

添付資料

地域情報化計画策定に関するアンケート調査集計

- 市民アンケート単純集計結果
- 企業アンケート単純集計結果

地域情報化計画策定に関する市民アンケート調査集計

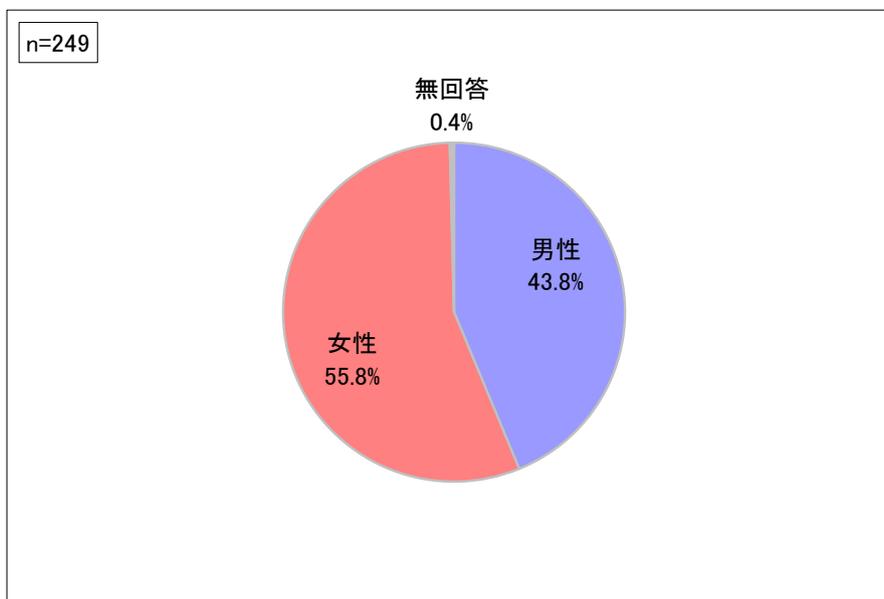
- 市民アンケート調査日 平成30年10月10日～24日
- 市民アンケート配布数 800通
- 市民アンケート回収数 249通（31.1%）

平成30年11月6日

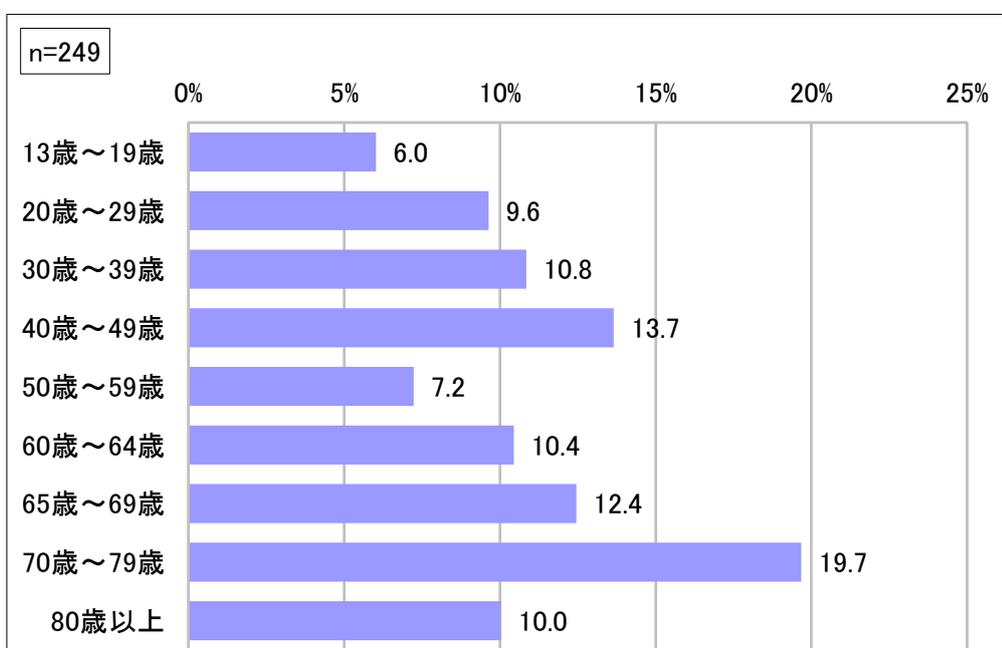
常総市情報政策課

Ⅰ あなたご自身についておうかがいします。

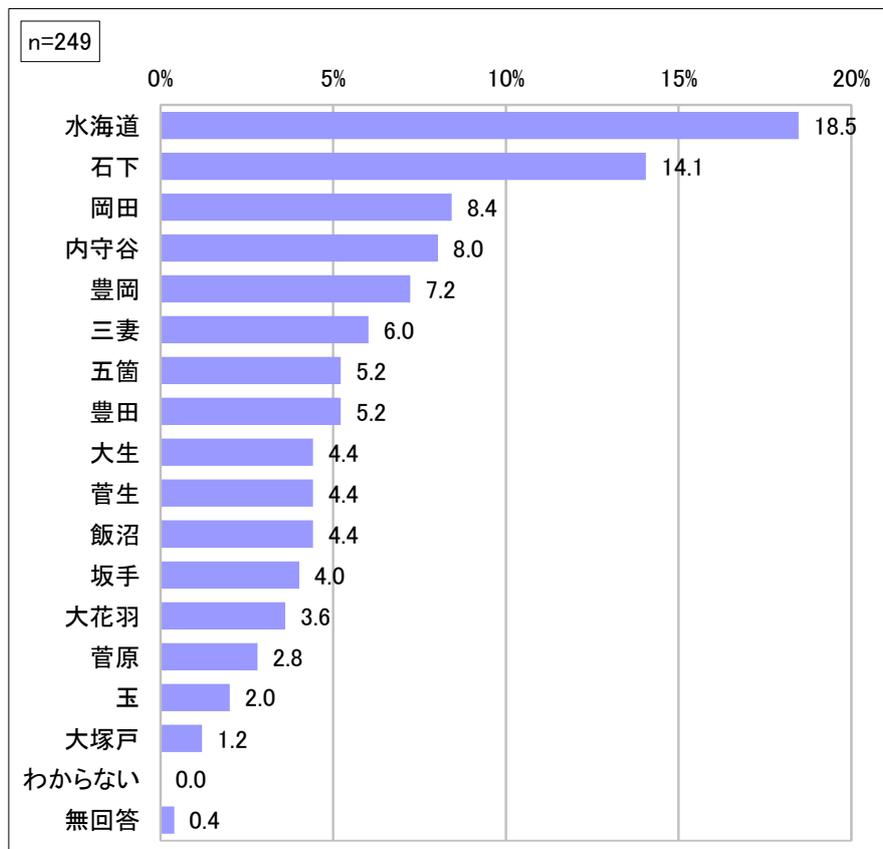
問1 性別をお答えください。



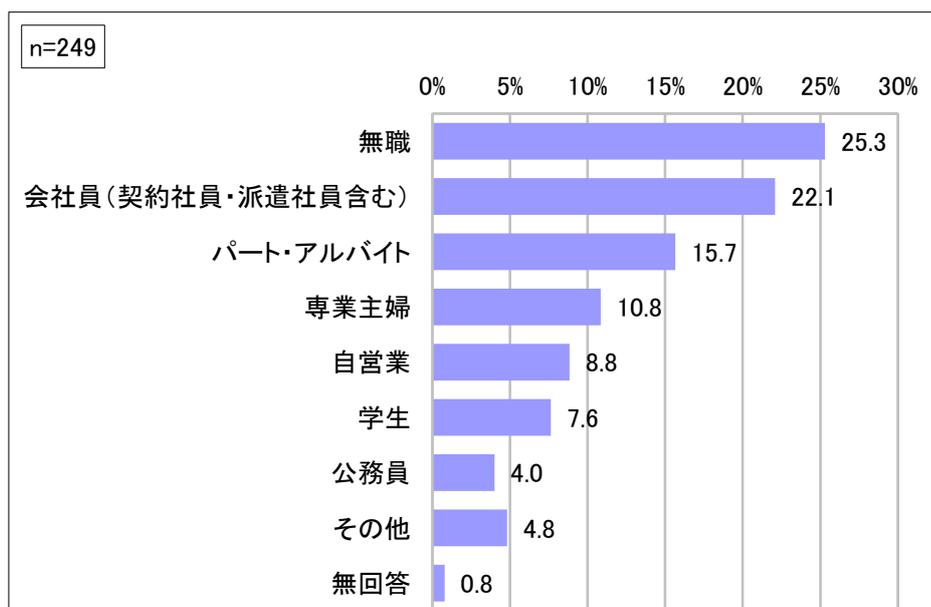
問2 年齢をお答えください。



問3 お住まいの地区をお答えください。



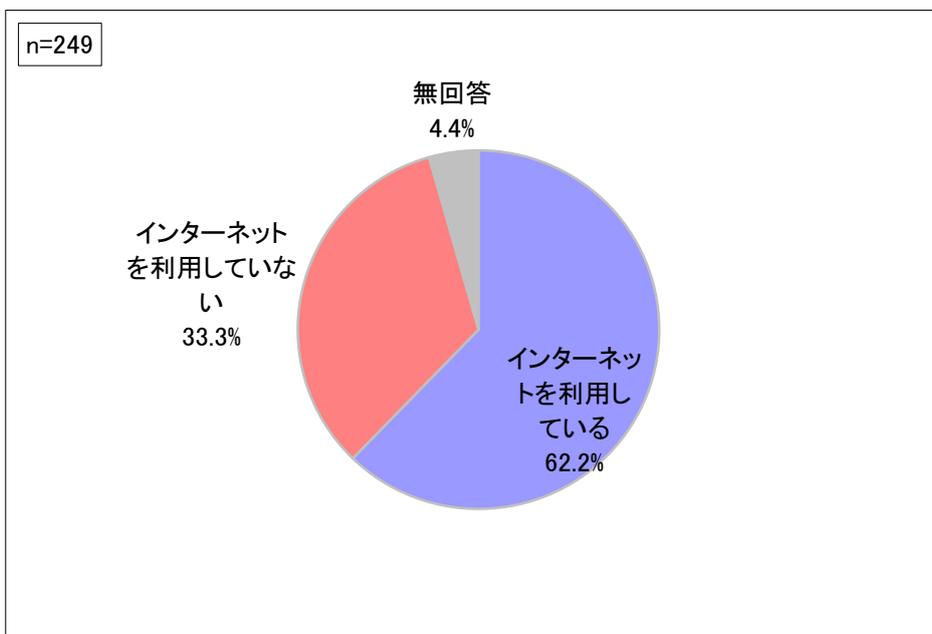
問4 ご職業をお答えください。(〇は1つだけ)



