

令和6年11月22日

常総市財政課ふるさと納税係

常総市ふるさと納税支援業務委託 公募型プロポーザルへの質問及び回答

No	質問	回答
1	<p>4 参加資格</p> <p>(6) 参加申込書・企画提案書の提出時点において、国及び地方公共団体から指名停止等の処分を受けていないこと。</p> <p>についての質問です。</p> <p>参加申込書提出時には停止期間中ですが、企画提案書提出時には解除されている状況の場合は、今回対応させていただくことは可能でしょうか。</p>	<p>参加申込書・企画提案書の提出時点どちらにおいても指名停止等の処分を受けていないことが参加資格となります。</p>
2	<p>“企画提案内容に対する評価”の中で、“本市の現状及び課題を踏まえつつ”と記載がございます、御市が目標とする“寄付額”は業務委託概要にて拝見いたしました。それに基づく御市の“現状と課題”をご照会・ご教示ください。</p>	<p>寄附をいただく返礼品が偏っていること、新規返礼品の開発が難しいこと、農産物などの返礼品を拡充すること、事業者の自走、委託料の見直し、広告予算の確保・運用、選ばれそうな商品などに提供してもらえない、リピーター対策等が挙げられます。</p>

3	<p>今回公募の提案条件額として、寄附受入金額の7%以内（税含まず）との記載を確認いたしました、前回公募時に条件額として提示された“寄附受入金額に対する手数料割合”をご教示ください。</p>	<p>前回公募時は手数料割合で条件を提示しておりません。寄附受入総額を310,000,000円と見込んだ場合、委託料の上限は43,400,000円とするという金額を条件として前回は提示しています。</p>
4	<p>今回の公募に至る背景として、過去に経験した御市のふるさと納税事業に於ける不具合点や履行に難儀したと考察される事案や事象をお示しくください。</p>	<p>ふるさと納税制度改正への対応（商品情報の掲載内容変更）等が挙げられます。</p>
5	<p>受諾者移行に伴う業務移譲の過程についてご質問です、現状で各ポータル上に掲示されている対象返礼品の画像や商品説明テキストは全て、御市より次なる受諾者に引継ぎいただけるものとして間違いないでしょうか、また異なる場合はその手法・工程をお示しくください。</p>	<p>返礼品の画像や商品説明テキストは、全て引継ぎ可能です。</p>
6	<p>御市に於ける“ふるさと納税事業”に係る実務担当者さまは何名でのご体制でしょうか。</p>	<p>令和6年度は2人体制です。</p>

7	<p>返礼品提供事業者の開拓や、その製品の開発に於いて、受諾者がその任を遂行することは基よりと承知しておりますが、御市の協力体制としては過去に如何なる施策がおありでしたでしょうか、具体例があればお示してください。</p>	<p>事業者訪問（新規開拓，契約等説明同行），イベントでのPR，メールマガジンの発行，SNSの運用，寄附受領証明書やワンストップ特例申請対応（市に直接連絡があったもののみ），申込書の送付（市に直接連絡があったもののみ），広告の申し込みや掲載内容作成等を行ったことがございます。</p>
8	<p>ポータルサイトごとの寄付額シェア さとふるを含む令和5年度のポータルサイトごとの寄付額シェアを教えてくださいませんか？</p>	<p>令和5年度の寄附額シェアにつきまして、ポータルサイト名(シェア率)は以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・さとふる(40%) ・楽天さとふる(21%) ・さとふる(20%) ・さとふる(8%) ・さとふる(5%) ・ANAのさとふる，セゾンのさとふる，JRE MALLさとふる，さとふるプレミアム，auPayさとふる，さとふるニッポン！，さとふる本舗，ペいふる，三越伊勢丹さとふる，自治体直接受付はそれぞれ2%未満です。
9	<p>ワンストップ特例申請の受付件数 令和5年度(昨年度)の、ワンストップ特例申請受付の実績は何件か？ 郵送とオンラインそれぞれ教えてくださいませんか？</p>	<p>令和5年分寄附のワンストップ特例申請受付の実績は約5,000件です。うち郵送が約4割，オンラインが約6割です。</p>

