

■指標一覧

資料①

1章 市民参画の推進

1. 満足度指標（前期基本計画に掲載している指標）

| 指 標 名 | 2017年度 | 2018年度 | 2019年度 | 2020年度 | 2021年度 | 2022年度 | 備 考 |
|-------------------|--------|--------|--------|--------|--------|------------------|-----------------------------------|
| | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 上段：目標値 下段：実績値 | |
| コミュニティ活動に対する市民満足度 | 27.0% | — | — | — | — | 32.0% 25.2% | |
| 広報・広聴に対する市民満足度 | 35.8% | — | — | — | — | 40.8% 44.9% | |
| 国際交流活動に対する市民満足度 | 8.7% | — | — | — | — | 13.7% 11.8% | |
| 人権尊重に対する市民満足度 | 11.0% | — | — | — | — | 16.0% 24.1% | 2017年度の数値は、別調査における類似調査項目の集計結果を引用。 |

2. 個別指標（前期基本計画に掲載している指標）

| 指 標 名 | 2017年度 | 2018年度 | 2019年度 | 2020年度 | 2021年度 | 2022年度 | 備 考 |
|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|------------------|-----------------------|
| | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 上段：目標値 下段：実績値 | |
| 自治区加入率 | 78.5% | 76.9% | 75.5% | 74.7% | 72.4% | 85.0% 71.1% | 各欄には前々年度1月1日時点の数値を掲載。 |
| NPO登録団体数 | 11団体 | 13団体 | 14団体 | 14団体 | 14団体 | 15団体 14団体 | 各欄には前年度の数値を掲載。 |
| 審議会における女性の登用率 | 25.8% | 27.7% | 26.3% | 23.4% | 21.3% | 35.0% 22.5% | 各欄には前年度の数値を掲載。 |

3. 新規個別指標（前期基本計画に掲載していない、新たに設定した指標）

| 指 標 名 | 2017年度 | 2018年度 | 2019年度 | 2020年度 | 2021年度 | 2022年度 | 備 考 |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|-------------------------|
| | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | |
| 動画による情報発信件数 | 25件 | 30件 | 18件 | 43件 | 26件 | 未集計 | YouTubeに投稿した動画本数から算出。 |
| 常総市公式LINE友だち登録者数 | 未開設 | 未開設 | 未開設 | — | — | 15,215人 | 2022年度の数値は7月14日現在の登録者数。 |
| 外国籍住民人口 | 4,757人 | 4,978人 | 5,469人 | 5,606人 | 5,632人 | 未集計 | |

2章 保健・医療・福祉の充実

1. 満足度指標（前期基本計画に掲載している指標）

| 指 標 名 | 2017年度 | 2018年度 | 2019年度 | 2020年度 | 2021年度 | 2022年度 | 備 考 |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|------------------|-----|
| | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 上段：目標値 下段：実績値 | |
| 保健対策に対する市民満足度 | 47.3% | — | — | — | — | 52.3% 46.7% | |
| 医療体制に対する市民満足度 | 35.3% | — | — | — | — | 40.3% 34.9% | |
| 民生委員や福祉ボランティアに対する市民満足度 | 25.0% | — | — | — | — | 30.0% 22.8% | |
| 少子化対策・子育て支援に対する市民満足度 | 18.4% | — | — | — | — | 23.4% 18.4% | |
| 高齢者福祉に対する市民満足度 | 22.1% | — | — | — | — | 27.1% 21.9% | |
| 障がい者福祉に対する市民満足度 | 16.3% | — | — | — | — | 21.3% 15.3% | |
| 低所得者福祉に対する市民満足度 | 13.2% | — | — | — | — | 18.2% 12.3% | |

2. 個別指標（前期基本計画に掲載している指標）

| 指 標 名 | 2017年度 | 2018年度 | 2019年度 | 2020年度 | 2021年度 | 2022年度 | 備 考 |
|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|------------------|---------------------------|
| | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 上段：目標値 下段：実績値 | |
| 福祉ボランティア団体数 | 60団体 | 70団体 | 65団体 | 69団体 | 58団体 | 70団体 58団体 | |
| 待機児童数 | 3人 | 5人 | 4人 | 1人 | 0人 | 0人 0人 | |
| 介護予防推進員の人数 | 218人 | 240人 | 238人 | 250人 | 276人 | 300人 250人 | 地域で介護予防教育や相談を行うボランティアの人数。 |

3. 新規個別指標（前期基本計画に掲載していない、新たに設定した指標）

| 指 標 名 | 2017年度 | 2018年度 | 2019年度 | 2020年度 | 2021年度 | 2022年度 | 備 考 |
|-----------------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--|
| | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | |
| 検診Web予約システム利用率 | 未導入 | 未導入 | 未導入 | 9.2% | 23.8% | 未集計 | 2020年4月にWeb予約システムを運用開始。 |
| 電子@連絡帳利用者数 | 未導入 | 未導入 | 105人 | 292人 | 330人 | 未集計 | 電子@連絡帳を利用して情報共有を行っている介護サービス事業者数及び医療機関数の合計。 |
| 移動スーパーの年間延べ利用者数 | 未実施 | 未実施 | 未実施 | 4,126人 | 19,029人 | 未集計 | 株式会社カスミとの包括連携協定の一環として2021年1月に事業開始。 |

3章 学校教育・生涯学習の推進

1. 満足度指標（前期基本計画に掲載している指標）

| 指 標 名 | 2017年度 | 2018年度 | 2019年度 | 2020年度 | 2021年度 | 2022年度 | 備 考 |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|------------------|-----|
| | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 上段：目標値 下段：実績値 | |
| 学校教育に対する市民満足度 | 28.1% | — | — | — | — | 33.1% 27.0% | |
| 大学など高等教育との連携に対する市民満足度 | 11.2% | — | — | — | — | 16.2% 9.3% | |
| 青少年の健全育成に対する市民満足度 | 16.4% | — | — | — | — | 21.4% 13.2% | |
| 生涯学習・文化・芸術振興に対する市民満足度 | 24.2% | — | — | — | — | 29.2% 19.0% | |
| スポーツ活動・施設に対する市民満足度 | 30.3% | — | — | — | — | 35.3% 22.8% | |
| 歴史・文化遺産の保全・活用に対する市民満足度 | 23.5% | — | — | — | — | 28.5% 20.5% | |

2. 個別指標（前期基本計画に掲載している指標）

| 指 標 名 | 2017年度 | 2018年度 | 2019年度 | 2020年度 | 2021年度 | 2022年度 | 備 考 |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------------|--------------------------------------|
| | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 上段：目標値 下段：実績値 | |
| 青少年育成常総市民会議支部組織数 | 10団体 | 10団体 | 10団体 | 11団体 | 11団体 | 15団体 11団体 | 支部組織数。 |
| 家庭教育学級への出席率 | 82.0% | 75.1% | 72.7% | 77.0% | 100.0% | 90.0% 89.0% | 小学校1年生と中学校1年生の保護者の出席率。各欄には前年度の数値を掲載。 |
| 市立図書館の貸し出し点数 | 1.5点 | 2.0点 | 2.1点 | 1.8点 | 1.5点 | 4.5点 1.6点 | 年間市民1人あたりの貸し出し点数。各欄には前年度の数値を掲載。 |
| 読み聞かせボランティア養成・派遣 | 33か所 | 23か所 | 21か所 | 0か所 | 18か所 | 36か所 未集計 | 派遣箇所数。 |
| 体育施設の利用者数 | 144,497人 | 300,753人 | 273,781人 | 154,355人 | 183,924人 | 310,000人 未集計 | 市内体育施設の利用者数。2017年度は8月末時点での数値を掲載。 |
| 水海道風土博物館坂野家住宅入館者数 | 8,260人 | 8,475人 | 8,890人 | 6,525人 | 2,983人 | 13,000人 2,653人 | 年間有料入館者数。各欄には前年度の数値を掲載。 |
| 長塚節文学賞作品応募数 | 6,470作品 | 10,958作品 | 10,401作品 | 8,026作品 | 8,940作品 | 21,000作品 未集計 | 応募点数。 |

3. 新規個別指標（前期基本計画に掲載していない、新たに設定した指標）

| 指 標 名 | 2017年度 | 2018年度 | 2019年度 | 2020年度 | 2021年度 | 2022年度 | 備 考 |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|
| | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | |
| 学校に行くのが楽しいと思う小学生の割合 | — | — | 88.5% | 未実施 | 85.9% | 未集計 | 全国学力・学習状況調査におけるの質問項目から算出。 |
| 学校に行くのが楽しいと思う中学生の割合 | — | — | 81.5% | 未実施 | 76.3% | 未集計 | 全国学力・学習状況調査におけるの質問項目から算出。 |
| 夜間学級への入学者数 | 未開校 | 未開校 | 未開校 | 20人 | 15人 | 未集計 | 水海道中学校に設置されている夜間学級への入学者数。2021年度に開校。 |
| I C Tの活用に自信を持っている教員の割合 | 未実施 | 未実施 | 未実施 | 64.7% | 71.6% | 未集計 | 学校における教育の情報化の実態等に関する調査結果から「できる」「ややできる」と回答した割合。 |

