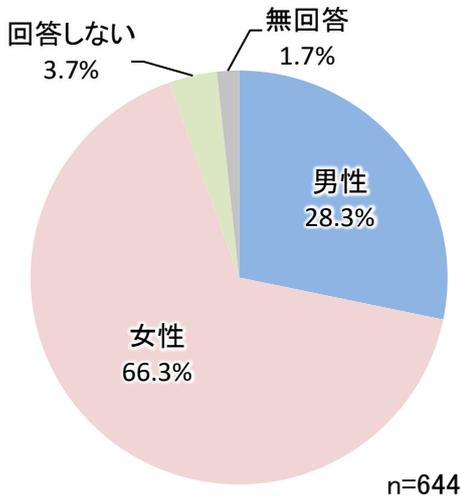


図 性別

表 性別

	回答数	割合
男性	182	28.3%
女性	427	66.3%
回答しない	24	3.7%
無回答	11	1.7%
合計	644	100.0%

(2) 【問 44】 年齢

・年齢では、「80歳以上」が28.3%（182人）と最も高く、次いで「50歳代」が15.8%（102人）と続いている。

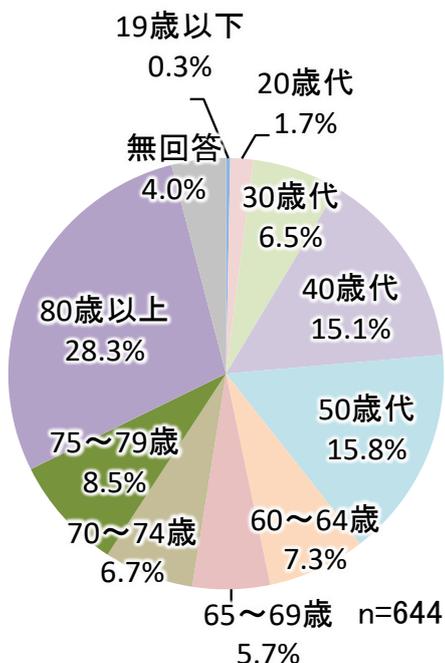


図 年齢

表 年齢

	回答数	割合
19歳以下	2	0.3%
20歳代	11	1.7%
30歳代	42	6.5%
40歳代	97	15.1%
50歳代	102	15.8%
60~64歳	47	7.3%
65~69歳	37	5.7%
70~74歳	43	6.7%
75~79歳	55	8.5%
80歳以上	182	28.3%
無回答	26	4.0%
合計	644	100.0%

(3) 【問 45】 職業

・職業では、「無職」が36.0% (232人)と最も高く、次いで「会社員」が21.4% (138人)と続いている。

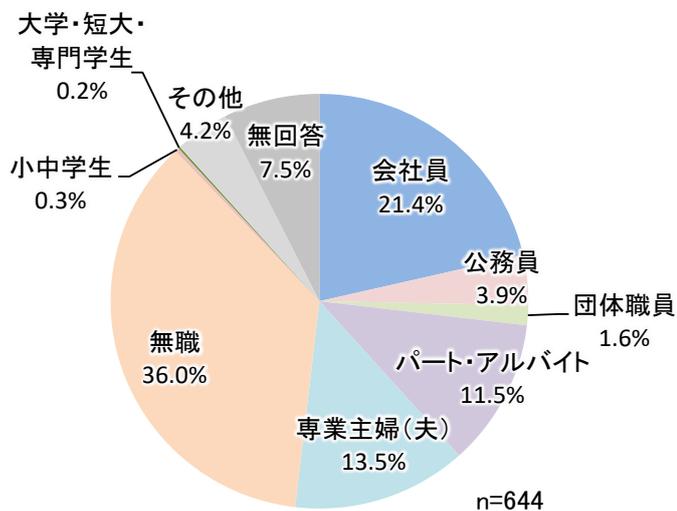


図 職業

表 職業

	回答数	割合
会社員	138	21.4%
公務員	25	3.9%
団体職員	10	1.6%
パート・アルバイト	74	11.5%
専業主婦(夫)	87	13.5%
無職	232	36.0%
小中学生	2	0.3%
高校生	0	0.0%
大学・短大・専門学生	1	0.2%
その他	27	4.2%
無回答	48	7.5%
合計	644	100.0%

