

# 令和 5 年度 実施計画調書

担当部	市民生活部
担当課	市民課

施策の大綱	行財政運営の効率化	<input checked="" type="checkbox"/> デジタル田園都市
施策分野	行政運営	<input checked="" type="checkbox"/> ゼロカーボンシティ

事業名	コンビニ交付サービスの拡大
-----	---------------

予算科目				部内の優先順位
一般会計	2 款	3 項	1 目	-

事業の全体像
①現状（今、どのような課題があるか）
<ul style="list-style-type: none"> <li>コンビニで発行している証明書は3,000件程度で全体の発行件数の6%程度と低い。</li> <li>戸籍証明書に関しては約65%の自治体がコンビニ交付に対応しているが、当市は未だ導入に至っていない。市外や遠方に居住する方で常総市に本籍（現在戸籍）がある方が戸籍証明書を窓口以外で取得する手段としては、郵送による申請方法しかない。</li> </ul>
②対象（誰を・何を対象とするか）
<ul style="list-style-type: none"> <li>市民</li> <li>市外や遠方に居住する常総市に本籍（現在戸籍）がある方</li> </ul>
③理想（最終的に、現状や対象をどのような状態にしたいのか）
<ul style="list-style-type: none"> <li>窓口の混雑緩和と窓口業務の効率化、人員削減</li> <li>マイナンバーカードの普及率のアップ</li> </ul>
④手段（どのような活動・取組みを行い理想に近づけるのか）
<ul style="list-style-type: none"> <li>コンビニ交付での各種証明書手数料を100円ずつ減額</li> <li>戸籍証明書のコンビニ交付開始（令和6年1月予定）</li> <li>コンビニ交付で必須となるマイナンバーカードの普及と関連付けた周知実施</li> </ul>

成果指標					
指標名					単位
各種証明書発行に対するコンビニでの発行割合					%
現在値	目標値				
令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度	最終目標値	
5.69	8.00	10.00	20.00	30.00	

令和 5 年度 事業内容	令和 6 年度 事業内容	令和 7 年度 事業内容
<ul style="list-style-type: none"> <li>○コンビニ交付手数料の減額について手数料条例を整備する。</li> <li>○戸籍システム改修（6月から12月）</li> <li>○戸籍証明書コンビニ交付開始（令和6年1月以降）</li> <li>○自動交付機廃止（令和6年3月末）</li> </ul>	○戸籍証明書コンビニ交付運用経費	○戸籍証明書コンビニ交付運用経費
予算額 8,641 千円	予算額 3,762 千円	予算額 3,762 千円
特定財源 3,520 千円	特定財源 千円	特定財源 千円
一般財源 5,121 千円	一般財源 3,762 千円	一般財源 3,762 千円

備考 戸籍のコンビニ交付に向けたシステム改修および令和5年度のランニングコストは、デジタル田園都市国家構想交付金（TYPE1）を活用する。（補助率1/2）