Ⅱ あなたご自身のインターネットや情報機器の利用状況等についておうかがいします。

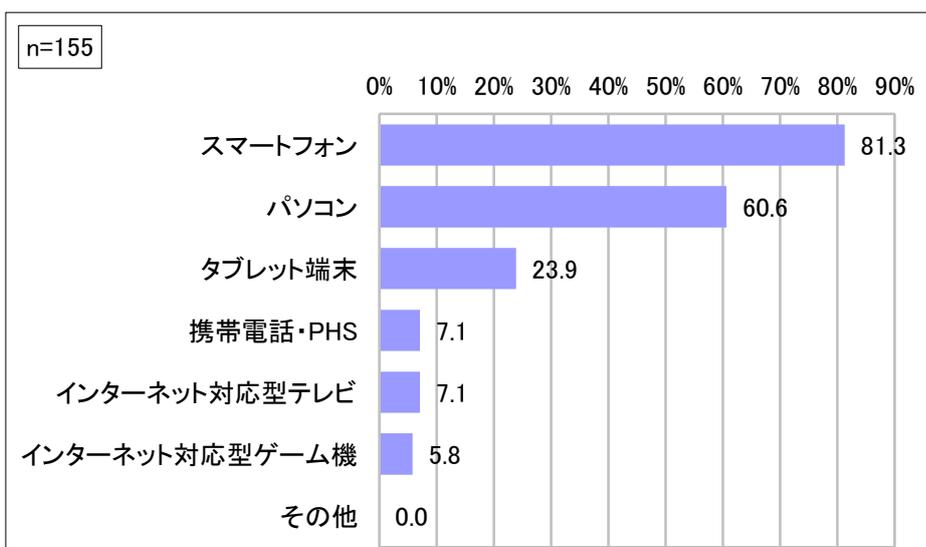
問5 【すべての方におうかがいします】

あなたは、日常的にインターネットを利用していますか。



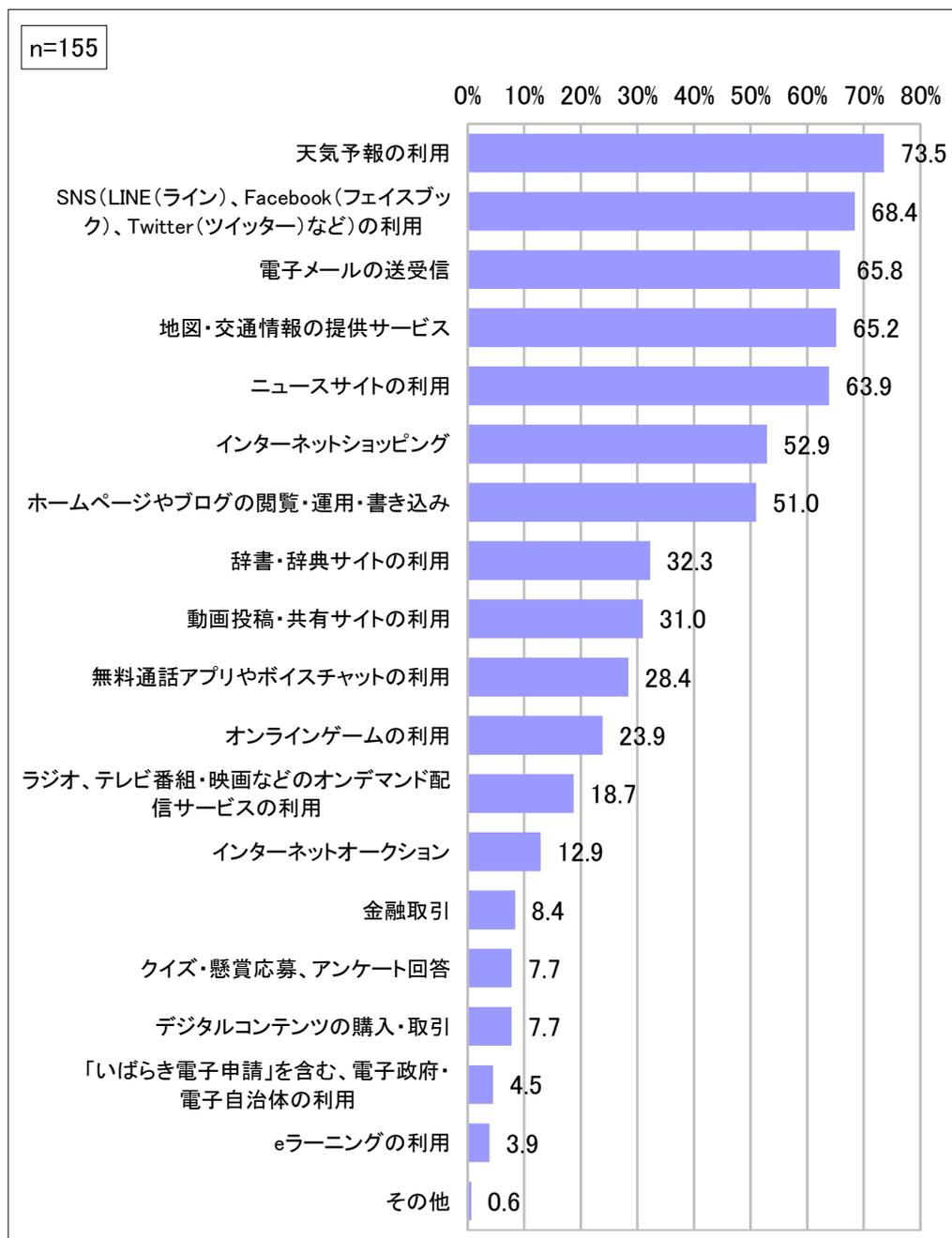
問6 【「インターネットを 利用している」方におうかがいします】

あなたが、日常的にインターネットを利用する際に、使用する機器をお答えください。



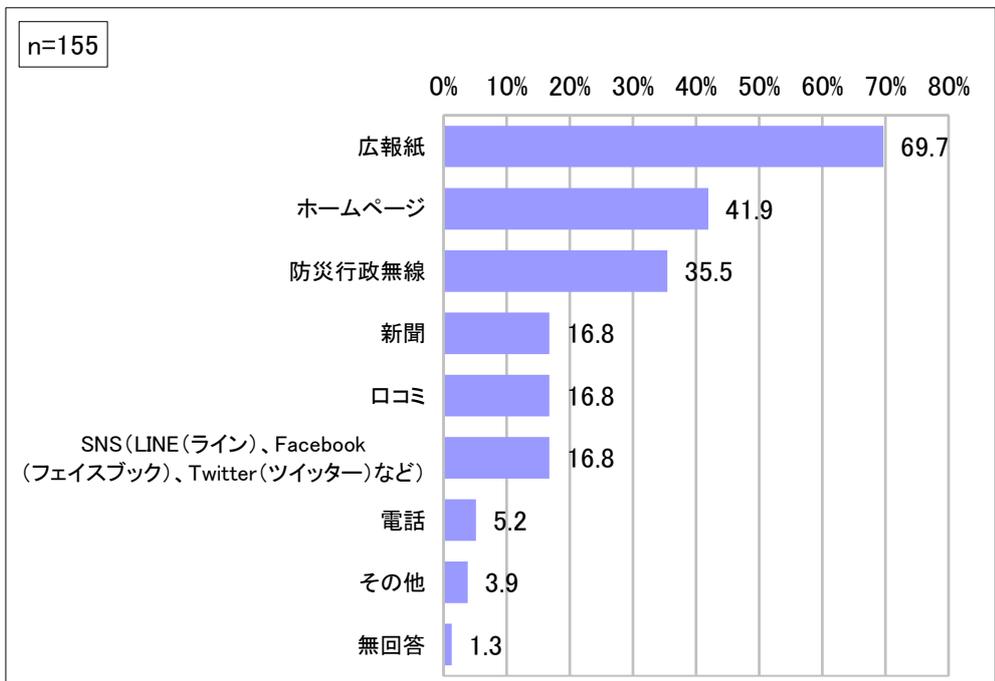
問7 【「インターネットを 利用している」方におうかがいします】

あなたが、日常的にインターネットを利用する目的をお答えください。



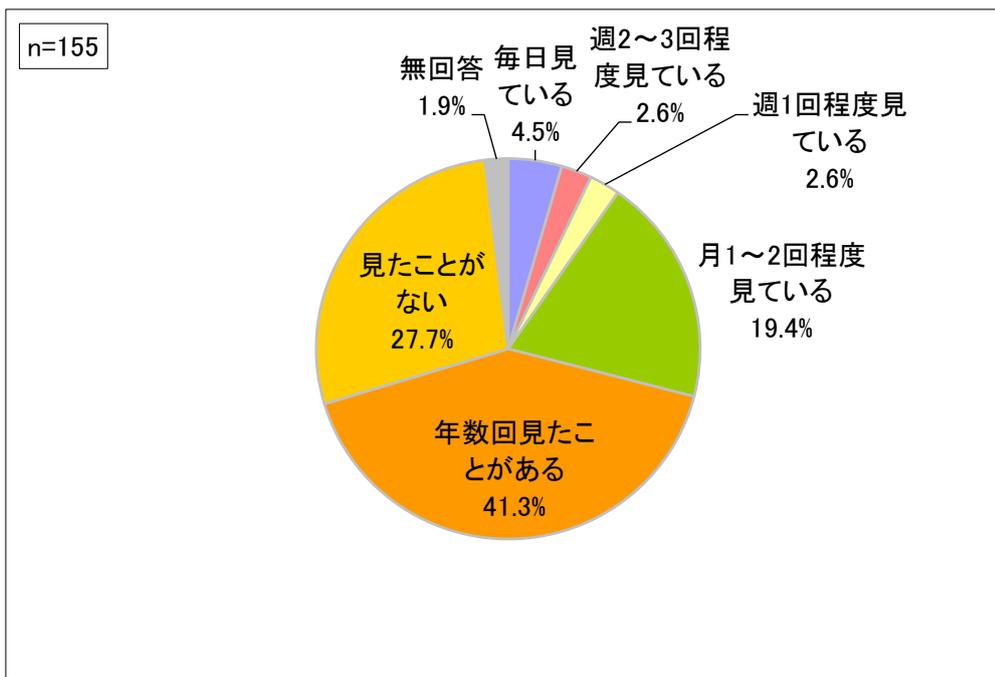
問8 【「インターネットを 利用している」方におうかがいします】

あなたは、どのような手段で市の情報を取得していますか。



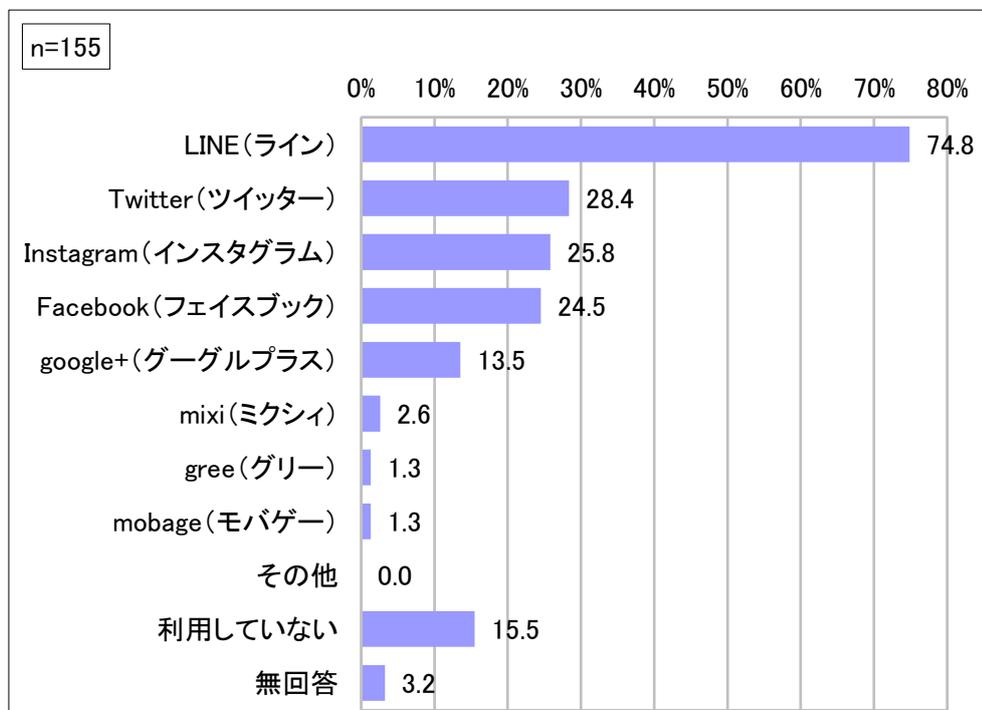
問9 【「インターネットを 利用している」方におうかがいします】

あなたは、どれくらい市の公式ホームページ、Facebook (フェイスブック)、Twitter (ツイッター) をご覧になっていますか。



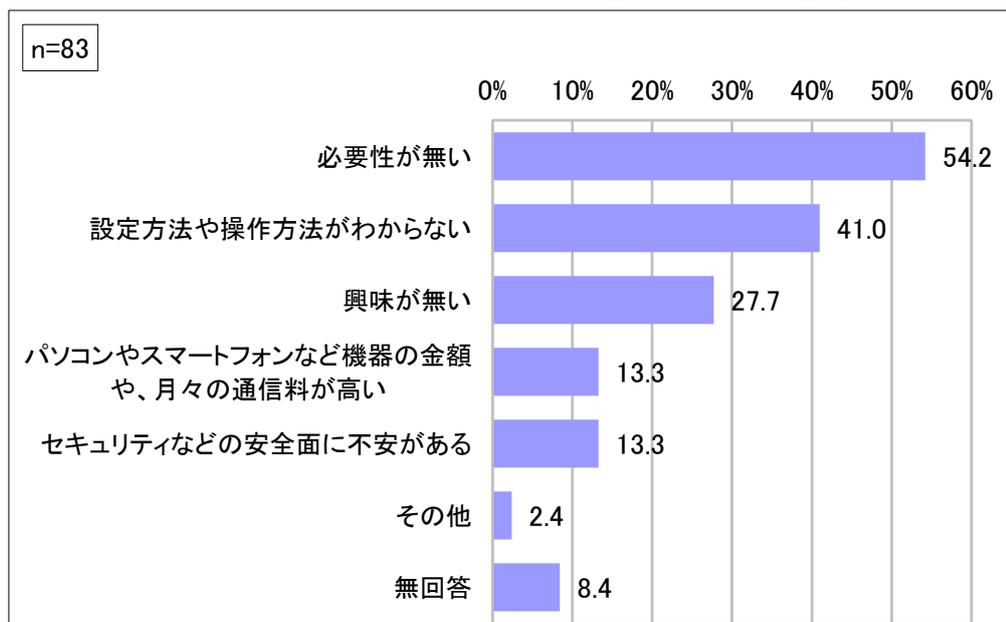
問10 【「インターネットを 利用している」方におうかがいします】