表 職業 (その他)

	回答数	割合
自営業	10	37.0%
データーサービス 週4回	1	3.7%
就労支援B型	1	3.7%
自由業	1	3.7%
フリーランス	1	3.7%
医療者	1	3.7%
不動産賃貸業	1	3.7%
農業	1	3.7%
会社役員	1	3.7%
農家	1	3.7%
無回答	8	29.6%
合計	27	100.0%

(4) 【問 46】居住地

・居住地では、「水海道地区」が22.7%（146人）と最も高く、次いで「石下地区」が13.7%（88人）と続いている。

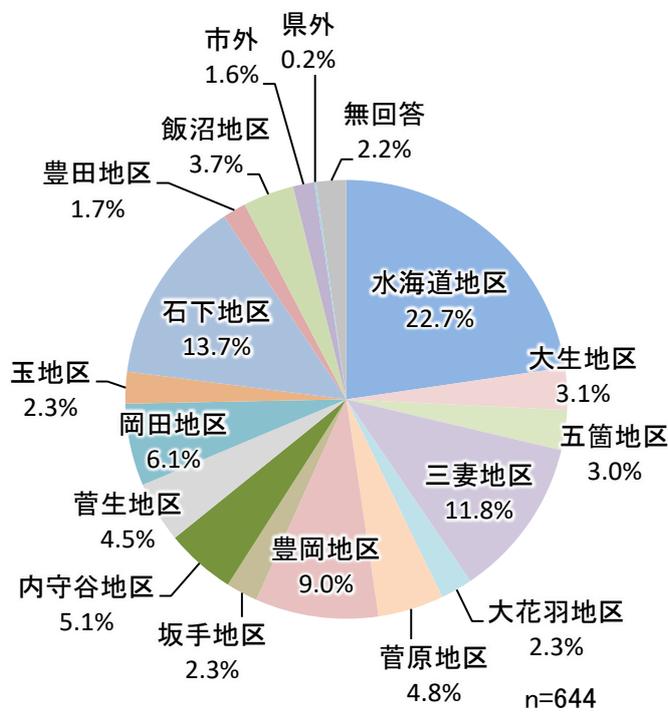


図 居住地

表 居住地

	回答数	割合
水海道地区	146	22.7%
大生地区	20	3.1%
五箇地区	19	3.0%
三妻地区	76	11.8%
大花羽地区	15	2.3%
菅原地区	31	4.8%
豊岡地区	58	9.0%
坂手地区	15	2.3%
内守谷地区	33	5.1%
菅生地区	29	4.5%
岡田地区	39	6.1%
玉地区	15	2.3%
石下地区	88	13.7%
豊田地区	11	1.7%
飯沼地区	24	3.7%
市外	10	1.6%
県外	1	0.2%
無回答	14	2.2%
合計	644	100.0%

表 居住地（市外）

	回答数
つくば市	6
守谷市	2
坂東市	1
つくばみらい市	1
合計	10

表 居住地（県外）

	回答数
東京都	1
合計	1

(5) 【問 47】 運転免許の保有状況

• 運転免許の保有状況では、「持っている」が57.3% (369人) と最も高く、次いで「もともと持っていない (失効等を含む)」が20.7% (133人) と続いている。

