

## 平成 30 年度 児童デイサービスセンター アンケート集計結果

アンケートにて貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。よりよいサービスになるよう改善に努めさせていただきます。また、今後もしも不明な点やお気づきのことがありましたら、ご意見BOXや職員にお知らせください。

回答数（ 未就学児 6 名 / 小学生 17 名 / 中学生以上 0 名 ）

### ◆ポーターシグループ指導（午前グループ・午後グループ）について

- ・親子ともに楽しめるように考えられたプログラムで良かったです。
  - ・毎回参加するたびに新たな課題が見つかることができるので、子どもの成長にすごく良かったです。
  - ・指導法など、親が学べる良い機会でした。
  - ・利用する時間が少なかったのですが、他の子たちとの様子が見られてとても良かったです。
  - ・ひとりで参加して、参加した内容を楽しそうに話してくれます。
  - ・他のママたちと話す機会があり、いろいろ情報交換ができました。
  - ・毎回違うことをするので、子どもの好きなことや興味のあることなど新しい発見があります。
  - ・その日の課題について用紙を配って確認してから取り組み始めていたが、いつの間になくなっていました。前のように朝のシールを貼る前に課題について教えてもらえると、取り組みやすいです。
- （回答）記録用紙を各自ロッカーの中に入れて置くように変更しました。今後も目標の確認や、感想の記入にご協力をお願いいたします。
- ・そうきんがけは運動機能的にきつい。四つ這いで、その場でキープしながら手を動かす等できる範囲で行いたい。レベル的に内容が高く難しい。スローペースなクラスが理想。
- （回答）お子さんの状態に合わせて課題の設定を変えていきたいと思えます。

### ◆年長児の小学校に向けた小集団について

- ・小学校のように指導してくれるので、学校に行くまでの自信につながると思います。
- ・指導法など、親が学べる良い機会でした。
- ・席に着席して先生のお話を聞くなど、子どもが体験できて良いです。

### ◆ポーターシ発達相談について

- ・指導法など、親が学べる良い機会でした。
  - ・子どものできるが増えました。親の気づき、教え方まで相談できるので本当に感謝しています。
  - ・目標が立てられて助かります。
  - ・本人に合った課題を出してくれるのでとても助かります。出来ることも増えてきましたが、少し課題が多いので減らしてもらおうか、優先順位があるとやりやすいです。
- （回答）お子さんの状況に応じて課題の優先順位を決めたり、課題が負担にならないように調整したいと思います。

### ◆言語指導について

- ・発音が以前よりしっかりしてきたので良かったです。
  - ・先生に良くしていただいて本人も楽しみで通っているので、今後もよろしくお願いします。
  - ・先生が優しいので子供が楽しそうです。
  - ・目的や目標を保護者にも伝えて頂けると良いです。
- （回答）支援計画に目標を記載するとともに、指導後に課題の目的や目標もお知らせするようにしますので、指導の様子を見て不明な点があればご確認ください。
- ・目標や今後について話してもらえると良いです。
- （回答）今後についても定期的に指導後にお話ししていきたいと思えます。
- ・月に何回か、もう少し利用できたらいいなと思えました。
- （回答）現在、未就学児の構音訓練が必要なお子さんを優先で入れさせていただいております。場所や時間が何時でもよいと職員に伝えていただくと、キャンセルが出たときに連絡させていただきます。

### ◆小中学生の長期休暇時集団指導について

- ・同じくらいの友だちと一緒に学習できるので、とても本人が楽しみにしています。

- ・イベントなどもう少しあってもいいと思います。
- (回答) 長期休暇時に企画できれば、開催しようと思います。

#### ◆リハビリ (作業療法・理学療法) について

- ・声かけや指導の仕方など、家ではこうした方がいいというアドバイスをいただき助かっています。
- ・家でできることがあれば課題を一つお願いしたいです。
- (回答) 指導の様子を一緒に見ていただき、家での課題についてもその場でお話できればと思います。
- ・楽しんでやっているようなので良かったです。やった内容やどのような動作に対して効果があるのかメモがあると、宿題を出されたときに分かりやすく子どもに伝えやすいです。
- (回答) 可能でしたら一緒に指導内容を見ていただければと思います。見られない場合はメモでの報告も可能ですが、指導時間が短くなることと、文章だけでは表現できない部分もありますので、ご了承ください。

#### ◆個別指導について

- ・着席して落ち着いて取り組むのがまだ難しいので今後の課題です。
- ・今やっていることを継続してほしいです。
- ・子どもがだいぶ成長したので、良かったです。
- ・子ども自身の持つ得意不得意を知ることができたので、感謝しています。
- ・朝一番で指導してもらえるので、保育所を休まず行けるのでありがたいです。
- ・小学校に向けて先生の担当を変えて教えてもらっているのですが、初めは子どもに抵抗感があるか見ていたのですが全くなく、今日はどの先生だろうと楽しみなようです。
- ・子どもの成長に合わせた計画がされ、この一年でひとりでできることが増えて、言葉もスムーズに話せるようになりました。どんな関わり方をしたら良いかという親へのアドバイスも、子育てするうえでとても助かっています。
- ・子どものことで相談できる機会があり、すごく助かってます。
- ・ていねいに指導していただき、指導が終わった後も詳しく説明してくれて、相談にも乗ってもらえて感謝しています。
- ・毎回ていねいに指導していただいて、ありがたいです。子どももレッスンが楽しみだそうです。
- ・一対一でじっくり相手をしていただけるので、子どももリラックスしているように感じます。
- ・とても大事な時間です。子どものペースで成長できることを望んでいます。
- ・宿題や PT,OT の要素を取り入れてくださりありがとうございます。今後は宿題などのサポートをお願いします。
- ・何をやったか子どもが見せてくれます。楽しくやっています。
- ・本人もとても楽しく、親もこんな風にサポートすればいいんだなと勉強になりました。
- ・月2回ですが、言語の面やなかなか家ではできないことを教えてもらえるのでありがたいです。

#### ◆受給者証の申請・更新、手続き、料金の支払方法などについて

- ・封筒に変更されて支払い済みがわかりやすく良かったです。

#### ◆懇談会、親の会、見学会について

- ・先輩保護者の方の体験談が大変参考になりました。
- ・懇談会の時などに下の子を見ていただいたので、集中して聞くことができました。
- ・勉強になるので、参加できる時は参加したいです。このまま定期的に継続してもらえると嬉しいです。
- ・いろんな所からいろんな見方、考え方、教え方を聞いて勉強になります。

#### ◆その他、どんなことでもかまいませんのでお書きください。

- ・子ども本人も楽しく通所していますが、母である私自身もデイに来るのが楽しみです (特に水曜日の集団活動が)。
- ・去年の4月から利用して、子どもがすごく成長できたと思います。感謝しています。

- 長い間、親身に指導していただき感謝しています。今後もよろしくお願いします。
  - 通い始めは泣いていましたが、慣れてきたら楽しく通っています。今後もよろしくお願いします。
  - いろいろなことを聞いてくださりありがとうございます。引き続きお願いします。
  - 親子ともども気づかないことやいろいろアドバイスもらえるのでとてもありがたいです。
  - 先生方間での共通理解がもっと深まってほしい。先生によって言うことが違うので、子どもの目標や理解を共有してほしい。
- (回答) 共通理解できるように情報共有と研修などを設けていきたいと思います。