

## 常総市 LINE 公式アカウント運用方針

### 1. アカウント情報

- ① 利用サービス：LINE@
- ② アカウント名：常総市
- ③ アカウント ID：@joso\_city

### 2. 運用管理責任者

常総市 市長公室 秘書課長

### 3. 運用管理者

運用管理責任者が指定する秘書課職員

### 4. 運用担当者

運用管理責任者が指定する秘書課職員及び各課広報担当者

### 5. 情報配信時間

原則として、市役所の開庁時間内（平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分まで）とする。なお、必要により、当該時間帯以外にも投稿する場合がある。

### 6. 投稿内容

- ① 市ホームページ、広報紙等で情報発信したもの
- ② 防災、緊急情報
- ③ 市内イベント等の告知
- ④ その他運用管理責任者が適当と認めるもの

### 7. 投稿等への回答

本アカウントへいただいたコメント投稿等に対して、個別の返信は行わない。

自動応答による固定メッセージによる返信となる。

なお、市へのご意見・ご質問は、市ホームページに掲載している問い合わせ窓口からの問い合わせをいただくこととする。

### 8. 著作権

本アカウント内に掲載している個々の情報（文章、写真等）に関する著作権は、原則として本市に帰属します。

## 9. 個人情報の取り扱い

本アカウントで取得した個人情報については、常総市ホームページに掲載している「個人情報の取り扱い」に準じて適切に取り扱うこととする。

## 10. 免責事項

- ① 本アカウントへの投稿は細心の注意を払って行うが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではない。
- ② 本アカウントに関連して生じた直接・間接的な損失について、運用管理者は一切責任を負わないものとする。
- ③ 運用担当者は、必要に応じ発信した情報を変更または削除する場合がある。

## 11. 問い合わせ先

常総市 秘書課

電話：0297-23-2111

メールアドレス：kouhou@city.joso.lg.jp

## 12. 適用

この運用方針は、令和2年6月1日から適用する。