まちづくり達成状況報告書（事務事業点検シート）

課等名：

秘書課

シートNo： 12

作成日： 2024/6/3

① 総合計画上の位置付けと事務事業説明

後期基本計画	施策の大綱	I 市民参画の推進	背景・課題	目的・意図
	施策の目標	1参画と協働の仕組みをつくり、活動の輪を広げる	市民と行政との連携強化には、広く市民の声を把握し、市民の積極的な参画が重要です。しかし、新型コロナウイルス感染症の影響により、市民懇談会をはじめ市民との対話の機会が減少しました。	市民と行政との対話の場の創出により、広聴および行政との連携強化を促進するとともに、対話を通じていただいた意見を各担当部署と共有を図りまちづくりに活かしていきます。
	施策	5情報発信		
	施策内容	市民との対話の充実		
その他、根拠法令及び分野別計画	—			
事務事業名	市民との対話の充実事業			

② インプット（投入）

会計名	
一般会計	
款	総務費
項	総務管理費
目	文書広報費
事業	広報広聴活動経費

③ 主なアクティビティ（活動）とアウトプット（結果）

アクティビティ（活動）			アウトプット（結果）		
活動名	対象者	活動指標（回数・件数・日数等）		活動指標（参加者数・面積等）	
		R5年度実績値	R5年度目標値	R5年度実績値	R5年度目標値
市民懇談会開催案内の情報発信回数（SNS）	市民	11回	11回	483人（参加人数）	450人（参加人数）
市民懇談会開催案内の情報発信回数（チラシによる自治区配布）	市民	16回	16回	483人（参加人数）	450人（参加人数）
市民懇談会開催	市民	16回（開催回数）	2回（開催回数）	483人（参加人数）	450人（参加人数）
市民からの提案用紙の配布・設置	市民	約19,000枚（配布枚数）	約19,000枚（配布枚数）	75件	67件
市ホームページ問い合わせフォームの開設	市内外の方	随時	随時	1,125件	1,119件

④ 初期・中間アウトカム（成果）

指標名	成果指標	
	R5年度実績値	R5年度目標値
意見交換会で出た意見の数	135件	135件
市民からの提案数	75件	67件
市ホームページからの問い合わせ数	1,125件	1,119件

⑥ 点検

改善の余地						今後の方向性		
☐	コスト	☐	活動	☐	成果	☐	その他	市民懇談会について多くの市民に知ってもらうため、広く周知するための方法を検討していきます。
業務の振り返り								
新型コロナウイルス感染症の影響により開催できなかった市民懇談会が、今年度は開催することができ、多くの市民に参加いただき、有意義な対話をすることができました。今後も継続し、さらに多くの市民に行政に関心を寄せてもらえるよう努めてまいります。								

⑤ 最終アウトカム（成果）

指標名	成果指標	
	R5年度実績値	R9年度目標値
市民からの意見・提案・問い合わせを各課へ共有した件数	1,335件	—