

作成日 : 2024/2/15

改善の余地						今後の方向性	
□	コスト	□	活動	□	成果	■	その他
業務の振り返り						・地域情報化計画について、令和6年度から10年度までを計画期間とする次期計画を、今年度策定しました。今後も、地域情報化計画に基づき、市民サービスの向上と行政事務の効率化に取り組みます。 ・今年度導入したRPAや、既存のAI-OCR等の活用を図り、行政事務の効率化を推進します。 ・「情報格差」の解消を図るため、引き続きスマートフォン教室を開催します。 ・国が進める情報システムの標準化について、標準化の対象となる20業務のうち16業務を、令和6年度中に標準システムに移行します。	
・地域情報化計画について、現行の計画期間が今年度で終了となりますが、全体の進捗率としては71.8%になります。 ・シニアのためのスマートフォン教室について、参加した方のアンケート結果では、91%の方から「満足した」との結果が得られました。							