

令和7年度「実施計画 兼 まちづくり達成状況報告書」（事務事業点検シート）

課等名： デジタル推進課 シート No. : 116 作成日: 2025.5/7

① 総合計画上の位置付けと事務事業の背景・目的と目標

後期基本計画	施策の大綱	VII行財政運営の効率化	事務事業の背景・目的	事務事業の目標
	施策の目標	1 市民満足度の高い行財政運営を進める	・「じょうそう未来創生プラン後期基本計画」において、人口減少に歯止めをかけ、安全・安心に暮らすためのデジタル化や、AI 技術を活用したまちづくりの推進が掲げられています。 ・これを踏まえ、DX 関連の分野別計画として、令和6年に「常総市 DX 推進計画」を策定し、利便性の高い行政サービスの提供と行政事務の効率化を実現するために、デジタル技術を活用した施策に取り組んでいます。 ・一方、社会のデジタル化が急速に進む中、デジタル化の恩恵を享受できる人と、享受できない人との「情報格差」が生じていることから、格差の解消に向けた取組も推進します。	・DX 推進計画に掲げられた施策の進捗を管理し、市民サービスの向上と行政事務の効率化を図ります。 ・デジタル技術を活用し、職員の年間勤務時間の削減（5 人分）を目指します。 ・情報システムの標準化について、令和7年度末までに、標準システムへの移行を完了します。 ・情報セキュリティに関する研修や監査を実施し、情報セキュリティに対する職員の意識向上を図ります。 ・スマートフォン教室の参加者満足度 80%を目指します。
	施策	1 行政運営		
	施策内容	デジタル技術を活用した行政事務の推進		
	その他、根拠法令及び分野別計画等	常総市 DX 推進計画（令和6年度～10 年度）		
事務事業名		情報化推進事業		

② アクティビティ（活動・事業）とアウトプット（結果）

③ インプット（投入）

アクティビティ（活動・事業）		アウトプット（結果）			R 7 予算額	R 7 決算額
活動名・事業名 （対象年）	R 7 活動・事業内容	指標（単位）	R 7 目標値	R 8 目標値		
			R 7 実績値	R 9 目標値		
情報化推進本部会議の開催 （R7・8・9）	市の情報化・DX 化の推進を図るために、庁内における意思決定を行う会議を適宜開催します。	—	—	—	0 千円	千円
DX 推進計画の推進 （R7・8・9）	DX 推進計画に掲げられた施策の進捗と課題を把握するために、担当課への調査を実施します。	調査実施回数 （回／年）	2	2	0 千円	千円
デジタル技術を活用した職員研修の実施 （R7・8・9）	RPA や AI-OCR 等の既存システムを活用した研修を実施し、行政事務の効率化を進めます。	研修受講者数（人）	10	10	240 千円	千円
情報システムの標準化 （R7）	地方公共団体情報システムの標準化に関する法律に基づき、令和7年度末までに、対象業務（20 業務）を標準システムに移行します。	標準システム移行業務数（業務数）	20	—	2,090 千円	千円
情報セキュリティ研修の実施 （R7・8・9）	全職員を対象とした、情報セキュリティに関する e ラーニング研修を実施します。また、新規採用職員を対象とした研修も実施します。	全職員を対象とした研修の受講率（％）	100	100	90 千円	千円
シニアのためのスマートフォン教室の開催 （R7・8・9）	民間企業と連携し、シニア世代を対象としたスマートフォン教室を開催し、シニア世代のデジタル技術の利活用を支援します。	講座数（回）	20	20	0 千円	千円
					千円	千円
					千円	千円
					千円	千円
					千円	千円

④ アウトカム（成果）

指標名	目標値	R 7 実績値
DX 推進計画進捗率	40%	
職員年間勤務時間削減	5 人分相当	
スマートフォン教室参加者の満足度	80%	

⑤ 点検・改善

業務の振り返り	改善の余地			
	☐ コスト	☐ 活動	☐ 成果	☐ その他
	今後の方向性			