

目的

市民課 予算書P50 金額7,075千円

現在、本市には41か国、5,500人を超える外国人が居住し、市の人口（常住人口）の約9.3%を占めており、人口比率は県内で1位となっている。在住外国人が日本人と同様に公共サービスを受けることができ、安心して生活できる環境を整備すると共に、庁内における外国人との課題解決の一助として、意思疎通や情報提供等を多言語でスムーズに行う一元的相談窓口を設置する。
(人口比率: 令和元年12月末現在の出入国在留管理庁「在留外国人統計」による)

内容

法務省入国管理庁の外国人受入環境整備交付金（運営費1/2）を活用し、「常総市外国人総合案内」として令和2年8月3日から開始した一元的相談窓口を設置する。

【運営費】

窓口担当職員人件費、多言語映像通訳（月額使用料）

【窓口について】

1. 開設場所 常総市役所本庁舎（1F）
2. 開設時間 月～金（9時～17時）
3. 担当職員 通訳職員3名
4. 対応方法 翻訳機、多言語映像通訳、やさしい日本語