

# 広報紙・お知らせ版の配布業務に 関するアンケート調査結果について

令和4年3月  
市民と共に考える課

## 調査概要

### 1. 調査目的

現在、自治区長・班長に依頼している広報紙・お知らせ版の配布業務に関する実態及び考え方等を把握し、今後の配布業務の在り方の参考とするため

### 2. 調査対象

令和3年度の自治区長（217名）、班長（1,426名）  
合計1,643名

### 3. 調査方法

配付：広報常総2月号の配布と併せて、各自治区長・班長へアンケートを配付  
回収：返信用封筒による郵送

### 4. 調査期間

令和4年2月10日（木）から令和4年2月24日（木）

### 5. 回収結果

自治区長＝85.7%（186名） 班長＝70.7%（1,009名）  
合計＝72.7%（1,195名）

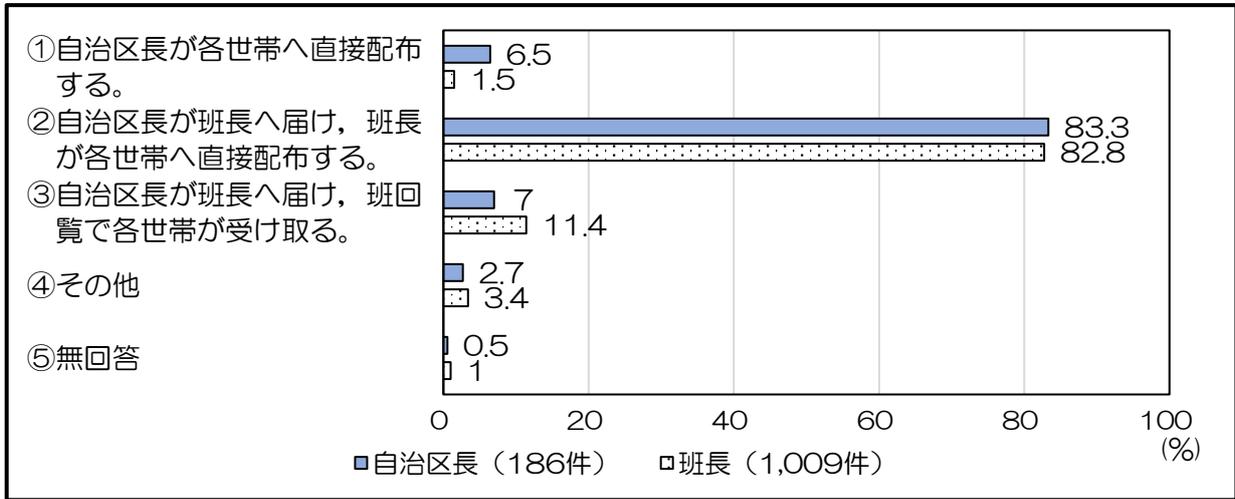
### 6. その他

○アンケート調査結果の割合は、四捨五入による端数調整をしていないため、合計しても必ずしも100とはならない場合があります。

○各質問項目の「その他」や問8のご意見について、広報紙・お知らせ版の配布業務に関するご意見以外は、割愛しています。

**問1 広報紙等の配布方法について教えてください。あてはまるものの1つに○をつけて下さい。**

配布方法については、自治区長・班長どちらも80%以上の方が「②自治区長が班長へ届け、班長が…」と最も多く回答している。一方で約3%の方が「④その他」のご意見に記載のとおり、自治区長・班長以外の方が配布業務に関わっていると回答している。



