

令和2年度 事務事業評価(令和元年度実施事業事後評価)シート / 令和3年度 実施計画調書 (新規 拡充 縮小 休止・廃止 現状維持)

1 事務事業の基本情報 <input type="checkbox"/> 位置付けられている計画等または該当する根拠法令及び市条例等が複数ある場合、代表的なものを1~2個記入してください。											整理番号	040							
事務事業名	女性相談経費				補助区分	<input type="checkbox"/> 国補 <input type="checkbox"/> 県補 <input checked="" type="checkbox"/> 市単			終期	<input type="checkbox"/> 決まっている (年度まで) <input checked="" type="checkbox"/> 決まっていない		予算	会計名	一般会計		款	項	目	事業
担当部	市民生活部	担当課	人権推進課		担当係	男女共同参画係							2	1	8	2			
位置付けられている計画等	<input checked="" type="checkbox"/> じょうそう未来創生プラン前期基本計画 <input type="checkbox"/> 市長マニフェスト「常総創生への道しるべ」 <input type="checkbox"/> 常総市復興計画 <input type="checkbox"/> 市民等からの要望 <input type="checkbox"/> 常総市まち・ひと・しごと創生総合戦略 <input checked="" type="checkbox"/> その他の計画 (名称: 第2次常総市男女共同参画計画(後期実施計画2019年度~2023年度))				根拠法令及び市条例等	<input checked="" type="checkbox"/> 国の定める法律 (名称: 男女共同参画社会基本法、女性の職業生活における活躍の推進に関する法律、配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護に関する法律) <input type="checkbox"/> 国・県からの通達等 (名称:) <input checked="" type="checkbox"/> 市の条例・要綱・規則等 (名称: 常総市男女共同参画推進条例、常総市男女共同参画推進本部設置規定)													

2 事務事業の概要 <input type="checkbox"/> 予算事業全体について記入して下さい。																			
対象	市民又は市内に通勤・通学している女性				内容・手段	女性臨床心理カウンセラーによる面談または電話相談の機会を、月に1回(原則第3火曜日・各日4名受付)提供する。													
目的	女性が社会で活躍する上で抱えるキャリアアップやハラスメント等の問題、家庭や地域での問題等を解消し、いきいきと活力をもって生活できるように、気軽に相談できる場を提供すること。																		

3 事務事業の主たる成果指標 <input type="checkbox"/> 数値目標の設定が困難な場合は、文言目標でも結構です。なお、設定が困難な事業は空欄とし、設定できない理由を分かりやすく・具体的に記入してください。																										
指標名	相談件数	単位	件	目標値	45	目標年次	令和2	年度	指標及び目標値設定の考え方(または設定できない理由)											本事業では、各回4名の相談日を毎月1回として実施しており、当日キャンセル等もあることから、対応可能最大数の9割を目標値とした。						

4 事務事業の実績 ①																		
平成29年度					2年間の主な事業内容(実績)													
決算額	内訳	特定財源	円	前年度(平成30年度)					今年度(令和元年度)									
225,198	円	一般財源	225,198	① 女性相談の開催 各月1日×12か月 ② 女性相談事業の広報活動 ・女性相談事業紹介を市ホームページ及び市お知らせ版に掲載 ・女性相談事業紹介チラシ及びカードの作成 ・女性相談事業紹介チラシ及びカードの公共施設、民間施設・店舗等へ掲示依頼 35か所 ・女性相談事業紹介チラシ及びカードの掲示先を市ホームページにて随時募集					① 女性相談の開催 各月1日×11か月 ※令和2年3月は新型コロナウイルス感染防止のため中止 ② 女性相談事業の広報活動 ・女性相談事業紹介を市ホームページ及び市お知らせ版に掲載 ・女性相談事業紹介チラシの作成 ・女性相談事業紹介チラシの公共施設、民間施設・店舗等へ掲示依頼(機構改革に伴い所管課名・電話番号等が変更となったことから更新) 62か所 ・女性相談事業紹介チラシの掲示先を市ホームページにて随時募集									
目標に対する実績値				42	人													
(住民一人あたりの行政コスト)				4	円													
平成30年度																		
決算額	内訳	特定財源	円															
224,820	円	一般財源	224,820															
目標に対する実績値				42	人													
(住民一人あたりの行政コスト)				4	円													
令和元年度																		
決算額	内訳	特定財源	円															
208,080	円	一般財源	208,080															
目標に対する実績値				35	件													
(住民一人あたりの行政コスト)				3	円													