あなたは、どのようなSNS（ソーシャルネットワーキングサービス）を利用していますか。



問11 【「インターネットを 利用していない」方におうかがいします】

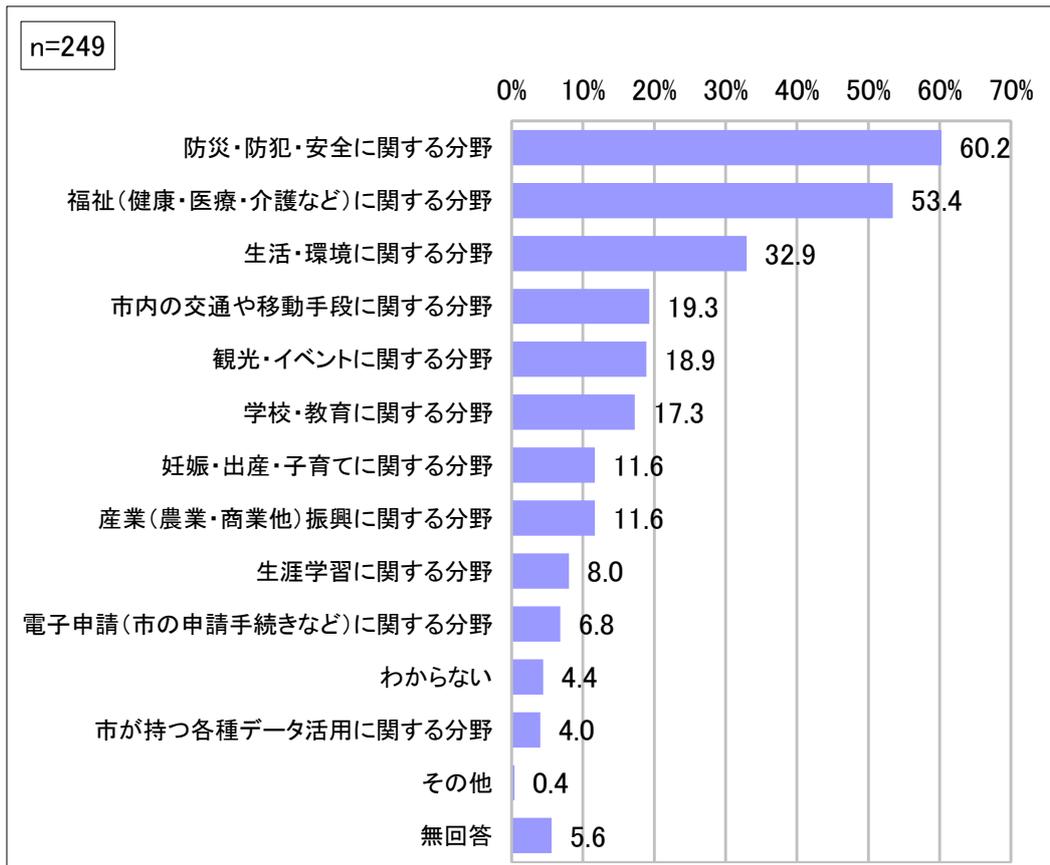
あなたが、日常的にインターネットを利用しない理由をお答えください。



Ⅲ 常総市が行っている行政サービスや、今後の要望等についておうかがいします。

問12 【すべての方におうかがいします】

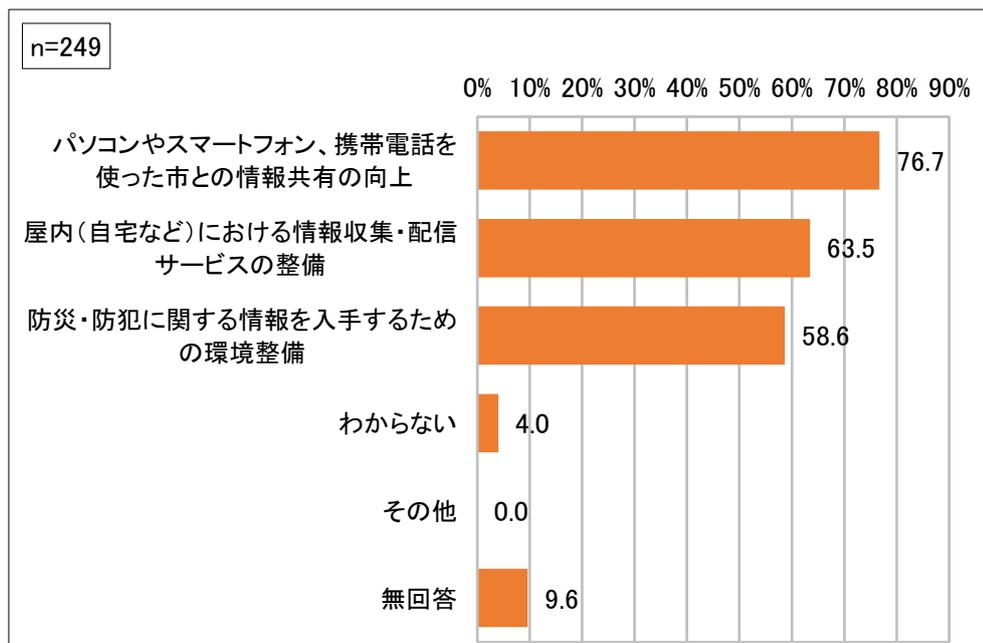
常総市の行政サービスで、あなたの関心や利用意向が高い分野をお答えください。



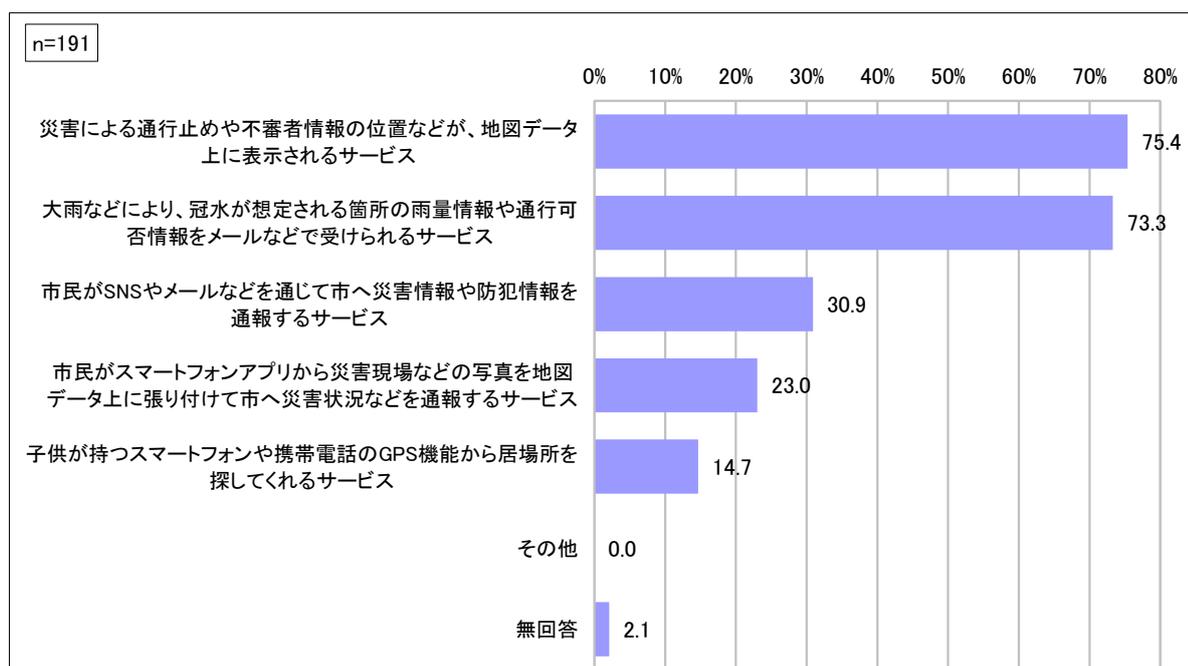
問13 【すべての方におうかがいします】

行政サービスの各分野で、あなたが必要とする（常総市にあると良いと思う）サービスをお答えください。

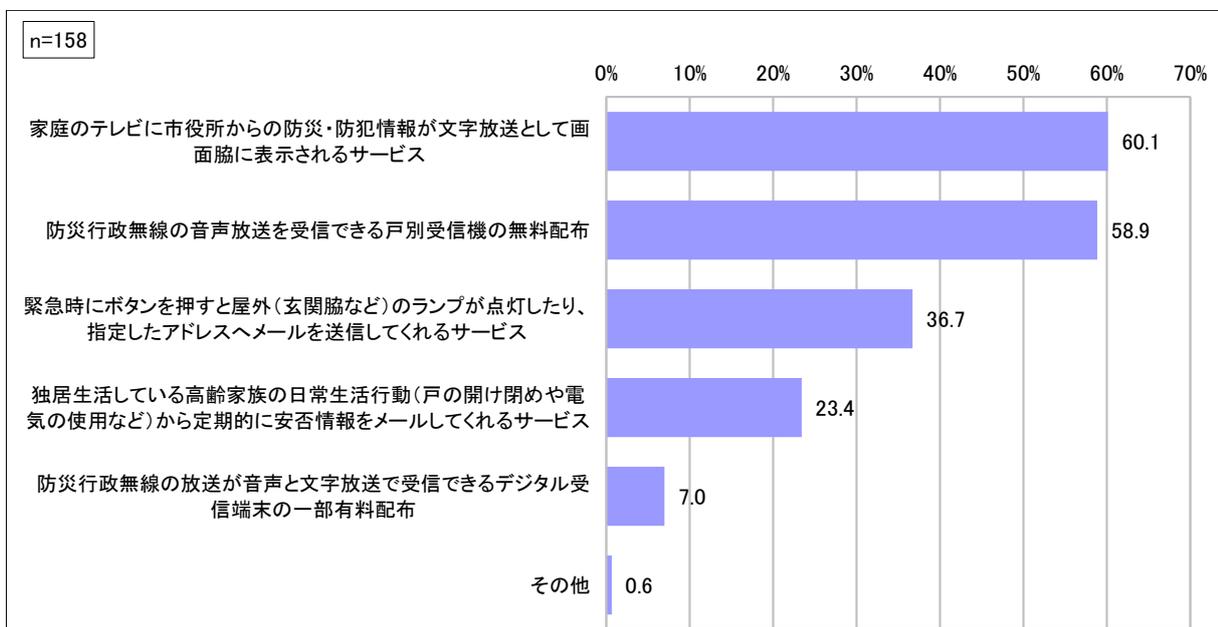
サービス分野（1） 防災・防犯・安全に関する分野であなたの望む（あると良いと思う）サービス



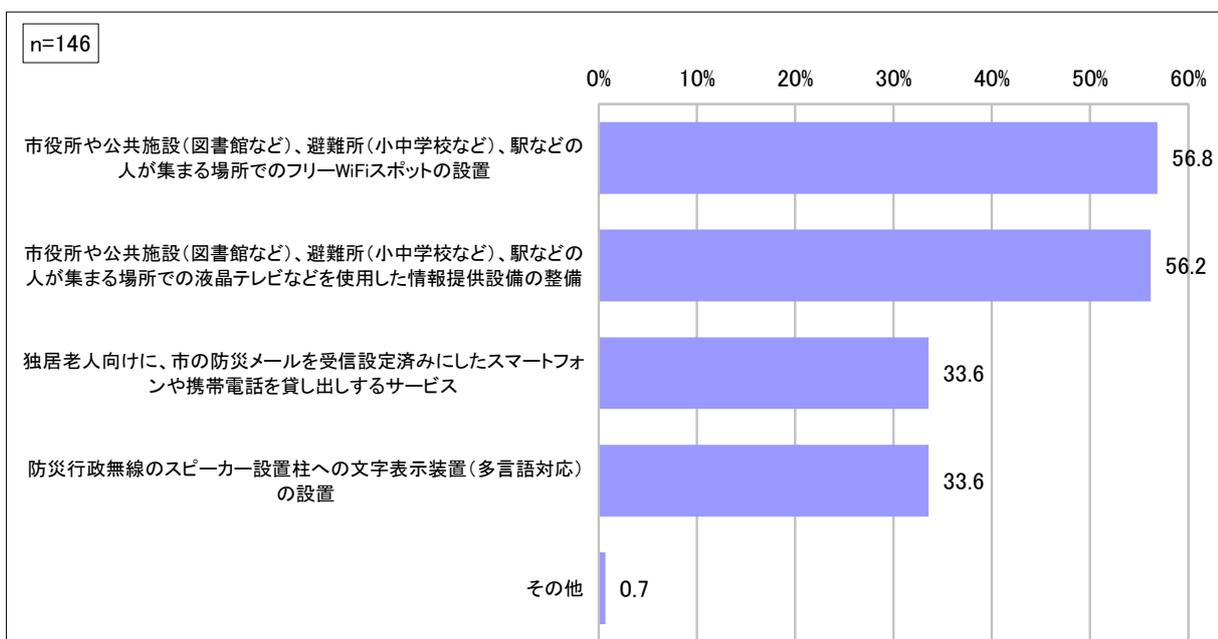
「パソコンやスマートフォン、携帯電話を使った市との情報共有の向上」と回答の方で、是非実現して欲しいと思うサービス



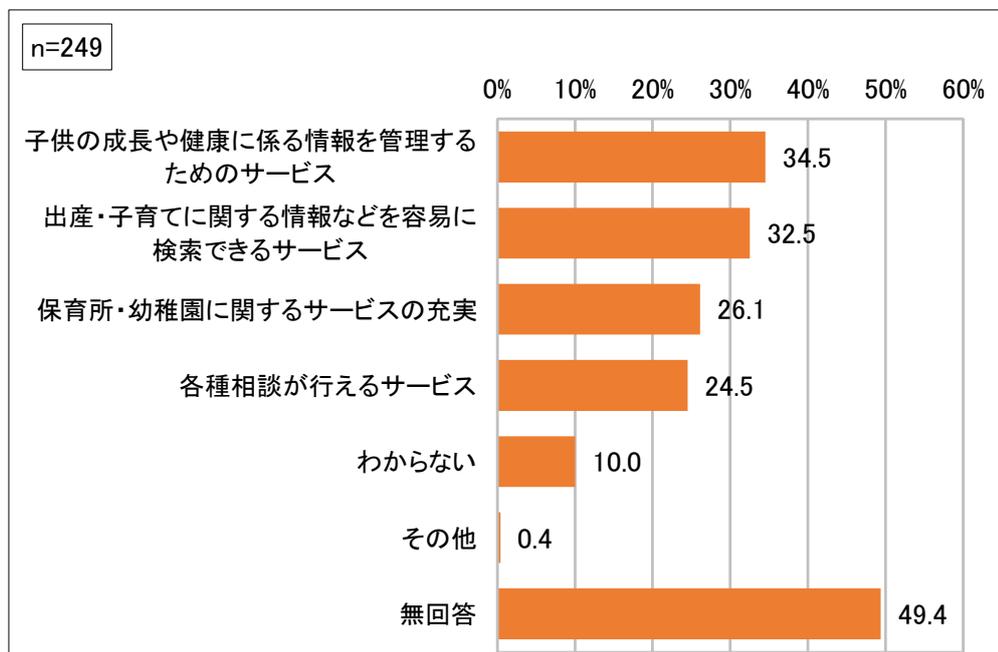
「屋内（自宅等）における情報収集・配信サービスの整備」と回答の方で、是非実現して欲しいと思うサービス