「④その他」のご意見（要約）

**【自治区長】**

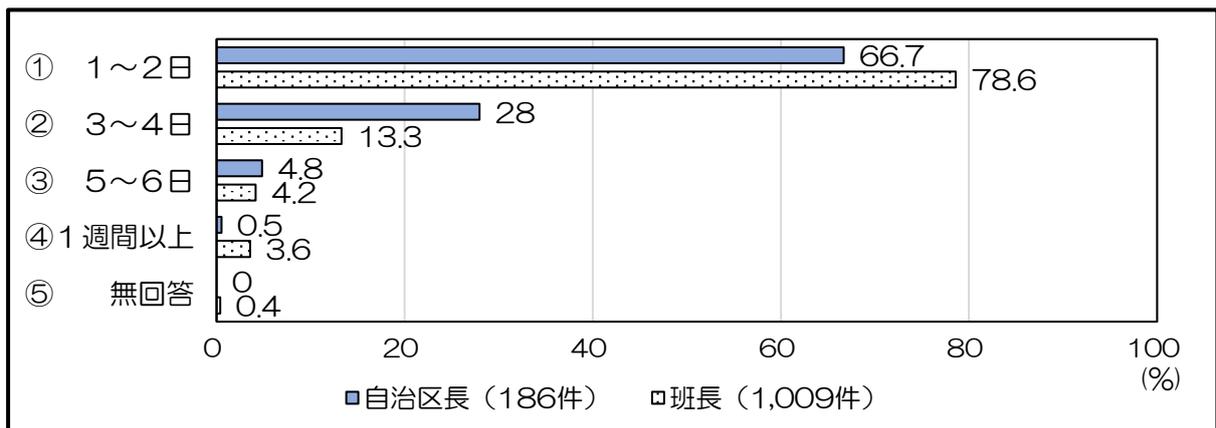
- ・自治区長⇒班長⇒（配布担当者，組長，小班長）⇒各世帯 3
- ・自治区長⇒連絡班長⇒班長⇒各世帯 1
- ・配達員⇒班長⇒各世帯 1

**【班長】**

- ・自治区長⇒（担当者，世話人，理事，連絡員等）⇒班長⇒各世帯 9
- ・自治区長⇒班長⇒（組頭，組長，班員代表等）⇒各世帯 6
- ・（自治区長代理，担当者等）⇒班長⇒各世帯 4
- ・自治区長⇒公民館⇒班長（公民館へ取りに行く）⇒各世帯 1
- ・自治区長⇒配達員⇒班長⇒各世帯（回覧で受け取る） 1

**問2 広報紙等の配布に要する日数について教えてください。あてはまるものの1つに○をつけて下さい。**

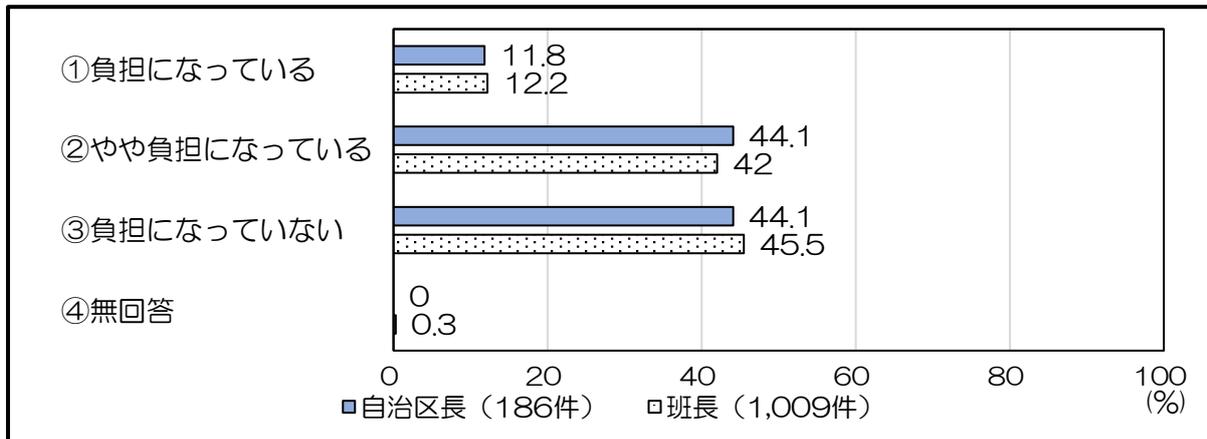
配布に要する日数については、自治区長の66.7%，班長の78.6%が「①1～2日」と最も多く回答している。次いで自治区長の28%，班長の13.3%が「②3～4日」と回答しており、自治区長・班長どちらも90%以上の方が4日以内に配布していると回答している。



