

令和7年度「実施計画 兼 まちづくり達成状況報告書」（事務事業点検シート）

課等名： 暮らしの窓口課

シート No. : 135

作成日： 2025. 6/5

① 総合計画上の位置付けと事務事業の背景・目的と目標

後 期 基 本 計 画	施策の大綱		事務事業の背景・目的	事務事業の目標
	施策の目標		・暮らしの窓口課は、石下庁舎の総合窓口を担っており、様々な問い合わせに対応するため、各課に関連する情報を共有・把握し、よりよいサービスを提供する必要があります。 ・水海道地区（東部・西部）から来庁いただく市民の方や外国籍の方も増加しており、繁忙期には受付するまでお待たせしてしまうなどの課題があります。	・窓口業務担当課によるワーキンググループを開催し、窓口の業務改善や他自治体の先進事例等を研究し、必要に応じて自動発券機等のシステム導入について検討します。 ・マイナンバーカードによる転出届やコンビニ交付、らくらく交付申請等の制度周知を行い、来庁者の在庁時間の短縮を図るなど、窓口業務の効率化・快適化による市民サービスの向上に努めます。
	施策			
	施策内容			
	その他、根拠法令及び分野別計画等			
事務事業名	暮らしの窓口課窓口業務			

② アクティビティ（活動・事業）とアウトプット（結果）

③ インプット（投入）

アクティビティ（活動・事業）		アウトプット（結果）			R 7 予算額	R 7 決算額
活動名・事業名 （対象年）	R 7 活動・事業内容	指標（単位）	R 7 目標値	R 8 目標値		
			R 7 実績値	R 9 目標値		
戸籍・住民基本台帳事務 （R 7・8・9）	法令に基づいて届出を受理し、正確に処理	随時	—	—	千円	千円
				—		
自動車臨時運行許可事務 （R 7・8・9）	自動車臨時運行許可証の申請・受付・仮ナンバーの貸与及び回収	受付件数（件）	600	600	千円	千円
				600		
証明書交付事務 （R 7・8・9）	正確かつ迅速に証明書の交付を行う	交付件数（件）	20, 500	25, 000	千円	千円
				25, 000		
マイナンバーカード事務 （R 7・8・9）	マイナンバーカードの新規申請・更新、電子証明書の更新の手続き等	受付件数（件）	6, 000	6, 000	千円	千円
				6, 000		
らくらく交付申請サービス （R 7・8・9）	マイナンバーカードを利用し庁内の「らくらく交付申請」での証明書が安く取得できることを広く周知する	交付件数（件）	5, 000	5, 000	千円	千円
				5, 000		
収納等会計事務 （R 7・8・9）	税務課等との連携を密にして迅速・正確に処理	随時	—	—	千円	千円
				—		
ごみ袋交付 （R 7・8・9）	年2回のごみ袋の配布を正確に行う	随時	—	—	千円	千円
				—		
保険・年金事務 （R 7・8・9）	法令に基づいて申請を受理し、保険証の交付を行う	随時	—	—	千円	千円
				—		
介護保険事務 （R 7・8・9）	法令に基づいて申請を受理	随時	—	—	千円	千円
				—		
社会福祉事務 （R 7・8・9）	法令に基づいて申請を受理	随時	—	—	千円	千円
				—		

④ アウトカム（成果）

指標名	目標値	R 7 実績値
らくらく交付申請利用率	30%	
証明書交付までの待ち時間の短縮	10 分	

⑤ 点検・改善

業務の振り返り	改善の余地			
	☐ コスト	☐ 活動	☐ 成果	☐ その他
	今後の方向性			