

令和6年度「実施計画 兼 まちづくり達成状況報告書」（事務事業点検シート）

課等名： 市民と共に考える課

シート No.： 7

作成日： 2025. 9/25

① 総合計画上の位置付けと事務事業の背景・目的と目標

| 後期基本計画 | 施策の大綱            | I 市民参画の推進                 | 事務事業の背景・目的                                                                                                                                                                                                                          | 事務事業の目標                                                                                                                                                                           |
|--------|------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | 施策の目標            | 1 参画と協働の仕組みをつくり、活動の輪を広げる。 | 外国人住民が市の人口の1割を超え、さらに多国籍化している状況において、日本語の理解が十分でない外国人も多いためにコミュニケーション不足が原因となり、地域において様々な課題が生じています。<br>また、外国人住民から日本語教育を受けたいとの要望があるが、指導者が少なく、ニーズに応えられる体制ができていません。<br>今後は、多言語ややさしい日本語での情報発信の充実、日本人と外国人との懸け橋となる多文化共生推進員の拡充や日本語教育の推進が必要となります。 | 外国人住民に対する日本語教育を推進することにより、日本人と外国人のコミュニケーションの活性化を促し、地域における様々な課題の解決を目指します。<br>また、多文化共生推進員の拡充により地域における日本人と外国人の相互理解を促進します。<br>併せて、日本人と外国人が交流できる事業を実施し、文化の違いをお互いに理解し合い共生できる社会づくりを目指します。 |
|        | 施策               | 3 都市間交流・多文化共生             |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                   |
|        | 施策内容             | 多文化共生の推進                  |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                   |
|        | その他、根拠法令及び分野別計画等 |                           |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                   |
| 事務事業名  |                  | 多文化共生推進事業                 |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                   |

② アクティビティ（活動・事業）とアウトプット（結果）

③ インプット（投入）

| アクティビティ（活動・事業）                 |                                                    | アウトプット（結果） |         |         | R 6 予算額     | R 6 決算額     |
|--------------------------------|----------------------------------------------------|------------|---------|---------|-------------|-------------|
| 活動名・事業名<br>（対象年）               | R 6 活動・事業内容                                        | 指標（単位）     | R 6 目標値 | R 7 目標値 |             |             |
|                                |                                                    |            | R 6 実績値 | R 8 目標値 |             |             |
| 常総市外国人総合案内<br>（R 6・7・8）        | 市内在住・在勤の外国人が、日本人と同様の公共サービスを受けられるよう、外国人総合案内を設置します。  | 開所日（日）     | 243     | 242     | 8,615<br>千円 | 9,957<br>千円 |
|                                |                                                    |            | 243     | 240     |             |             |
| 多文化共生推進員<br>養成研修<br>（R 6・7・8）  | 市が目指す多文化共生推進の施策等を理解し、地域に広く普及できる人材「多文化共生推進員」を養成します。 | 受講者（人）     | 30      | 30      | 713<br>千円   | 708<br>千円   |
|                                |                                                    |            | 21      | 30      |             |             |
| 日本語講座<br>（R 6・7・8）             | 市内在住・在勤外国人向けに「日本語講座」を実施します。                        | 受講者（人）     | 延べ 240  | 延べ 240  | 160<br>千円   | 160<br>千円   |
|                                |                                                    |            | 延べ 147  | 延べ 240  |             |             |
| 職員向け<br>やさしい日本語研修<br>（R 6・7・8） | 多国籍化が進む外国人住民への情報発信のため、職員向けに「やさしい日本語」研修を実施します       | 受講者（人）     | 25      | 25      | 0<br>千円     | 0<br>千円     |
|                                |                                                    |            | 24      | 25      |             |             |
| 日本語学習サポート<br>事業<br>（R 6・7・8）   | 常総国際交流「YOUKOSO」主催の日本語教室の開催場所提供や周知の協力を行います。         | 受講者        | 延べ 100  | 延べ 100  | 0<br>千円     | 0<br>千円     |
|                                |                                                    |            | 延べ 100  | 延べ 100  |             |             |
| JOSO ワールドフェスタ<br>（R 6・7・8）     | 外国人との交流を図り、外国の文化に触れるきっかけとなるイベントとしてワールドフェスタを開催します。  | 参加者（人）     | 3,000   | 3,000   | 200<br>千円   | 200<br>千円   |
|                                |                                                    |            | 3,000   | 3,000   |             |             |
|                                |                                                    |            |         |         | 千円          | 千円          |
|                                |                                                    |            |         |         |             |             |
|                                |                                                    |            |         |         | 千円          | 千円          |
|                                |                                                    |            |         |         |             |             |
|                                |                                                    |            |         |         | 千円          | 千円          |
|                                |                                                    |            |         |         |             |             |
|                                |                                                    |            |         |         | 千円          | 千円          |
|                                |                                                    |            |         |         |             |             |

④ アウトカム（成果）

| 指標名             | 目標値               | R 6 実績値 |
|-----------------|-------------------|---------|
| 多文化共生推進員数       | 100 人<br>(R5～9 計) | 21 人    |
| 外国人総合案内<br>相談件数 | 7,000 件           | 7,090 件 |
|                 |                   |         |
|                 |                   |         |
|                 |                   |         |

⑤ 点検・改善

| 業務の振り返り                                                                                                                                                                                                                    | 改善の余地                                                                                                                                            |                                        |                             |                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| 今年度は、新規事業として「多文化共生推進員養成事業」を開始し、21 人の多文化共生推進員を認定しました。<br>早速、推進員の方々に、自治区長連絡協議会役員会や地域コミュニティ協議会設立に向けた各地域での意見交換会に参加いただき、外国人住民の状況や課題について共有しました。<br>また、今年度から職員向けの「やさしい日本語研修」を1回にしたことにより参加者の負担も減り、全員参加となったことから次年度以降も同様の研修を検討しています。 | <input type="checkbox"/> コスト                                                                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/> 活動 | <input type="checkbox"/> 成果 | <input type="checkbox"/> その他 |
|                                                                                                                                                                                                                            | 今後の方向性                                                                                                                                           |                                        |                             |                              |
|                                                                                                                                                                                                                            | 多文化共生推進員の新規認定者を増やすために継続して養成研修を実施していきます。<br>併せて、各地域において推進員が活動するために役立つ研修を継続的に実施していきます。<br>また、外国人との交流の場となるワールドフェスタについても、内容の一層の充実を図りながら継続的な開催を目指します。 |                                        |                             |                              |