**問3 広報紙等の配布事務の現状について教えてください。あてはまるもの1つに○をつけて下さい。**

配布事務の現状については、自治区長・班長のどちらも約12%の方が「①負担になっている」、約43%の方が「②やや負担になっている」と回答しており、負担を感じている方の割合は自治区長・班長を合算すると約55%となっている。

一方で自治区長の44.1%、班長の45.5%の方が「③負担になっていない」と回答しており、比較すると自治区長・班長どちらも負担を感じている方の割合がわずかに多い結果となっている。

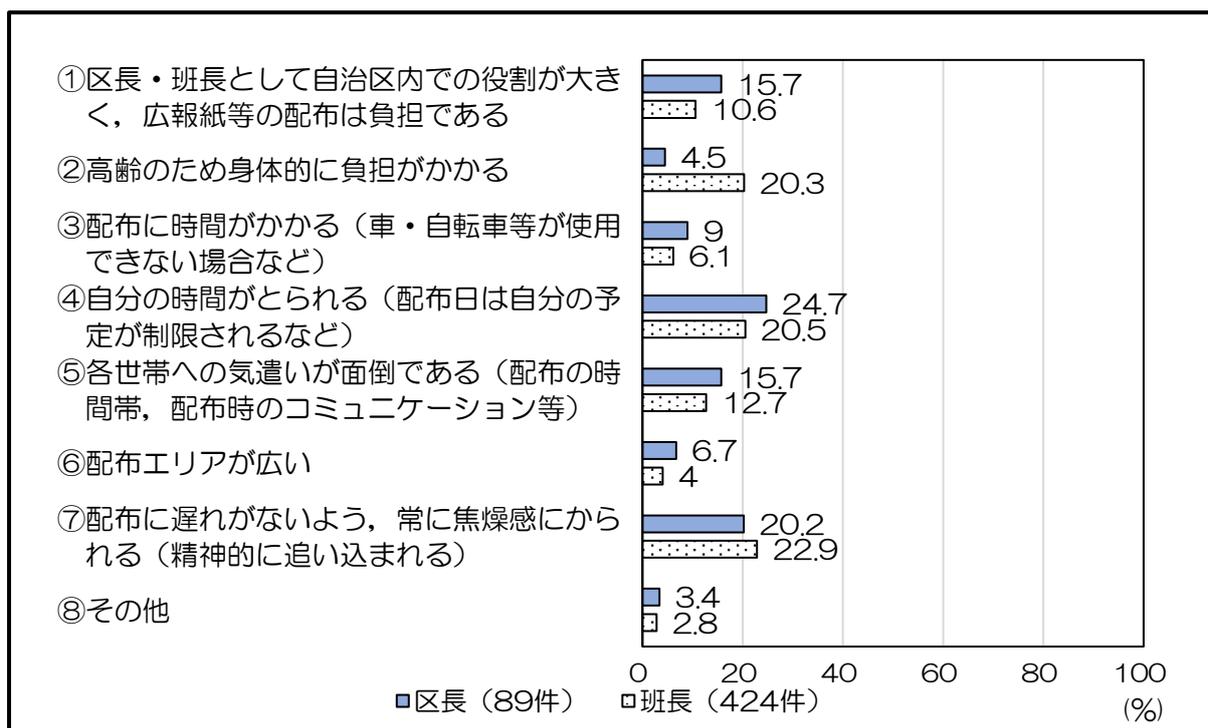


**問4 問3で①に○をつけた方のみ回答して下さい。負担になっている理由を教えてください。あてはまるもの全てに○をつけて下さい。**

自治区長については、24.7%の方が「④自分の時間がとられる」と最も多く、次いで20.2%の方が「⑦配布に遅れがないよう...」と回答している。

班長については、20.3%の方が「②高齢のため...」、20.5%の方が「④自分の時間がとられる」、22.9%の方が「⑦配布に遅れがないよう...」とほぼ同じ割合で回答している。

