

常総市デジタルファースト宣言

人口減少や少子高齢化による人口構造の変化, 新型コロナウイルス感染拡大防止のための「新しい生活様式」や今後の社会変容に対応するための環境整備, Society5.0 時代にふさわしいスマートシティを実現するには, AI・ICT といった先端技術やデータの活用など, デジタルの力を最大限に活かしていく必要があります。

常総市では, 平成31年3月に「第3次・常総市地域情報化計画」を策定し, 情報化に関する施策を実施していますが, 今後は, この取組を加速させるとともに, 国が令和2年12月に策定した「自治体デジタル・トランスフォーメーション推進計画」に掲げられた取組事項を計画的に実行し, 「市民協働」「市民サービス」「防災」「行政運営」の各分野において, デジタル技術を最大限活用する“デジタルファースト”で取り組み, 持続可能なまちづくりを進めることを宣言します。

令和3年2月19日 常総市長 神達 岳志

「市民協働」のデジタルファースト【市民と一緒にすすめるたのしい情報化】

デジタルの力を活用し, 市民との情報共有を推進するとともに, 交流人口の拡大を図ります。

「市民サービス」のデジタルファースト【みんなにやさしい情報化】

デジタルの力を活用し, 最適な市民サービスを提供し, 市民の利便性・満足度の向上を図ります。

「防災」のデジタルファースト【災害に強い情報化】

デジタルの力を活用し, 災害時における情報提供の強化を推進し, 防災先進都市の実現を図ります。

「行政運営」のデジタルファースト【電子自治体の推進】

デジタルの力を活用し, 行政事務の効率化・高度化を図るとともに, データを活用した自治体運営を推進し, 生産性の向上を図ります。

具体的な取組

「市民協働」のデジタルファースト【市民と一緒にすすめるたのしい情報化】

- 市民協働事業の推進
- 市民への行政情報提供の向上
- 市が保有するデータのオープンデータ化と活用
- 市の記録用映像データベース構築

「市民サービス」のデジタルファースト【みんなにやさしい情報化】

- オンライン申請（電子申請）の推進
- マイナポータル及びマイキープラットフォームの活用
- 多言語化による対話の推進
- 税などの収納方法の多様化
- スマートフォンアプリの活用
- 小中学校のICT環境の向上
- ICTを活用した地域経済の活性化

「防災」のデジタルファースト【災害に強い情報化】

- 防災・災害情報伝達手段の強化
- 公衆無線 LAN（Wi-Fi）の整備促進
- 要配慮者の情報連携の強化
- 災害時等における ICT 業務継続の強化（ICT-BCP）
- ICT を利用した被災者支援の強化

「行政運営」のデジタルファースト【電子自治体の推進】

- デジタル化・ペーパーレス化の推進
- タブレット端末の活用
- 定型入力業務効率化ソフトウェア（RPA）導入の検討
- 電子決裁・文書管理システム導入の検討
- システム導入による業務効率化
- 庁内情報セキュリティの向上