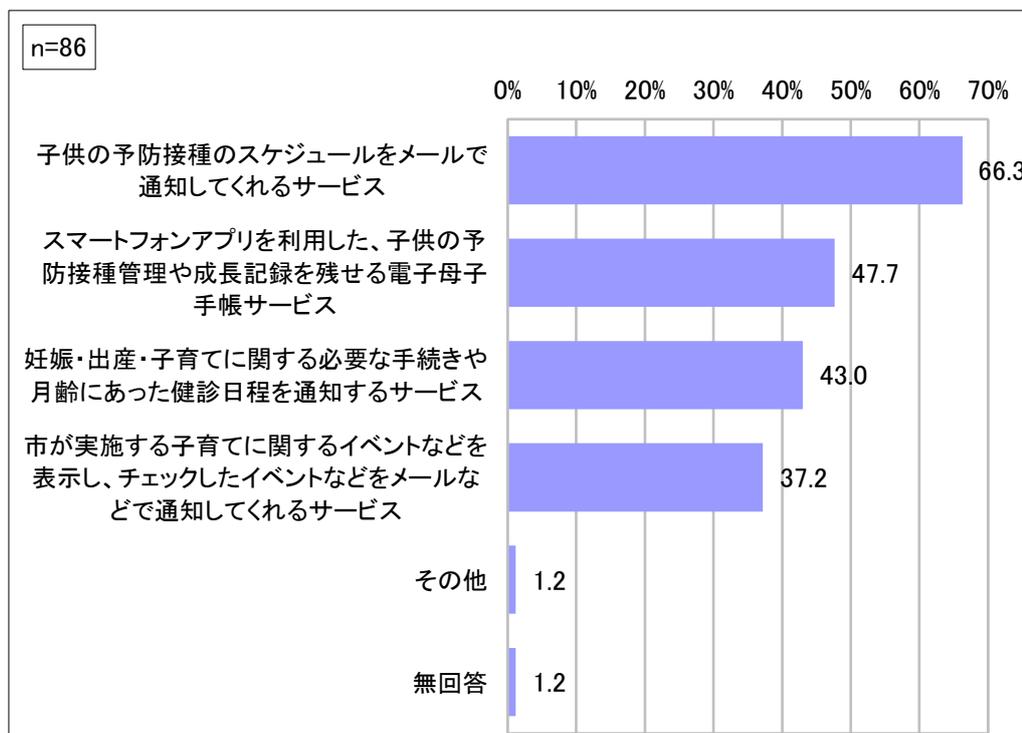
「防災・防犯に関する情報を入手するための環境整備」と回答の方で、是非実現して欲しいと思うサービス



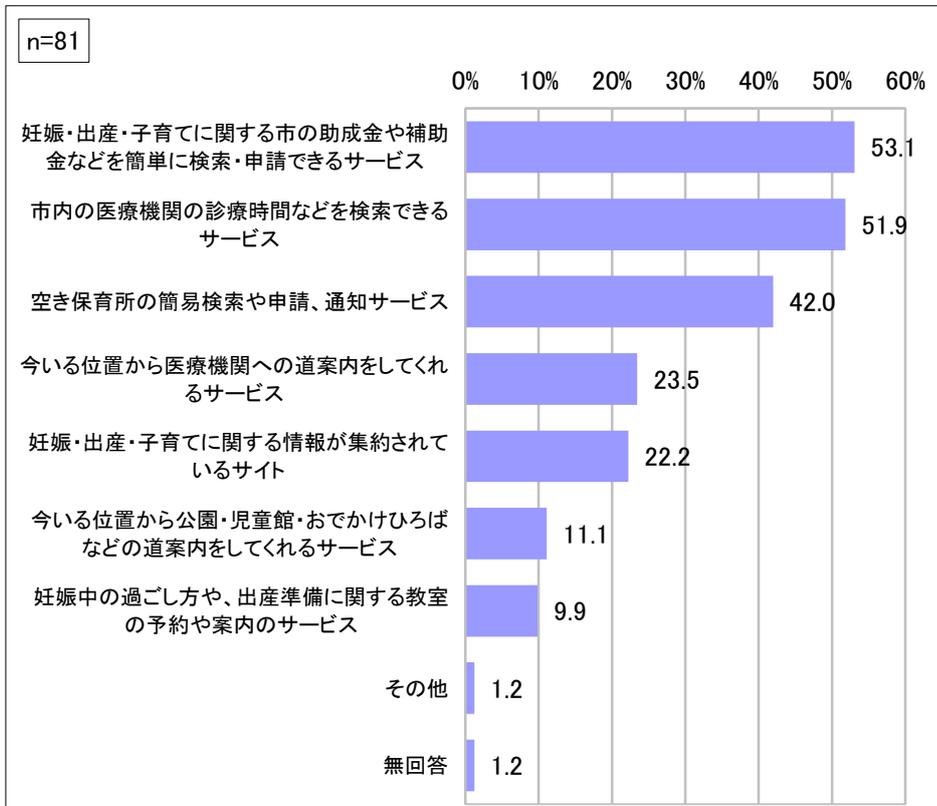
サービス分野（２） 妊娠・出産・子育てに関する分野であなたの望む（あると良いと思う）サービス



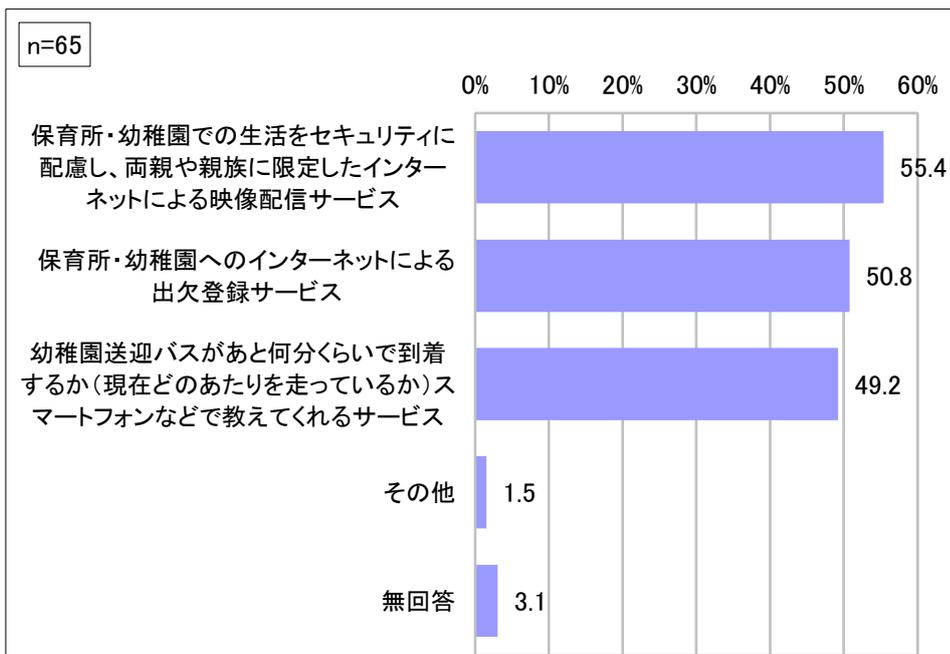
「子供の成長や健康に係る情報を管理するためのサービス」と回答の方で、是非実現して欲しいと思うサービス



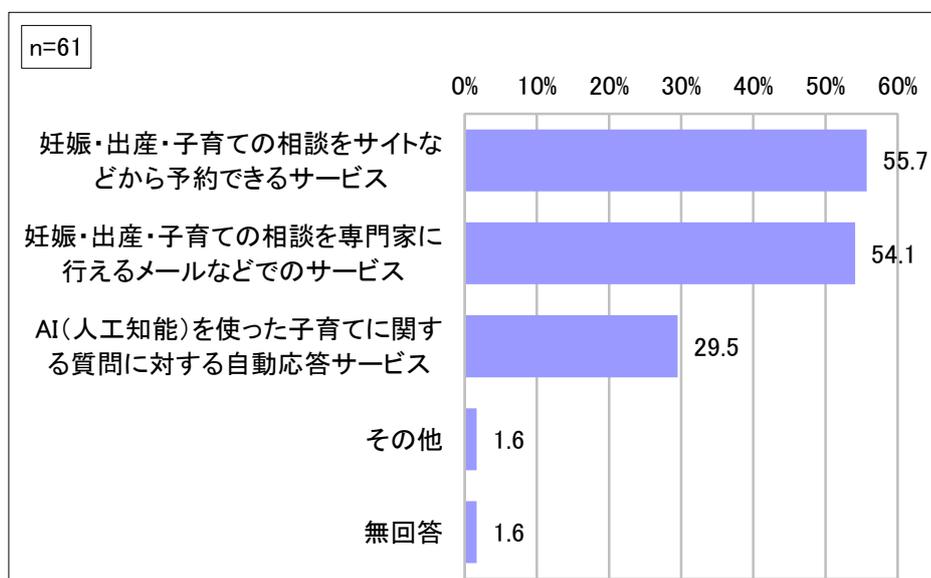
「出産・子育てに関する情報等を容易に検索できるサービス」と回答の方で、是非実現して欲しいと思うサービス



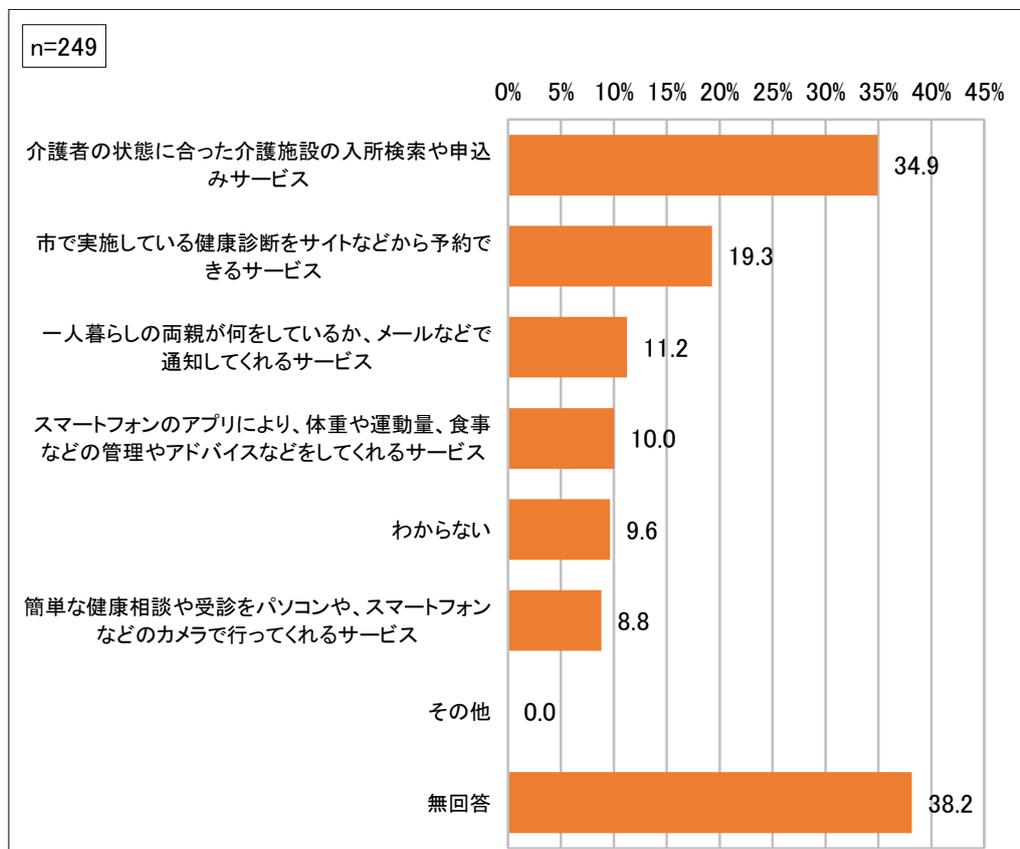
「保育所・幼稚園に関するサービスの充実」と回答の方で、是非実現して欲しいと思うサービス



