

□ 令和元 年度 事務事業評価(平成30年度実施事業事後評価)シート / 令和2 年度 実施計画調書 ( □ 新規 □ 拡充 □ 縮小 □ 休止・廃止 □ 現状維持 )

1 事務事業の基本情報										整理番号	017							
事務事業名	女性相談経費			補助区分	<input type="checkbox"/> 国補 <input type="checkbox"/> 県補 <input checked="" type="checkbox"/> 市単	終期	<input type="checkbox"/> 決まっている (年度まで) <input checked="" type="checkbox"/> 決まっていない	予算科目	区分	一般会計	款	02	項	01	目	08	事業	02
担当部	市民生活部	担当課	人権推進課	担当係	男女共同参画	係												
位置付けられている計画等	<input checked="" type="checkbox"/> じょうそう未来創生プラン前期基本計画 <input type="checkbox"/> 常総市復興計画 <input type="checkbox"/> 常総市まち・ひと・しごと創生総合戦略			<input type="checkbox"/> 市長マニフェスト「常総創生への道しるべ」 <input type="checkbox"/> 市民等からの要望 <input checked="" type="checkbox"/> その他の計画 (名称: 第2次常総市男女共同参画後期実施計画 2019～2023年度)			根拠法令及び市条例等 <input checked="" type="checkbox"/> 国の定める法律 (名称: 男女共同参画社会基本法, 女性の職業生活における活躍の推進に関する法律, 配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護等に関する法律) <input type="checkbox"/> 国・県からの通達等 (名称: ) <input checked="" type="checkbox"/> 市の条令・要綱・規則等 (名称: 常総市男女共同参画推進条例, 常総市女性相談実施要綱)											

2 事務事業の目的										当該事業を実施することで、①「望ましい状態」とはどのような状態か? → ②一方で、「現状や課題」はどのようなか? → ③そのためには何をすべきか? という過程で考えていただいても結構です。												
現状課題	女性が抱える様々な悩みは多様化しており、暴力、育児、介護、健康、労働に関することなどあらゆる相談が寄せられている。相談内容としては、家庭の人間関係や心の相談、子育て、離婚などが多くなっている。相談しやすい環境を提供できることが課題である。										誰・何を対象に		市民又は市内に通勤・通学している女性。									
											どのような方法・手順で		女性臨床心理カウンセラー(市外在住)による面談または電話相談を、毎月第3火曜日に各日4名相談できる機会の提供。									
										望ましい状態		女性が社会で活躍する上で抱えるキャリアアップやセクハラ、パワハラ等の問題、家庭や地域での問題等を気軽に相談する場を提供することにより、いきいきと活力を持って生活できるようになること。										

3 事務事業の主たる成果指標										数値目標(定量)の設定が困難な場合は、文言目標(定性)でも結構です。なお、指標名・目標値とも設定が困難な事業は空欄でも結構ですが、この場合、設定できない理由を分かりやすく・具体的に記入してください。									
指標名	相談件数	単位	件	目標値	45	目標年次	2019	年度	指標及び目標値設定の考え方(又は指標・目標値を設定できない場合の理由)	相談日は、毎月1回4名の対応が可能であるため、1年間45人が目標。									

4 事務事業の実績 ①										当該事業の予算を使って、『どのような業務をどの程度実施したか。』を記入してください。なお、業務が12個以上ある場合、代表的なものを最大12個記入してください。																					
年度	平成28年度					平成29年度					平成30年度																				
	業務名					業務名					業務名																				
事務事業を構成する主な業務	① 女性相談業務	12回	① 女性相談業務	12回	① 女性相談業務	12回	② 女性相談カードを作成	2,000枚	② 女性相談カードを作成	3,000枚	② 女性相談カードを作成	2,000枚	③ 女性相談チラシ及びカードを公共施設・店舗・飲食店等に設置	28か所	③ 女性相談チラシ及びカードを公共施設・店舗・飲食店等に設置	30か所	③ 女性相談チラシ及びカードを公共施設・店舗・飲食店等に設置	35か所	④ 女性相談チラシ及びカードの新規設置店を募集	随時	④ 女性相談チラシ及びカードの新規設置店を募集	随時									
	⑤		⑤		⑤		⑥		⑥		⑥		⑦		⑦		⑦		⑧		⑧										
	⑧		⑧		⑧		⑨		⑨		⑨		⑩		⑩		⑩		⑪		⑪										
	⑨		⑨		⑨		⑩		⑩		⑩		⑪		⑪		⑪		⑫		⑫										
	⑩		⑩		⑩		⑪		⑪		⑪		⑫		⑫		⑫														
	⑪		⑪		⑪		⑫		⑫		⑫																				
	⑫		⑫		⑫																										
	⑫		⑫		⑫																										
	目標値に対する実績値		36			件			目標値に対する実績値		42			件		目標値に対する実績値		42			件										
	決算額	計	225,220	円	内訳	特定財源		円	一般財源	225,220	円	計	225,198	円	内訳	特定財源		円	一般財源	225,198	円	計	224,820	円	内訳	特定財源		円	一般財源	224,820	円
			(住民一人あたりの行政コスト)			4			円		(住民一人あたりの行政コスト)			4			円		(住民一人あたりの行政コスト)			4			円						

