

令和元年度 事務事業評価(平成30年度実施事業事後評価)シート / 令和2年度 実施計画調書 (  新規  拡充  縮小  休止・廃止  現状維持 )

|              |   |     |      |  |            |   |    |  |      |      |      |   |    |   |    |   |    |    |    |
|--------------|---|-----|------|--|------------|---|----|--|------|------|------|---|----|---|----|---|----|----|----|
| 1 事務事業の基本情報  |   |     |      |  |            |   |    |  |      | 整理番号 | 040  |   |    |   |    |   |    |    |    |
| 事務事業名        | 児童クラブ運営管理経費   |     |      |  | 補助区分       | <input checked="" type="checkbox"/> 国補 <input checked="" type="checkbox"/> 県補 <input type="checkbox"/> 市単   | 終期 | <input type="checkbox"/> 決まっている ( ) 年度まで <input checked="" type="checkbox"/> 決まっていない | 予算科目 | 区分   | 一般会計 | 款 | 03 | 項 | 02 | 目 | 07 | 事業 | 01 |
| 担当部          | 保健福祉部   | 担当課 | こども課 |  | 担当係        | 学童  |    | 係  |      |      |      |   |    |   |    |   |    |    |    |
| 位置付けられている計画等 | <input checked="" type="checkbox"/> じょうそう未来創生プラン前期基本計画 <input type="checkbox"/> 市長マニフェスト「常総創生への道しるべ」<br><input checked="" type="checkbox"/> 常総市復興計画 <input type="checkbox"/> 市民等からの要望<br><input checked="" type="checkbox"/> 常総市まち・ひと・しごと創生総合戦略 <input checked="" type="checkbox"/> その他の計画 (名称: 常総市子ども・子育て支援事業計画) |     |      |  | 根拠法令及び市条例等 | <input checked="" type="checkbox"/> 国の定める法律 (名称: 児童福祉法)<br><input checked="" type="checkbox"/> 国・県からの通達等 (名称: 放課後児童健全育成事業の設置及び運営に関する基準省令, 児童クラブ運営指針)<br><input checked="" type="checkbox"/> 市の条令・要綱・規則等 (名称: 常総市児童クラブの設置及び管理に関する条例, 施行規則, 常総市放課後健全育成事業の設備及び運営に関する基準等) |    |  |      |      |      |   |    |   |    |   |    |    |    |

|           |   |  |  |  |         |                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |        |   |  |  |  |  |  |
|-----------|---|--|--|--|---------|---------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--|--|--|
| 2 事務事業の目的 |   |  |  |  |         |                                       |  |  |  | 当該事業を実施することで、①「望ましい状態」とはどのような状態か? → ②一方で、「現状や課題」はどのようなか? → ③そのためには何をすべきか? という過程で考えていただいても結構です。 |  |  |  |  |        |   |  |  |  |  |  |
| 現状課題      | 【現状(令和元年10月1日現在)】<br>クラブ数 14箇所 23クラブ(公立20, 民間3)<br>登録児童数 1,184名(内学校休業日登録児童数 157名)<br>【課題】<br>①今後の保護者のニーズに対応していくためには、ニーズの内容によっては運営費が更に増加する可能性があるため、使用料の額について検討していく必要がある。 |  |  |  | 誰・何を対象に | 保護者が就労等の理由で、放課後留守家庭となる小学1年生から6年生までの児童 |  |  |  | どのような方法・手順で  | ①授業終了後に学校等の空き教室を利用して、適切な遊び及び生活の場を提供し児童の健全な育成を図る<br>②指定管理者へ委託することにより、民間のノウハウを生かし、管理運営全般の向上を図る |  |  |  | 望ましい状態 | 平成29年度より児童クラブの運営については、指定管理者制度を導入し施設の管理及び運営を委託。近年、女性の就労機会が増えたことによる共働き世帯の増加や核家族化の進行により、児童クラブのニーズは年々高まってきている。また、待機児童を発生させず、利用者からの多様なニーズに対応するため、今後も指定管理者の有する専門知識やノウハウを積極的に活用し、運営内容の向上に努め利用児童・保護者ともに満足・安心できる児童の健全な育成を図る。 |  |  |  |  |  |

|                |    |     |      |      |    |                                     |   |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------|----|-----|------|------|----|-------------------------------------|---|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 3 事務事業の主たる成果指標 |    |     |      |      |    |                                     |   |  |  | 数値目標(定量)の設定が困難な場合は、文言目標(定性)でも結構です。なお、指標名・目標値とも設定が困難な事業は空欄でも結構ですが、この場合、設定できない理由を分かりやすく・具体的に記入してください。 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 指標名            | 単位 | 目標値 | 目標年次 | 2022 | 年度 | 指標及び目標値設定の考え方(又は指標・目標値を設定できない場合の理由) | 保護者が安心して仕事や子育てを行える環境を整えることにより、定住人口の増加や少子化対策に寄与するものであるため。<br>(①利用希望予定数分の定員数の確保, ②ニーズに沿った開所日・開設時間の設定及びサービスの提供, ③安心・安全の確保) |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|               |                          |          |                              |              |                             |               |                             |        |                             |   |                             |        |      |              |      |              |  |  |  |
