

総合計画上の位置付け

施策の大綱	市民参画の推進	施策の目的	参画と協働の仕組みをつくり，活動の輪を広げる	施策	情報公開・広報・広聴
-------	---------	-------	------------------------	----	------------

主要事業と関連部署

施策の方向	事業名	部署名
情報公開の適正運用	情報公開・個人情報保護制度の運用	総務課
広報・広聴の充実	情報発信機能・情報媒体の充実	秘書課

目標

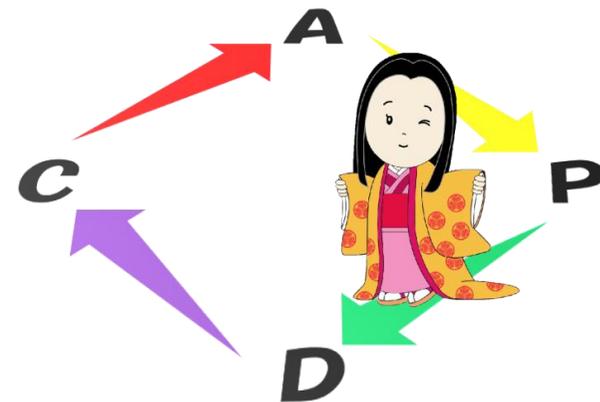
指標名	指標の考え方	方向性	2017年	2022年
広報・広聴活動に対する市民満足度	2017年実施の市民意識調査による「満足」，「やや満足」の割合	後期基本計画策定のための市民意識調査による「満足」，「やや満足」の割合の5%上昇を目指す。	35.8%	40.8%

令和2年度の取組状況への意見

行政改革懇談会（市民）からの意見

近年，非常に力を入れているように感じる。特にLINEでの情報発信は効果的である。試行錯誤を続け，さらに利便性を向上させていただきたい。

目標の達成状況



事業の説明

事業名	情報公開・個人情報保護制度の運用	
担当	総務課	事業の目的 「市民の知る権利」及び「市の説明責任」を明らかにするとともに、個人情報の開示請求権を保障し、開かれた市政の実現を目指す。
予算科目		

総合計画上の位置付け

施策の大綱	市民参画の推進
施策の目標	参画と協働の仕組みをつくり、活動の輪を広げる
施策	情報公開・広報・広聴
施策の方向	情報公開の適正運用

【Do】これまでの実績と現在の取組み

令和3年度	予算額	—
	うち 特定財源	—
成果目標		0 %
実施内容と改善点		
情報公開請求及び個人情報開示請求があった場合に、公開決定等に係る実務を通じて担当者の意識向上を図っている。今後は、事務マニュアルの作成や庁内の説明会等の開催を通じて、広く職員の意識向上を図ることとしたい。		

【Check】令和2年度実績の評価と分析

評価	情報公開請求18件、個人情報開示請求50件に対し、不服申立て件数はいずれも0件であった。このことは公開決定が概ね正当なものであったと思われる。
分析	不服申立てがなされなかったことは、事前の相談及び公開決定を通じて、請求者の請求意図が損なわれなかったこと、請求者に対し十分な説明を行ったこと等が要因と思われる。

【Action】今後に向けた改善点

方針	
----	--

令和2年度	決算額	—
	うち 特定財源	—
成果実績		0 %
当初の成果目標		— %
実施内容と改善点		
情報公開請求18件、個人情報開示請求50件に対し、不服申立て件数はいずれも0件であった。		

令和元年度	決算額	—
	うち 特定財源	—
成果実績		0 %
当初の成果目標		— %



【Plan】今後の計画

令和4年度	予算額	
	うち 特定財源	
成果目標		%
実施内容		
今後の成果目標		
令和5年度		令和6年度
%		%

事業の説明

事業名	情報発信機能・情報媒体の充実	
担当	秘書課	事業の目的 市の施策や各種事業，市民生活に必要な情報をいち早く提供する。
予算科目		

総合計画上の位置付け

施策の大綱	市民参画の推進
施策の目標	参画と協働の仕組みをつくり，活動の輪を広げる
施策	情報公開・広報・広聴
施策の方向	広報・広聴の充実

【Do】これまでの実績と現在の取組み

令和3年度	予算額	—
	うち 特定財源	—
成果目標		5,000 人
実施内容と改善点		
新型コロナワクチン接種予約，ごみの出し方，避難情報等のメニューを追加し，利便性を向上させ登録者数の増加を図る。		

令和2年度	決算額	—
	うち 特定財源	—
成果実績		3,000 人
当初の成果目標		5,000 人
実施内容と改善点		
令和2年6月1日から市公式LINEを開設し，主に新型コロナウイルス感染症関連情報について情報発信を行った。 広報紙でPR活動を行うとともに，8月より発信情報に防災行政無線の放送内容や子育て情報を追加し普及促進を図ったが，成果目標を下回った。		

令和元年度	決算額	—
	うち 特定財源	—
成果実績		— 人
当初の成果目標		— 人

【Check】令和2年度実績の評価と分析

評価	市公式SNS（Twitter・Facebook）の新たな情報発信のツールとして，利用者の多いLINEを導入し市の施策や支援事業等，市民生活に必要な情報発信を行った。
分析	他市町の登録者数は，概ね人口の1割程度が利用登録している。アンケート調査を行い，利用者が必要とする情報の提供が行えるよう，メニューの追加や内容の見直し等により利用の促進を図る。

【Action】今後に向けた改善点

方針	
----	--

成果指標	
常総市LINE公式アカウントの友だち登録者数	
単位	人

【Plan】今後の計画

令和4年度	予算額	
	うち 特定財源	
成果目標		人
実施内容		

今後の成果目標			
令和5年度		令和6年度	
人		人	

NEXT CYCLE