4章 生活環境の充実

1. 満足度指標（前期基本計画に掲載している指標）

| 指 標 名 | 2017年度 | 2018年度 | 2019年度 | 2020年度 | 2021年度 | 2022年度 | 備 考 |
|---------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|------------------|-----|
| | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 上段：目標値 下段：実績値 | |
| 震災・水害からの復旧・復興に対する市民満足度 | 39.3% | — | — | — | — | 44.3% 57.5% | |
| 災害の未然防止、減災対策に対する市民満足度 | 24.3% | — | — | — | — | 29.3% 42.9% | |
| 消防・救急体制に対する市民満足度 | 39.7% | — | — | — | — | 44.7% 46.7% | |
| 交通安全対策に対する市民満足度 | 27.5% | — | — | — | — | 32.5% 31.6% | |
| 防犯対策に対する市民満足度 | 19.3% | — | — | — | — | 24.3% 25.0% | |
| ごみやし尿の収集・処理に対する市民満足度 | 37.7% | — | — | — | — | 42.7% 40.8% | |
| 騒音・悪臭・不法投棄等の公害防止に対する市民満足度 | 20.3% | — | — | — | — | 25.3% 20.0% | |

2. 個別指標（前期基本計画に掲載している指標）

| 指 標 名 | 2017年度 | 2018年度 | 2019年度 | 2020年度 | 2021年度 | 2022年度 | 備 考 |
|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|------------------|---------------------------|
| | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 上段：目標値 下段：実績値 | |
| 普通救急講習受講者数 | 3,993人 | 4,403人 | 4,715人 | 5,007人 | 5,040人 | 4,500人 5,091人 | 年間受講者数。各欄には前年度の数値を掲載。 |
| 交通事故件数 | 190人 | 203件 | 173件 | 122件 | 98件 | 減少 143件 | 市内交通事故発生件数。各欄には前年度の数値を掲載。 |
| 犯罪発生件数 | 581件 | 440件 | 488件 | 413件 | 387件 | 減少 438件 | 市内犯罪発生件数。各欄には前年度の数値を掲載。 |
| 1日1人あたりのごみの排出量（水海道地区） | 519.6g | 511.5g | 520.1g | 538.6g | 565.9g | 減少 557.0g | 各欄には前年度の数値を掲載。 |
| 1日1人あたりのごみの排出量（石下地区） | 538.8g | 546.6g | 554.6g | 565.3g | 597.0g | 減少 584.7g | 各欄には前年度の数値を掲載。 |
| 公害苦情件数 | 174件 | 153件 | 98件 | 93件 | 72件 | 減少 未集計 | 市に届けられた苦情件数。 |

3. 新規個別指標（前期基本計画に掲載していない、新たに設定した指標）

| 指 標 名 | 2017年度 | 2018年度 | 2019年度 | 2020年度 | 2021年度 | 2022年度 | 備 考 |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------------------|
| | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | |
| 防災先進地視察受入数 | 38回 | 25回 | 14回 | 0回 | 4回 | 未集計 | 防災先進地として視察を受け入れた年間回数。 |
| 自主防災組織結成率 | 52.1% | 53.9% | 54.4% | 57.6% | 64.1% | 未集計 | 217自治区に対する組織の結成状況により算出。 |
| 締結済みの防災協定数 | 65件 | 72件 | 82件 | 93件 | 97件 | 未集計 | |

5章 都市基盤の充実

1. 満足度指標（前期基本計画に掲載している指標）

| 指 標 名 | 2017年度 | 2018年度 | 2019年度 | 2020年度 | 2021年度 | 2022年度 | 備 考 |
|-------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|------------------|-----|
| | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 上段：目標値 下段：実績値 | |
| 自然環境の保全に対する市民満足度 | 28.1% | — | — | — | — | 33.1% 30.0% | |
| 省エネ・地球温暖化防止に対する市民満足度 | 10.0% | — | — | — | — | 15.0% 14.0% | |
| 公園や広場の整備に対する市民満足度 | 27.4% | — | — | — | — | 32.4% 21.1% | |
| 国・県道などの広域道路に対する市民満足度 | 46.6% | — | — | — | — | 51.6% 36.4% | |
| 市道など生活道路に対する市民満足度 | 27.3% | — | — | — | — | 32.3% 24.9% | |
| 公共交通機関に対する市民満足度 | 11.2% | — | — | — | — | 16.2% 12.0% | |
| 計画的な土地利用，市街地整備に対する市民満足度 | 7.9% | — | — | — | — | 12.9% 11.2% | |
| 市営住宅や宅地の整備・供給に対する市民満足度 | 8.8% | — | — | — | — | 13.8% 10.9% | |
| 斎場・霊園の運営に対する市民満足度 | 23.0% | — | — | — | — | 28.0% 25.2% | |
| 上水道に対する市民満足度 | 33.3% | — | — | — | — | 38.3% 32.9% | |
| 生活排水処理（下水道等）に対する市民満足度 | 22.5% | — | — | — | — | 27.5% 23.1% | |