|---------------|--------------------------|----------|------------------------------|--------------|-----------------------------|---------------|-----------------------------|--------|-----------------------------|---|-----------------------------|--------|------|--------------|------|--------------|--|--|--|
| 4 事務事業の実績 ①   |                          |          |                              |              |                             |               |                             |        |                             | 当該事業の予算を使って、『どのような業務をどの程度実施したか。』を記入してください。なお、業務が12個以上ある場合、代表的なものを最大12個記入してください。 |                             |        |      |              |      |              |  |  |  |
| 年度            | 平成28年度                   |          |                              |              | 平成29年度                      |               |                             |        | 平成30年度                      |   |                             |        |      |              |      |              |  |  |  |
| 事務事業を構成する主な業務 | 業務名                      | 活動量      | 業務名                          | 活動量          | 業務名                         | 活動量           | 業務名                         | 活動量    | 業務名                         | 活動量   | 業務名                         | 活動量    |      |              |      |              |  |  |  |
|               | ① 申請・審査・発送事務(登録児童数)      | 1,130名   | ① 申請・審査・発送事務(登録児童数)          | 1,140名       | ① 申請・審査・発送事務(登録児童数)         | 1,140名        | ① 申請・審査・発送事務(登録児童数)         | 1,140名 | ① 申請・審査・発送事務(登録児童数)         | 1,140名  | ① 申請・審査・発送事務(登録児童数)         | 1,140名 |      |              |      |              |  |  |  |
|               | ② 指導員の配置(850~900円/時)     | 64,000時間 | ② 指定管理者へ施設管理及び運営を委託(公立16クラブ) | 16クラブ        | ② 指定管理者へ管理運営を委託             | 16クラブ         | ② 指定管理者へ管理運営を委託             | 16クラブ  | ② 指定管理者へ管理運営を委託             | 16クラブ   | ② 指定管理者へ管理運営を委託             | 19クラブ  |      |              |      |              |  |  |  |
|               | ③ 保護者会の開催                | 1回       | ③ 保護者会の開催                    | 2回           | ③ 保護者会の開催(クラブ単位)            | 2回            | ③ 保護者会の開催(クラブ単位)            | 2回     | ③ 保護者会の開催(クラブ単位)            | 2回  | ③ 保護者会の開催(クラブ単位)            | 2回     |      |              |      |              |  |  |  |
|               | ④ 指導員全体研修会の開催            | 1回       | ④ 避難訓練(地震・火災・水害・不審者)         | 12回          | ④ 避難訓練(地震・火災・水害・不審者)(クラブ単位) | 12回           | ④ 避難訓練(地震・火災・水害・不審者)(クラブ単位) | 12回    | ④ 避難訓練(地震・火災・水害・不審者)(クラブ単位) | 12回   | ④ 避難訓練(地震・火災・水害・不審者)(クラブ単位) | 12回    |      |              |      |              |  |  |  |
|               | ⑤ 指導員の募集・面接・決定           | 5回       | ⑤ 各種イベントの実施                  | 40回          | ⑤ 各種イベントの実施(クラブ単位)          | 40回           | ⑤ 各種イベントの実施(クラブ単位)          | 40回    | ⑤ 各種イベントの実施(クラブ単位)          | 40回   | ⑤ 各種イベントの実施(クラブ単位)          | 平均28回  |      |              |      |              |  |  |  |
|               | ⑥ 各種イベントの実施              | 20回      | ⑥ 民間クラブへの事業委託(民営3クラブ)        | 100名         | ⑥ 利用者アンケートの実施及び結果の公表        | 2回            | ⑥ 利用者アンケートの実施及び結果の公表        | 2回     | ⑥ 利用者アンケートの実施及び結果の公表        | 2回  | ⑥ 利用者アンケートの実施及び結果の公表        | 2回     |      |              |      |              |  |  |  |
|               | ⑦ 民間クラブへの事業委託(民営3クラブ児童数) | 100名     | ⑦ 指導員研修                      | 14小学校        | ⑦ 指導員研修                     | 14小学校         | ⑦ 指導員研修                     | 14小学校  | ⑦ 指導員研修                     | 14小学校   | ⑦ 指導員研修                     | 2クラブ   |      |              |      |              |  |  |  |
|               | ⑧ 新入学児童保護者説明会            | 2回       | ⑧ 新入学児童保護者説明会                | 2回           | ⑧ 新入学児童保護者説明会               | 2回            | ⑧ 新入学児童保護者説明会               | 2回     | ⑧ 新入学児童保護者説明会               | 2回  | ⑧ 新入学児童保護者説明会               | 14小学校  |      |              |      |              |  |  |  |
