
第 3 次 常総市地域情報化計画

(2019年度～2023年度)



常 総 市

2019年 3月

ごあいさつ

近年のICT（情報通信技術）の進展は目覚ましく、私たちが生活するうえで、もはや欠かすことのできない存在です。

このような中、国は「世界最先端デジタル国家創造宣言・官民データ活用推進基本計画」を掲げ、ICTを最大限活用した簡素で効率的な社会システムを構築し、国民が安全で安心して暮らせ、豊かさを実感できる社会の実現を目指しているところです。

本市におきましても、平成19年の「常総市地域情報化計画」の策定以来、市民サービスの向上・高度化や効率的な行政運営の実現に向けて、ICTの積極的な活用を進めてまいりました。この間にも、スマートフォンやタブレット等の急速な普及により、ICTの活用はますます身近な存在となり、さらに近年ではAI（人工知能）技術さえも私たちの生活に実装される状況となっています。

これらの状況を踏まえ、この度、本市の情報化について今後5年間の方向性を示す「第3次常総市地域情報化計画」を策定いたしました。

この計画の基本理念は、『みんなでつくる みんなが主人公 これからの じょうそう物語』です。情報化の推進にあたっては、本市に暮らす住民ひとりひとりを主人公と考え、それぞれの年代や環境に合った効果的なICTの活用を検討し推進してまいります。

最後になりましたが、当計画を策定するにあたり、皆様のご意見を反映するため実施した、「情報化に関する市民アンケート」や「企業アンケート」、「事業所ヒアリング」におきまして、貴重なご意見をいただきました市民の皆様をはじめ、協力団体の皆様に対しまして厚く御礼を申し上げます。

2019年3月

常総市長 神達岳志



目 次

第 1 章 地域情報化計画の概要	1
1 計画の目的.....	1
2 計画の位置付け	1
3 計画の期間.....	2
第 2 章 市の情報化の取組	3
1 前計画期間中に実施した情報化の取組.....	3
(1) 安全安心を実現するための主な取組.....	3
(2) 快適な生活を実現するための主な取組	3
(3) 地域産業の活性化に向けた主な取組.....	4
(4) 教育を充実するための主な取組	4
(5) 市議会の情報化を実現するための主な取組.....	4
(6) 安全安心を実現する電子自治体構築に向けた主な取組.....	5
(7) 効率化を目指す電子自治体構築に向けた主な取組	5
(8) 電子自治体に必要な人材育成への主な取組.....	5
2 市が現在行っている電子的な行政サービス	6
3 電子自治体構築に向けた代表的な取組.....	8
(1) 統合型GISの構築.....	8
(2) 庁内無線LANの構築.....	8
(3) 総合窓口受付システムの構築.....	8
4 水害経験に基づく取組	9
(1) 災害情報伝達手段等の高度化事業.....	9
(2) 常総市防災アプリ	10
(3) 文化資源のデジタル化（デジタルミュージアム）	10
(4) 6次産業化への先進技術活用	11
第 3 章 国・県の情報化の取組	12
1 国の情報化の取組.....	12
(1) 世界最先端デジタル国家創造宣言・官民データ活用推進基本計画	12
(2) 「電子政府」から「デジタル・ガバメント」へ.....	14

(3) マイナンバーカードの普及と活用の推進.....	15
2 県の情報化の取組.....	19

第4章 情報化に関するアンケート・ヒアリング調査..... 20

1 市民アンケート.....	20
(1) 調査方法.....	20
(2) 調査期間.....	20
(3) 回答状況.....	20
(4) 回答者の傾向.....	20
(5) アンケート結果.....	21
2 企業アンケート.....	32
(1) 調査方法.....	32
(2) 調査期間.....	32
(3) 回答状況.....	32
(4) 回答事業者の傾向.....	32
(5) アンケート結果.....	33
3 事業所等ヒアリングの概要.....	35

第5章 情報化施策の展開..... 36

1 情報化の方向性.....	36
(1) 「市の情報化の取組」からの整理.....	36
(2) 「国・県の情報化の取組」からの整理.....	36
(3) 「情報化に関するアンケート・ヒアリング調査」からの整理.....	37
(4) 「官民データ活用推進基本法」からの整理.....	37
(5) 市の課題.....	39
2 本計画の基本理念から情報化施策への展開.....	40
(1) 本計画の基本理念.....	40
(2) 施策方針.....	41
(3) 施策体系.....	42
3 具体的な施策への展開.....	43
(1) 施策方針 その1 「市民と一緒に進めるたのしい情報化」.....	43
(2) 施策方針 その2 「みんなにやさしい情報化」.....	50
(3) 施策方針 その3 「災害に強い情報化」.....	60
(4) 施策方針 その4 「電子自治体の推進」.....	66

第6章 推進体制	76
1 情報化の推進体制.....	76
2 職員研修	77
3 推進スケジュール.....	78