負担理由の「②高齢のため...」においては、自治区長は4.5%、班長は20.3%であり、自治区長と班長で15%以上の大きな差が見受けられた。



「⑧その他」のご意見（要約）

【自治区長】

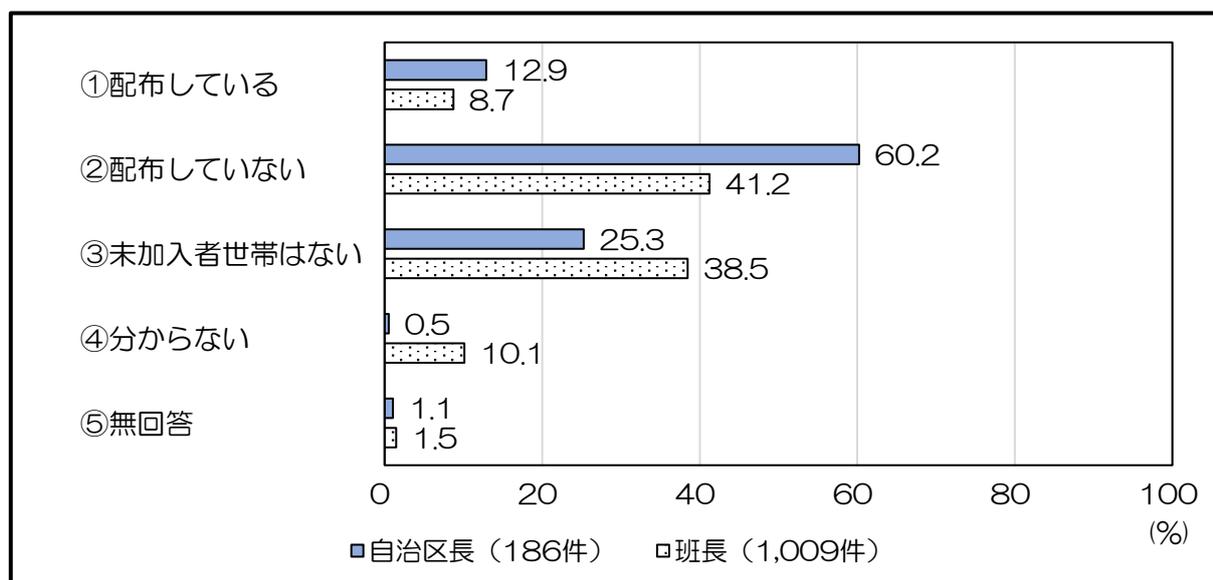
- ・ 荒天時は、広報紙等が濡れないようにビニール袋を用意して対応している。 1
- ・ 仕分けの正確性に気を遣う。 1
- ・ 部数が多い時、仕分けに時間がかかる。 1
- ・ 配布が遅れると苦情がでる。 1
- ・ 配布先で様々な対応が発生する。（不在時の対応、呼びかけ等） 1

【班長】

- ・ 配布する時間がなかなかとれない。 1
- ・ 幼い子供と一緒に配布のため負担である。  
（幼児等は一人で留守番できないため） 1
- ・ 仕事のため、配布する時期が遅くなる。又は早朝、夜間になるときがある。 1
- ・ 回覧が戻ってこない時、探しに行く手間がかかる。 1
- ・ 勤務時間に影響がある。 1
- ・ 仕分けが大変である。 1
- ・ 配布回数が多い。 1

