

令和5年度 常総市児童デイサービスセンター アンケート集計報告（児童発達支援）

貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございました。よりよりサービスになるよう改善に努めさせていただきます。

また、今後もしも不明な点やお気づきのことがありましたら、ご意見ボックスや職員にお知らせください。

・ポーター集団指導（午前グループ・午後グループ）について

・みんなと一緒にやる楽しさや、挑戦してみる意欲等が身につく日々の生活でも少しずつ変化が出て子どもの自信につながる時間でした。
・トイレトレーニングや手遊び、マッサージや色々な制作を通して日常につながる様々な事が体験できる場所としても良い時間だと思います。
・集団指導でお友だちとふざけてしまうことも多く見られたが、好きなことを知ることもできた。
・同年代のお友達と幼稚園でやるような事を学ばせてもらい、子供にとっても良い勉強になっていると思います。子育て経験のある女性スタッフさんが多く、子供がぐずったりした時も「先生と一緒にやってみようか」と笑顔でやさしく接してくれ、ママ以外の人といろんな事をやるのも良い影響を受けていると思います。自信ややる気を引き出してくれたら、ありがたいです。

・ポーター発達相談について

・1対1で相談できるのでとても良いプログラムです。
・気軽に相談することができた。一緒に解決しようとしてくれたのでとても助かりました。
・発達相談を受ける事で自分の子は何か苦手かが分かり、少し親も接し方を学ぶいい機会になると思いました。
・日常生活の中でママが気を付けた方が良い事など、子育てのしつけ方・叱り方・褒め方などアドバイスが勉強になります。親のやり方次第で子供の成長も変わっていくと思うので助かります。

・言語指導について

・いつもやさしいけどうちの子もしっかり指示にしたがってやってるので、やるべきことをいやだけど頑張ってやっているようです。もっと回数できるとうれしい。
・子供が楽しみにしています。先生が優しいので無理なく学んでいるようです。感謝します。
・色々な角度からみてもらえてよい。(口の動きやコミュニケーションなど)
・先生方がうまく緊張をほぐしてくれるので、段々と慣れてきました。自分から宿題の課題を頑張っています。
・親しみやすいSTさんで娘もすぐに慣れて真剣に取り組んでいるのが分かります。成果にもつながっています。
・一つずつ成長していくのがわかり、助かっています。
・子どものペースに合わせて楽しい雰囲気で行ってくださったので楽しく学ぶことができました。
・先生方は子供のペースに合わせて45分進めてくれるので安心してプログラムを受ける事ができます。
・楽しんで学べるようにいろいろ工夫してくれている。
・まず、通わせていただきありがたかったです。本人がことばをつまらせて話すことが嫌になっていたこともあったので、練習の仕方を教えていただき今ではお話が大好きです。
・以前より言葉がはっきりしてきたと思う。本児の発達に応じて指導してもらいとても良かった。
・いつも楽しく通っていました。話が飛んでしまったり、なかなか言葉が出てこなかったり授業の内容や様子を細かく教えていただけるので、助かりました。
・ベロの使い方など親では教えられない細かいことまで教えていただけるので、親も勉強になりました。
・教えてもらった事を家でマネする事があるので勉強になっていると感じます。先生と子供がどんな事をしているか見学する事で家での学ばせ方が分かり、勉強になります。
・数か月でしたがとても上手になりました。月に1回でしたのでもう少し多く指導していただけたらもっと良かったなと思います。
・枠が少ないのももう少し日数が増える事を希望します。
〈回答〉ご意見ありがとうございます。希望に沿えず申し訳ありません。時間や曜日など条件に制限が無い方は月2回程度予約を取れる場合もありますので、職員にご相談ください。