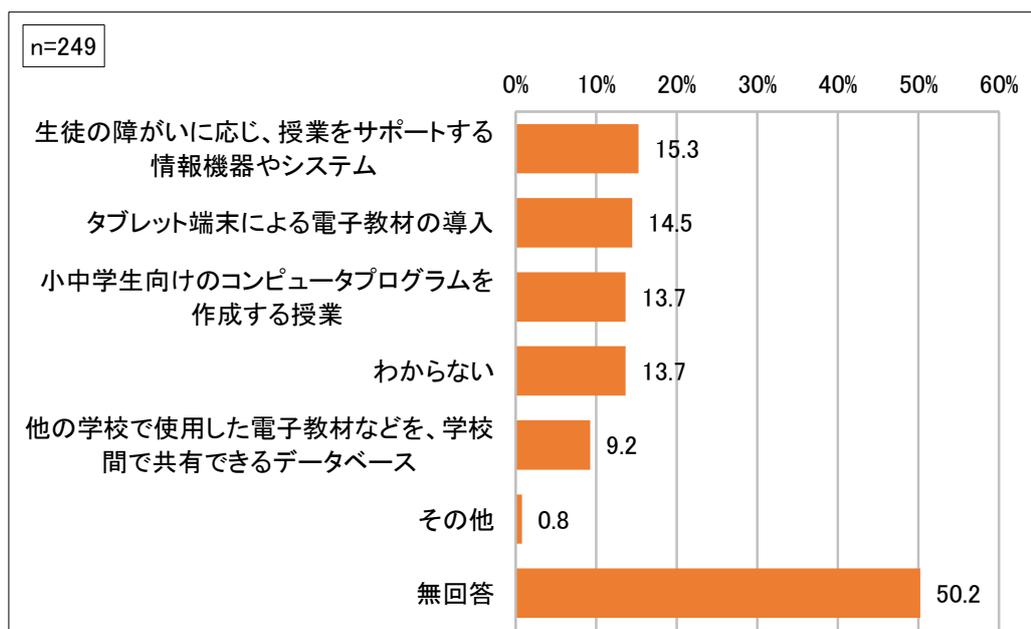
「各種相談が行えるサービス」と回答の方で、是非実現して欲しいと思うサービス



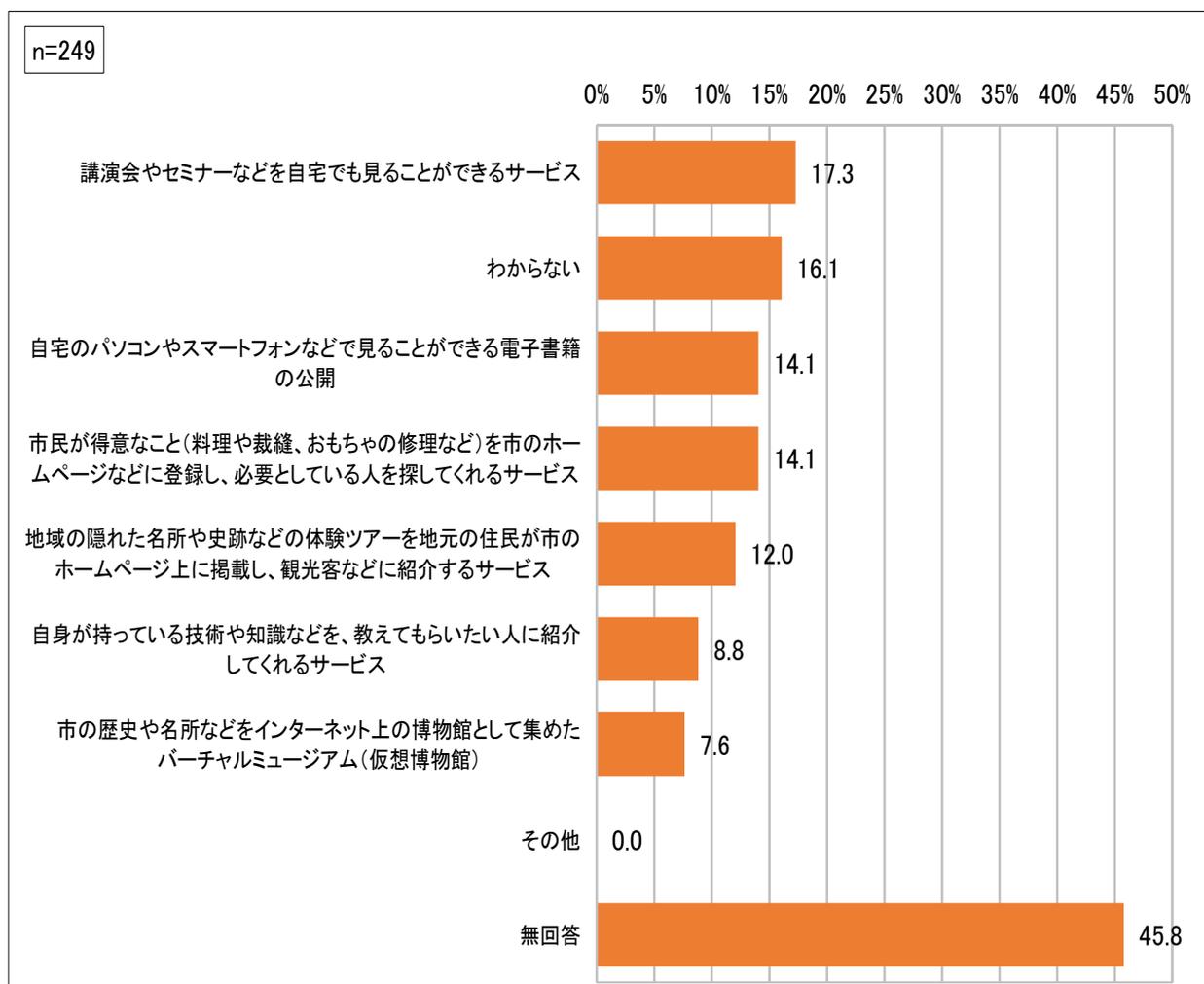
サービス分野（３） 福祉（健康・医療・介護等）に関する分野であなたの望む（あると良いと思う）サービス



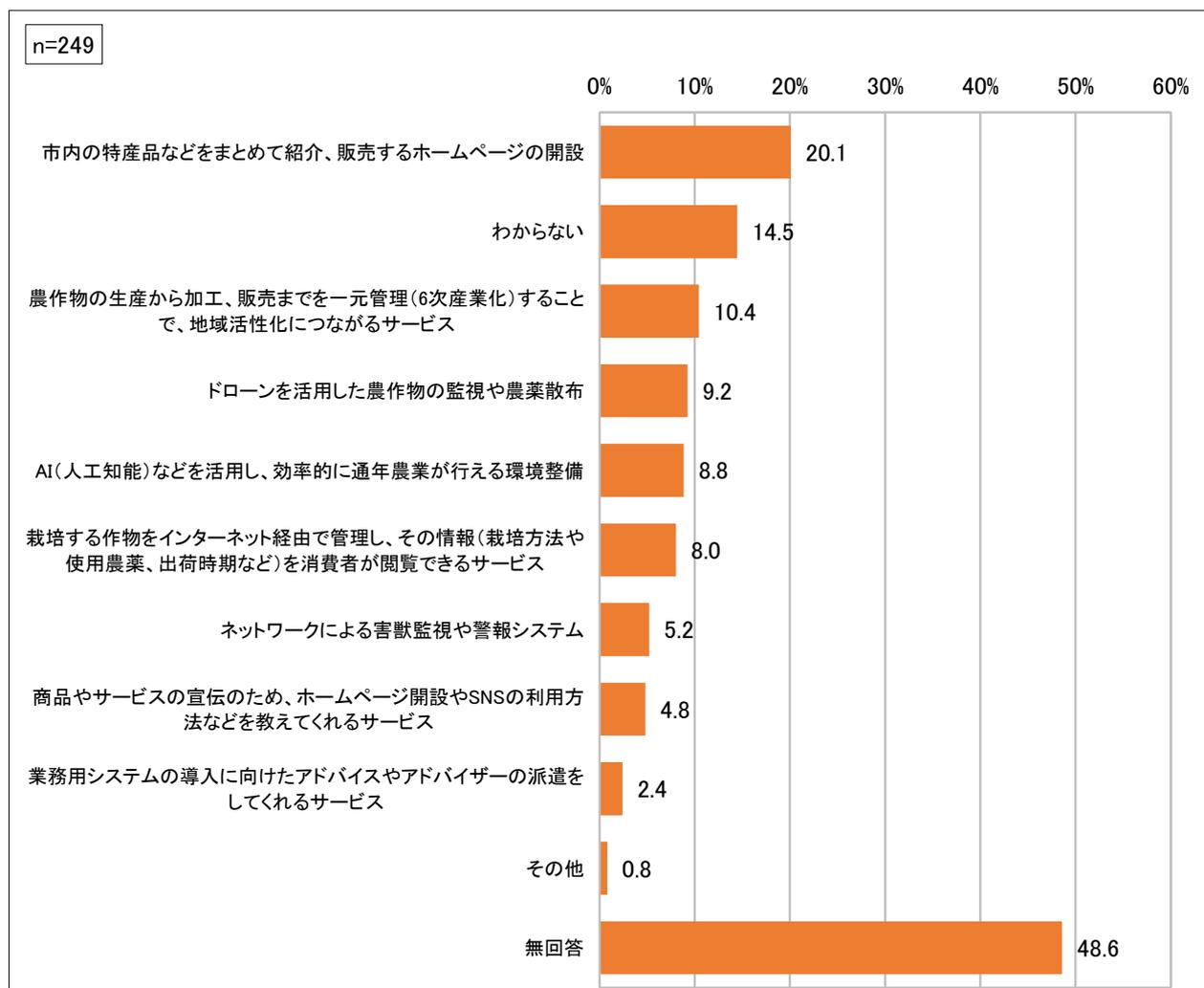
サービス分野（４） 学校・教育に関する分野であなたの望む（あると良いと思う）サービス



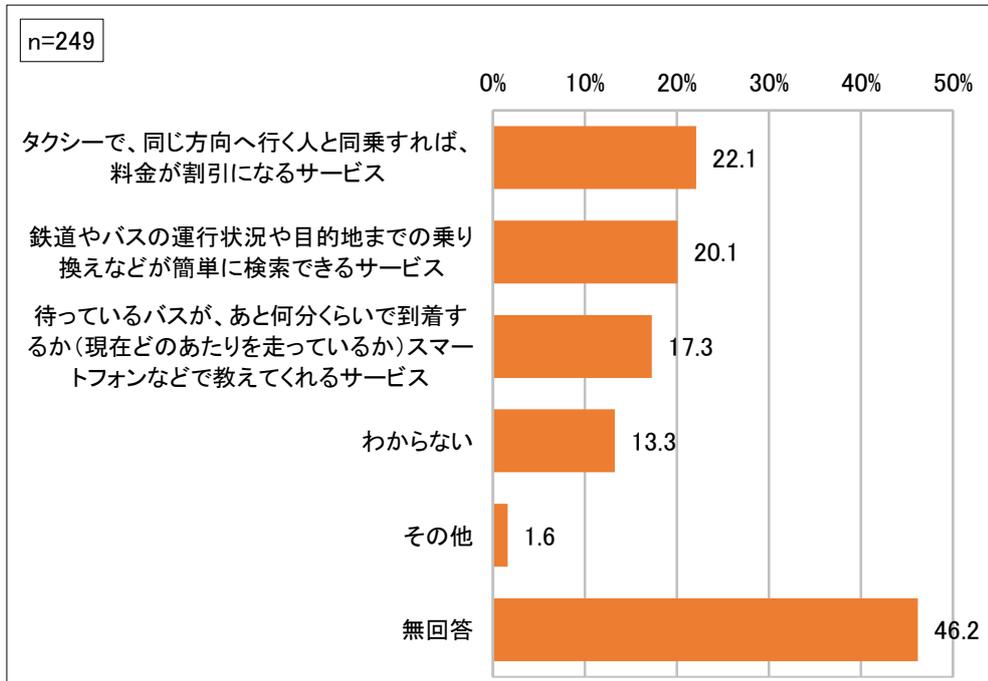
サービス分野（５） 生涯学習に関する分野であなたの望む（あると良いと思う）サービス



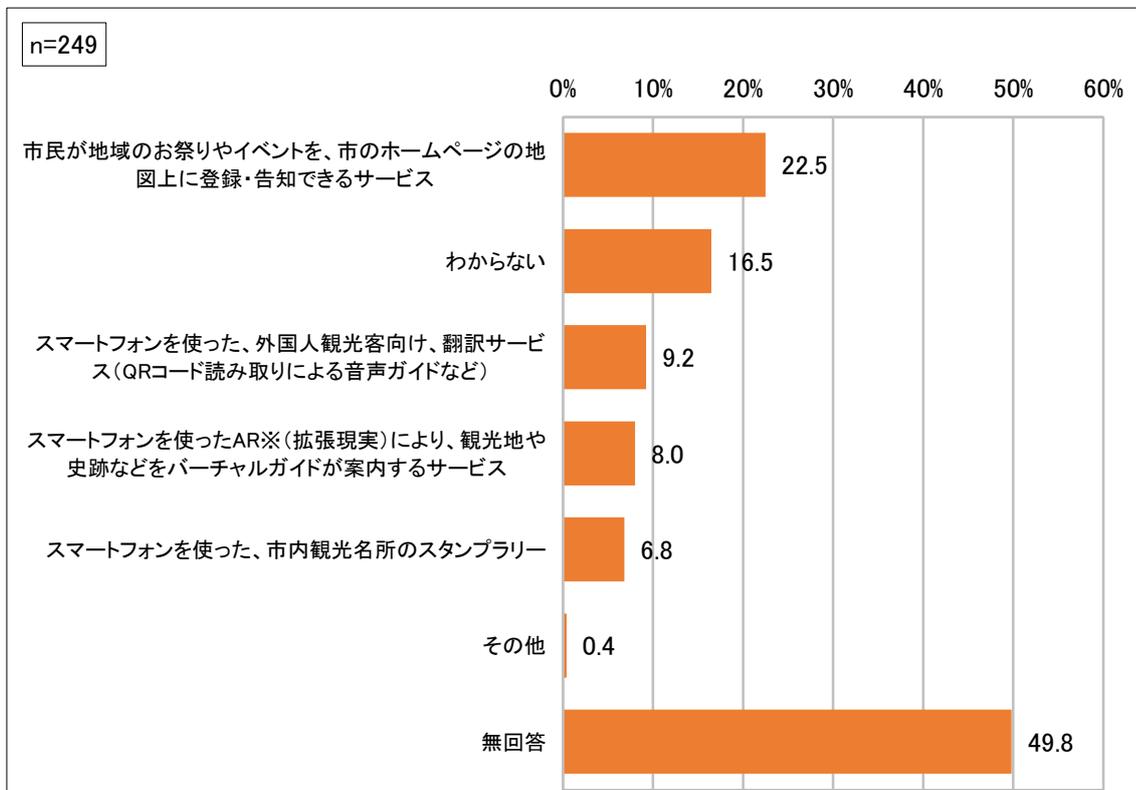
サービス分野（6） 産業（農業・商業他）振興に関する分野であなたの望む（あると良いと思う）サービス



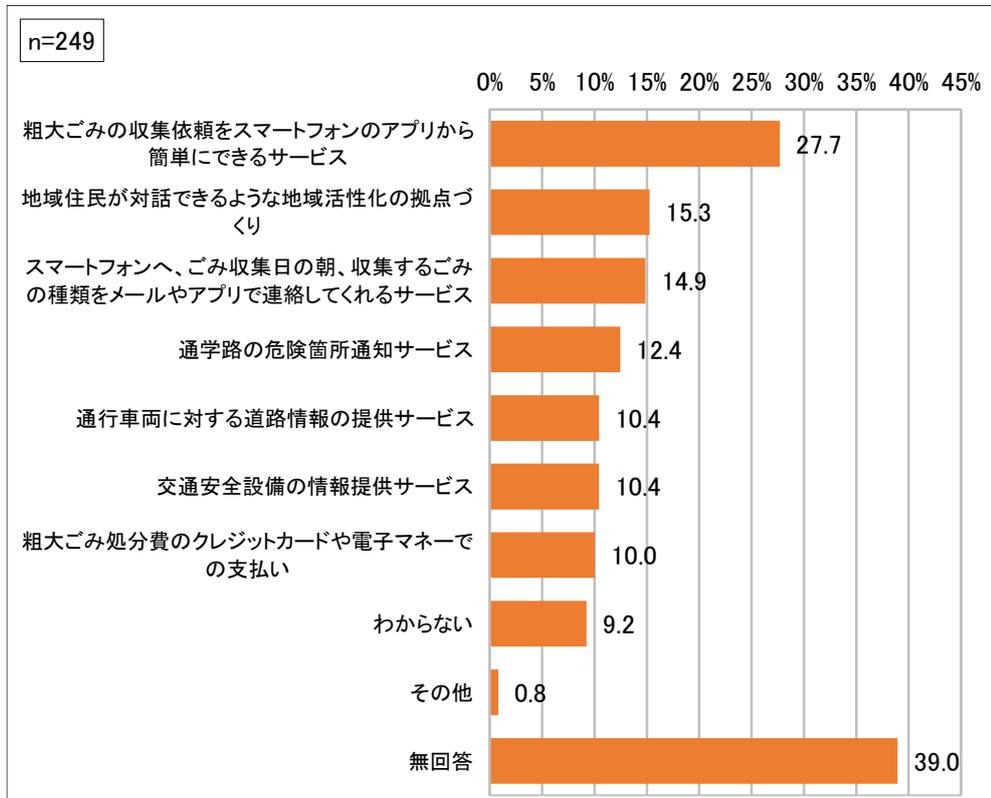
サービス分野（7） 市内の交通や移動手段に関する分野であなたの望む（あると良いと思う）サービス



