まちづくり達成状況報告書（事務事業点検シート）

課等名 ： 幸せ長寿課　シートNo ： 28　作成日 ： 2024/2/7

① 総合計画上の位置付けと事務事業説明

			背景・課題	目的・意図
後期基本計画	施策の大綱	Ⅱ保健・医療・福祉の充実	地域で暮らし続けられる環境作りに向けて介護保険制度や必要な支援制度の周知が必要です。近年の高齢者は地域との接点がない世帯もあり、介護保険制度以外の相談対応も必要だと考えられます。	高齢者及びその家族が抱える生活全般に係る様々な相談に対する相談できる場所を設置します。地域住民の身近な場所に高齢者総合相談窓口や成年後見制度中核機関を設置することにより、地域住民の心身の健康の保持及び生活の安定のために必要な援助を行うことを目的としています。専門職が説明を行う事で、介護保険や成年後見制度等を適切に利用される事を目的としています。
	施策の目標	3誰もが生きがいを持てるまちづくりを進める		
	施策	1高齢者福祉		
	施策内容	介護保険制度の適切な運用		
その他、根拠法令及び分野別計画		―		
事務事業名		高齢者総合相談窓口事業		

② インプット（投入）

主な予算科目	会計名
	介護保険特別会計
款	―
項	―
目	―
事業	―

③ 主なアクティビティ（活動）とアウトプット（結果）

アクティビティ（活動）				アウトプット（結果）	
活動名	対象者	活動指標（回数・件数・日数等）		活動指標（参加者数・面積等）	
		R5年度実績値	R5年度目標値	R5年度実績値	R5年度目標値
常総市高齢者総合相談窓口事業（ブランチ）	介護保険サービスの利用該当者に成る可能性のある者、及びその者を介護する者	―	―	相談件数113件	相談件数120件
地域ケア個別会議の実施	地域住民・地域の高齢者等・介護保険事業所	―	―	地域ケア会議開催回数70回	地域ケア会議開催回数72回
成年後見制度中核機関の設置	判断能力が低下している方	―	―	令和7年度開設を目指す	令和7年度開設を目指す
生活支援コーディネーター委託事業	地域住民・地域の高齢者等	―	―	6圏域中5圏域委託	6圏域中6圏域委託

④ 初期・中間アウトカム（成果）

指標名	成果指標	
	R5年度実績値	R5年度目標値
相談窓口（ブランチ）全体の相談件数	相談件数113件	相談件数200件

⑤ 最終アウトカム（成果）

指標名	成果指標	
	R5年度実績値	R9年度目標値
包括の相談受付件数	相談件数1,642件	相談件数1,000件
相談窓口（ブランチ）全体の相談件数	相談件数113件	相談件数500件

⑥ 点検

改善の余地								今後の方向性
□	コスト	□	活動	□	成果	□	その他	相談窓口委託事業者の相談件数は事業所によって差があり、また相談件数の実績も目標値と比較し大幅に少ないことから、今後さらに活用を進めることで市民の利便性を図る必要があります。地域の総合相談窓口としての案内のほか、介護や福祉サービス・受診に関することなど、それぞれの窓口の特性を生かしたPRを行うことで、市民が相談しやすい体制を周知していきます。 また、成年後見制度の相談件数が増加傾向にあることから、速やかに適切な制度利用につなげるためにも、専門性を有する中核機関の設置に向けて今後も検討していきます。

業務の振り返り

相談窓口（ブランチ）は、事業所によっては、月次報告が0件の事業所もあります。実際に困っている市民が居ないため相談件数が少ないのか、相談窓口（ブランチ）の周知が進んでいないために相談件数が少ないのか検討が必要だと思われます。また、成年後見制度の市長申し立て件数も増加傾向にあり、相談件数の増加や、相談内容がより複雑になってきています。