10	<p>人気返礼品 TOP10 令和5年度の人気返礼品 TOP10 と、その件数または売上比率を教えてくださいか？</p>	<p>令和5年度の人気返礼品 TOP10 返礼品名(売上比率, 件数)は以下のとおりです。</p> <p>1位 【ふるさと納税限定】切落し西京漬けセット 1kg(18.6%, 6,867件)</p> <p>2位 切落し西京漬けセット 2.2kg(3.5%, 666件)</p> <p>3位 天皇杯ロース, 肩 600g(2.8%, 447件)</p> <p>4位 KINTONE Model One S (ブラック)(2.6%, 28件)</p> <p>5位 白塩3個セット(1.7%, 494件)</p> <p>6位 まんぞく!西京漬の寺田屋厳選セット(6ヶ月連続) 定期便(1.7%, 108件)</p> <p>7位 ザ・寺田屋!西京漬厳選セット(12ヶ月連続) 定期便(1.5%, 46件)</p> <p>8位 切落し西京漬けセット 1kg 6ヶ月連続お届け 定期便(1.3%, 85件)</p> <p>9位 KINTONE Model One S (ホワイト)(1.3%, 14件)</p> <p>10位 【天皇杯受賞】常陸牛シャトーブリアン(200g前後×5枚)(1.2%, 18件)</p>
11	<p>令和5年度の返礼品ジャンル別での寄附金額と件数の内訳を教えてくださいか？</p>	<p>令和5年度には寄附金額等の大幅な変更を行ったため、返礼品ジャンル別での寄附件数のシェア率で回答させていただきます。</p> <p>魚貝類59%, 肉12%, 飲料類7%, 調味料・油6%, 加工品等5%, その他12%です。</p>

12	<p>令和6年度の上半期寄付額見込み 令和6年度4～10月期における、見込み寄付額と月別の前年度比率を教えてくださいませんか？</p>	<p>公開していない情報のため、回答は控えさせていただきます。ただし、令和6年4月から8月の寄附金額は、昨年と比べて伸びている状況です。</p>
13	<p>課題 現在のふるさと納税業務において課題感がありましたらご教示ください。 例) 売れ筋が少ない、事業者がいない、寄付額を●億にしたい、等(提案内容と貴市のニーズのギャップを無くすため返礼品に特化した課題や今後展開していきたい返礼品など確認しますか?)</p>	<p>No.2にて回答しましたので、ご覧ください。</p>
14	<p>実施要綱 P5「DVD-R又はCD-R 1枚を併せて提出すること。」は企画提案書についてであり、参加申込書および誓約書については書類提出のみで問題ないという理解でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
15	<p>実施要綱および仕様書で示されている広告に関する業務の費用負担については、本件委託料の範囲内で実施するものと理解しております。</p>	<p>広告に関する業務として仕様書や委託料に含まれているものは、SNSの運用、楽天やふるさとチョイスでの検索連動型広告の運用、受託者が独自に行う広告媒体の掲載及びメールマガジンの原</p>

	<p>ますが、その解釈で相違ないでしょうか。また、広告に関して自治体様で別途予算を設けられているものはありますでしょうか。</p>	<p>案内容作成等を想定しています。委託料の範囲外の費用は、「様式 9 基本業務対応内容確認書」に記載ください。</p> <p>令和 6 年度はポータルサイト等への広告掲載については、広告料の予算を自治体において確保しております。</p>
16	<p>貴市のふるさと納税における主な課題について、ご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>No.2 にて回答しましたので、ご覧ください。</p>
17	<p>現在ご利用中のふるさと納税管理システムは何をお使いでしょうか。</p>	<p>Baizo 及びふるさと納税 do（自治体マイページの運用用）です。</p>
18	<p>令和 6 年度の寄附受入額見込みをご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>No.12 にて回答しましたので、ご覧ください。</p>
19	<p>見積書作成にあたり、令和 5 年度寄附額のうち、さとふる、ふるさと納税自動販売機、ぺいふる、三越伊勢丹における寄附額をご教授いただけますでしょうか。</p>	<p>さとふる、ふるさと納税自動販売機、ぺいふる、三越伊勢丹における寄附額は、合計約 6,000 万円です。</p>
20	<p>実施要綱 4P 8 参加申込書・企画提案書の提出 (3) ⑧</p> <p>①「A4 用紙 10 枚 20 頁以内」とは、両面印刷という意味でよろしいでしょうか。</p> <p>②「プレゼンテーション用ソフトによるプレゼ</p>	<p>実施要綱 4P 3 参加申込書・企画提案書の提出 (3) ⑥と想定して、回答いたします。</p> <p>① お見込みのとおりです。A4 用紙 1 枚につき、表 1 頁、裏 1 頁で両面印刷をしてください</p> <p>② ①のとおり印刷したものをご提出ください。</p>