|               | ⑨ 放課後子ども総合プラン運営委員会の実施    | 2回       | ⑨ 放課後子ども総合プラン運営委員会の実施        | 2回           | ⑨ 放課後子ども総合プラン運営委員会の実施       | 2回            | ⑨ 放課後子ども総合プラン運営委員会の実施       | 2回     | ⑨ 放課後子ども総合プラン運営委員会の実施       | 2回  | ⑨ 放課後子ども総合プラン運営委員会の実施       | 2回     |      |              |      |              |  |  |  |
|               | ⑩                        |          | ⑩                            |              | ⑩                           |               | ⑩                           |        | ⑩                           |   | ⑩                           |        |      |              |      |              |  |  |  |
|               | ⑪                        |          | ⑪                            |              | ⑪                           |               | ⑪                           |        | ⑪                           |   | ⑪                           |        |      |              |      |              |  |  |  |
| ⑫             |                          | ⑫        |                              | ⑫            |                             | ⑫             |                             | ⑫      |                             | ⑫   |                             |        |      |              |      |              |  |  |  |
| 目標値に対する実績値    | 0                        |          |                              |              | 目標値に対する実績値                  | 0             |                             |        |                             | 目標値に対する実績値  | 0                           |        |      |              |      |              |  |  |  |
| 決算額           | 84,309,391 円             | 内訳       | 特定財源                         | 47,333,000 円 | 計                           | 114,228,751 円 | 内訳                          | 特定財源   | 59,098,000 円                | 計   | 116,503,745 円               | 内訳     | 特定財源 | 62,357,000 円 | 一般財源 | 54,146,745 円 |  |  |  |
|               | (住民一人あたりの行政コスト) 1,386 円  |          |                              |              | (住民一人あたりの行政コスト) 1,889 円     |               |                             |        | (住民一人あたりの行政コスト) 1,942 円     |   |                             |        |      |              |      |              |  |  |  |

|           |  |      |   |  |  |  |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------|--|------|---|--|--|--|--|--|--|---------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 5 担当者評価 ③ |  |      |   |  |  |  |  |  |  | 実施したことによる成果や問題点を記入してください。 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 成果        | 目標どおり  | 成果内容 | 平成29年度より指定管理者に運営業務を委託し、総括責任者、選任指導員2名を配置し、毎日各クラブに入り指導を行い、指導員の質の向上、運営内容の平準化を図ることができている。また、ヤクルト出前講座、花王手洗い講座、ボールスロー教室、人形劇&お話し会、英語教室、プール教室等のイベントを新たに実施し、利用者の満足度向上に繋がっており、運営面において指定管理制度導入の効果が現れている。 |  |  |  |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 問題点       | 児童クラブを利用する保護者を対象にアンケート調査を実施し、利用時間の延長、土曜開所施設の拡大等運営内容の拡充を求める意見が多数上がっている。これらの要望に対応するためには、新たな事業費が必要となるが、これまで同様に無料化を継続した場合、国庫の補助金の増額は見込めず、市の負担が増加となる。また、この事業の目的が保護者の就労支援を目的としており、利用者は限定されている。今後は受益者負担の原則及び税使用の公平性の観点からも運営拡充に伴う事業費の一部については利用者に負担を求めることが必要と考える。 |      |   |  |  |  |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|          |   |   |  |  |                           |   |  |  |                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------|---|---|--|--|---------------------------|---|--|--|---------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 7 実施計画 ② |   |   |  |  |                           |   |  |  |                           | 今後3年間の事業内容について、どのようなことをどの程度実施していくつもりなのか、具体的に記入してください。なお、予算額の「歳出の計」と「歳入の計」は一致させてください。 