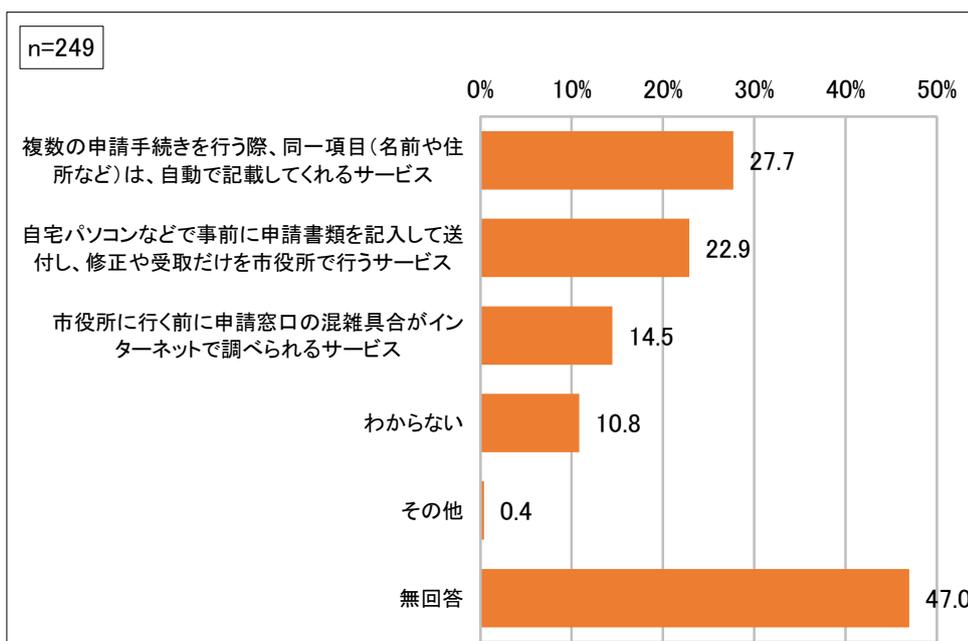
サービス分野（8） 観光・イベントに関する分野であなたの望む（あると良いと思う）サービス