	<p>ンテーションを行う場合は、A4 用紙 1 枚当り 2 スライドで印刷すること」これも両面印刷という意味、①と同じ認識でよろしいでしょうか。それとも、片面に 2 スライド分を配置 (2 in 1) となりますか。その際はプレゼンテーション用に別途資料を印刷・提出する形でしょうか。</p>	
21	<p>別紙 2 企画提案書作成要領 1P 2 提案記載項目及び記載内容</p> <p>①「1. 会社概要・事業概要」は様式 5 事業概要調書内への記載を指しますか。それとも提案書への記載を想定されていますでしょうか。</p> <p>②「2. 類似業務実績」も同様に様式 6 類似業務実績調書内への記載を指しますか。それとも提案書への記載を想定されていますでしょうか。</p> <p>③「3. 業務・連絡体制及び要員」は実施要綱 5P に記載の「企画提案書 ⑦業務連絡体制及び要員 (任意様式)」の記載を指しますか。それとも提案書への記載を想定されていますでしょうか。</p> <p>④「4. 業務開始までの準備工程」の最後の行「※別途、準備期間工程表 (任意様式) を添付」とありますが、実施要綱 5P「企画提案書①～⑧」には入っておりませんが、企画提案書の 20 頁以内に</p>	<p>実施要綱 4P 3 参加申込書・企画提案書の提出 (3) 提出書類 ⑥企画提案書 (任意様式) について回答いたします。</p> <p>①～③は、様式のままではなく、抜粋をして見やすくした形で、プレゼンテーション用の資料として企画提案書 (任意様式) へ記載してください。</p> <p>④20 頁以内に含まれる資料として提出をしてください。</p>

	含まれる資料となりますでしょうか。それとも頁数としてはカウントしない認識でよろしいでしょうか。	
22	事業者切替の段階で、現在掲載されているページや素材は、そのまま引き継ぎがされるか、ご教示ください。	No.5にて回答しましたので、ご覧ください。
23	<p>①地帯別出荷比率 発送先地域別の出荷比率(関東 60%、中部 10%、関西 15%など)</p> <p>②サイズ比率 60、80、100、120、140、160、180、200、サイズ別の出荷比率 (60 サイズ=40%、80 サイズ=25%、100 サイズ=15%・・・など)</p> <p>③クール便比率 クール便と通常便(常温)の比率(常温 30%、クール 70%など)</p> <p>上記①②③について可能な範囲でお教えください。</p>	<p>①関東 55%、近畿 16%、中部 14%、九州 5%、東北・中国・北海道それぞれ 3%、四国・沖縄それぞれ 1%です。</p> <p>②60 サイズ 78%、80 サイズ 12%、100 サイズ 9%、その他 1%です。</p> <p>③クール便 78%、通常便(常温) 22%です。</p>

24	ポータルごとの寄附割合をお教えてください。	No. 8 にて回答しましたので、ご覧ください。
25	寄附額増加のための広告（楽天 RPP 等）は本事業委託料と別に予算があるか、ご教示ください。 また、予算がある際、参考までに今年度の予算額もお教えてください。	本事業の委託料とは別に予算を確保しており、令和 6 年度の広告予算額は 902 千円です。
26	上位 10 の返礼品と、その寄附額・寄附件数・全体に占める割合をご教示ください。	No. 10 にて回答しましたので、ご覧ください。
27	サイトについて ・追加予定の本業務対象のサイトはありますでしょうか？ ・ふるさとチョイスの連携として運用されているサイトはどちらでしょうか？	・追加予定の本業務対象のサイトは、現在検討しておりません。情報収集をしながら良いサイトがある場合は、追加を検討します。 ・「様式 8 ポータルサイト取扱調書」内で、ふるさとチョイスの連携として運用しているサイトはありません。
28	申込状況について 季節品なども含め、人気の返礼品はどのような品でしょうか？ 可能でしたら 1 位~5 位程度ご教示いただければ幸いです。 ・サイトごとの比率はどの位でしょうか？	・人気の返礼品は No. 10 にて回答しましたので、ご覧ください。 ・サイトごとの比率は No. 8 にて回答しましたので、ご覧ください。

29	<p>寄附管理システムについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現在の利用システムはふるさと納税 do でしょうか? ・ふるさと納税 do を利用することは可能でしょうか? 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在の利用システムは No. 17 にて回答しましたので、ご覧ください。 ・ふるさと納税 do は現在自治体マイページ用に利用していますが、それ以外に利用範囲を拡大することは可能です。
30	<p>課題について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・課題として感じていることはございますでしょうか? 	<p>No. 2 にて回答しましたので、ご覧ください。</p>