

まちづくり達成状況報告書（事務事業点検シート）

課等名：

社会福祉課

シートNo： 20

作成日： 2024/5/31

① 総合計画上の位置付けと事務事業説明

後期基本計画	施策の大綱	Ⅱ 保健・医療・福祉の充実	背景・課題	社会福祉を取り巻く社会情勢の変化によって、新たな社会福祉の枠組が求められています。高齢者を含めた多様な世帯が互いに支え合える住民参加型の仕組みづくり（相互扶助システム）が必要だと考えています。	目的・意図	高齢者や障がい者、育児中の方を対象に、家事・子育てに困っている方（利用会員）とお手伝いできる方（協力会員）を結び、会員制の支え合い福祉活動になるよう支援していきます。 活動費：1時間600円 （別途交通費あり100円～200円/回）
	施策の目標	2市民が相互に支え合う福祉を進める				
	施策	1 地域福祉				
	施策内容	地域福祉活動の充実				
その他、根拠法令及び分野別計画	—					
事務事業名	住宅福祉サービス「せいむ」～社協委託業務～					

② インプット（投入）

主な予算科目	会計名	
	一般会計	
	款	民生費
	項	社会福祉費
	目	社会福祉総務費
事業	社会福祉協議会補助経費	

アクティビティ（活動）				アウトプット（結果）	
活動名	対象者	活動指標（回数・件数・日数等）		活動指標（参加者数・面積等）	
		R5年度実績値	R5年度目標値	R5年度実績値	R5年度目標値
広報紙による情報発信（概要・会員募集）	市民	1回	1回	18,000枚（配布枚数）	17,000枚（配布枚数）
新規相談件数	市民	33件	20件	10件（支援成立）	10件（支援成立）
協力会員の活動	利用会員	18人（協力会員数）	20人（協力会員数）	750.5時間（活動時間）	800時間（活動時間）
協力会員研修会開催	協力会員・市民	1回	1回	20人（参加者）	20人（参加者）
生活支援の連携説明会	社協支部役員・福祉委員・ケアマネジャー	7回	5回	延べ115人（参加者）	延べ100名（参加者）

④ 初期・中間アウトカム（成果）

指標名	成果指標	
	R5年度実績値	R5年度目標値
登録者数（利用会員）	108人	103人
登録者数（協力会員）	18人	23人

⑥ 点検

改善の余地						今後の方向性		
<input checked="" type="checkbox"/>	コスト	<input checked="" type="checkbox"/>	活動	<input type="checkbox"/>	成果	<input type="checkbox"/>	その他	<ul style="list-style-type: none"> 事業内容や会員募集について、広報紙の他にホームページやFacebookへ掲載して広くアピールし、協力会員の人材確保ができるよう支援・指導していきます。 条例改正も視野に入れて、サービス向上のための取り組み（活動費の見直し、ポイント制度の導入、短時間利用の割引など）ができるように検討していきます。
業務の振り返り								
<ul style="list-style-type: none"> 市民からの相談は食事づくり、子どもの一時預かりなど専門的な知識や技術を持つ方を希望する人が多く、対応できる協力会員がいません。幅広い活動に対応できる協力会員を募集・育成していく必要があります。 一方でゴミ捨てなどのように、活動時間が早朝に指定されるものなどは、マッチングができていません。 登録者数、利用時間も減少していますが、現在利用している会員はサービスの必要性が高い方が多くなっています。 								

⑤ 最終アウトカム（成果）

指標名	成果指標	
	R5年度実績値	R9年度目標値
登録者数（協力会員）	18人	35人
利用時間	750.5時間	1,500時間