5 担当課評価 ③ <input type="checkbox"/> 実施したことによる成果や課題を記入してください。	
成果	目標未達成
成果内容分析	本事業は事前予約制にて実施しているが、今年度、相談日直前のキャンセルや当日連絡なく来庁されない等により、複数回の未実施があったこと、また新型コロナウイルス感染防止対策として3月の開催を取りやめたことから目標が未達成となった。直前・当日のキャンセルとなった回に相談を希望された方をお断りした場合等もあり、市外の方や男性からの問い合わせもあることから、未達成ではあるが、要望としては多くみられる。
課題	月1回の開催であることから、相談希望日から期間を要した後日キャンセルとなる場合や予約状況によりお断りする状況が見受けられることから、キャンセル待ちの制度や他市町村での相談事業との連携等を検討し、相談希望者の要望をかなえられる柔軟な対応を図る。

6 担当部長評価 ③ <input type="checkbox"/> 担当部長で協議のうえ、評価してください。	
事務事業の方向性	
<input type="checkbox"/> 拡充 <input checked="" type="checkbox"/> 現行どおり <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 休止・廃止	
評価理由	女性が活躍できる社会の実現は、少しずつではあるが前進している。しかし、セクハラ・パワハラ・マタハラ等様々な問題を現在も抱えている。社会や家庭でいきいきと活躍していただくために、資格を有するカウンセラーに相談できる場の提供は、非常に重要な事業ととらえている。ニーズもあり、効果も認められているため、今後も事業を遂行し女性活躍の一助にしたい。

8 行政改革懇談会(市民)の意見	
担当部長評価のとおりでよい。様々なハラスメントが課題となっており、カウンセラーによる相談業務は非常に重要であるため、引き続き取り組んでいただきたい。なお、中学、高校時代から教育していかないと、ハラスメントの現状を打開・改善することができないのではないかと。	

9 最終評価(行政改革推進本部) ③	
事務事業の方向性	
<input type="checkbox"/> 拡充 <input checked="" type="checkbox"/> 現行どおり <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 休止・廃止	
評価理由	女性の社会進出の拡大に伴い、必然的に生まれる問題を相談・解決する場の提供は必須であり、多様な専門家による体制とその広報周知を続けていくことが重要である。

7 実施計画 ⑩ <input type="checkbox"/> 今後3年間について、何を・どの程度実施していくか具体的に記入してください。なお、予算額の『歳出の計』と『歳入の計』は一致させてください。																		
年度	令和2年度					令和3年度					令和4年度							
事業内容	① 女性相談の開催 各月1日×12か月 ② 女性相談事業の広報活動 ・女性相談事業紹介を市ホームページ及び市お知らせ版に掲載 ・女性相談事業紹介チラシ及びカードの掲示先を市ホームページにて随時募集					① 女性相談の開催 各月1日×12か月 ② 女性相談事業の広報活動 ・女性相談事業紹介を市ホームページ及び市お知らせ版に掲載 ・女性相談事業紹介チラシ及びカードの掲示先を市ホームページにて随時募集					① 女性相談の開催 各月1日×12か月 ② 女性相談事業の広報活動 ・女性相談事業紹介を市ホームページ及び市お知らせ版に掲載 ・女性相談事業紹介チラシ及びカードの掲示先を市ホームページにて随時募集							
成果指標	指標名	相談件数	単位	件	目標値	45	指標名	相談件数	単位	件	目標値	45	指標名	相談件数	単位	件	目標値	45
予算額	歳出	計			230	千円	歳出	計			230	千円	歳出	計			230	千円
		特定財源				千円		特定財源				千円		特定財源				千円
	歳入	一般財源			230	千円	歳入	一般財源			230	千円	歳入	一般財源			230	千円
		計			230	千円		計			230	千円		計			230	千円

10 事務事業の改善点と理由 ④ <input type="checkbox"/> 実施計画のみ作成する場合も記入してください。	
事業内容	