

令和6年度「実施計画 兼 まちづくり達成状況報告書」(事務事業点検シート)

課等名: 健康保険課

シート No. : 34-2 作成日: 2025.5/14

① 総合計画上の位置付けと事務事業の背景・目的と目標

後期基本計画	施策の大綱	Ⅱ 保健・医療・福祉の充実	事務事業の背景・目的	事務事業の目標
	施策の目標	3 誰もが生きがいを持てるまちづくりを進める	国民年金は、老齢・障害・死亡などの不測の事態に備えた相互扶助の制度です。 市区町村においては、市民の身近な窓口として、国民年金の加入手続き、保険料の免除手続き、各種年金の請求手続きを日本年金機構に代行を行っています。 さらに日本年金機構からの案内周知を目的に、常総市ホームページや広報常総、広報じょうそうお知らせ版において適宜市民への情報発信を行っています。	日本年金機構との協力・連携を図ることで、市民へのわかりやすい制度説明や年金受給権の確保に向けた加入及び免除等手続きの実施、また各種相談に応じることにより、国民年金制度の適切な運用及び国民生活の維持に努めることを目標としています。
	施策	3 生活の自立支援・社会保障		
	施策内容	社会保障制度の適切な運営		
	その他、根拠法令及び分野別計画等	国民年金法		
事務事業名	国民年金事務			

② アクティビティ (活動・事業) とアウトプット (結果)

③ インプット (投入)

アクティビティ (活動・事業)		アウトプット (結果)			R6 予算額	R6 決算額
活動名・事業名 (対象年)	R6 活動・事業内容	指標 (単位)	R6 目標値	R7 目標値		
国民年金関係届出の受付事務 (R6・7・8)	日本年金機構に代わり国民年金における市民の手続きを行い、国民年金制度の適切な運用に努めています。	届出受付件数 (件)	- 3,866	- -	千円	千円
各種年金に関する相談対応 (R6・7・8)	身近な窓口として、各種年金に関する相談対応を行うことで、国民生活の維持に努めています。	相談受付件数 (件)	- 4,497	- -	千円	千円
広報紙等による情報発信 (R6・7・8)	広報紙等による情報発信を行うことで、日本年金機構から発信された情報の周知を図っています。	広報誌等掲載件数 (件)	- 14	- -	千円	千円
					千円	千円
					千円	千円
					千円	千円
					千円	千円
					千円	千円
					千円	千円
					千円	千円
					千円	千円
					千円	千円

④ アウトカム (成果)

指標名	目標値	R6 実績値
届出受付事務において正しく処理を行った割合	100%	100%

⑤ 点検・改善

業務の振り返り	改善の余地
国民年金に係る事務は法定受託事務であるため具体的な目標値は存在しませんが、日本年金機構と連携を図りながら市民の対応を行うことで、正しい受付処理や制度の周知を行うことができました。	<input type="checkbox"/> コスト <input checked="" type="checkbox"/> 活動 <input type="checkbox"/> 成果 <input type="checkbox"/> その他
	今後の方向性 今後も引き続き年金の各種相談や届出の受付事務を行い、国民年金制度の適切な運用及び国民生活の維持に努めます。 また、現在電子申請により窓口への来庁が不要になっている手続きも増えてきているため、電子申請での手続き案内を行っていくことが必要だと考えます。