

令和6年度「実施計画 兼 まちづくり達成状況報告書」(事務事業点検シート)

課等名: 収納課

シート No. : 121-2 作成日: 2025.3/17

① 総合計画上の位置付けと事務事業の背景・目的と目標

後期基本計画	施策の大綱	VII行財政運営の効率化	事務事業の背景・目的	事務事業の目標
	施策の目標	1 市民満足度の高い行財政運営を進める	・行政運営を行うためには、財源確保が必要でありそのため納期内納付を徹底して滞納の未然防止に努めるとともに、滞納発生時には早期対応が必要となります。 ・口座振替の推進や様々なキャッシュレス決済の納付方法を周知し、納税者の利便性を向上させ、新規滞納者を発生させない取り組みを進めています。	・新規滞納発生時の早期対応として、督促状や催告書での納税催告と並行して財産調査に着手し、滞納が累積する前の滞納処分を執行します。 ・幅広い年齢層にあった納付方法を周知し、収納率向上に結びつけます。
	施策	2 財政運営		
	施策内容	財政運営の適正化		
その他、根拠法令及び分野別計画等	地方税法			
事務事業名	徴収事務			

② アクティビティ (活動・事業) とアウトプット (結果)

③ インプット (投入)

アクティビティ (活動・事業)		アウトプット (結果)			R6 予算額	R6 決算額
活動名・事業名 (対象年)	R6 活動・事業内容	指標 (単位)	R6 目標値	R7 目標値		
納税催告 (R6・7・8)	滞納となっている市税について、自主的な納付を促すため、催告書を送付します。	発送件数 (通)	6,500	6,500	千円	千円
			R6実績値	R8目標値		
滞納処分 (R6・7・8)	早期的な滞納解消のため、差押を実施します。	処分件数 (件)	750	750	千円	千円
			796	750		
市税の納付方法の発信 (R6・7・8)	市のイベントやHP、広報誌で納付方法の周知を実施します。	発信回数 (回)	4	4	千円	千円
			4	4		
過誤納金還付事務 (R6)	振込先の口座情報を適切に収集・管理を行い、納税者へ確実に還付できるようにします。	処理件数 (件)	4,272		千円	千円
					千円	千円
					千円	千円
					千円	千円
					千円	千円

④ アウトカム (成果)

指標名	目標値	R6実績値
市税現年課税分徴収率	99.1%	99.1%
市税滞納繰越分徴収率	33.0%	37.5%
キャッシュレス収納率	50.0%	45.3%

⑤ 点検・改善

業務の振り返り	改善の余地
・催告書の一斉送付対象者を、現年度滞納者に絞って実施しました。その結果、送付前の確認作業時間が短縮され業務の効率化が図れました。 ・差押件数については、前年度に比べ、預金調査などの財産調査を早期に実施しました。その結果、処分件数の増加に繋がりました。 ・催告書の送付方法の改善及び滞納者への早期着手 (調査、差押) により、現年度の徴収率は、昨年度と比べて上昇する見込みとなりました。 ・二次元コードを利用した納付やクレジットカード決済による納付が昨年度と比べて増えました。	<input type="checkbox"/> コスト <input checked="" type="checkbox"/> 活動 <input type="checkbox"/> 成果 <input type="checkbox"/> その他
	今後の方向性 ・納税者に納期内納付の徹底を働きかけ、滞納を未然に防いでいきます。また、滞納発生時には早期に対応し、滞納の累積化の防止に努めていきます。 ・効率よく徴収業務を行うため、引き続き文書の送付方法や滞納処分方法などを検討し、収納率向上を目指していきます。 ・若い世代だけでなく、高齢の納税者に対してもキャッシュレス決済の推奨に努めていきます。