・リハビリ（作業療法・理学療法）について

・部屋にすべり台やトランポリンなどのおもちゃがあり、見えているのでどうしてもそちらに行ってしまうけどやりとりがスムーズになってきた。もっと回数ができるとうれしい。
・体の使い方、ガマンする方法をわかりやすく指導してもらいありがたいです。
・専門の先生が色々教えてくれるので、わざわざ病院へ行かなくても近場で利用できてありがたいです。
・いつも話を聞いてもらい、的確なアドバイスや子供達に合った遊び方、体の動かし方を教えてもらえました。なかなか

かそのような機会がなかったのととても助かりました。

・先生がいつも医学的な話をしてくれるので勉強になります。心理的なところも細かく見てくれているので親が気付かない事を気付かせてくれたり、学ばせてくれて心が楽になりありがたかったです。

・子どもがとても楽しい時間を過ごし、親の悩み等を相談でき、親子共々スッキリしました。

・作業療法は本人も楽しくやっていてよい。なかなか難しいと思うが小学生でもできるとうれしい。

〈回答〉ご意見ありがとうございます。リハビリは基本的に未就学児優先ですが、長期休暇時や空きがある時には小学生も予約を入れさせていただきます。

・もう少し運動の基礎や使い方を教えていただけたらと思いました。

〈回答〉ご意見ありがとうございます。今後の指導に反映させていただきます。また、指導中に作業療法士や理学療法士に直接希望を伝えていただくか、児童デイ職員に伝えていただければと思います。

・個別指導について

・1対1の個別は本人もいやがりません。

・1対1になると集団とは違う姿を見ることができたので、どこを伸ばしていけば良いのか知ることができた。

・ぜったい怒らない。子どものペースにのみこまれず、ずっと同じ状態で対応しているのはすごい。

・本人に合った課題をやってくれるのでありがたい。

・足りないことを指導してくれてありがたい。

・その子の性格や好きなものを見極めて、学ぶ意欲を引き出してくれる。

・子供の苦手、得意を先生から教えていただきありがたかったです。

・毎回楽しく学んで自信をつけていっているようです。家庭でどのように対応したらよいか相談にのっていただきありがとうございます。

・家族（親）だとふざけてしまったり素直に言うことを聞きにくいですが、個室で個別指導は気の散りやすい我が子ですがトレーニングするにつれ集中力がついていくのかなと思います。

・ひらがなが読めるようになった事、数字・ひらがなが書けるようになった事、心配していたので良かった。終了後、個別に話が聞けて良かった。

・個別指導は自分のできること、できないことが明確になるので、子供達の得意・不得意がよくわかりました。

・小学校で必要なことをやさしい先生たちに教えていただき、本人も楽しかったと言っていました。（親だと甘えや厳しさを教えられないこともたくさんなので助かります。）

・年中長児の小学校に向けた小集団について

・周り比べてしまい自信がなさそうです。何かあると先生がフォローしてくれてとても助かります。

・本人は行きたいと言っているのに、なんだかんだで楽しんでいるのかなと思いました。

・就学に向けて一定時間座る、答えるなどを通して学んでくれることもあったのでよかったです。

・就学へ向けて必要であることを丁寧に教えていただきました。本人も出来ること出来ないことが明確になり家でも苦手な学習をするようになりました。

・最初は苦手意識がありましたが、だんだん慣れていきました。この調子で自信をつけていってほしいと思います。

・センターの皆さんとても一生懸命に子供に接して下さいます。学校に行ったら子供の授業中の様子を見る機会はほとんどないと思うので貴重な時間でありありがたいです、ありがとうございます。

・名札の留め方、まだまだ完全ではないが練習できた事は良かった。

・場所見知り、人見知りがすごかった子供達でしたが、今は少し改善されたように思います。

・保育園とはちがう友達の中で、その日の気分にもよりますが、子供が勉強って楽しいとか友達と学ぶ大切さが分かるので参加して良かったかなと思います。

・45分か1時間かの記入があると嬉しい。（スケジュールいただくとき）

〈回答〉ご意見ありがとうございます。予定表には始まりと終わりの時間を記載してありますが、参加人数により多少終わりの時間が前後する場合がございます。

・受給者証の申請・更新、手続き、料金の支払方法などについて

・発行が遅れても各機関共に療育が受けられない事にはならず、助かっています。

・何もわからなかったので丁寧に説明していただき助かりました。

・いろいろな手続等は丁寧に教えてくれました。

・社会福祉協議会の相談員さんが親身になって家庭訪問も含め、いろいろ手続きの仕方など教えていただいたり、5歳児健診で相談含めて進めてくれたので大変さは感じなかったです。

・分からない事や気付かない事があるので声をかけて教えてもらえるとありがたいです。

・申請も更新も会社を休まないといけなかったり多少、不便ではあります。

・料金の支払方法について、現状のままでも良いが口座引き落としで毎月自動だと助かる。

〈回答〉ご意見ありがとうございます。検討させていただきます。

・就学に向けた説明会、保護者交流会、支援会議について

・事前に必ず聞かれることの手紙をもらい、記入できると、当日+αで報告や相談がしやすいと思った。(葉や通っている病院、習い事など)
・様々な会を開いて下さりとても良い経験ができて助かります。
・説明会はすごい勉強になりました。手続きや話し合いが石下まで行くので大変さを感じました。
・知らない事、分からない事を教えてもらえたりする機会があり、ありがたいです。保護者同士で話す機会があると、悩んでいるモヤモヤが解消されたり、親の心のケアになって良いと思います。
・支援会議がトラウマ級に影響を及ぼしています。母親叩きが辛かったです。
〈回答〉不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。ご家族の気持ちに寄り添い支援できるよう努めて参ります。

・希望するプログラムの回数や時間、場所について

・月3~4回できるといいです。
・希望通り石下の言語を受けられています。時間も希望を通していただいています。
・作業療法・理学療法についてはあまり時間が取れませんでした。
・突然の変更にも対応してくれたので助かりました。
・兄妹の体調や仕事でなかなか参加できず、予定を組んでいたのに申し訳ありませんでした。
・適当だと思います。
・場所も回数も満足かなと思います。
・先生たちが子供に合ったプログラムを組んでくれているのでお任せします。
・プログラムに対する要望は特にありませんでしたが、場所はほぼ水海道なので自宅と保育園が石下なので通うのは大変でした。
〈回答〉ご意見ありがとうございます。令和6年度からは石下を希望される方にはなるべく石下で対応させていただきます。プログラムの内容によっては希望に添えない場合もございます。

・その他、どんなことでもかまいませんのでお書きください。

・成長してうれしく思います。先生方ありがとうございます。
・いつも私たちに寄り添っていただき、ありがとうございました。
・小集団や集団は、発達がゆっくりな子でも個性があり、みんな色々なことで困っているんだなど、自分だけ悩みがあるわけじゃないんだと勉強になる。
・保護者交流会にて外部から専門の方が来て講習をしてくれる機会をもっと増やしてほしいです。例えば、靴選びの相談や市内の児童デイ紹介など幅広い分野の交流会があったら良いです。
・家では何をどうやって教えていか全くわからずでしたが、こちらに通うようになって遊びの中でも学ぶことがあること、分かりやすい教え方を聞くこともできるのですごく勉強になります。
・言葉では発声の仕方を本人が理解し、どんどん出来ていくと楽しそうにその日のことを家族に話していました。母子共にモヤモヤしていた時に通わせていただき、大変ありがたかったです。親が家庭でどう学習していくかも見えてきて参加できて勉強になりました。
・教育委員会の先生となかなかつながりにくく、仕事と家事となのでもう少し詳しく学校のことを早くに教えてほしかったです。
〈回答〉ご意見ありがとうございます。教育委員会と連携し早めに対応できるようにしていきたいと思います。
・大人が見てないうちにエレベーターのボタンを押して子供が1人で乗ったりしてしまわないように、非常階段のドアのカギの閉め忘れなどないようにテレビニュースでやっているような「ちょっと目を離した隙に」の命を落としてしまうような事故だけは気を付けてほしいと思います。
〈回答〉ご意見ありがとうございます。安全に配慮しながら活動をしていきたいと思います。
・「母親の意識を変えないと子供は成長しないから」とお考えなのかもしれませんが、将来を見据えて大人になってもヘルパーさんと実現できる生活を考えていない事はないです。助言はありがたいですが、否定や見下げるのは勘弁してください。
〈回答〉ご意見ありがとうございます。お子さんの成長を願い気持ちを伝えてしまいましたが、不快な思いをさせてしまったこと大変申し訳ございませんでした。