2. 個別指標（前期基本計画に掲載している指標）

| 指 標 名 | 2017年度 | 2018年度 | 2019年度 | 2020年度 | 2021年度 | 2022年度 | 備 考 |
|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|--------------------|--|
| | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 上段：目標値 下段：実績値 | |
| 都市計画道路整備延長 | 50,840m | 62,303m | 63,303m | 63,890m | 64,990m | 54,300m 64,950m | 完成した都市計画道路の延長。各欄には前年度の数値を掲載。 |
| 生活道路改良率 | 34.6% | 34.8% | 35.0% | 35.1% | 35.3% | 35.0% 35.4% | 車道幅員が4.0m以上に改良された道路の延長割合。各欄には前年度の数値を掲載。 |
| ふれあい号の1日平均利用者数 | 87.9人 | 82.8人 | 87.1人 | 85.1人 | 59.6人 | 120人 56.2人 | 予約型乗合交通「ふれあい号」の1日平均利用者数。各欄には前々年度の数値を掲載。 |
| 住宅の耐震化率 | 67.3% | 67.4% | 68.2% | 68.9% | 69.5% | 95.0% 70.0% | 民間住宅の耐震化率。各欄には前年度の数値を掲載。 |
| 上水道普及率 | 91.1% | 91.6% | 92.6% | 92.6% | 92.4% | 増加 92.8% | 市総人口に対する上水道の給水を受けている人口の割合。各欄には前年度の数値を掲載。 |
| 下水道普及率 | 26.8% | 27.9% | 28.7% | 28.9% | 30.6% | 増加 未集計 | 市総人口に対する下水道を利用できる人口の割合。 |
| 下水道接続率 | 63.5% | 63.8% | 65.5% | 67.0% | 65.0% | 増加 未集計 | 下水道が整備された地域のうち、下水道を利用（接続）している人口の割合。 |

3. 新規個別指標（前期基本計画に掲載していない，新たに設定した指標）

| 指 標 名 | 2017年度 | 2018年度 | 2019年度 | 2020年度 | 2021年度 | 2022年度 | 備 考 |
|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------------------------------|
| | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | |
| 常総市の事務事業における温室効果ガス削減量 | +6.8% | +6.1% | +4.5% | -20.0% | 未集計 | 未集計 | 2016年度を基準とした，常総市の事務事業に係る温室効果ガスの排出削減量。 |
| 空家等の利活用件数 | 1件 | 1件 | 3件 | 7件 | 5件 | 未集計 | 市が把握する空き家が利活用された件数。 |

6章 産業の振興

1. 満足度指標（前期基本計画に掲載している指標）

| 指 標 名 | 2017年度 | 2018年度 | 2019年度 | 2020年度 | 2021年度 | 2022年度 | 備 考 |
|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|------------------|--|
| | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 上段：目標値 下段：実績値 | |
| 農業の振興に対する市民満足度 | 8.3% | — | — | — | — | 13.3% 13.7% | |
| 商業の振興に対する市民満足度 | 5.6% | — | — | — | — | 10.6% 10.3% | |
| 工業の振興に対する市民満足度 | 6.0% | — | — | — | — | 11.0% 11.1% | |
| 企業誘致や雇用・就労環境に対する市民満足度 | 6.7% | — | — | — | — | 11.7% 13.4% | |
| 伝統産業の振興に対する市民満足度 | 6.7% | — | — | — | — | 10.0% 9.4% | 市民アンケート「特産品開発・伝統産業の振興に対する満足度」の集計結果を引用。 |
| フィルムコミッションに対する市民満足度 | 25.6% | — | — | — | — | 30.0% 16.8% | 市民アンケート「観光の振興に対する満足度」の集計結果を引用。 |
| 観光の振興に対する市民満足度 | 25.6% | — | — | — | — | 30.6% 12.4% | |
| 企業誘致や雇用・就労環境に対する市民満足度 | 6.7% | — | — | — | — | 11.7% 13.4% | |
| 農商工の連携に対する市民満足度 | 6.7% | — | — | — | — | 10.0% 8.3% | 市民アンケート「特産品開発・伝統産業の振興に対する満足度」の集計結果を引用。 |

