

児童クラブモニタリング第三者委員評価

R4. 9. 20

●モニタリング総合評価の結果について

- ・指定管理者の評価より施設所管課の評価が下がっている項目について改善要望する。

【原因と対応】

① 人員体制について

当市の配置基準は、国の配置基準より人員を多く配置している。国の配置基準は満たしていたものの、新型コロナウイルス関連による休暇や、病気、介護などによる休職が一時的に集中したことにより、市の配置基準を満たしていない時期があったためC評価とした。

現在は人員を確保し、市仕様書配置基準で運営されている。

② 帰宅時の安全確保について

小学校外に設置の児童クラブでは、原則、指導員が小学校まで迎えに行き、下校班としてクラブへ登所している。しかし、低学年、高学年で下校時間が分かれる曜日については、高学年の下校時に通学路から外れる場所まで指導員が迎えに行く体制が取れていなかった状況であったため、C評価とした。

現在は所管課指導のもと、必ず指導員が迎えに行くことを徹底している。

- ・子どもを守る家の活用促進の提案を評価する
- ・モニタリングの目的や仕組み、方法が分かりやすく書かれていて、評価基準と流れがきちんとしている。

●運営面について

- ・季節を感じることでできる工作やイベントの実施を評価する。
- ・避難訓練の実施や、非常時の安全管理が計画的に行われている。
- ・コロナ対策、おやつ、いじめ、避難訓練など様々な危機管理についてしっかりと対策がなされている。熱中症での死亡事故の報道もある中なので、指導員共通理解のもと、今後も安全対策の徹底をお願いしたい。
- ・子ども達が興味を持てるイベントや工作などの活動を行っている。かわいい作品ばかりで見ていると楽しくなる。
- ・モニタリング評価を通し、児童をただ預かるだけでなく、子供の成長に貢献できるクラブになることを期待する。
- ・トラブルやクレームが起きた際の対応、反省、改善についての取り組みを高く評価する。
- ・トラブルやクレームについて、それぞれの児童、保護者の考えや思いを受け止め丁寧に対応している。指導員の方々が未然防止対策を共通理解し、実践していこうとする思いが伝わった。
- ・コロナ禍の制限がある中で、指導員の方々がしっかりと対策を取りながら子ども達が楽しめるアイデアを出し取り組まれている。より多くの利用者が満足できるよう、今後も継続した取り組みを期待する。
- ・児童にとっても保護者にとっても安心安全な場所になっていると感じた。
- ・トラブルについて、些細なことが原因であることが多いようなので、児童への目配り、保護者への対応をしっかりとできるような体制を提案する。（伝言板・伝言ノートなど）

●指導員について

- 指導員間の温度差,伝達事項の徹底,風通しの良い環境等,共通理解のもと実践実現してほしい。
- 指導員間で遠慮や不満などがあると働く意欲がなくなる。お互いにフォローし合い,信頼関係がアップしていくことが子どもたちの安心安全に繋がると感じた。
- 指導員の研修も十分行われているようだが,認定講習など有資格者を増やすことができれば意識改革も推進でき,児童への見守りの目が細部まで行き渡ると思う。
- 年度途中の人事異動を行った際は,共通認識の欠落が生じないように配慮が必要である。

●その他

①利用者アンケートに結果について

- 肯定的な結果が多く驚いている。素晴らしい運営にうれしく思う。
- 指導員の方々の努力を感じた。検討すべき意見を全て受け入れることは難しいと思うが,保護者の考えや思いを知るうえでは大切なことだと思う。
- アンケート結果は満足度が高い評価が多く,今後も継続できることを願う。
- 高評価の多い結果は,児童クラブの管理・運営が保護者の感謝と信頼感にあふれ満足している内容から理解できた。
- 検討すべき意見として挙げられた内容は,各児童クラブで共通理解のもとに,個々に応じた対応で解決できると思う。

②意見・要望等

- コロナ禍の中での送迎時の引き渡しについて,安全対策をしっかりとった対応をお願いしたい。
- 定期的な第3者委員の開催や,視察も検討いただきたい。
- 利用者アンケートの結果は,児童クラブ毎でも示していただきたい。

以上