以下、あてはまるもの4段階に○をつけてください。

1. 全体的なサービスについて

① 職員は丁寧に接してくれていますか。

満足 17名 やや満足 3名 やや不満 0名 不満 0名

② 他の人に知られたくない秘密が守られていますか。

満足 17名 やや満足 3名 やや不満 0名 不満 0名

③ 希望（相談）することを職員に気軽に言うことができますか。

満足 16名 やや満足 4名 やや不満 0名 不満 0名

④ 職員はあなたが希望（相談）することを十分に聞いて対応してくれていますか。

満足 17名 やや満足 3名 やや不満 0名 不満 0名

1と2を選んだ方は理由をお書きください

()

2. 個別支援計画について

① 個別支援計画作成時、希望や目標を十分に聞いてくれましたか。

満足 16名 やや満足 4名 やや不満 0名 不満 0名

② 個別支援計画について、わかりやすい説明がありましたか。

満足 16名 やや満足 4名 やや不満 0名 不満 0名

1と2を選んだ方は理由をお書きください

()

3. 現在利用している児童デイサービスセンターの総合的評価について

① あなたは現在利用している児童デイサービスセンターに満足していますか。

満足 15名 やや満足 5名 やや不満 0名 不満 0名

1と2を選んだ方は理由をお書きください

()

令和5年度 常総市児童デイサービスセンターアンケート集計報告（放課後等デイサービス）

貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございました。よりよりサービスになるよう改善に努めさせていただきます。

また、今後もご不明な点やお気づきのことがありましたら、ご意見ボックスや職員にお知らせください。

・ポーター発達相談について

・子供が自立するのに必要な課題をくれるので親が考えない所、スルーしがちな所を教えてくれるので勉強になります。

・リハビリ（作業療法・理学療法）について

・リハビリは最近していないので、可能であればリハビリもしていただきたいです。
〈回答〉ご意見ありがとうございます。リハビリは基本的に未就学児優先ですが、長期休暇時や空きがある時には予約を入れさせていただきます。

・個別指導について

・継続して同じ内容をやっていただくことで、本人の理解も深まっているようです。
・とても上手に指導していただきました。学校の宿題（デイの先生の）課題など、臨機応変に対応してくださりとても助かりました。また、時間に余分がある時など先生が息子の話などをよく聞いて下さっている姿を時折目にしました。とても嬉しく思いました。私も先生方から学ぶべきところがたくさんありました。ありがとうございました。
・とてもよく役に立っています。楽しく行っています。
・ON、OFFのスイッチを上手にコントロールしてくれるので集中する時間が少しは増えていると思います。全てを理解してくれているのでありがたいです。
・先生に悩み事を聞いてもらったり、息子に合わせた指導をしていただき感謝しています。9年通わせていただき、すごく成長できたと思います。
・細かいところまで指導してくれていて、私達の気づかないところまで見てくれているので助かっています。
・よく対応してくれて本人も楽しく通ってくれて助かっています。
・担当の先生が決まっているので、子供の成長をよく理解してもらえていいと思う。また、困り事についても同様に理解があるので相談しやすい。
・16時15分からの方が理想的ですが、今の時間でも問題ないようです。1対1で行うことに魅力を感じていて、様子も見えるので満足しています。
・毎回同じ先生が対応してくれるため本人も安心して指導を受けられている。本人の理解度に対応した学習をしてきている。
・いつも意欲的に取り組んでいます。学校では行き届かないところもありますが、個別指導で補えているように思います。
・いつも楽しみに通っています。