**問5** 自治会未加入世帯への広報紙等の配布について教えてください。あてはまるもの1つに○をつけて下さい。

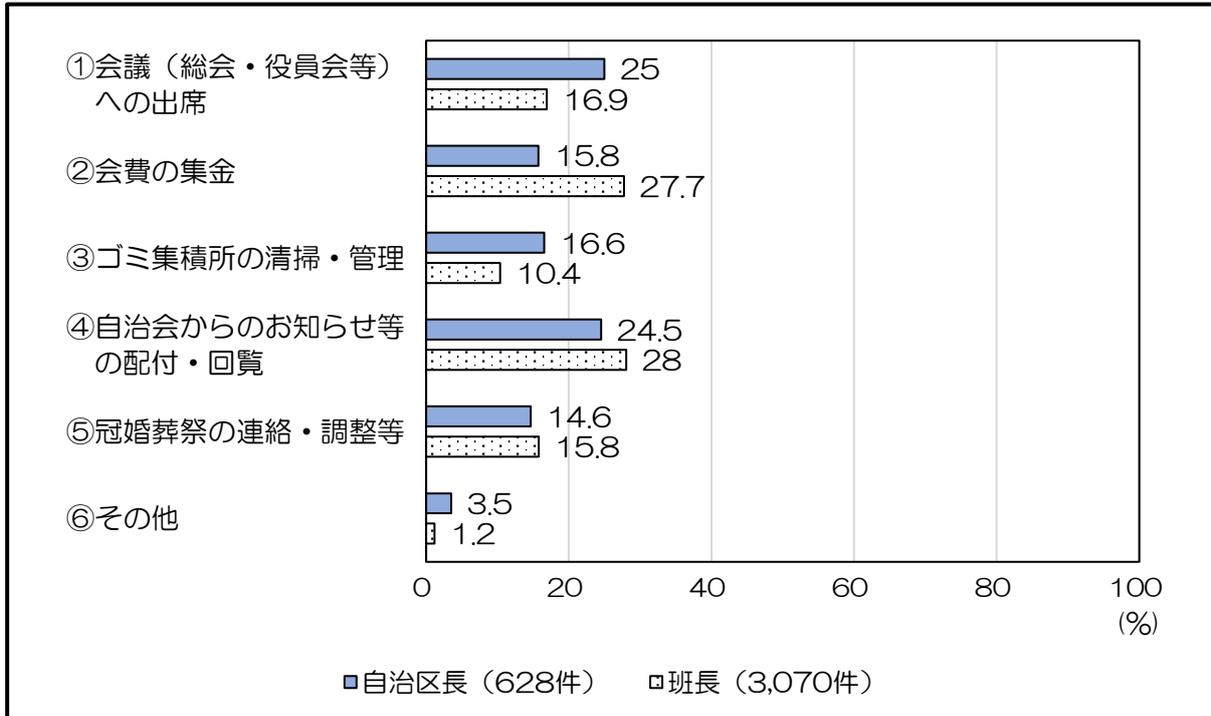
自治会未加入世帯への広報紙等の配布については、自治区長の60.2%、班長の41.2%の方が「②配布していない」と最も多く回答している。一方で自治区長の12.9%、班長の8.7%の方が「①配布している」と回答している。