サービス分野（９） 生活・環境に関する分野であなたの望む（あると良いと思う）サービス

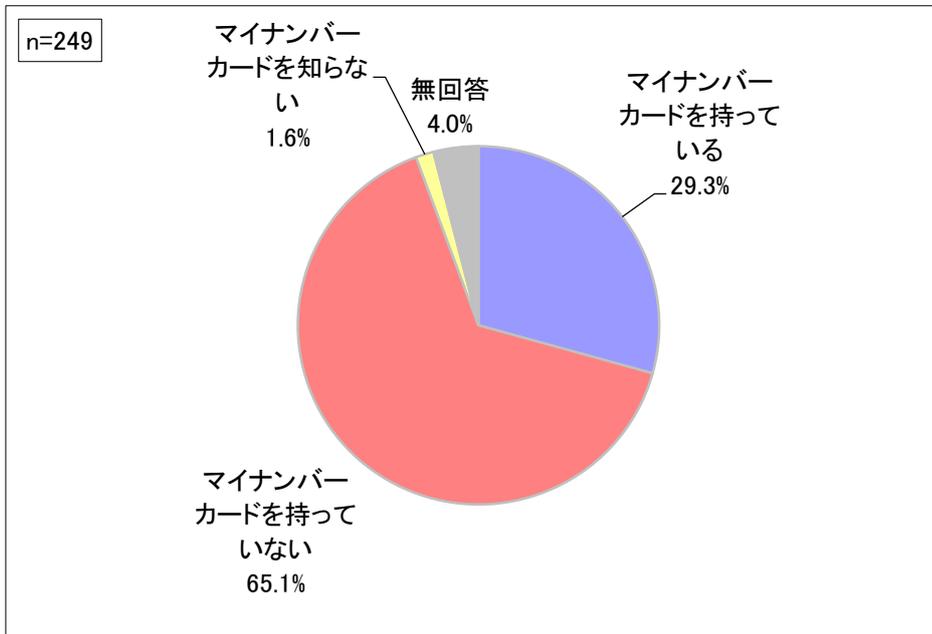


サービス分野（10） 市への申請手続き等に関する分野であなたの望む（あると良いと思う）サービス



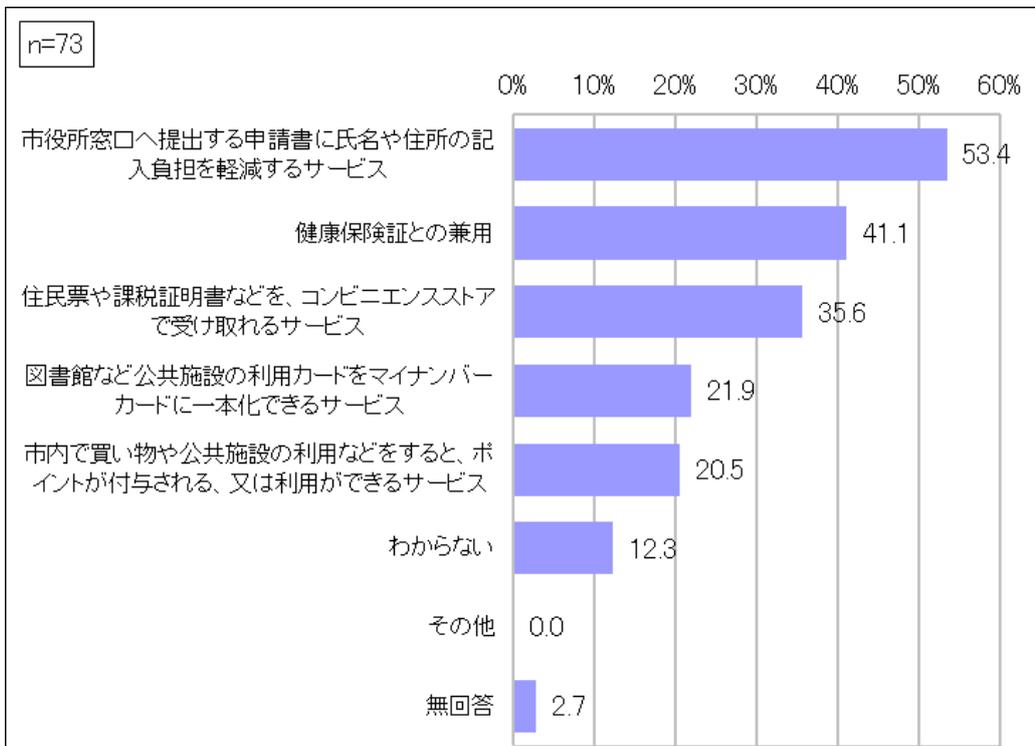
問14 【すべての方におうかがいします】

あなたは、マイナンバーカードを持っていますか。



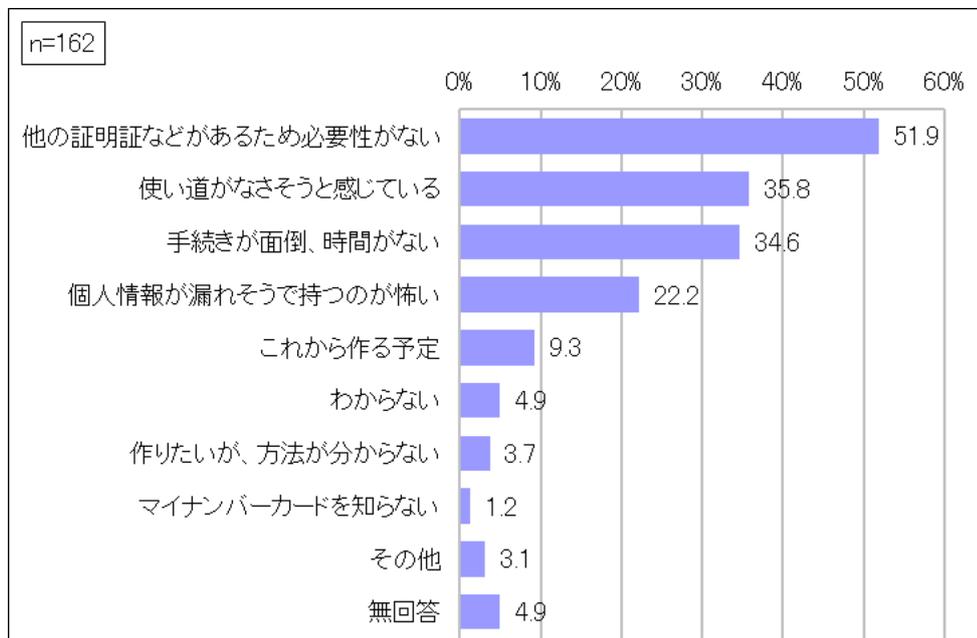
問15 【マイナンバーカードを持っている方におうかがいします】

あなたが、あると良いと思うマイナンバーカードのサービスや活用方法お答えください。



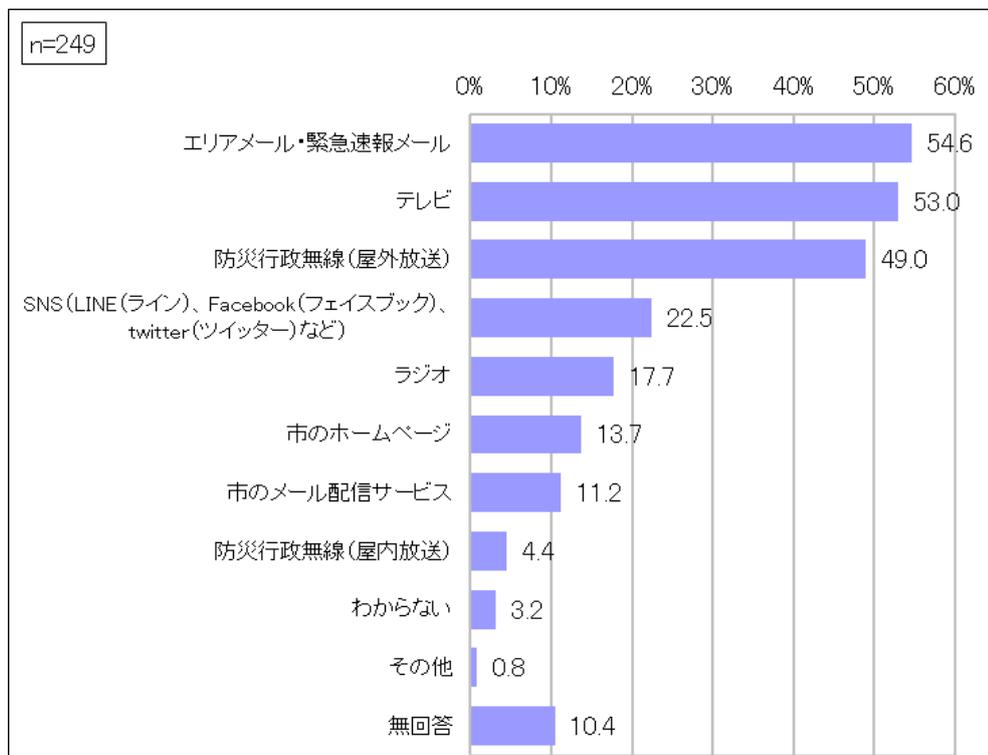
問16 【マイナンバーカードを持っていない方におうかがいします】

あなたが、マイナンバーカードを持っていない理由をお答えください。



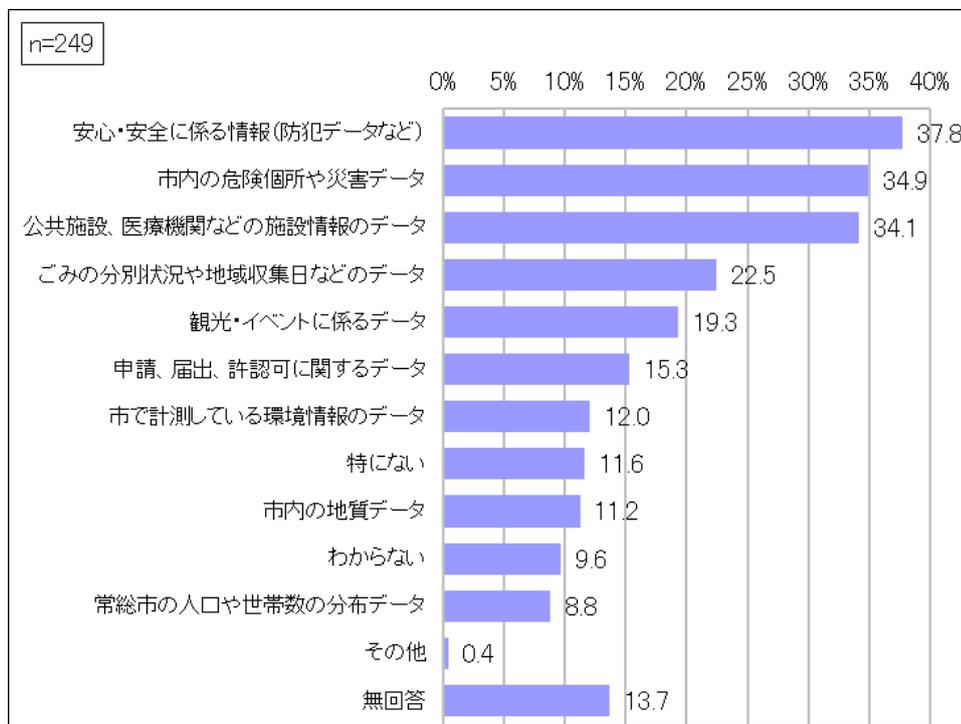
問17 【すべての方におうかがいします】

あなたが、防災・防犯分野の情報を入手している（入手しようと思う）方法をお答えください。



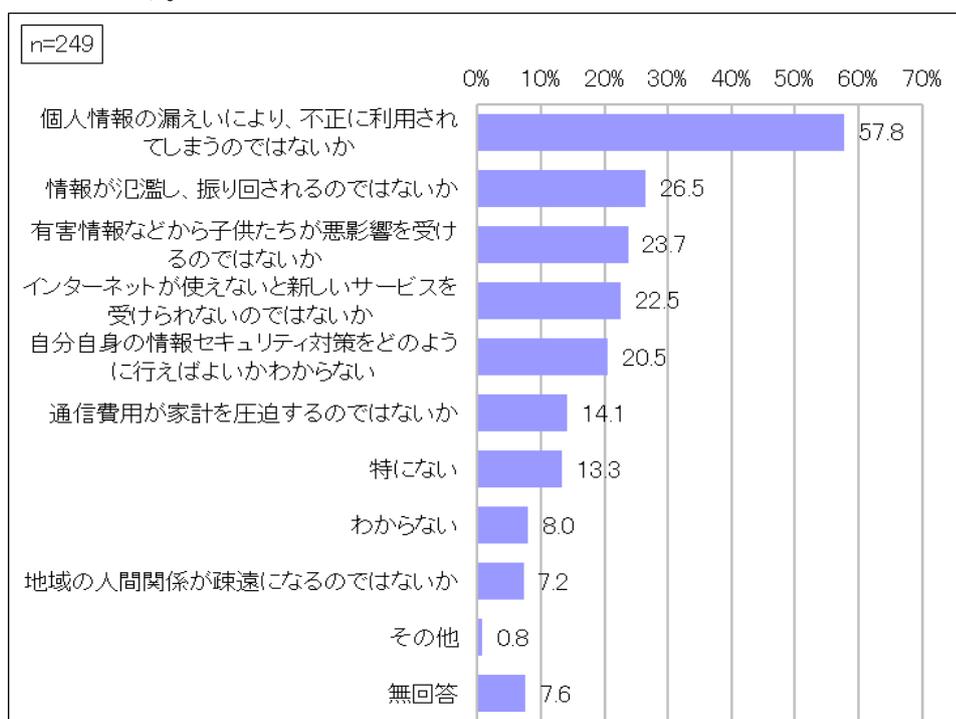
問18 【すべての方におうかがいします】

公開した方が有用と思われる、オープンデータはありますか。



問19 【すべての方におうかがいします】

あなたは、インターネット等が普及していることに、不安を感じていることはありますか。



問20 【自由意見】

この設問では、常総市の情報化施策の現状や今後の取組、その他情報化社会全般についてのご意見を自由に記入していただきました。いただいた62件のご意見の要旨は以下のとおりです。

- ICTが苦手な人にも配慮し、アナログ手法や苦手な人でも使えるICT化等多様な検討が必要（8件）
- 災害・防災等、安全安心に関する情報発信の必要性、重要性及び改善（18件）
- ICTを活用した市の活性化を推進（1件）
- 市の魅力発信の推進（4件）
- 行政の情報セキュリティの徹底（4件）
- 市からのお知らせ・手続き分野に対するICT活用を推進し情報格差を解消（2件）
- 障がい福祉や高齢福祉等、福祉に関する情報発信の強化（1件）
- 市域の情報化を積極的に推進要望（1件）
- 市の財政状況を考慮したICT推進（1件）
- その他（12件）

地域情報化計画策定に関する企業アンケート調査集計

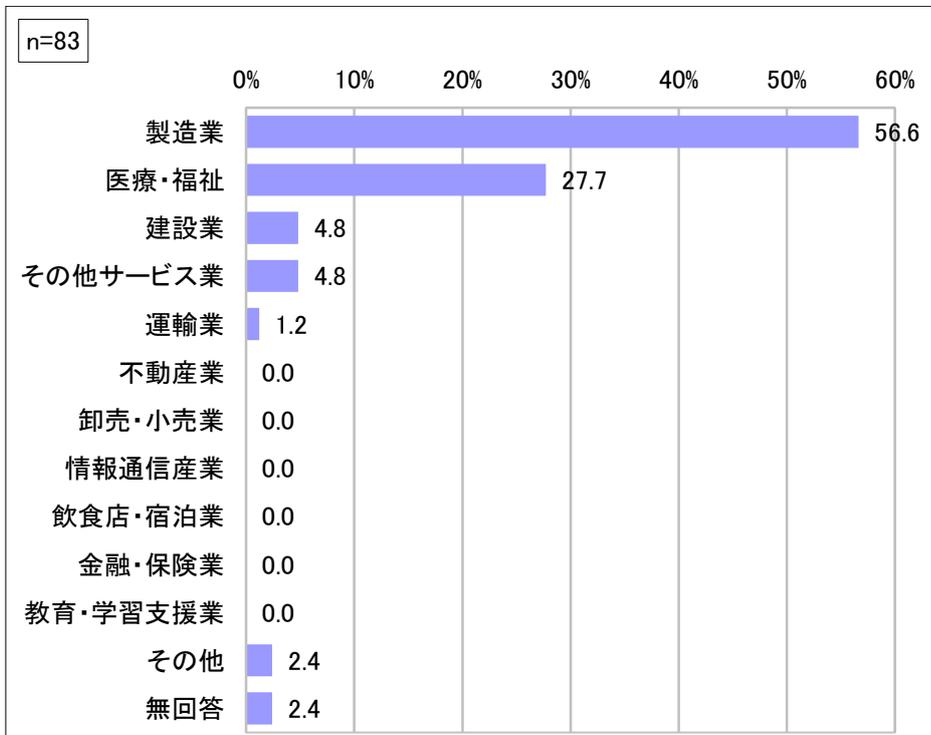
- 企業アンケート調査日 平成30年10月10日～24日
- 企業アンケート配布数 153通
- 企業アンケート回収数 83通（54.2%）

