

総合計画上の位置付け

施策の大綱	都市基盤の充実	施策の目的	快適な都市環境の整備を進める	施策	斎場・霊園
-------	---------	-------	----------------	----	-------

主要事業と関連部署

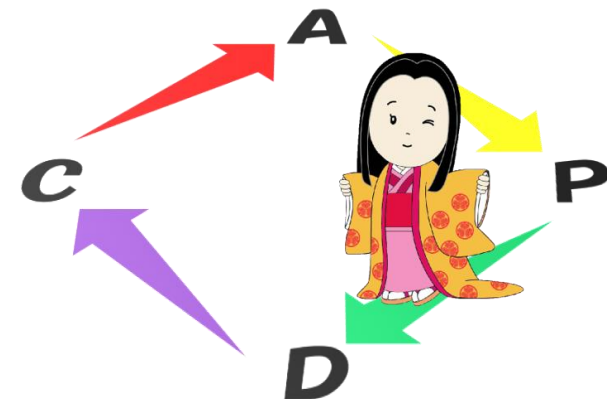
施策の方向	事業名	部署名
斎場の運営体制の改善	常総市斎場の運営・整備	市民課
霊園（市営墓地）の計画的な維持管理	神子女霊園運営の管理	暮らしの窓口課

目標

指標名	指標の考え方	方向性	2017年	2022年
斎場・霊園の運営に対する市民満足度	2017年実施の市民意識調査による「満足」、「やや満足」の割合	後期基本計画策定のための市民意識調査による「満足」、「やや満足」の割合の5%上昇を目指す。	23.0%	28.0%

令和2年度の取組状況への意見

行政改革懇談会（市民）からの意見
火葬業務は、近隣施設への委託を検討すべきと考える。霊園については、存在を知らない市民も多いのではないかと。周知活動を重ね、利用率向上に努められたい。
目標の達成状況 ♥♥♥



事業の説明

事業名	常総市斎場の運営・整備			
担当	市民課			
予算科目	一般会計			
	4款	1項	9目	1事業
事業の目的	市営斎場の計画的な維持管理を実施し、安定的なサービス提供を継続する。			

総合計画上の位置付け

施策の大綱	都市基盤の充実
施策の目標	快適な都市環境の整備を進める
施策	斎場・霊園
施策の方向	斎場の運営体制の改善

【Do】これまでの実績と現在の取組み

令和3年度	予算額	5,893千円
	うち 特定財源	0千円
成果目標		5 件
実施内容と改善点		
定期点検や修繕計画表に基づいた修繕を行う。		

【Check】令和2年度実績の評価と分析

評価	老朽化が進む斎場は、修繕計画に基づいた修繕が必要であり、計画に基づいた修繕や突発的な修繕にも対応することで、現状維持をしている状態である。
分析	改修を行いながら、現在の状態を維持できるように努める。また今後の施設の状況次第では、近隣広域事務組合（ヘキサホール・やすらぎ苑）へ火葬業務を委託するなど、市民ニーズに対応した運営体制の見直しを図るべきと考える。

【Action】今後に向けた改善点

方針	
----	--

令和2年度	決算額	4,798千円
	うち 特定財源	0千円
成果実績		5 件
当初の成果目標		1 件
実施内容と改善点		
修繕計画に基づき、修繕を実施した。また、高圧電源設備の故障が発生したため、緊急修繕を行った。その際、市斎場が使用できないため、火葬業務施設間協定書に基づき、下妻地方広域事務組合（ヘキサホール）にて、火葬業務を行った。令和2年度から包括管理業務が開始し、毎月行う点検で修繕すべき箇所の把握ができるようになった。		



【Plan】今後の計画

令和4年度	予算額	
	うち 特定財源	
成果目標		件
実施内容		
今後の成果目標		
令和5年度		令和6年度
件		件

NEXT CYCLE

事業の説明

事業名	神子女霊園運営の管理				事業の 目的	霊園の計画的な維持管理をすることで、利用率を高める。
担当	暮らしの窓口課					
予算科目	一般会計 4款 1項 10目 1事業					

総合計画上の位置付け

施策の大綱	都市基盤の充実
施策の目標	快適な都市環境の整備を進める
施策	斎場・霊園
施策の方向	霊園（市営墓地）の計画的な維持管理

【Do】これまでの実績と現在の取組み

令和3年度	予算額	915千円
	うち 特定財源	915千円
成果目標		98.0 %
実施内容と改善点		
特定財源的には成果を達成しているが、8月の時点で4区画の返還があり、利用率の低下が見込まれる。		

令和2年度	決算額	817千円
	うち 特定財源	817千円
成果実績		98.0 %
当初の成果目標		- %
実施内容と改善点		
前年度からの区画の空きがあったため、9月に公募を行ったが応募が少なかったため、3月にも公募を行い、8区画が決定した。		

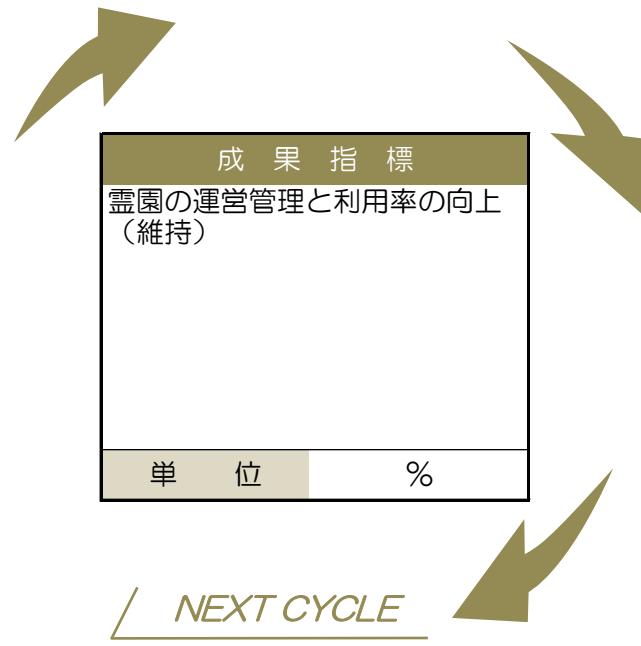
令和元年度	決算額	877千円
	うち 特定財源	877千円
成果実績		99.0 %
当初の成果目標		- %

【Check】令和2年度実績の評価と分析

評価	年2回の公募を行ったことで、空き区画の数が減少し、利用率を上げることができた。
分析	以前は公営霊園ということもあり、公募をする多数の応募があったが、現在は公募をしても空きが出てしまう状況になってきている。利用者の墓地に対する意識の変化を促す取組みを検討すべきと考える。

【Action】今後に向けた改善点

方針	
----	--



【Plan】今後の計画

令和4年度	予算額	
	うち 特定財源	
成果目標		%
実施内容		
今後の成果目標		
令和5年度		令和6年度
%		%