

## 総務省コールセンター（多言語電話相談窓口）のご案内

外国人住民に関する住民基本台帳制度に関するお問い合わせに対応いたします。

1) 電話番号

0570-066-630（ナビダイヤル）

03-6301-1337（IP電話、PHSからの通話の場合）

2) 受付時間

8:30～17:30

3) 開設期間

平成24年4月2日から平成25年3月29日まで  
（土日祝日、年末年始を除く。）

4) 対応言語

日本語、英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語の6言語

## 外国人住民に係る住民基本台帳制度に関するHPのご案内

リーフレット「外国人住民の住民基本台帳制度がスタートします」（7言語）などは、総務省HP「外国人住民に係る住民基本台帳制度について」に掲載しております。詳しくは、下記URLをご覧ください。

[http://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/jichi\\_gyousei/c-gyousei/zairyu.html](http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/jichi_gyousei/c-gyousei/zairyu.html)（日本語）

[http://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/jichi\\_gyousei/c-gyousei/zairyu\\_english.html](http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/jichi_gyousei/c-gyousei/zairyu_english.html)（英語）

[http://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/jichi\\_gyousei/c-gyousei/zairyu\\_korean.html](http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/jichi_gyousei/c-gyousei/zairyu_korean.html)（韓国語）

[http://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/jichi\\_gyousei/c-gyousei/zairyu\\_chi\\_kan.html](http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/jichi_gyousei/c-gyousei/zairyu_chi_kan.html)（中国語・簡体字）

[http://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/jichi\\_gyousei/c-gyousei/zairyu\\_chi\\_han.html](http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/jichi_gyousei/c-gyousei/zairyu_chi_han.html)（中国語・繁体字）

[http://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/jichi\\_gyousei/c-gyousei/zairyu\\_espanol.html](http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/jichi_gyousei/c-gyousei/zairyu_espanol.html)（スペイン語）

[http://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/jichi\\_gyousei/c-gyousei/zairyu\\_portugues.html](http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/jichi_gyousei/c-gyousei/zairyu_portugues.html)（ポルトガル語）