**問6** 常総市からお願いしている広報紙等の配布業務とは別に、現在、自治会（町内会）の活動において区長・班長の役割としてご自身が実際に行っている業務について教えてください。あてはまるもの全てに○をつけて下さい。

自治区長の自治会業務については、25%の方が「①会議への出席」、24.5%の方が「④自治会からのお知らせ...」とほぼ同じ割合で最も多く回答している。

班長の自治会業務については、27.7%の方が「②会費の集金」、28%の方が「④自治会からのお知らせ...」とほぼ同じ割合で最も多く回答している。



「⑥その他」のご意見（要約）

**【自治区長】**

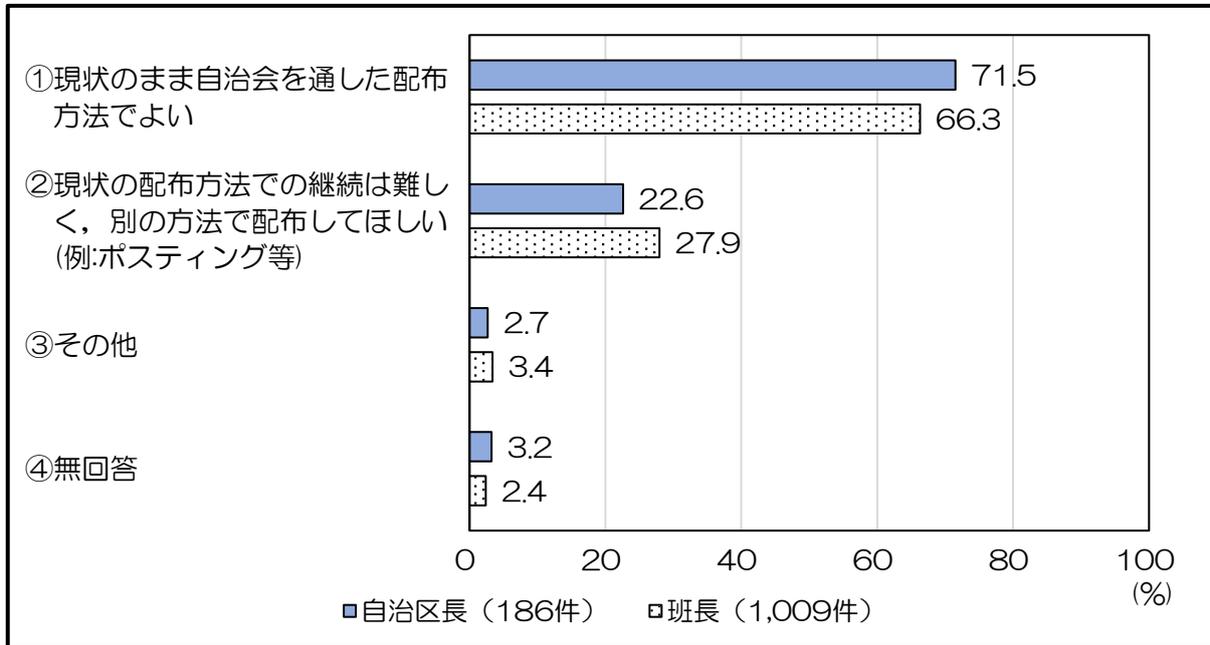
- ・地域の困りごとの解決，陳情 9
- ・行事の開催，手伝い（新年会，夏祭り等） 6
- ・施設（公民館，神社，墓地）の清掃，管理 4
- ・自主防災組織関係 4
- ・市内一斉清掃 3
- ・自治会新規加入等の対応 1
- ・学校，各種団体からのお知らせ 1
- ・自治会活動の活性化，効率化等の見直し 1
- ・防犯灯，道路補修の申請 3
- ・地域内の見回り 2
- ・各種団体との連絡，調整 1
- ・消防団員の勧誘 1

**【班長】**

- ・行事の手伝い（新年会，夏祭り，どんど焼き，神社の祭り等） 21
- ・施設の清掃（神社，公民館（集会所），公園，共同墓地） 18
- ・市内一斉清掃 11
- ・防犯灯の維持，管理 3
- ・自治会加入関係 2
- ・各種団体関係（自主防災組織等） 1
- ・廃品回収 1
- ・ゴミ袋の配布 3
- ・学校，各種団体からのお知らせ 2
- ・要望の取次ぎ 2
- ・消火器の管理 1

**問7** 今後の広報紙等の配布方法の考え方について教えてください。  
あてはまるもの1つに○をつけて下さい。

今後の広報紙等の配布方法については、自治区長の71.5%、班長の66.3%の方が「①現状のまま...」と一番多く回答している。一方で自治区長・班長合わせて約3%の方が「③その他」としてインターネット等の配布方法と回答するなどの少数意見もあった。



「③その他」のご意見 (要約)

**【自治区長】**

- ・費用対効果、デジタル社会の進展度を見極め、中期的な検討が必要である。 1
- ・インターネットが使用できる世代はインターネットで閲覧し、インターネットを使用できない世代は直接市から配布が望ましい。 1
- ・閲覧の比重を拡大したほうが良い。 1