平成30年11月6日

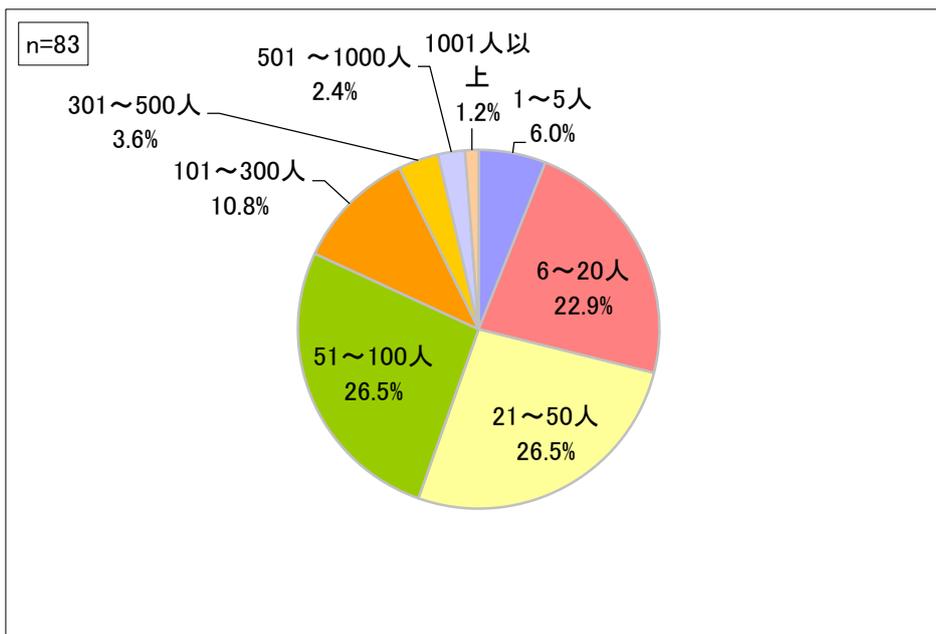
常総市情報政策課

Ⅰ 貴社についてお伺いします。【あてはまるものに○印をつけてください。】

問1 貴社の業種をお答えください。



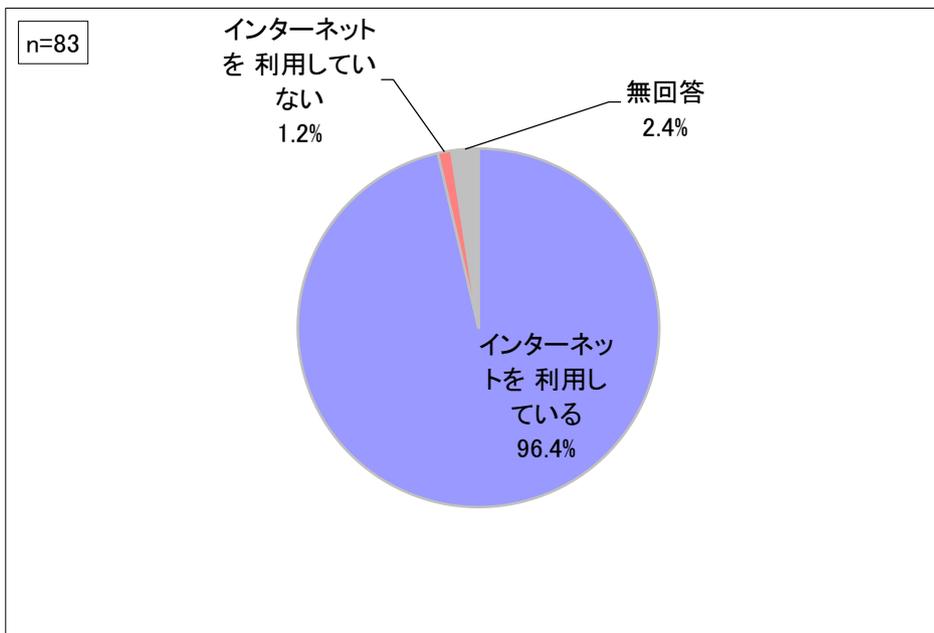
問2 貴社の従業員数をお答えください。



II 貴社のインターネットや情報環境等についてお伺いします。

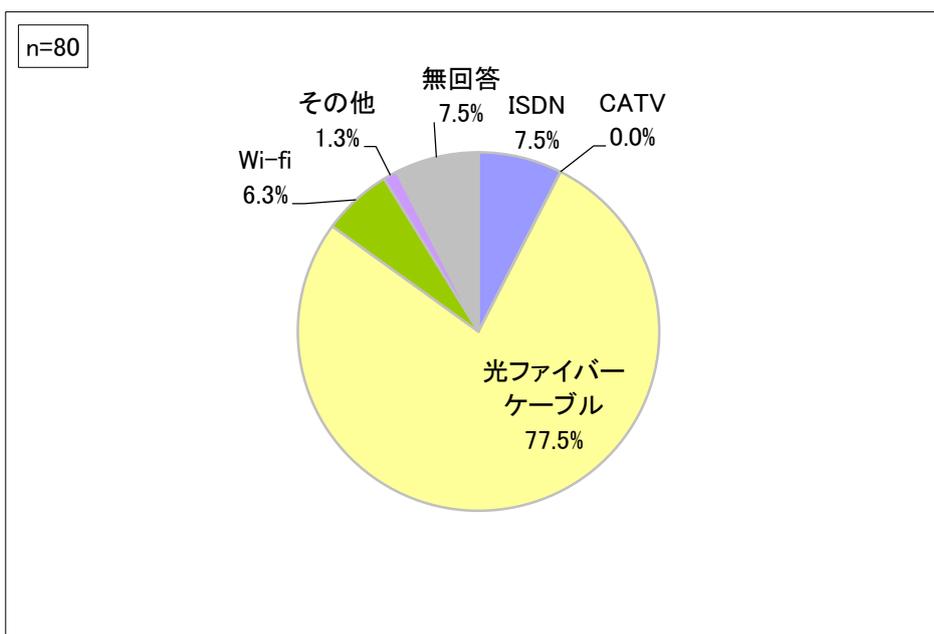
問3 【皆さんにお伺いします】

貴社の業務では、インターネット（メール、ホームページ等）を利用していますか。



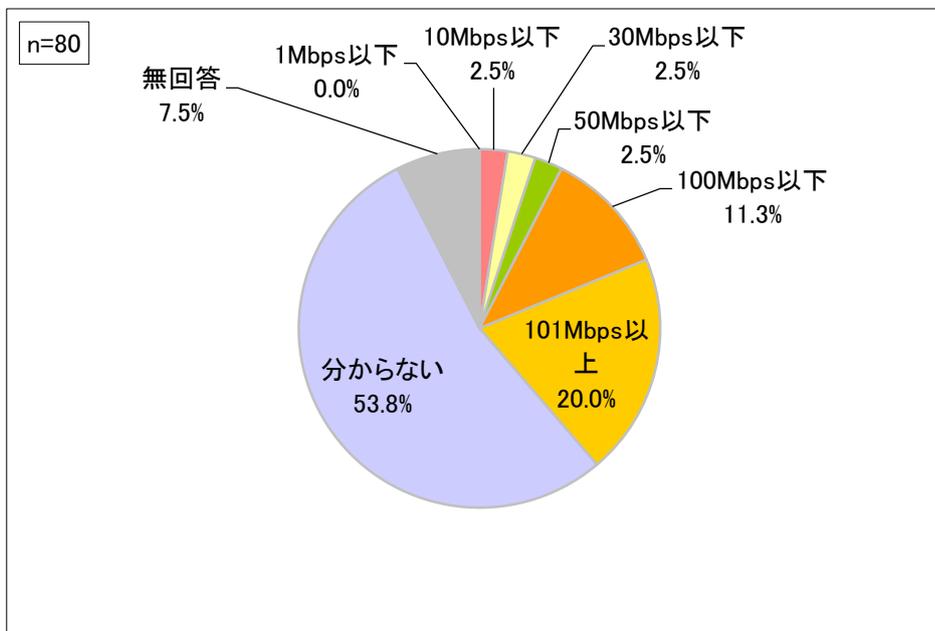
問4 【「インターネットを 利用している」会社にお伺いします】

貴社のインターネット回線環境をお答えください。



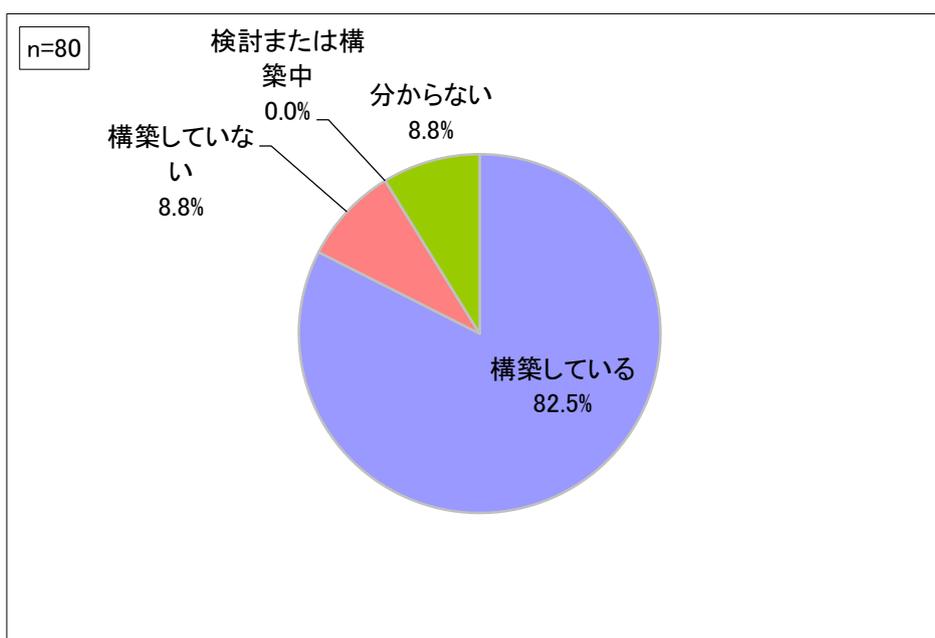
問5 【「インターネットを 利用している」会社にお伺いします】

貴社のインターネット回線速度をお答えください。ベストエフォートで契約している場合は、最大速度でお願いします。



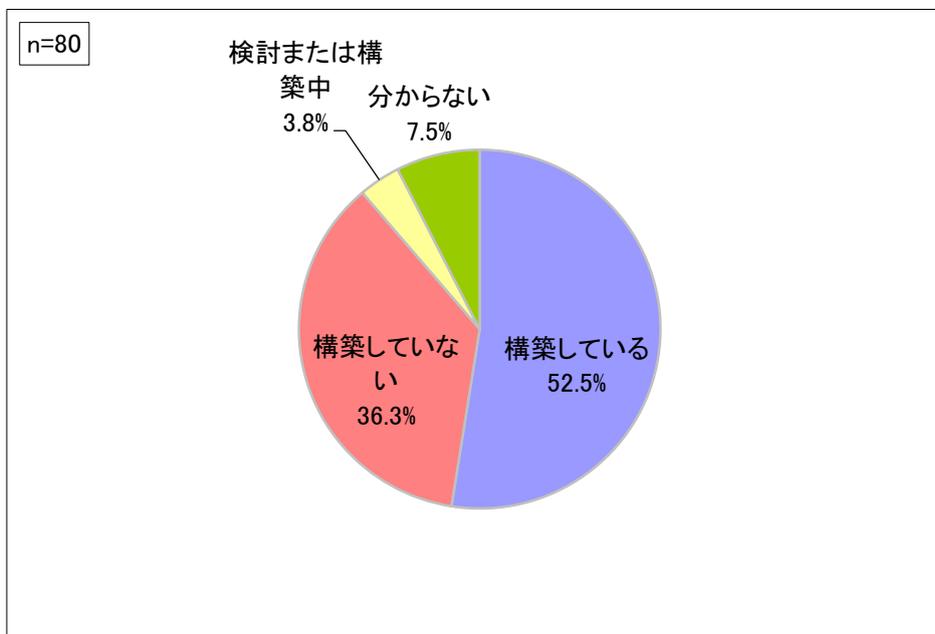
問6 【「インターネットを 利用している」会社にお伺いします】

貴社のLAN等による社内ネットワーク構築状況についてお答えください。



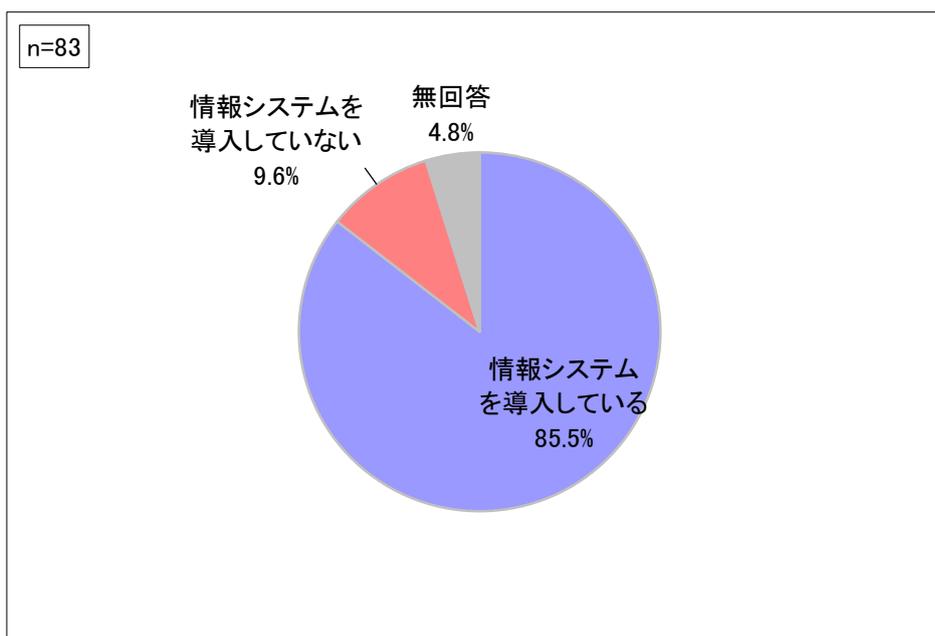
問7 【「インターネットを 利用している」会社にお伺いします】

貴社の、社外（支店や営業拠点等含む）とのネットワーク構築状況についてお答えください。



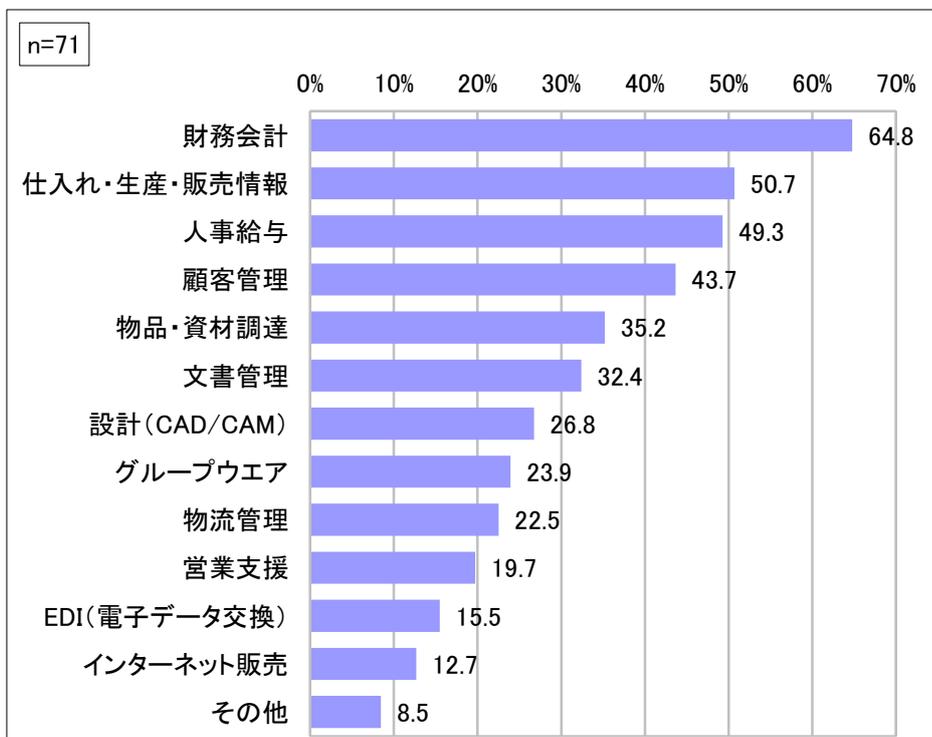
問8 【皆さんにお伺いします】

貴社の業務における情報システムの導入状況についてお答えください。



問9 【「情報システムを 導入している」会社にお伺いします】

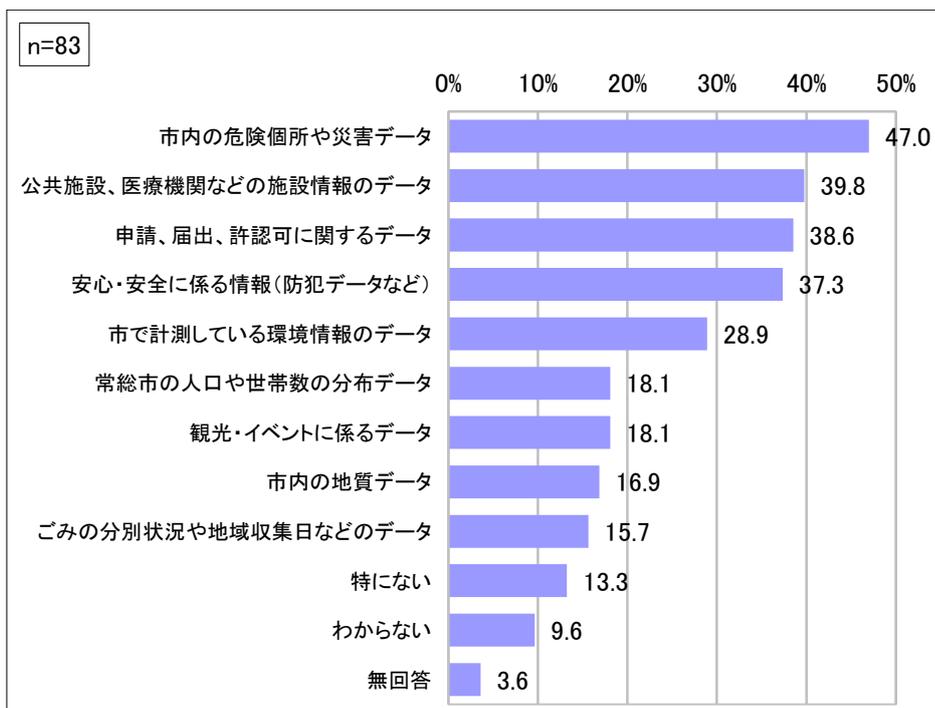
貴社が導入している情報システムの種類についてお答えください。



Ⅲ 市への要望等についてお伺いします。

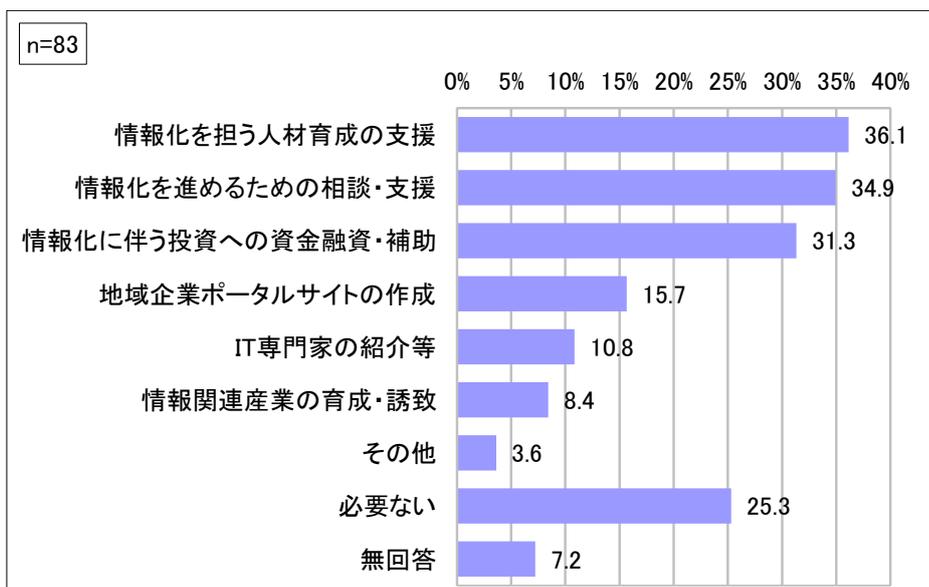
問10 【皆さんにお伺いします】

市が保有しているデータで、公開した方が有用と思われる、オープンデータはありますか。



問11 【皆さんにお伺いします】

貴社では情報化において、どのような支援を必要としていますか。



問12 【自由記述】

企業様の視点でいくつかのご意見をいただきました。いただいたご意見の要旨は次のとおりです。

- 情報へのアクセスが簡易であってほしい。
- 災害に役立つ情報を望む。
- 医療機関の情報（診療科や診療時間等）の情報が必要。
- 各介護施設の情報を総合的にまとめて把握できると便利。
- 県等と連携してオープンデータ化に取り組むべき