5 担当者評価 ②										実施したことによる成果や問題点を記入してください。									
成果	目標未達成	公共施設・店舗・ドラッグストア・飲食店等に、女性相談のチラシや相談カードの設置をすることで、周知を図り、相談しやすい環境を提供している。相談に来る方も、相談カードをみたことにより、勇気を持って相談にきている。																	
	成果内容																		
問題点	相談の予約は入るものの、相談者は話をすぐ聞いて対応してほしいのが現状である。相談日まで待たず、キャンセルする相談者が多いが、件数としては昨年と変わらない状況だった。まだまだ、女性が活躍していく上では多くの悩める女性が多い事が伺える。																		

6 担当部長及び担当課長評価 ③										担当部長・課長で協議のうえ、評価してください。									
事務事業の方向性										<input type="checkbox"/> 拡充 <input checked="" type="checkbox"/> 現行どおり <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 休止・廃止									
評価理由	相談内容については、女性それぞれ問題を抱えており、事案についても多種多様化している。女性が一人でも悩み、ネガティブな精神状態で生活を営むことは、家庭・子育て・職場において、決して男女共同参画社会を目指す女性活躍推進には繋がらない。女性が心身を健康に保つため、一定の資格を有するカウンセラーによる相談業務は、一時の安らぎと孤立化を防ぐことから一定の評価に値し、現行どおりとする。																		

7 実施計画 ④										今後3年間の事業内容について、どのようなことをどの程度実施していくつもりなのか、具体的に記入してください。なお、予算額の『歳出の計』と『歳入の計』は一致させてください。											
年度	令和元年度					令和2年度					令和3年度										
事業内容	●女性相談業務 (年12日×4回=48回) 委託料 18,360円(税込)×6ヵ月+18,700円(税込)×5ヵ月=203,660円(3月はコロナウイルス感染症に伴い中止) ●女性相談事業のポスター及び紹介カードの作成 ●女性相談事業のポスター及び紹介カードを公共施設・店舗や民間施設等に設置依頼 ●女性相談事業のポスター及び紹介カードの新規設置店を募集					●女性相談業務 (年12日×4回=48回) ●委託料 18,700円(税込)×12ヵ月=224,400円 ●女性相談事業のポスター及び紹介カードの作成 ●女性相談事業のポスター及び紹介カードを公共施設・店舗や民間施設等に設置依頼 ●女性相談事業のポスター及び紹介カードの新規設置先を募集					●女性相談業務 (年12日×4回=48回) ●委託料 18,700円(税込)×12ヵ月=224,400円(予定) ●女性相談事業のポスター及び紹介カードの作成 ●女性相談事業のポスター及び紹介カードを公共施設・店舗や民間施設等に設置依頼 ●女性相談事業のポスター及び紹介カードの新規設置先を募集										
	成果指標	指標名	相談件数	単位	件	目標値	45	指標名	相談件数	単位	件	目標値	45	指標名	相談件数	単位	件	目標値	45		
予算額	歳出	計				228	千円	歳出	計				230	千円	歳出	計				230	千円
		特定財源					千円		特定財源					千円		特定財源					千円
	歳入	一般財源				228	千円	歳入	一般財源				230	千円	歳入	一般財源				230	千円
		計				228	千円		計				230	千円		計				230	千円

8 財務アドバイザーの見解									
『常総市財政健全化計画』では、2017～2019年度までの3年間で約20億円の財源不足が生じる可能性が指摘されている。この厳しい財政状況を鑑み、本事務事業は2020年度の当初予算の要求において、その一般財源金額については費用対効果が最も高いと判断された2018年度の一般財源決算額の金額以下の予算要求を行うべきである。当該金額の枠内で最大の効果を発揮する、市民目線の筋肉質な事務事業の計画と実行を期待する。									

9 行政改革懇談会(市民)の意見									
担当部長及び担当課長評価のとおりでよい。真の男女共同参画社会の実現を図っていくうえで、カウンセラーによる相談業務は必要な事業である。今後は、年齢や内容に応じてグループ毎に開催するなど、新たな相談方法を検討してはどうか。									

10 最終評価(行政改革推進本部) ⑤										実施計画のみ作成する場合の拡充・縮小・休止・廃止部分もこの欄に記入してください。									
事務事業の方向性										<input type="checkbox"/> 拡充 <input checked="" type="checkbox"/> 現行どおり <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 休止・廃止									
評価理由	本事業は、相談件数が多く、男女共同参画社会の実現に向けて、大切な事業である。カウンセラーによる相談業務は必要な業務であり、今後も、女性の心身の健康のために、継続すべき事業である。																		

11 事務事業の改善理由及び改善部分 ⑥										実施計画のみ作成する場合の拡充・縮小・休止・廃止部分もこの欄に記入してください。									
事業内容	相談しやすい環境を提供するため、相談場所や相談の曜日を変える等、相談方法を検討する。女性の心身の健康を保ち、女性が社会で活躍できるよう、更なる周知を図っていく。																		