2. 個別指標（前期基本計画に掲載している指標）

| 指 標 名 | 2017年度 | 2018年度 | 2019年度 | 2020年度 | 2021年度 | 2022年度 | 備 考 |
|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------|--|
| | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 上段：目標値 下段：実績値 | |
| 認定農業者数 | 223人 | 219人 | 221人 | 222人 | 223人 | 増加 232人 | 各欄には前年度の数値を掲載。 |
| 製造品出荷額 | 42,355,641万円 | 43,517,951万円 | 47,740,661万円 | 48,219,658万円 | 46,001,389万円 | 増加 未集計 | 工業統計調査による出荷額。 |
| 主な観光施設への入場者数 | 80,933人 | 69,664人 | 72,211人 | 91,916人 | 94,494人 | 増加 125,165人 | 対象施設はあすなろの里、坂野家住宅、地域交流センター、吉野公園。各欄には前年度の数値を掲載。 |
| イベント・まつりへの来場者数 | 260,500人 | 226,500人 | 226,500人 | 226,500人 | 中止 | 増加 中止 | 各欄には前年度の数値を掲載。 |

3. 新規個別指標（前期基本計画に掲載していない、新たに設定した指標）

| 指 標 名 | 2017年度 | 2018年度 | 2019年度 | 2020年度 | 2021年度 | 2022年度 | 備 考 |
|------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|---------------------------------|
| | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | |
| ロケ本数 | 63本 | 57本 | 37本 | 17本 | 22本 | 未集計 | 市内において行われたロケの年間本数。 |
| 水海道あすなろの里入場者数 | 26,896人 | 26,704人 | 53,681人 | 66,945人 | 96,230人 | 未集計 | 宿泊客を除く。 |
| 圏央道常総IC周辺開発事業への視察受入団体数 | 4団体 | 7団体 | 6団体 | 13団体 | 16団体 | 未集計 | |
| じょうそう観光地域づくりLabo参加者数 | 未開講 | 未開講 | 未開講 | 未開講 | 29名 | 27名 | 地域の魅力や資源を活かしたビジネスを構想する講座への参加者数。 |
| 新規設立企業数 | 39社 | 41社 | 35社 | 44社 | 41社 | 未集計 | 市内において新たに起業した企業数。 |

7章 行財政運営の効率化

1. 満足度指標（前期基本計画に掲載している指標）

| 指 標 名 | 2017年度 | 2018年度 | 2019年度 | 2020年度 | 2021年度 | 2022年度 | 備 考 |
|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|------------------|-----|
| | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 上段：目標値 下段：実績値 | |
| 行財政改革に対する市民満足度 | 12.1% | — | — | — | — | 17.1% 16.2% | |
| 近隣市町との連携強化に対する市民満足度 | 12.3% | — | — | — | — | 17.3% 14.6% | |

2. 個別指標（前期基本計画に掲載している指標）

| 指 標 名 | 2017年度 | 2018年度 | 2019年度 | 2020年度 | 2021年度 | 2022年度 | 備 考 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------------|--------------------------------------|
| | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 上段：目標値 下段：実績値 | |
| 市税の収納率 | 95.9% | 96.8% | 97.1% | 97.2% | 97.1% | 上昇 97.3% | 国保税を除く徴収率を掲載。 |
| 経常収支比率 | 89.8% | 89.9% | 92.2% | 92.5% | 90.5% | 低下 83.0% | 財政運営の弾力性を示す数字で、低いほど良好。各欄には前年度の数値を掲載。 |

3. 新規個別指標（前期基本計画に掲載していない、新たに設定した指標）

| 指 標 名 | 2017年度 | 2018年度 | 2019年度 | 2020年度 | 2021年度 | 2022年度 | 備 考 |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------|-------------------------|
| | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | 実績値 | |
| 民間提案制度提案件数 | 制度未整備 | 制度未整備 | 8件 | 4件 | 3件 | 未集計 | |
| 財政調整基金の残高 | 2,551,699千円 | 2,551,983千円 | 2,552,422千円 | 2,752,819千円 | 3,932,894千円 | 未集計 | 年度間の財源の変動に備えて積み立てている基金。 |
| 地方債現在高（一般会計） | 31,986,971千円 | 31,758,019千円 | 30,986,718千円 | 30,839,828千円 | 30,128,923千円 | 未集計 | 常総市の地方債（借入）の残高。 |
| ふるさと納税寄附受入額 | 32,300,000円 | 62,582,390円 | 203,080,000円 | 224,434,000円 | 312,592,000円 | 未集計 | |