

令和6年度「実施計画 兼 まちづくり達成状況報告書」（事務事業点検シート）

課等名： 健康保険課 シート No. : 35 作成日： 2025. 5/15

① 総合計画上の位置付けと事務事業の背景・目的と目標

後期基本計画	施策の大綱	Ⅱ 保健・医療・福祉の充実	事務事業の背景・目的	事務事業の目標
	施策の目標	3 誰もが生きがいを持てるまちづくりを進める	全国的に人口減少が加速している中、後期高齢者医療保険被保険者数と医療費は年々増加しています。今後も高齢者に安定した医療を提供するために、保険料は重要な財源となるため、収納の確保に取り組んでいます。	後期高齢者医療制度の財源を適切に確保し、安定した制度の維持・運営を目的としています。高齢者が医療機関等にかかるときの医療費の負担を軽減し、安心して医療を受けられるよう、公正かつ公平に保険料の徴収事務を行っています。
	施策	3 生活の自立支援・社会保障		
	施策内容	後期高齢者医療制度の適切な運営		
	その他、根拠法令及び分野別計画等	高齢者の医療の確保に関する法律		
事務事業名		後期高齢者医療保険料徴収事務		

② アクティビティ（活動・事業）とアウトプット（結果）

③ インプット（投入）

アクティビティ（活動・事業）		アウトプット（結果）			R 6 予算額	R 6 決算額
活動名・事業名 （対象年）	R 6 活動・事業内容	指標（単位）	R 6 目標値	R 7 目標値		
			R 6 実績値	R 8 目標値		
督促状送付 （R6・7・8）	納期限までに納付が確認できない場合、納期限から 20 日以内に納付義務者へ督促状を送付 ※予算額は催告書・臨戸・口座振替を含む	送付件数（件）	—	—	3, 830 千円	3, 827 千円
			1, 353	—		
催告書送付 （R6・7・8）	滞納がある納付義務者へ催告書を送付	送付件数（件）	—	—	千円	千円
			186	—		
臨戸訪問 （R6・7・8）	催告書発送後、納付がない納付義務者宅へ訪問し、納付の相談を行う	訪問件数（件）	—	—	千円	千円
			85	—		
口座振替勧奨通知送付 （R6・7・8）	資格新規取得者及び普通徴収で振替口座の登録がない納付義務者へ口座振替勧奨通知を送付	発送件数（件）	—	—	千円	千円
			1, 908	—		
					千円	千円
					千円	千円
					千円	千円
					千円	千円
					千円	千円

④ アウトカム（成果）

指標名	目標値	R 6 実績値
滞納繰越分保険料収納率	36% (R9)	39. 03%
現年度賦課分保険料収納率	98% (R9)	99. 38%

⑤ 点検・改善

業務の振り返り	改善の余地			
今年度は口座振替の勧奨を重点的に行いました。納付漏れに対応できるよう、窓口や電話問い合わせ時に、積極的に口座振替の勧奨説明をしたことで、昨年度に比べ振替口座の登録率が上がり、収納率向上にも繋がりました。また、例年課題となっている滞納繰越分保険料の収納率ですが、昨年度に続き、今年度も長期で高額な滞納をされている方からの納付があったことに伴い、目標値を達成しました。今後も臨戸訪問のほか、随時分納相談を行い、公正・公平に徴収事務を行うよう取り組んでいきます。	☐ コスト	☒ 活動	☒ 成果	☐ その他
	今後の方向性			
	現年度分保険料の収納率は良好なものの、滞納繰越分保険料の収納率が低いことが例年課題となっています。そのため、次年度も臨戸訪問を行い、滞納額が高額にならないよう少額のうちに分納相談を行う機会を増やします。また、低所得者への対策として、未申告者への勧奨を行い、適切に制度運営を行うよう努めていきます。			