令和6年度「実施計画 兼 まちづくり達成状況報告書」(事務事業点検シート)

課等名: 市民課

シート No. : 116-2 作成日: 2025.9/17

① 総合計画上の位置付けと事務事業の背景・目的と目標

後期基本計画	施策の大綱	VII行政運営の効率化	事務事業の背景・目的	事務事業の目標
	施策の目標	1 市民満足度の高い行政運営を進める	行政手続きのデジタル化の基盤となるマイナンバーカードを普及させることにより市民サービスの向上と行政事務の効率化を図ることを目的として普及に取り組んでいます。	デジタル社会におけるマイナンバーカードの利便性を広く周知すると共に、申請や交付が困難な市民への支援を実施することで更なる普及率の向上をめざします。
	施策	1 行政運営		
	施策内容	デジタル技術を活用した行政事務の推進		
その他、根拠法令及び分野別計画等	地域情報化計画			
事務事業名		情報化推進事業		

② アクティビティ (活動・事業) とアウトプット (結果)

③ インプット (投入)

アクティビティ (活動・事業)		アウトプット (結果)			R6 予算額	R6 決算額
活動名・事業名 (対象年)	R6 活動・事業内容	指標 (単位)	R6 目標値	R7 目標値		
マイナンバーカード利用活用の周知 (R6)	マイナンバーカードの利便性の周知				千円	千円
マイナンバーカード手続き支援 (R6・7・8)	来庁困難者等への申請・交付の補助 (高齢者施設、福祉施設および自宅への出張)	受付件数 (人)	202	150	千円	千円
証明書等コンビニ交付 (R6・7・8)	マイナンバーカードを利用することで、コンビニでの証明書を安く取得できることを広く周知する。	交付件数 (件) らくらく申請ツール含む	23,688		9,544 千円	9,544 千円
マイナンバーカード交付事務 (R6・7・8)	マイナンバーカードの申請・更新手続き等	取得率 (%)	100	100	千円	千円
			94.7	100	千円	千円
					千円	千円
					千円	千円
					千円	千円
					千円	千円
					千円	千円
					千円	千円

④ アウトカム (成果)

指標名	目標値	R6 実績値
コンビニ交付利用率のアップ	50%	48%
マイナンバーカード交付率のアップ	100%	94.7%

⑤ 点検・改善

業務の振り返り	改善の余地
窓口受付の際にマイナンバーカードを所持している方へ庁舎内設置の「らくらく申請ツール (簡易版コンビニ交付)」を案内することで窓口混雑の緩和と、次回以降のコンビニ交付サービスの利用につなげることができました。	☐ コスト ☐ 活動 ☒ 成果 ☒ その他
窓口においてマイナンバーカード申請サポートを実施すると共に、来庁が困難な方の申請および交付を出張形式で実施したことで、令和6年4月当初は82.9%であった交付率を令和7年3月には94.7%まで伸ばすことができました。	今後の方向性 マイナンバーカードの利活用の場面は今後も増えてくることから、市民への周知を実施し普及率100%に向けて取り組みます。 マイナンバーカードの交付が開始されてから10年を迎え、所有されている方も増えたことにより、今後はカードの申請交付のみならず、事務手続きも多様化していきます。市役所のみでしか実施できない手続きもあるため、市民に不都合が生じないように状況に応じた対応をしていきます。