**【班長】**

- ・回覧版による配布が良い。 4
- ・インターネット (LINE 等の SNS) 配信が良い。 3
- ・必要とする個人が取りに行く。 1

**問 8 広報紙等の配布についてのご意見、ご提案について自由に記載して下さい。※特にない場合は未記入で構いません。**

広報紙等の配布についてのご意見・ご提案（要約）

**【自治区長】**

**■配布にともなう地域との繋がりについて**

- ・地域とのコミュニケーション、連携、見守りが図られる。 4
- ・安否確認に繋がる。 1
- ・配布のために地域を歩くことで気づきがある。（ゴミの散乱、道路の状態、安全標識の確認等） 1
- ・自主防災都市の構築、安心社会の構築等からすれば誰かがやらねばならぬ業務である。 1

**■配布方法について**

- ・インターネットを主としてデジタル配信し、必要な世帯にのみ配布する。 5
- ・LINEでも読めるが、PC版のためスマホ版で配信してほしい。 1

**■配布の状況について**

- ・配布回数を月2回⇒1回に減らしてほしい。 8
- ・高齢化のため負担が増えており、今後は難しくなると思われる。 7
- ・アパートへの配布方法、対応等の検討が必要である。 2
- ・若い人は共働きのため、難しいと思われる。 1
- ・配布物の量が多い。 1
- ・配布物の仕分けが大変であり、広報紙以外の部数を少なくしてほしい。 1
- ・外国人などの日本語が分からない方への配布、対応等の検討が必要である。 1
- ・ゴミ袋の配布はかさばって大変である。（石下地区） 1
- ・インターネットを活用して、紙の量を削減するとともに、SDGsのためにも配布した資料をリサイクルできる体制を構築する。 1
- ・天候によって配布に気を遣う。 1
- ・環境のためにも、資源ゴミ、ゴミ出しカレンダーは、未加入世帯分も配布することが望ましい。 1
- ・配布の必要性、内容の精査等の検討が必要である。 1

**■その他**

- ・小学校からの配布物と広報紙等の配布日を合わせてほしい。 2
- ・広報紙の費用と効果について十分な検証をする必要がある。今回のアンケートを踏まえ、新制度、方法の実施に期待したい。 1
- ・現代的情報伝達手段を習慣化していくことは必要である。紙は費用も時間も浪費を前提にしないと成り立たない。 1
- ・根本的に自治会の体制を市が中心となって助言する必要があると思う。 1

## 【班長】

### ■配布に伴う地域との繋がりについて

- ・地域とのコミュニケーション，連携，見守りが図られる。 14
- ・安否確認に繋がる。 5

### ■配布方法について

- ・インターネットを主としてデジタル配信し，必要な世帯にのみ配布する。 28
- ・回覧で配布する。 3
- ・シルバー人材センターで配布する。 2
- ・テレビで市営放送する。 2
- ・大事なお知らせのときのみ配布する。 2
- ・集会所等の掲示板で周知する。 1
- ・各世帯が自分で受け取りに行く。 1
- ・配布方法を変更するのであれば，コストがかからない方法で行う。 1
- ・未加入世帯へは市が郵送等で配布する。 1

### ■配布の状況について

- ・高齢化のため負担が増えており，今後は難しくなると思われる。 45
- ・配布回数を月2回⇒1回に減らしてほしい。 22
- ・配布の必要性，内容の精査等の検討が必要である。 11
- ・アパートへの配布方法，対応等の検討が必要である。 5
- ・配布物の量が多い。 5
- ・若い人は共働きのため，難しいと思われる。 3
- ・天候によって配布に気を遣う。（自治会によっては袋に入れている。） 3
- ・未加入世帯への配布の検討が必要である。 3
- ・配布物の仕分けが大変である。 2
- ・外国人などの日本語が分からない方への配布，対応等の検討が必要である。 2
- ・回覧していると，期限付きのものが回りきらない時がある。 2
- ・ゴミ袋の配布はかさばって大変である。（石下地区） 1
- ・広報紙等以外のチラシをまとめるのが手間のため1セットになっていると負担が減る。 1
- ・カスミ等に置いてあるが，高齢や不自由な方は取りに行くのが難しいと思われる。 1

### ■その他

- ・小学校からの配布物と広報紙等の配布日を合わせてほしい。 4
- ・自治区長，班長業務が多いため，少しでも負担を減らしてほしい。 3
- ・選挙広報は時間がないので考えてほしい。 1