・小学生以上 宿題サポートについて

・学校や家庭とは違った様子を知ることができる場になっています。
・宿題も出来るのと下級生に教えてあげることで自分に自信がつくと思います。大切な場所です。
・授業で実際に学んでも学校の先生と同じ教え方に加え本人に理解できる教え方で対応してくれていて助かります。
・月に1回の宿題サポートをいつも楽しみにしています。勉強を教えてもらえるのもそうですが、先生とお話できることが嬉しいようです。
・宿題サポートの日でも、個別指導していただきありがとうございます。
〈回答〉ご意見ありがとうございます。その日のお子さんの様子に合わせて今後も対応していきます。

・中学生以上 実習体験について

・長期休暇の職場体験実習はとても良かったです。将来の不安がありますが、実際にお仕事を体験させてもらい、内容を見ることで不安が少し解消しました。

・希望するプログラムの回数や時間、場所について

・石下総合福祉センターで実施していただくと、下校帰りなどに間に合いとても助かります。
・個別指導を石下で。
〈回答〉ご意見ありがとうございます。令和6年度からは石下を希望される方にはなるべく石下で対応させていただきます。プログラムの内容によっては希望に添えない場合もございます。

・リハビリと個別指導がやりたいです。
・欲を言えば月2回、時間16時15分。
〈回答〉ご意見ありがとうございます。3時以降の希望者が多く、回数に制限を設けております。今後、検討していきたいと思っております。

・その他、どんなことでもかまいませんのでお書きください。

・幼稚園に入る前から利用させていただいています。よく本人のことを分かってくださっているので安心して相談できます。いつもありがとうございます。
・何か困ったことがあると正確な答えが頂けるので学校での問題がその都度解決することができました。本当に感謝しています。ありがとうございます。
・月に1回お勉強の日として本人が楽しみに通っています。色々な課題も楽しんで取り組んでいる様子です。これからもよろしくお願い致します。

以下、あてはまるもの4段階に○をつけてください。

1. 全体的なサービスについて

⑤ 職員は丁寧に接してくれていますか。

満足 16名 やや満足 0名 やや不満 0名 不満 0名

⑥ 他の人に知られたくない秘密が守られていますか。

満足 16名 やや満足 0名 やや不満 0名 不満 0名

⑦ 希望（相談）することを職員に気軽に言うことができますか。

満足 15名 やや満足 1名 やや不満 0名 不満 0名

⑧ 職員はあなたが希望（相談）することを十分に聞いて対応してくれていますか。

満足 15名 やや満足 1名 やや不満 0名 不満 0名

1と2を選んだ方は理由をお書きください

(担当の先生はすべて満足です。)

2. 個別支援計画について

③ 個別支援計画作成時、希望や目標を十分に聞いてくれましたか。

満足 15 名 やや満足 1 名 やや不満 0 名 不満 0 名

④ 個別支援計画について、わかりやすい説明がありましたか。

満足 15 名 やや満足 1 名 やや不満 0 名 不満 0 名

1と2を選んだ方は理由をお書きください

(・いつもわかりやすく説明してくれています。)

3. 現在利用している児童デイサービスセンターの総合的評価について

① あなたは現在利用している児童デイサービスセンターに満足していますか。

満足 13 名 やや満足 3 名 やや不満 0 名 不満 0 名

1と2を選んだ方は理由をお書きください

(・担当の先生はとても話しやすく、相談しやすいです。他の数人の方は、少し苦手です。)