

令和6年度「実施計画 兼 まちづくり達成状況報告書」（事務事業点検シート）

課等名： 健康保険課 シート No. : 34-5 作成日： 2025. 5/15

① 総合計画上の位置付けと事務事業の背景・目的と目標

後期基本計画	施策の大綱	Ⅱ 保健・医療・福祉の充実	事務事業の背景・目的	事務事業の目標
	施策の目標	3 誰もが生きがいを持てるまちづくりを進める	増大する医療費の適正化を図るため、レセプト点検を実施し、国民健康保険の被保険者資格喪失後の受診等により過誤払となった医療費について、不当利得として被保険者であった方に対し返還請求を行っています。請求は、新保険者との保険者間調整、または被保険者であった方に対し直接、請求を行います。	債権の把握及び管理を適切に行い、医療費返還請求収納率 70%を目指します。
	施策	3 生活の自立支援・社会保障		
	施策内容	社会保障制度の適切な運営		
	その他、根拠法令及び分野別計画等	国民健康保険法		
事務事業名		医療費返還請求		

② アクティビティ（活動・事業）とアウトプット（結果）③ インプット（投入）

アクティビティ（活動・事業）		アウトプット（結果）			R 6 予算額	R 6 決算額
活動名・事業名 （対象年）	R 6 活動・事業内容	指標（単位）	R 6 目標値	R 7 目標値		
			R 6 実績値	R 8 目標値		
保険者間調整による返還 （R 6・7・8）	新保険者へ請求に必要な書類を受診者からいただき、新保険者へ返還請求をします。	収納率（％）	100	100	千円	千円
			100	100		
受診者への返還請求 （R 6・7・8）	保険者間調整が不可能な場合、直接受診者へ請求します。未返還者へは催告をし支払いを促します。	収納率（％）	70	72.5	千円	千円
			77（5.1 現在）	75		
					千円	千円
					千円	千円
					千円	千円
					千円	千円
					千円	千円
					千円	千円
					千円	千円
					千円	千円

④ アウトカム（成果）

指標名	目標値	R 6 実績値
返納金収納率 （保険者間調整）	100%	100% （3.11 現在）
返納金収納率 （直接請求）	70%	77% （5.1 現在）

⑤ 点検・改善

業務の振り返り	改善の余地			
外国籍の方への対応は、通訳をととしての説明や、新規加入先の保険者と連絡をとり、返還請求を行ったケースもありました。 再通知や、問合せに対しては、丁寧な説明を心がけ、収納率の向上を図りました。	☐ コスト	☐ 活動	☐ 成果	☐ その他
	今後の方向性			
	外国籍の方への通知に関しては、母国語を活用したお知らせにより、収納率向上に努めていきます。 また、外国籍以外の方への対応として、従来の通知に加え、電話による催促や臨戸訪問を行い、収納率の向上に努めていきます。			