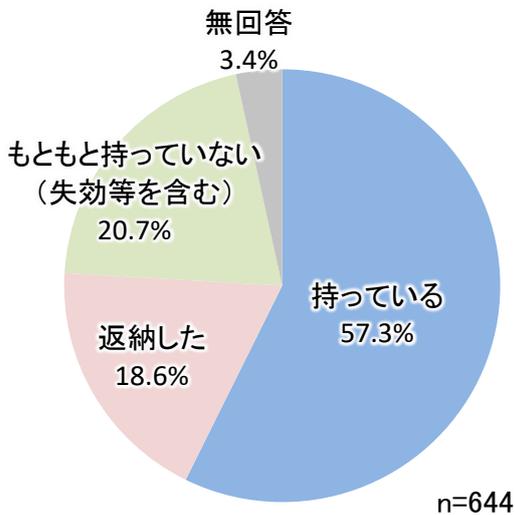


図 運転免許の保有状況

表 運転免許の保有状況

	回答数	割合
持っている	369	57.3%
返納した	120	18.6%
もともと持っていない (失効等を含む)	133	20.7%
無回答	22	3.4%
合計	644	100.0%

(6) 【問 48】 運転免許の返納意向

※ 【問 47】 で「持っている」を答えた人のみ

• 運転免許の返納意向では、「今のところ返納は考えていない」が83.5% (308人) と最も高く、次いで「運転に不安があるが、移動が不便になるため、今のところ返納は考えていない」が8.1% (30人) と続いている。

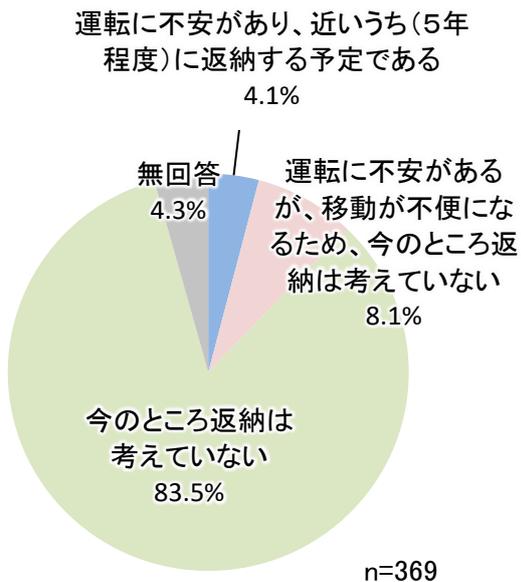


図 運転免許の返納意向

表 運転免許の返納意向

	回答数	割合
運転に不安があり、近いうち(5年程度)に返納する予定である	15	4.1%
運転に不安があるが、移動が不便になるため、今のところ返納は考えていない	30	8.1%
今のところ返納は考えていない	308	83.5%
無回答	16	4.3%
合計	369	100.0%

(7) 【問 49】スマートフォンの保有状況

・スマートフォンの保有状況では、「スマートフォンを持っている」が73.1% (471人)と最も高く、次いで「スマートフォン以外の携帯電話を持っている」が12.3% (79人)と続いている。

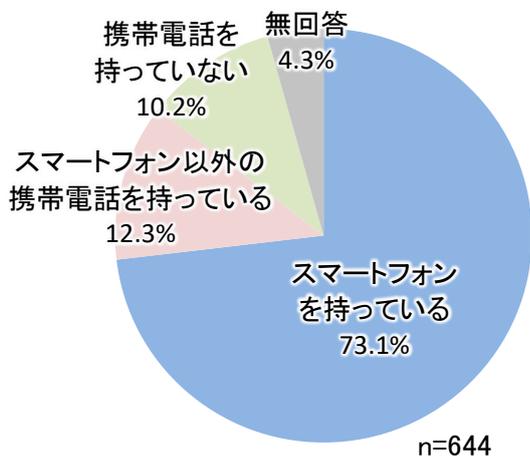


図 スマートフォンの保有状況

表 スマートフォンの保有状況

	回答数	割合
スマートフォンを持っている	471	73.1%
スマートフォン以外の携帯電話を持っている	79	12.3%
携帯電話を持っていない	66	10.2%
無回答	28	4.3%
合計	644	100.0%