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 年度       | 令和元年度   |   |  |  | 令和2年度                     |   |  |  | 令和3年度                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 事業内容     | ●申請・審査・発送事務                                       | ●指定管理者へ管理運営業務を委託(公立11箇所・20クラブ)              |  |  |                           | ●指定管理者に管理運営業務を委託(公立11箇所・20クラブ)              |  |  |                           | ●指定管理者に管理運営業務を委託(公立11箇所・20クラブ)   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|          | 【玉小学校児童クラブを新設、石下小児童クラブBを増設】                       | ●保護者会の開催                                    |  |  |                           | ●保護者会の開催                                    |  |  |                           | ●保護者会の開催   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|          | ●避難訓練(地震・火災・水害・不審者)                               | ●イベントの実施(外部より講師を招き実施)                       |  |  |                           | ●イベントの実施(外部より講師を招き実施)                       |  |  |                           | ●イベントの実施(外部より講師を招き実施)  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|          | ●イベントの実施(外部より講師を招き実施)                             | ●指導員研修                                      |  |  |                           | ●指導員研修                                      |  |  |                           | ●指導員研修   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|          | ●新入学児童保護者説明会の開催                                   | ●新入学児童保護者説明会の開催                             |  |  |                           | ●新入学児童保護者説明会の開催                             |  |  |                           | ●新入学児童保護者説明会の開催  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|          | ●民間クラブに事業委託(民営3クラブ)                               | ●民間クラブ補助金交付(民営2クラブ)                         |  |  |                           | ●民間クラブ補助金交付(民営2クラブ)                         |  |  |                           | ●民間クラブ補助金交付(民営2クラブ)  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|          | ●運営内容拡充及び有料化(令和2年度~)について利用者等に説明・周知                | (委託⇒補助金交付の体制に変更し、申請・審査・発送事務、使用料の徴収事務を民間で実施) |  |  |                           | (委託⇒補助金交付の体制に変更し、申請・審査・発送事務、使用料の徴収事務を民間で実施) |  |  |                           | (委託⇒補助金交付の体制に変更し、申請・審査・発送事務、使用料の徴収事務を民間で実施)  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|          | ●指定管理者の選定(期間:令和2年度~令和4年度間) ※使用料算定・徴収代行事務の委託先選定を含む | ●指定管理者へモニタリングの実施                            |  |  |                           | ●指定管理者へモニタリングの実施                            |  |  |                           | ●指定管理者へモニタリングの実施   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|          | ●指定管理者へモニタリングの実施(平成30年度分)                         | ●放課後子ども総合プラン運営委員会の実施                        |  |  |                           | ●放課後子ども総合プラン運営委員会の実施                        |  |  |                           | ●放課後子ども総合プラン運営委員会の実施   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|          | ●放課後子ども総合プラン運営委員会の実施                              | ●運営内容拡充                                     |  |  |                           | ●運営内容拡充                                     |  |  |                           | ●運営内容拡充  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|          |   | ①開所時間 8:00~18:30⇒7:00~19:00                 |  |  |                           | ①開所時間 8:00~18:30⇒7:00~19:00                 |  |  |                           | ①開所時間 8:00~18:30⇒7:00~19:00  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|          |   | ②土曜日開所 北海道⇒北海道・石下                           |  |  |                           | ②土曜日開所 北海道⇒北海道・石下                           |  |  |                           | ②土曜日開所 北海道⇒北海道・石下  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|          | ③昼食の提供  |   |  |  | ③昼食の提供                    |   |  |  | ③昼食の提供                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|          | ④おやつ提供日の拡大(放課後のみ⇒放課後・休業日)                         |   |  |  | ④おやつ提供日の拡大(放課後のみ⇒放課後・休業日) |   |  |  | ④おやつ提供日の拡大(放課後のみ⇒放課後・休業日) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|          | ⑤各クラブ責任者の配置                                       |   |  |  | ⑤各クラブ責任者の配置               |   |  |  | ⑤各クラブ責任者の配置               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|          | ⑥利用条件の緩和  |   |  |  | ⑥利用条件の緩和                  |   |  |  | ⑥利用条件の緩和                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 6 担当部長及び担当課長評価 ④ |   |  |  |  |  |  |  |  |  | 担当部長・課長で協議のうえ、評価してください。  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 事務事業の方向性         |   |  |  |  |  |  |  |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 現行どおり <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 休止・廃止 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 評価理由             | 上記問題点にも記載のとおり、時間の拡充等の運営内容の拡充を求める意見が寄せられている。保護者から利用料金を一部負担していただくことはやむを得ないと判断する。2020年度の実施は困難であるが、次回の業者選定には有料化を実施し、運営内容の充実を図り、保護者の満足度を上げていきたい。 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|      |     |      |            |     |      |            |     |      |            |
|------|-----|------|------------|-----|------|------------|-----|------|------------|
| 成果指標 | 指標名 | 単位   | 目標値        | 指標名 | 単位   | 目標値        | 指標名 | 単位   | 目標値        |
| 予算額  | 歳出  | 計    | 121,967 千円 | 歳出  | 計    | 147,592 千円 | 歳出  | 計    | 151,000 千円 |
|      |     | 特定財源 | 65,172 千円  |     | 特定財源 | 94,731 千円  |     | 特定財源 | 90,000 千円  |
|      | 歳入  | 一般財源 | 56,795 千円  | 歳入  | 一般財源 | 52,861 千円  | 歳入  | 一般財源 | 61,000 千円  |
|      |     | 計    | 121,967 千円 |     | 計    | 147,592 千円 |     | 計    | 151,000 千円 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 8 財務アドバイザーの見解  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 『常総市財政健全化計画』では、2017~2019年度までの3年間で約20億円の財源不足が生じる可能性が指摘されている。この厳しい財政状況を鑑み、本事務事業は2020年度の当初予算の要求において、その一般財源金額については費用対効果が最も高いことが期待される2019年度の一般財源予算額の金額以下の予算要求を行うべきである。当該金額の枠内で最大の効果を発揮する、市民目線の筋肉質な事務事業の計画と実行を期待する |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 9 行政改革懇談会(市民)の意見  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 担当部長及び担当課長評価のとおりでよい。土曜日開放していただくことで大いに助かる家庭があることは事実である。しかし、それには新たな予算が必要であるため、有料化を検討されたい。なお、その際は近隣の市を参考にしてほしい。地域内の各施設、企業等が目標を共有して協力するのが理想である。 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 10 最終評価(行政改革推進本部) ⑤  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 事務事業の方向性   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 現行どおり <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 休止・廃止 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 評価理由   | 担当者評価から提起されている問題点の改善も含めた事業内容の拡充に伴い、有料化の導入が令和2年度から決定している。今後は、さらなる運営内容の充実を図り、保護者及び児童の満足度を上げ、引き続き児童の健全育成の向上に推進すべきである。 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                      |      |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------|------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 11 事務事業の改善理由及び改善部分 ⑥ |      |   |  |  |  |  |  |  |  | 実施計画のみ作成する場合の拡充・縮小・休止・廃止部分もこの欄に記入してください。 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 事業内容                 | 改善理由 | ①保護者の多様なニーズへの対応<br>②利用児童数の増加・ニーズ対応にともなう事業費増加への対応<br>③担当事務業務の削減・効率化        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                      | 改善部分 | ①運営内容の拡充(令和2年度~) ②児童クラブ有料化(令和2年度~)  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                      |      | ③現状の要望・事務軽減に対応できる指定管理者の選定(令和2~4年度:3年間)<br>・申請、審査、発送業務の委託 ・使用料算定、徴収代行業務の委託 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                      |      | ④東さくら児童クラブ(民間)閉所(委託料削減、事務量の削減)  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |