

令和2年度 常総市児童デイサービスセンター アンケート集計報告

アンケートにて貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございました。よりよりサービスになるよう改善に努めさせていただきます。また、今後もご不明な点やお気づきのことがありましたら、ご意見ボックスや職員にお知らせください。

保護者回答数（ 未就学児29名 / 小学生11名 / 中学生以上1名 ）

・ポーター集団指導（午前グループ・午後グループ）について

・他のお子さんとのかかわりで、本人も親も勉強になります。

・息子は言葉がわからないのですが、ルーティンで流れが理解できるようになりました。毎回音楽が同じで助かります。

・コロナの影響で親と離れての参加でしたが、親がいない方が甘えずしっかり取り組めてよいです。

〈回答〉ご意見ありがとうございます。蜜を避けるためのご協力ありがとうございました。

・前半部分は毎回内容が同じなので、次に何をするのか内容を表示する絵カードもしくは言葉の表示があると見通しが立てやすく、参加しやすくなると思います。内容を同じにしているのは参加しやすくするためでしょうか。そのあたりの説明があると、初めての時はよいと思います。

〈回答〉ご意見ありがとうございます。絵カードは活動により提示してありますが、毎回分りやすく説明するなど言葉での対応も行っていきます。前半のプログラムを同様にしては、同じ活動を同じ順番ですることにより見通しがつきひとりで準備や活動ができるようになることを目標としているためです。プログラムの内容や支援方針なども分りやすいよう説明していきます。

・親なしでもできるようにしてほしいです。

〈回答〉ご意見ありがとうございます。慣れない環境や苦手な課題があることなどで不安になるお子さんもいますが、少しずつ場に慣れ活動できるよう支援していきます。

・小集団（幼稚園等）の練習、体験になります。やりたくない活動に無理強いしているようでつらい時もあります。

〈回答〉ご意見ありがとうございます。つらい思いをさせて申し訳ありません。お子さんが活動をやりたくない理由の中には、経験不足や自信のなさがあります。そのため、「できたよ」「やれたよ」の自信と経験を重ねていくために、やりたくない活動にも取り組めるよう促すことがあります。その促しが無理強いさせていると思わせてしまい申し訳ありません。ねらいや目的等を取り組み時に説明していきます。

・いつも同じ子たちが来てくれているので、最近は慣れてきたような感じです。

・保育園とはまた違う集団の中に入れて、いい経験を積んでいると思います。

・いろいろな経験ができてよかったです。(2名)

・集団行動が苦手でしたが、自分がやりたくないことでもやるということが少しずつ身についたことは園生活の中でも大変役に立ったと思います。

・最初は泣いていましたが、意外と早く慣れることができ、子どもの知らない一面をたくさん知ることができました。

・少し物足りない感じがします。年少になると流れや行動が幼稚園等で学ぶので、いつも同じだと刺激が足りないように思います。

〈回答〉ご意見ありがとうございます。幼稚園では一日の流れが早く手伝ってもらっている活動も、児童デイでは毎回同じ予定で行うことと見通しをもって活動できるようになったり、身の回りのことは声掛けがなくてもひとりでできるようになることを目標としています。お子さんが楽しみに通っていただけるようなプログラムを工夫していきます。

・簡単にできる動きは覚えやすくよいと思います。座り作業の割合もよいと思います。

・少しずつ遊びを変えてくださったり、家ではできない体操や工作ができるのでとても助かっています。

・多方面からのプログラム構成に参加することで、苦手分野を把握でき、家庭内での取り組みへとつなげることができました。

・親子で参加することで、子どもの成長を見守ること、感じるすることができました。

・ポーター発達相談について

・毎回課題を意識することで、できることが増えたことが実感できます。苦手なこともわかります。

・課題がハッキリしているの、家庭でも取り組みたいです。

・回数を増やしてほしいです。

〈回答〉ご意見ありがとうございます。希望時間や希望回数が合わずに2,3か月に1回になってしまうこともあります。ご希望に沿えるよう日程調整や回数について検討していきます。

・子どもに合わせた課題をもらって、やるべきことが明確になります。全てやらないといけないと頑張ってしまうと、少し苦しい時もあります。

〈回答〉ご意見ありがとうございます。毎回、相談の中で家庭での課題が出されますが、可能な範囲で取り組んでいただければ大丈夫です。

・少しずついろんなことができているのでありがたいです。

・本人の興味のあるものから課題を探してくれて、無理なく取り組みました。親も相談できる場があり助かりました。

・現状をお伝えし、都度的確なご指導をいただき、とても参考になりました。

・本人の状態にあったプログラムに取り組めてとてもいいと思います。

- ・子どものできることできないことが明確にわかり、相談ができるのでありがたいです。
- ・毎回の確かな指導をしてくださり、大変助かります。

・言語指導について

- ・いろいろな道具を使って、発音も良くなってきてありがとうございます。
 - ・本人は楽しそうにやっています。お話をするときに気を付けるようになってきました。
 - ・子どものことを理解し、無理なく進めてくださるので助かっています。ありがとうございます。
 - ・本人は最初嫌がっていたようですが、回数をこなすことによって慣れてきたようで、ほめながらの指導でよかったと思います。先生の教え方が上手なので少しずつ話せるようになってよかったです。自分では教えられませんでした。
 - ・石下での指導を月金以外にもう一回くらい増やしてほしいです。
- 〈回答〉・ご意見ありがとうございます。不定期ではありますが月曜日金曜日以外も開催していきます。
- ・親がこうした方が良いなどの指示をもらってわかりやすいです。
 - ・カテゴリー分けなど、日頃家庭でなかなか教えられないのでありがたいです。
 - ・先生が変わると慣れるまで時間がかかってしまうけれど、楽しくできているみたいです。
 - ・とても楽しく勉強しています。上手になってきたと先生にほめられ、子どもも嬉しそうです。
 - ・楽しく指導を受けていると思います。発音の仕方や遊びの中から家での練習の仕方を教えていただけるので、とても良いです。
 - ・分かりやすく本人に合った指導をしていただけるので、言葉を覚えたり、話し方も上手になってきて、自信がついてきていると思います。指導を受けてよかったです。
 - ・個人に合ったやり方、強制せずにやってくれるのはいいです。
 - ・言語と食事の関係も教えていただいて、勉強になりました。
 - ・だいぶ話せるようになったと思います。
 - ・人見知りのところがあり心配していましたが、先生が本人のペースで楽しく過ごす工夫をたくさんしてくださったので、本人も私もちこの時間が楽しみになりました。発音のコツや具体的にどう練習していくかなどを分かりやすく教えてもらえたので、家で練習することができてよかったです。ありがとうございました。
 - ・座って取り組める姿勢が以前より成長していると思います。
 - ・教え方がわかりやすく、助かっています。
 - ・本人が楽しんでいるようなので良かったです。
 - ・本人や親のリクエストや苦手分野を聞いてくださり、指導していただいています。時間があれば手先を動かす作業も行ってくださり、助かっています。
 - ・個別で勉強ができるので、本人もやる気が出てきて、学校での勉強にも生かせるので助かっています。
 - ・とても良いです。月1回ですが、子どもの大切な心のよりどころとなっています。
 - ・指導だけでなく、いろいろな相談に乗っていただけてとても参考になりました。
 - ・勉強で苦手なところを教えてもらいながら、子どものやる気のない時はゲームや遊びを取り入れてもらい、ありがとうございます。
 - ・分かること分からないことを本人が自覚できるようになりました。
 - ・自分だったら叱っているだろうと思うくらい子どもの態度が悪い時でも気持ちに寄り添っていただいて、本当にありがたいです。
 - ・本人は「楽しい」と言っています。また、私も先生から勉強、学習、子どもへの接し方などを教えていただき、大変助かります。

・個別指導について

- ・本人に合わせてやっていただき感謝です。本人もよく取り組んでいます。
 - ・指導後に、今日は何をしたかきちんと説明があり内容がわかってよいです。
 - ・今までの約3年間一度も嫌がったことがありません。苦手な分野も子どもに合わせてうまく対応してくださり、いつもありがとうございます。
 - ・帰ってからも楽しかったと言っています。
 - ・ちょっとしたことでほめてくださるので、子どもも嫌がらずに受けています。ありがとうございます。
 - ・石下での指導を月金以外にもう一回くらい増やしてほしいです。
- 〈回答〉・ご意見ありがとうございます。利用者も増えていることもあり、月曜日金曜日以外も不定期ではありますが開催していきます。
- ・毎回どのようなことを目的に実施させ、なにをやったのかという報告があるとうれしい。また、家庭においてもやった方がよいこと、接し方などのアドバイスが欲しい。
- 〈回答〉・ご意見ありがとうございます。説明が足りず申し訳ありません。活動の目的や出来たこと、苦手なこと、またご家庭や園での過ごし方についてなどもお伝えしていきます。質問などありましたらいつでもお聞きください。
- ・子どもに合わせて、おもちゃ遊びをしながらのやりとりは楽しいようです。
 - ・本人がやりたがらないこともうまく気を向かせてくださるなどと思っています。
 - ・本人は、いつもの先生かな？と行く時に聞いてきて、楽しくできているみたいです。
 - ・集団指導で苦手な部分を個別でフォローしていただいたので、自信をもって集団に参加できるようになったのがよかったです。
 - ・子どもに応じた指導をいただけるので助かります。ほめてもらいながらの勉強なので、子どもも頑張れるようです。

- ・子どもの興味に合わせた指導で、積極的に取り組めていたと思います。
- ・成長に合わせてやってくれるのがよいです。
- ・家でできないことも個別の時は集中して取り組んでいると思います。ハサミ等、家では練習しにくいものもできるのがよいです。
- ・分かりやすく本人に合った指導をしていただき、できることが増えて自信がついてきていると思います。指導を受けてよかったです。
- ・苦手分野や得意分野の伸ばし方、たくさんのプログラムがあり助かります。
- ・個人のやる気や能力に応じて対応して下さるので、助かります。家ではできないことをやっていただけなので助けてます。
- ・子どものペースに合わせてながらも、目標におついて指導して下さるのが親としてうれしいです。
- ・成長に合わせてやってくれるのでいいです。
- ・いろんなことに取り組ませていただき、本人も「今日は何やるんだろう」と興味深そうに楽しく参加することができ、嬉しかったです。
- ・楽しい内容でやっていただけるので、子どもも嫌がることなく楽しみに通えています。
- ・楽しくできたと思います。

・年長児の小学校に向けた小集団について

- ・知らなかったのが、ぜひ利用したいです。
- 〈回答〉・ご意見ありがとうございます。実施しているプログラム等、みなさまにお知らせしていきます。
- ・最初は参加することもとても厳しい状態でしたが、少しずつ慣れてきて、今では何とか最後まで座っていられるようになりました。小学校の入学前に参加できてほんとうに良かったと思いました。すごくいい経験、お勉強だと思えます。
- ・やってもらいたいです。小学生になることを意識してもらいたいです。
- ・石下での利用ができるのもっと通いやすいです。
- 〈回答〉・ご意見ありがとうございます。令和3年度は石下分室でも開催します。
- ・内容は本人の発達に合っていないと難しかったとは思いましたが、先生方の声かけによりクリアできる部分もあったので、少し自信が出てきたかなと思えました。
- ・他のお子さんの様子も一緒に見られて、参考になります。集団行動のいい練習になります
- ・他の保育所、幼稚園の子と一緒に学べて、学校に向けてよい刺激になっていたと思います。
- ・人前で話すことが苦手なので、自己紹介する機会があって助かります。入学前にさまざまな体験ができてよかったです。
- ・小人数で行ってくれるので、子どもの様子がよくわかります。みんなでちょっとしたゲームなどもやってくださって、思い通りにならない時の様子がよくわかりました。
- ・いつも優しい笑顔で楽しく参加できるよう配慮していただきありがとうございました。

・リハビリ（作業療法・理学療法）について

- ・いつも丁寧に指導していただきありがとうございます。子どもも毎回楽しくリハビリを受けています。
- ・興味あるなして活動できない時もあります。他の指導と関連づけてください。
- 〈回答〉・ご意見ありがとうございます。各プログラムの先生方と情報共有は行っていますが、支援方針等十分にお伝えできず申し訳ありません。お子さんの発達に合わせた支援計画に沿って支援を行っていますが、より一層各先生方と連携し支援していきます。

・小学生以上 宿題サポートについて

- ・子どもに合ったワークや活動を提供してくれ、自宅での支援にも生かせるのでありがたいです。
- ・絵画やドリルなどみんなでやっているの、子どものやる気が違います。
- ・本人が学ぶ・理解する楽しさを知り、勉強に前向きに取り組んでいます。とても良い方向に進んでいて、感謝しております。

・中学生以上 実習体験について

- ・高1, 2年のうちに体験してもらいたいです。

・受給者証の申請・更新、手続き、料金の支払方法などについて

- ・できれば振り込みにしてほしいです。
- ・特に問題ありません。現金での支払いは珍しいですが…。
- ・手続きはスムーズでしたが、受給期間が切れてから2か月以上新しい受給者証が来なかったのが、ちゃんと手続きできたのか忘れられてないか心配になりました。
- 〈回答〉・ご意見ありがとうございます。市役所担当課に連絡いたします。
- ・大変スムーズでした。今後申請基準が変更されるので、更新の不安があります。
- 〈回答〉・ご意見ありがとうございます。更新基準が変更になりご迷惑をおかけします。不安なことがございましたら、いつでもご相談ください。
- ・料金支払いがこのまま現金払いであってほしいと願っています。
- 〈回答〉・ご意見ありがとうございます。現金払いや振り込みなど色々なご要望がございますが、利用しやすい支払方法について検討して

いきます。

・発達相談から申請、デイサービスの利用の流れのフローチャートがもっとわかりやすい方がいいです。どの手続きはどこへ行くのか明確にしてほしいです。

<回答>・ご意見ありがとうございます。分かりやすい利用方法についてお知らせしていきます。また説明も丁寧に行います。

・申請がもっとスムーズだと嬉しいです。

<回答>・ご意見ありがとうございます。手続きがスムーズにいくよう市役所等関係機関と連携をとります。

・難しくなく簡単に済み、手続きも困りませんでした。明細もわかりやすいです。

・説明がわかりやすかったです。社会福祉協議会の相談支援専門員さんがすごく頼りになります。

・丁寧な説明でわかりやすかったです。

・とてもスムーズに出来てよかったです。

・就学に向けた説明会、保護者交流会、支援会議について

・このデイサービスに通っていない親の方にも聞かせてあげたいです。

・疑問にしっかり答えてもらえるので、説明会はとてもありがたいです。

・就学に向けた説明会が参考になり、安心できたので参加してよかったと思いました。

・就学に向けた流れや今後のイメージができました。

・保護者交流会の存在を知りませんでした。今後いろいろ情報が知りたいです。

・保護者の交流を増やしてほしいです。

<回答>・ご意見ありがとうございます。保護者交流会の開催日や内容を予定表や掲示等、個別にもお知らせしていきます。

・出席したことがありません。

・交流会や支援会議のときも細かく話したり聞いたりすることができて、ためになります。親身になってくれてとても助かります。

・兄弟（姉妹）から見た支援の在り方などが聞けたらいいなと思いました。

<回答>・ご意見ありがとうございます。開催内容など事前にアンケートをとるなどして、内容を充実していきます。

・その他、どんなことでもかまいませんのでお書きください。

・デイサービスを利用するにあたって、一歩の勇気が大切でした。たくさんの方が一人で悩まず、利用できるとうれしいと思います。

・子どもが全然嫌がらず、しかもお勉強もやらせてもらってとてもありがたいです。

・不安な事を小さいことまで聞いていただきありがとうございます。今後もよろしくお願いします。

・子どもに何かあったときに、こういうサービスがあるということで安心します。知れてよかったです。

・不安なことなど、気軽に相談できるので助かります。

・先生方皆さん、大変よく親身に接して下さいます。子どもも楽しく頑張っています。

・いつも丁寧に対応してくださり、ありがとうございます。とても助かっています。

・現代社会における孫教育上の良きアドバイスをたくさんいただき、ありがとうございます。

・本当にお世話になっています。送迎加算の項目があったので、サービスを始めたかと思っていましたが。あるといいなという願望を込めて…。

<回答>・ご意見ありがとうございます。全国共通の制度と様式を使用しているため、当施設では実施していないサービス加算も用紙に表示されています。当施設は親子での通所施設となっており送迎サービスの実施は今のところありませんが、検討していきます。

・感染対策などもしながらの勉強で大変な部分もあるかと思いますが、きちんと予防などしながら対応してくださり、ありがとうございます。学校での勉強もデイで学んだことを生かしてあげたいです。

・いつもありがとうございます。

・コロナの中、センターで「学習の機会」を与えてくださっていること、大変感謝しております。ありがとうございます。

・いろんな指導を関連してほしいです。こっちは～する、こっちは～した方がと、課題が増えて親がつらいです。

<回答>・ご意見ありがとうございます。各プログラムの先生方と情報共有は行っていますが、支援方針等十分にお伝えできず申し訳ありません。支援計画を元に支援を行っていますが、より一層各先生方と連携し分かりやすい支援と説明を目指します。

・平日は毎日仕事なので、なかなか難しいです。土曜日や保育所への出張があればもっと便利だと思います。祖母の協力がなければ通えなかったです。

<回答>・ご意見ありがとうございます。土曜日などの開所日につきましては検討していきます。また保育所等への訪問支援も検討していきます。ご家族のご協力ありがとうございます。

・利用の説明がほとんどないように感じました。とりえず療育をやらせなければと申込みましたが、どのような種類があるのか、この子にはどれをやらせればよいのかといった説明があるとよいと思います。

<回答>・ご意見ありがとうございます。説明が足りず申し訳ありません。相談支援事業所や市役所関係各所と連携を取りながら、利用の方法や利用プログラムなど丁寧な心がけて説明していきます。分からないことや不安なことなどいつでも質問ください。